SIMAP le devuelve su libertad
y a ti la tranquilidad

Cada vez más cerca de las personas

Cruz Roja Española

Cruz Roja Comunidad de Madrid presenta el proyecto pionero SIMAP (Sistema Inteligente de Monitorización de Alertas Personales).

Se trata de un servicio que permite la localización de personas con Alzheimer o deterioro cognitivo que portan un pequeño dispositivo, que envía una alarma a través de un programa de avisos.

Con el servicio SIMAP, Cruz Roja Comunidad de Madrid quiere estar más cerca de las personas, facilitando su permanencia en el entorno habitual y aportando a la familia y/o cuidadores las herramientas y apoyo necesarios para que vivan con total tranquilidad y confianza.

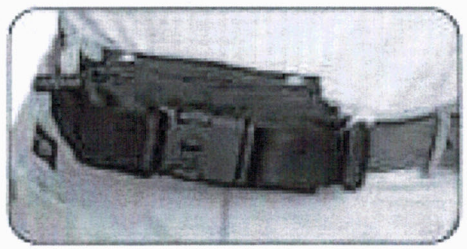
El SIMAP, a través de una red de telefonía móvil y de un dispositivo específico de localización que incorpora GPS, permite de forma permanente la localización de la persona y la detección de situaciones potencialmente peligrosas en relación con la posición geográfica de las personas que portan el dispositivo.

La persona con riesgo se limita a llevar el terminal telefónico con GPS en una funda para evitar la pérdida o deterioro accidental.

Previa validación, los familiares o personas cuidadoras pueden acceder a la localización del terminal, conectándose telefónicamente con Cruz Roja, o bien accediendo directamente a la plataforma SIMAP desde un móvil o intranet.

Además, se puede configurar el terminal para que notifique automáticamente la entrada en zonas prefijadas como peligrosas, la salida de una zona segura, o bien cuando la persona se desplaza a más de 35km/hora. También, de forma automática, el terminal avisa de que la batería está a punto de agotarse.

Cruz Roja, por su parte, comunica de manera inmediata las incidencias señaladas a las personas de contacto y, en caso necesario, a los recursos de emergencia que correspondan.



¿Qué ofrecemos desde el SIMAP a las personas cuidadoras?

La tranquilidad que proporciona saber que su familiar disfruta de su libertad de forma segura

Formas de acceder a la localización

- **Servicio de atención telefónica permanente Centro de Contacto**

  Cruz Roja pone a disposición de las personas cuidadoras una línea de atención disponible las 24 horas, todos los días del año, facilitando la localización de la persona usuaria (previa validación mediante contraseña)

- **Servicio de atención SMS**

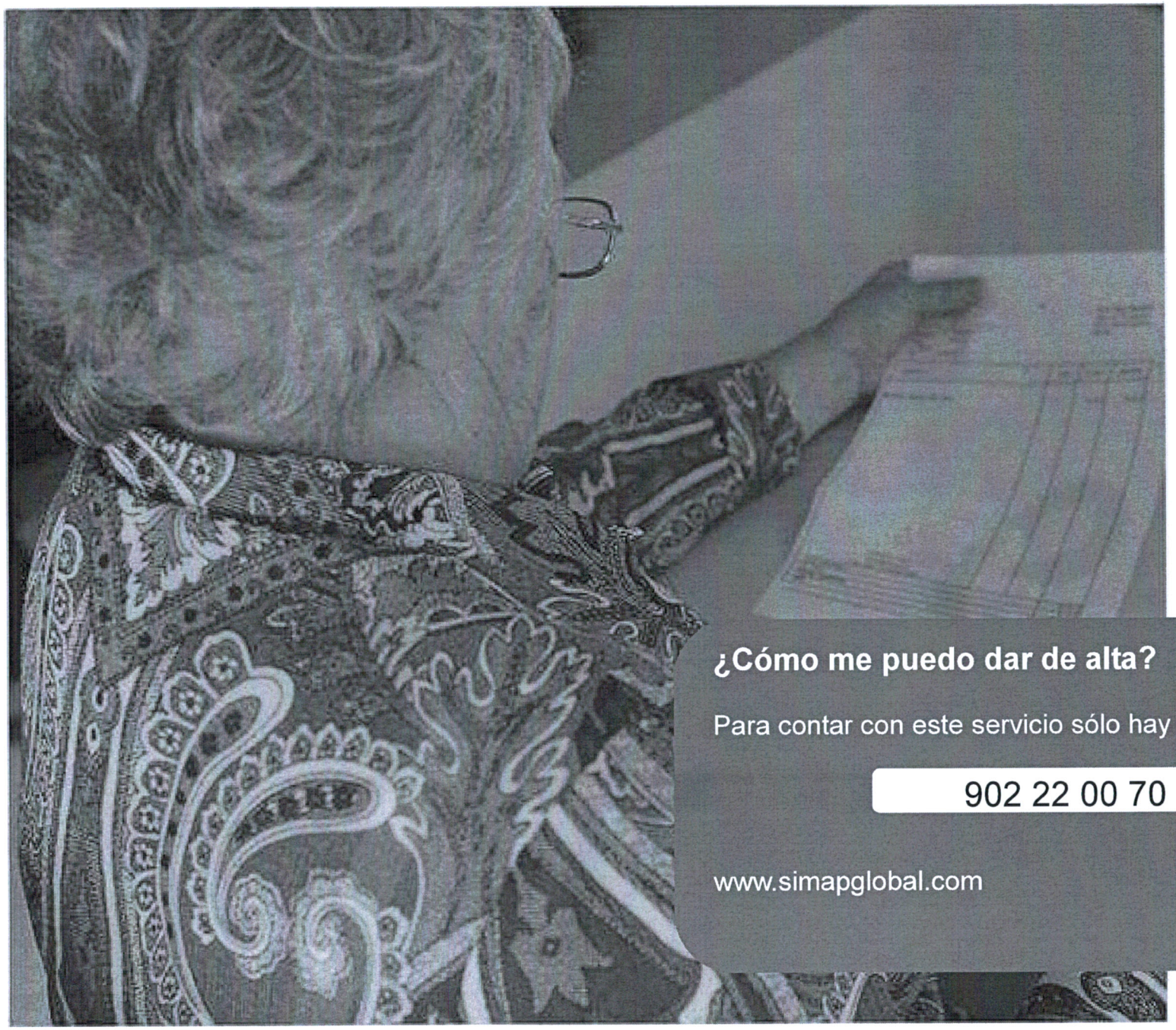
  Enviando un mensaje corto de texto que incluirá la clave de acceso, el sistema responde con otro SMS indicando la localización de la persona usuaria

