# MEMORIA CENTRO DE SERVICIOS SOCIALES MANCOMUNIDAD SIERRA OESTE 2020

MANCOMUNIDAD SIERRA OESTE
Servicios Sociales

1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN

2. DATOS DE ATENCIÓN/PROFESIONALES
- MEDIDAS ORGANIZATIVAS COVID-19

1. PROGRAMA DE INFORMACION, VALORACION, ORIENTACION E INTERVENCION SOCIAL. RESUMEN DE GESTION: INDICADORES DE GESTION
   1.1. EXPEDIENTES -USUARIOS-INTERVENCIONES.
   1.2. USUARIOS-VALORACIONES
   1.3. ANALISIS DE LA DEMANDA
   1.4. USUARIOS-RECURSOS APLICADOS

4. PERFIL DE LOS USUARIOS
   SEXO
   EDAD
   NACIONALIDAD
   DISCAPACIDAD
   USUARIOS POR SECTOR DE REFERENCIA.

6. RESUMEN DE GESTIÓN POR MUNICIPIOS 2020
7. DATOS GESTIÓN RMI MANCOMUNIDAD SIERRA OESTE 2020
8. PROGRAMAS
   PROGRAMA INMIGRANTES
   PROGRAMA FAMILIA E INFANCIA
      Proyectos
   PROGRAMA DE EMERGENCIA SOCIAL
      Emergencia social
      Pobreza energética.
      Pobreza infantil (proyecto AFI)
      Ayudas victimas violencia de género
      Ayudas COVID-19
      Ayudas AFI 2
   AYUDA A DOMICILIO
      Proyecto refuerzo SAD COVID-19
   TELEASISTENCIA
      Proyecto refuerzo teleasistencia COVID-19

# MEMORIA MANCOMUNIDAD DE SERVICIOS SOCIALES SIERRA OESTE 2020

## 1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN.

La Mancomunidad de Servicios Sociales Sierra Oeste está formada por diez municipios: Colmenarejo, El Escorial, Fresnedillas de la Oliva, Navalagamella, Robledo de Chavela, San Lorenzo de El Escorial, Santa María de la Alameda, Valdemaqueda, Valdemorillo y Zarzalejo. La población empadronada a 1 de enero de 2020(Fuente. Instituto Nacional de Estadística) era la siguiente:

| | Población Total | Hombres | Mujeres |
|---|---|---|---|
| Colmenarejo | 9.230 | 4.515 | 4.715 |
| El Escorial | 16.365 | 8.067 | 8.298 |
| Fresnedillas de la Oliva | 1.651 | 840 | 811 |
| Navalagamella | 2.637 | 1.362 | 1.275 |
| Robledo de Chavela | 4.364 | 2.274 | 2.090 |
| San Lorenzo de El Escorial | 18.532 | 8.880 | 9.652 |
| Santa María de la Alameda | 1.321 | 700 | 621 |
| Valdemaqueda | 775 | 397 | 378 |
| Valdemorillo | 12.772 | 6.429 | 6.343 |
| Zarzalejo | 1.734 | 891 | 843 |
| | **69.381** | **34.355** | **35.026** |

| | Población Total 01/01/2019 |
|---|---|
| Colmenarejo | 9.130 |
| El Escorial | 16.162 |
| Fresnedillas de la Oliva | 1.572 |
| Navalagamella | 2.610 |
| Robledo de Chavela | 4.270 |
| San Lorenzo de El Escorial | 18.369 |
| Santa María de la Alameda | 1.254 |
| Valdemaqueda | 781 |
| Valdemorillo | 12.518 |
| Zarzalejo | 1.658 |
| | **68.324** |

En la Mancomunidad se ha incrementado la población empadronada respecto al 2019, a 1 de enero de 2020, el incremento es de 1.057 empadronados. Los municipios donde más se ha incrementado la población son Valdemorillo, El Escorial, San Lorenzo de El Escorial y Colmenarejo.

**Población por municipios, nacionalidad (español/extranjero) y edad a 1-01-2020**

| | españoles | | | extranjeros | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | Menores de 16 años | De 16 a 64 años | De 65 y más años | Menores de 16 años | De 16 a 64 años | De 65 y más años |
| **Ambos sexos** | | | | | | |
| **Colmenarejo** | 1617 | 5503 | 1038 | 152 | 865 | 55 |
| **El Escorial** | 2220 | 9525 | 2798 | 270 | 1436 | 116 |
| **Fresnedillas de la Oliva** | 260 | 793 | 192 | 66 | 326 | 14 |
| **Navalagamella** | 401 | 1388 | 338 | 96 | 379 | 35 |
| **Robledo de Chavela** | 553 | 2519 | 812 | 85 | 361 | 34 |
| **San Lorenzo de El Escorial** | 2764 | 10781 | 3102 | 257 | 1498 | 130 |
| **Santa María de la Alameda** | 160 | 774 | 248 | 27 | 108 | 4 |
| **Valdemaqueda** | 122 | 433 | 163 | 12 | 43 | 2 |
| **Valdemorillo** | 2075 | 7347 | 1700 | 284 | 1262 | 104 |
| **Zarzalejo** | 268 | 905 | 302 | 52 | 202 | 5 |
| | **10440** | **39968** | **10693** | **1301** | **6480** | **499** |

**Grupos de edad, % sobre población total por municipio**

| | Menores de 16 años | De 16 a 64 años | De 65 y más años |
|---|---|---|---|
| **Ambos sexos** | | | |
| **Colmenarejo** | 19,17 | 68,99 | 11,84 |
| **El Escorial** | 15,22 | 66,98 | 17,81 |
| **Fresnedillas de la Oliva** | 19,75 | 67,78 | 12,48 |
| **Navalagamella** | 18,85 | 67,01 | 14,14 |
| **Robledo de Chavela** | 14,62 | 65,99 | 19,39 |
| **San Lorenzo de El Escorial** | 16,30 | 66,26 | 17,44 |
| **Santa María de la Alameda** | 14,16 | 66,77 | 19,08 |
| **Valdemaqueda** | 17,29 | 61,42 | 21,29 |
| **Valdemorillo** | 18,47 | 67,41 | 14,12 |
| **Zarzalejo** | 18,45 | 63,84 | 17,70 |

En el ámbito de la Mancomunidad el 17% son menores de 16 años, el 67% tiene entre 16 y 64 años y el 16% de 65 y más años.

**Grupos de población. % sobre total población. Envejecimiento y tasa de dependencia**

| | % 0-14 | % 15-64 | % 65 y + | Índice de envejecimiento | Tasa de dependencia |
|---|---|---|---|---|---|
| **Colmenarejo** | 17,65 | 70,51 | 11,84 | 67,10 | 41,83 |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **El Escorial** | 14,10 | 68,10 | 17,81 | 126,31 | 46,85 |
| **Fresnedillas de la Oliva** | 18,90 | 68,63 | 12,48 | 66,03 | 45,72 |
| **Navalagamella** | 17,94 | 67,92 | 14,14 | 78,86 | 47,24 |
| **Robledo de Chavela** | 13,22 | 67,39 | 19,39 | 146,62 | 48,38 |
| **San Lorenzo de El Escorial** | 15,04 | 67,52 | 17,44 | 115,93 | 48,11 |
| **Santa María de la Alameda** | 13,63 | 67,30 | 19,08 | 140,00 | 48,59 |
| **Valdemaqueda** | 15,87 | 62,84 | 21,29 | 134,15 | 59,14 |
| **Valdemorillo** | 17,08 | 68,80 | 14,12 | 82,71 | 45,35 |
| **Zarzalejo** | 17,01 | 65,28 | 17,70 | 104,07 | 53,18 |
| **Total Mancomunidad** | 15,66 | 68,21 | 16,13 | 103,01 | 46,61 |

En el cuadro podemos ver los porcentajes de los grupos de edad de 0 a 14 años, de 15 a 64 años y de 65 y más años por municipio, para el total de población de la Mancomunidad, la población de 0 a 14 años es el 15,66%, la población entre 15 y 64 años representa el 68,21% y la población de 65 y más años el 16,13%. Respecto al índice de envejecimiento, que indica la relación entre los mayores de 65 años y los menores de 15 años, para el total de la Mancomunidad es el 103%, este índice es algo menor que el de la Comunidad de Madrid en su conjunto, que es de 108,19%. Destaca el municipio de Robledo de Chavela donde este índice es de 146,62% y con el menor índice Fresnedillas de la Oliva 66,03%. Respecto a la tasa de dependencia, población mayor de 65 y menor de 15 sobre el grupo de 15 a 64 años, para el total de la Mancomunidad es del 46,61%, porcentaje algo menor que el de la Comunidad que es del 52,32% destacan los municipios de Valdemaqueda y Zarzalejo.