- **Servicio de atención MMS**

  En este caso, además de las indicaciones de texto como en la opción anterior, el sistema responde con un mensaje multimedia que indica la localización de la persona de forma gráfica mediante un mapa.

- **Servicio de atención WEB**

  Permite conocer a las persona que disponen de una conexión a Internet, a través de un código y una contraseña, la localización exacta de las personas con el dispositivo.

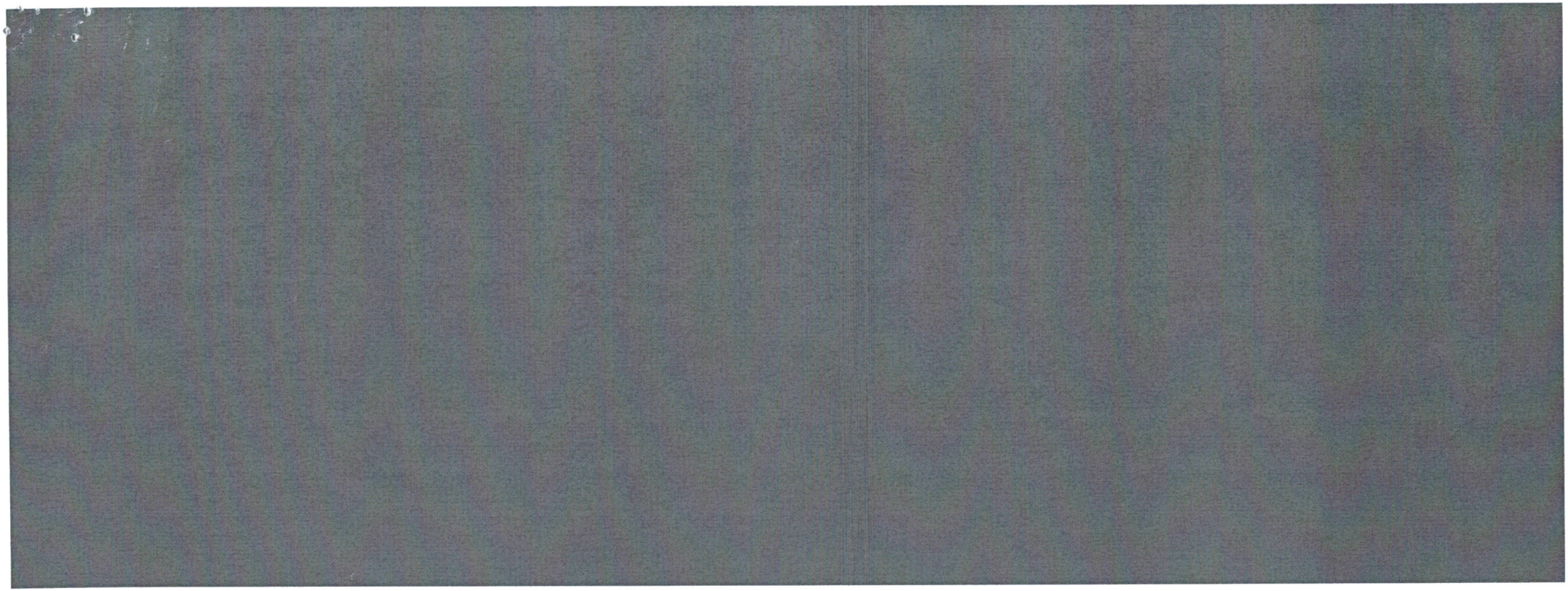


¿Cómo me puedo dar de alta?

Para contar con este servicio sólo hay que llamar a SIMAP

902 22 00 70

www.simapglobal.com



GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE SANIDAD Y POLÍTICA SOCIAL

POR SOLIDARIDAD
OTROS FINES DE INTERÉS SOCIAL

vodafone

simap

Cruz Roja Española

Comunidad de Madrid

www.cruzrojamadrid.org 91 532 55 55

Humanidad Imparcialidad Neutralidad Independencia Voluntariado Unidad Universalidad