**Población por municipios y relación lugar de nacimiento y de residencia.**

| | Total | Nacidos en España | Nacidos en el Extranjero | % nacidos en el extranjero |
|---|---|---|---|---|
| **Ambos sexos** | | | | |
| **Colmenarejo** | 9.230 | 7625 | 1605 | 17,39 |
| **El Escorial** | 16.365 | 13735 | 2630 | 16,07 |
| **Fresnedillas de la Oliva** | 1.651 | 1141 | 510 | 30,89 |
| **Navalagamella** | 2.637 | 1974 | 663 | 25,14 |
| **Robledo de Chavela** | 4.364 | 3705 | 659 | 15,10 |
| **San Lorenzo de El Escorial** | 18.532 | 15413 | 3119 | 16,83 |
| **Santa María de la Alameda** | 1.321 | 1139 | 182 | 13,78 |
| **Valdemaqueda** | 775 | 700 | 75 | 9,68 |
| **Valdemorillo** | 12.772 | 10443 | 2329 | 18,24 |
| **Zarzalejo** | 1.734 | 1402 | 332 | 19,15 |
| Total Mancomunidad | 69.381 | 57277 | 12104 | 17,45 |

Los municipios que tienen mayor porcentaje de población nacida en el extranjero son Fresnedillas de la Oliva y Navalagamella. En Fresnedillas suponen el 30% y en Navalagamella el 25%. Respecto al 2019, el % de nacidos en el extranjero se ha incrementado, en 2019 para el total de la Mancomunidad era del 17,12%, y en 2020 es del 17,45%.

**Población. municipios y nacionalidad (principales nacionalidades).**

| | Total Población | Españoles | Total Extranjeros | Total Unión Europea | Total Europa No Comunitaria | Marruecos | Total América | Total Asia |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Colmenarejo** | 9.230 | 8158 | 1072 | 487 | 41 | 163 | 338 | 39 |
| **El Escorial** | 16.365 | 14543 | 1822 | 679 | 300 | 218 | 513 | 86 |
| **Fresnedillas de la Oliva** | 1.651 | 1245 | 406 | 147 | 9 | 193 | 51 | 5 |
| **Navalagamella** | 2.637 | 2127 | 510 | 153 | 20 | 217 | 104 | 15 |
| **Robledo de Chavela** | 4.364 | 3884 | 480 | 211 | 52 | 54 | 138 | 17 |
| **San Lorenzo de El Escorial** | 18.532 | 16647 | 1885 | 637 | 163 | 336 | 616 | 122 |
| **Santa María de la Alameda** | 1.321 | 1182 | 139 | 44 | 2 | 66 | 21 | 6 |
| **Valdemaqueda** | 775 | 718 | 57 | 5 | 1 | 45 | 6 | 0 |
| **Valdemorillo** | 12.772 | 11122 | 1650 | 639 | 43 | 406 | 502 | 51 |
| **Zarzalejo** | 1.734 | 1475 | 259 | 42 | 12 | 139 | 63 | 3 |
| Total Mancomunidad 2020 | **69.381** | **61.101** | **8.280** | 3.044 | 643 | 1.837 | 2.352 | 344 |
| Total Mancomunidad 2019 | **68.324** | **60.469** | **7.855** | **2.970** | **642** | **1.763** | **2.067** | **345** |

**Población, municipio, país de nacimiento.**

| | Total Población | Rumanía | Marruecos | Colombia | Ecuador | Perú | República Dominicana | Venezuela | Argentina | Brasil | China |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Colmenarejo** | 9.230 | 311 | 211 | 153 | 89 | 112 | 19 | 127 | 95 | 26 | 32 |
| **El Escorial** | 16.365 | 310 | 290 | 171 | 93 | 130 | 36 | 160 | 154 | 50 | 54 |
| **Fresnedillas de la Oliva** | 1.651 | 113 | 240 | 23 | 22 | 2 | 4 | 8 | 12 | 8 | 3 |
| **Navalagamella** | 2.637 | 50 | 251 | 32 | 26 | 23 | 11 | 33 | 25 | 15 | 7 |
| **Robledo de Chavela** | 4.364 | 107 | 68 | 55 | 40 | 21 | 13 | 23 | 50 | 16 | 7 |
| **San Lorenzo de El Escorial** | 18.532 | 192 | 410 | 181 | 127 | 133 | 268 | 198 | 236 | 61 | 44 |
| **Santa María de la Alameda** | 1.321 | 11 | 74 | 9 | 3 | 9 | 5 | 8 | 9 | 0 | 0 |
| **Valdemaqueda** | 775 | 4 | 48 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 4 | 2 | 0 |
| **Valdemorillo** | 12.772 | 233 | 488 | 120 | 152 | 145 | 22 | 104 | 114 | 58 | 27 |
| **Zarzalejo** | 1.734 | 24 | 157 | 35 | 2 | 2 | 3 | 3 | 20 | 12 | 3 |
| **Total Man.2020** | **69.381** | **1.355** | **2.237** | **780** | **556** | **578** | **382** | **666** | **719** | **248** | **177** |
| **Total Man.2019** | **68.324** | **1.333** | **2.138** | **696** | **555** | **515** | **391** | **582** | **667** | **220** | **190** |

Las principalidades nacionalidades de la población extranjera empadronada son la marroquí y la rumana.

La Mancomunidad de Servicios Sociales Sierra Oeste, tiene como características principales: amplio ámbito territorial, agrupa a 10 municipios que suponen una población total de 69.381 habitantes, con importantes diferencias entre los municipios, respecto a la población dos de los municipios que la integran San Lorenzo de El Escorial y El Escorial superan los 15.000 habitantes, Colmenarejo y Valdemorillo están entre 9000 y 12000 habitantes, y el resto no alcanza los 5000 habitantes. De los municipios que la integran cuatro se pueden calificar como urbanos (Colmenarejo, El Escorial, San Lorenzo de El Escorial y Valdemorillo) y los otros seis como rurales (Fresnedillas de la Oliva, Navalagamella, Robledo de Chavela, Santa María de la Alameda, Valdemaqueda y Zarzalejo), estos últimos municipios forman parte de la zona rural sur oeste de aplicación del LEADER, iniciativas comunitarias de desarrollo rural de la Unión europea. Otra de las características es el porcentaje de personas

extranjeras empadronadas, en ocho de los municipios suponen más del 15% de la población empadronada, siendo muy significativa en Fresnedillas de la Oliva donde suponen el 30,89% y en Navalagamella, 25,14%.

## 2. DATOS DE ATENCIÓN/PROFESIONALES

Los profesionales con los que cuenta la Mancomunidad Sierra Oeste son: 1 director, 1 coordinadora, 11 trabajadores sociales, 1 mediadora intercultural, 7 auxiliares administrativas; 1 administrativa, 2 psicólogos, y 2 educadores.

## DISTRIBUCIÓN ATENCIÓN POR MUNICIPIO

En el siguiente cuadro se muestran los horarios de atención y trabajadores sociales de referencia antes de la declaración del estado de alarma el 14 de marzo de 2020 motivado por la pandemia por COVID-19

| | **PROFESIONALES Trabajadores Sociales** | **PROFESIONALES Profesionales Auxiliar administrativo** | **DIAS DE ATENCIÓN** | **HORARIO ATENCIÓN** |
|---|---|---|---|---|
| **Colmenarejo** | | | | |
| **Colmenarejo Zona A** | Pilar del Olmo Hermosilla | Mª Teresa Garrido Villa | Lunes y miércoles | De 10 a 14 h |
| **Colmenarejo Zona B** | Lucia Carretero Huertas | Mª Teresa Garrido Villa | Lunes | De 10 a 14 h |
| **El Escorial** | | | | |
| **El Escorial zona A** | Sonia Fernández Ventura | Ana Isabel Caro Elvira | Lunes y miércoles | De 10 a 14 |
| **El Escorial zona B** | Agustín Ramos Jiménez | Ana Isabel Caro Elvira | Martes y miércoles | De 10 a 14 h |
| **Fresnedillas de la Oliva** | Lucia Carretero Huertas | Mª Teresa Garrido Villa | miércoles | De 10 a 14 |
| **Navalagamella** | Patricia Herranz García | Elena Herranz Maroto. Secretaria/intervención | Lunes | De 10 a 14 h |
| **Robledo de Chavela** | Ezequiel Javier Gómez Clavero | Mª Ángeles Segovia Herrero. Auxiliar del PMORVG | Martes y jueves | De 10 a 14 h |
| **San Lorenzo de El Escorial** | | | | |
| **San Lorenzo de El Escorial zona A** | Ana María Sánchez García | Angela Sicilia Mena. | Lunes y miércoles | De 10 a 14 h |
| **San Lorenzo de El Escorial Zona B** | Encarnación Morales Rueda | Angela Sicilia Mena | Martes y Jueves | De 10 a 14 h |
| **San Lorenzo de El Escoria(apoyo, 1ªatención)** | Marta Benito de Dompablo | Angela Sicilia Mena | Martes | De 10 a 14 h |
| **Santa María de la Alameda** | Ezequiel Javier Gómez Clavero | Mª Ángeles Segovia Herrero Auxiliar del PMORVG | Lunes | De 10 a 14 h |
| **Valdemaqueda** | Marta Benito de Dompablo | Mª Ángeles Segovia Herrera. Auxiliar del PMORVG | Jueves | De 10:40 a 14 h |
| **Valdemorillo** | | | | |
| **Valdemorillo.Zona A** | Juan Carlos Oyola | Laura Yuste del Pozo Programa familia. | Martes y jueves | De 10 a 14 h |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Valdemorillo. Zona B** | Isabel Agudo Domínguez | Laura Yuste del Pozo Programa familia | Martes y miércoles | De 10 a 14 h |
| **Zarzalejo** | Patricia Herranz García | Elena Herranz Maroto. Secretaria/intervención | Miércoles | De 10 a 14 h |

## Ratios población/trabajadores sociales/psicólogos/educadores

La ratio de habitantes por trabajador social en la Mancomunidad es de 6.307 habitantes por trabajador social. En el caso de educadores y psicólogos la ratio de habitantes por profesional es de 34.691 habitantes por profesional.

## PROGRAMA DE FAMILIA

| | **PROFESIONALES PSICÓLOGO** | **PROFESIONALES EDUCADOR** |
|---|---|---|
| **Colmenarejo** | Javier Alonso | Cristina Blanco |
| **El Escorial** | Antonio Pérez | Javier del Rey |
| **Fresnedillas de la Oliva** | Antonio Pérez | Javier del Rey |
| **Navalagamella** | Antonio Pérez | Javier del Rey |
| **Robledo de Chavela** | Javier Alonso | Cristina Blanco |
| **San Lorenzo de El Escorial** | Javier Alonso | Cristina Blanco |
| **Santa María de la Alameda** | Antonio Pérez | Javier del Rey |
| **Valdemaqueda** | Javier Alonso | Cristina Blanco |
| **Valdemorillo** | Antonio Pérez | Javier del Rey |
| **Zarzalejo** | Antonio Pérez | Javier del Rey |
| **Auxiliar administrativa programa** | Laura Yuste del Pozo | |

## ADMINISTRACIÓN/INTERVENCIÓN/SECRETARIA

| | |
|---|---|
| **Mª Ángeles Muñoz Redondo** | Administrativa |
| **Carolina Meneu Diaz** | Auxiliar administrativa |
| **Elena Herranz Maroto** | Auxiliar administrativa |

## MEDIACIÓN INTERCULTURAL

| | |
|---|---|
| **Naima Biad Midfal** | Mediadora intercultural |

## PUNTO MUNICIPAL OBSERVATORIO REGIONAL VIOLENCIA DE GÉNERO

| | |
|---|---|
| **Sonia Palomo Martín** | Trabajadora Social |
| **Nuria Pozo de la Cámara** | Psicóloga |
| **Mª Teresa Cavanna Benet** | Abogada |
| **Mª Ángeles Segovia Herrero.** | Auxiliar administrativa |

## DIRECCIÓN/COORDINACIÓN

| | |
|---|---|
| **Javier Berrozpe Martín** | Director |
| **Mercedes Sáez Redondo** | Coordinadora |

## SECRETARIA/INTERVENCIÓN/TESORERÍA

| | |
|---|---|
| **José Luis Pérez López** | Secretario (funcionario integrado) |
| **Sergio E. Álvarez García** | Interventor (funcionario integrado) |
| **Mª Luisa Esteban Rojo** | Tesorera (funcionaria integrada) |

## MEDIDAS ORGANIZATIVAS COVID-19

Desde el 13 de marzo de 2020 se han ido adoptando distintas medidas organizativas, en función de la situación de pandemia por COVID 19 y de las recomendaciones dictadas por la autoridad sanitaria al respecto.

Las medidas adoptadas supusieron pasar de un modelo de atención fundamentalmente presencial a otro modelo de atención telefónica y telemática, con los medios materiales con los que contaba el centro de servicios sociales. Inicialmente se trasladaron algunos equipos informáticos de los centros de trabajo a los domicilios, se configuraron todos los equipos para su conexión al servidor del centro, también para el acceso a las distintas plataformas para la gestión administrativa de expedientes y se trasladaron también los terminales telefónicos disponibles

La atención social a los usuarios se ha realizado de forma telefónica, el horario establecido de 10:00 a 14:00 horas. Se ampliaron el número de líneas telefónicas a cuatro, de forma que cuatro auxiliares administrativas podían atender llamadas simultáneamente y pasarlas a los trabajadores sociales u otros profesionales, si era posible en el momento de la llamada.

Suspensión de la actividad presencial quedando limitada a aquella que fuera imprescindible para atender situaciones de urgencia y/o emergencia social grave. Los distintos dispositivos de atención en los municipios quedaron cerrados al igual que otras instalaciones municipales.

Se ha asegurado la actividad presencial en el centro sede de la Mancomunidad estableciendo calendarios de presencialidad para atender situaciones urgentes que pudiesen darse o para posibilitar alguna atención que se considerarse imprescindible, La pauta seguida ha sido: presencia del director o la coordinadora, un trabajador social y un auxiliar administrativo en horario de 10:00 a 14:00, de forma rotatoria entre el personal disponible en cada momento y que no fuese considerado vulnerable, el resto del personal en modalidad de teletrabajo.

En un primer momento quedaron suspendidas todas las tramitaciones no urgentes, continuado la tramitación de expedientes que estaban pendientes de algún aporte de documentación requerido con fecha anterior a la declaración del Estado de Alarma y aquellos otros que permitiesen acceder a prestaciones básicas que resulten fundamentales en esta situación extraordinaria.

Se habilitó un procedimiento urgente y telemático para tramitar ayudas de emergencia social.

Utilización de la página web y de Facebook de la Mancomunidad para dar conocimiento de iniciativas o informaciones que fuesen consideradas útiles para la ciudadanía.

## FINALIZACIÓN ESTADO DE ALARMA Y DESESCALADA

Finalizado el estado de alarma, se plantea la reapertura de los dispositivos de atención, espacios cedidos por los Ayuntamientos para la atención de servicios sociales, en los distintos municipios de la Mancomunidad. Se inicia un proceso de valoración de los distintos espacios y se plantean las medidas de seguridad e higiene necesarias para posibilitar la atención presencial en los mismos.

La organización de la atención que se establece es en primer lugar telefónica, la necesidad de la atención presencial es valorada por los trabajadores sociales tras la atención telefónica al usuario, en líneas generales se utiliza cuando existe

imposibilidad por parte del usuario de presentar documentos de forma telemática o son situaciones complejas que es preciso valorar presencialmente.

Se finaliza con el sistema de entrada directa de la demanda y se organiza un sistema de citas telefónica semanal y de presencia en el centro de servicios sociales. La presencia en el centro de servicios sociales se establece en dos trabajadores sociales en el centro, dos auxiliares, mediadora intercultural, personal de administración-intervención, de forma rotatoria. Se establece un día a la semana para entrega de documentación de forma presencial en los municipios más grandes mediante cita previa, y un sistema para recoger las llamadas urgentes o de otro tipo, que no son citas.

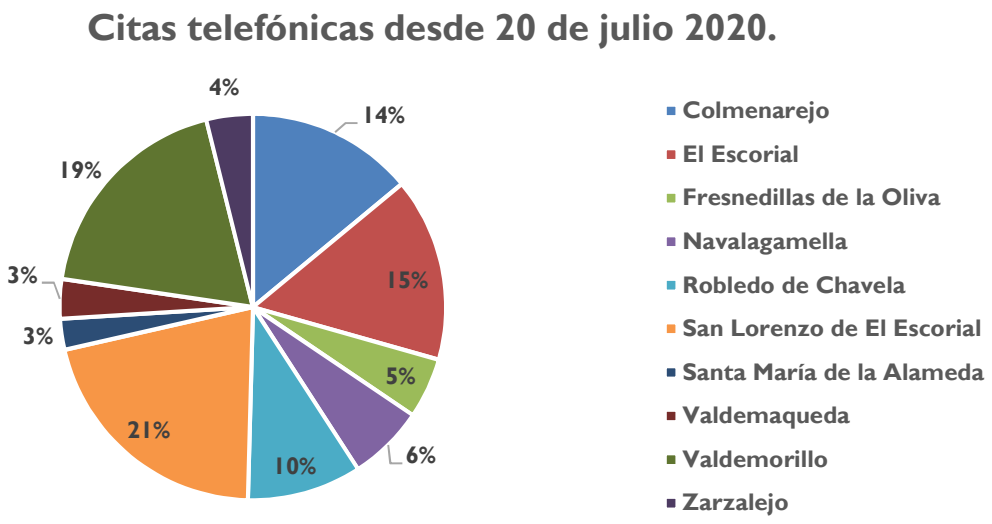
Para organizar las citas telefónicas utilizamos la aplicación SIUSS de cita previa. Se fijan dos días semanales de atención telefónica, se dan 12 citas de veinte minutos de duración.

El horario de atención telefónica para petición de cita es de 3 horas, de 10:00 a 13:00 horas.

Este sistema se aplica desde finales del mes de julio de 2020.

Dos de las trabajadoras sociales realizan atención solamente telefónica por ser personal vulnerable, valorado así por el servicio de prevención de riesgos laborales de la mutua de trabajo de la Mancomunidad.

Entre el 20 de julio y el 31 de diciembre de 2020 se han dado un total de 4112 citas telefónicas utilizando la aplicación de SIUSS para citas, en el siguiente gráfico se muestra la distribución de citas entre municipios y el porcentaje que representan en el total.




## REFUERZO PERSONAL CENTRO SERVICIOS SOCIALES

En el mes de noviembre se contrata personal de refuerzo de la plantilla de servicios sociales, dos auxiliares administrativas y una trabajadora social, con financiación de los proyectos COVID 19. Las personas contradas son:

| | | |
|---|---|---|
| Esther Clemente Manchón | Trabajadora Social | 09-11-20/08-02-21 |

| | | |
|---|---|---|
| Mª Pilar Miguel Crespo | Auxiliar administrativa | 09-11-20/08-02-21 |
| Concepción Ortega Berzosa | Auxiliar administrativa | 09-11-20/08-02-21 |

**Las tareas encomendadas a la trabajadora social** han sido refuerzo de varias UTS (Robledo, STA. María de la Alameda, Navalagamella, Valdemorillo y Zarzalejo). En Robledo y Sta. María refuerzo de la atención telefónica y actividades presenciales. En Navalagamella, Valdemorillo y Zarzalejo, algunas acciones presenciales (visitas domicilio y entrevistas, debido a que dos de las trabajadoras sociales de referencia para los usuarios de esos municipios están en modalidad de teletrabajo por motivos de salud).

**Auxiliares administrativas,** refuerzo del personal destinado a tareas administrativas, las tareas que realizan son las de atención telefónica (dar citas telefónicas para los trabajadores sociales, para lo que utilizamos la aplicación SIUSS), otras atenciones telefónicas de las personas que contactan con centro servicios sociales, tareas administrativas en la gestión de los expedientes de usuarios, a este respecto se les han asignado las UTS de Navalagamella, Zarzalejo y Valdemorillo. Se estima que han podido realizar un total de 386 atenciones telefónicas y gestionado 35 tramitaciones en expedientes.

**Financiación Ministerio:** 14.986,56€

Tras la contratación del personal de refuerzo con cargo al presupuesto COVID-19, se reestructuraron algunas de las funciones del personal auxiliar administrativo, realizando la auxiliar administrativa asignada a la secretaría de la Mancomunidad también tareas en el área de intervención de la Mancomunidad, como apoyo a la tramitación de ayudas económicas de emergencia social, dado el volumen de trabajo generado.

## ADQUISICIÓN DE MEDIOS DE PREVENCIÓN:

Desde el 16 de marzo de 2020 se han adquirido medios de prevención como son: geles desinfectantes, mascarillas quirúrgicas, mascarillas KN95(FFP92), mamparas para atención, dispensadores de hidrogel, guantes, realización de test serológicos en diciembre de 2020.

**Financiación Ministerio**: 10.428,02€

## OTRAS MEDIDAS:

A lo largo de 2020 se ha precisado realizar distintas adquisiciones para posibilitar y mejorar la atención telemática. Como son: inversiones en equipos informáticos, inversiones de tipo ergonómico, puesta en marcha sede electrónica, actualización de la web corporativa, mejora de aplicación informática de citas y reserva de espacios, licencias de aplicaciones informáticas.

**Financiación Ministerio:** 33.502,08€

## FORMACIÓN PERSONAL

**Programa integral para paliar los efectos psicoemocionales adversos de la pandemia COVID 19.**

Las consecuencias derivadas de la pandemia COVID tendrán un impacto diferente según analicemos el micro, meso o el macrosistema.

La contribución de los municipios en el medio plazo, pasa por poner la mirada en la proximidad, en lo que ocurre en los servicios que se prestan a la población y

cómo estos tienen un gran potencial de cara a paliar efectos negativos de la pandemia en las personas que acuden o se benefician de ellos.

Para esto, se considera necesario de una parte actualizar competencias de atención a la población por parte de las fuerzas de seguridad, para poder ofrecer un trato humanizado y capaz de acoger situaciones difíciles, al tiempo que cuidarse a ellos mismos a nivel emocional.

OBJETIVO: Capacitar al equipo técnico de la Mancomunidad, así como a fuerzas de seguridad en el manejo de los efectos psicoemocionales de la pandemia COVID 19.

DURACIÓN: 15 horas, repartidas en 5 sesiones de 3 horas cada una.

CONTENIDO DE LA FORMACIÓN:

I. Relación de ayuda. Actitudes y claves de acompañamiento

II. Conocer el duelo. ¿Qué ocurre cuando alguien está en duelo?¿qué es habitual experimentar?¿qué debería preocuparnos? ¿Qué no ayuda?

III. Introducción a la intervención en el duelo

IV. Intervención en situaciones de crisis

V. Claves para el cuidado y autocuidado emocional de quien ayuda a otros

La formación fue proporcionada por Centro de Humanización de la salud mediante sistema zoom.

La formación para las fuerzas de seguridad fue sustituida finalmente por la grabación de un video.

**Formación al Equipo de Auxiliares Administrativos. Atención al ciudadano y autocuidado**

Este programa de formación inicialmente planteado para el equipo de auxiliares administrativas quedó abierto al personal que estuviese interesado en participar

Se realizaron tres sesiones de 2 horas de duración cada una en horario de tarde, en modalidad de teleformación por zoom.

OBJETIVOS PLANTEADOS:

-Capacitar al Equipo de Auxiliares administrativos de la Mancomunidad en la atención telefónica efectiva y el autocuidado en tiempos de pandemia COVID-19.

-Presentar las particularidades de la comunicación telefónica de cara a manejar situaciones difíciles (agresividad, ira, chantaje emocional, etc.)

-Conocer y explorar las cuatro dimensiones de la persona: física, mental, emocional y espiritual.

-Adquirir conocimientos, habilidades y herramientas de autocuidado.

Las tres sesiones formativas se realizaron en el mes de diciembre de 2020.

La formación fue proporcionada por Centro de Humanización de la salud

**Financiación Ministerio, proyecto COVID 19**: Formación para técnicos, auxiliares administrativos y video realizado con Centro humanización de la salud: 3100€

**FORMACIÓN Y ADQUISICIÓN DEL SISTEMA HEARTMATH PARA SU USO EN PSICOTERAPIA Y TRAUMA**

Formación en el uso del sistema HEARTHMATH en psicoterapia y trauma por parte de los psicólogos que componen la plantilla de la Mancomunidad

Esta formación tiene como objetivo el aprendizaje de las técnicas y dispositivos de coherencia cardíaca en psicoterapia y abordaje del trauma psíquico, integrando estos recursos con las técnicas y sistemas que cada terapeuta use (terapia cognitivo-

conductual, EMDR, TIC, Brainspotting, ICV, SHEC, Tapping, Somatic Experiencing, etc.)
Por otro lado, también se hace hincapié en el autocuidado, de manera que el terapeuta pueda, aprendiendo las distintas técnicas y recursos que configuran el Sistema HeartMath, cuidarse a sí mismo protegiéndose contra el estrés, Burnout, etc., así como incrementar su repertorio de herramientas y enriquecer su práctica diaria.
La formación ha sido contratada con Instituto Español de Coherencia Psicofisiológica.
**Financiación Ministerio, proyecto COVID 19**: 794,06€

## 3. PROGRAMA DE INFORMACIÓN, VALORACIÓN, ORIENTACIÓN E INTERVENCIÓN SOCIAL. RESUMEN DE GESTIÓN: INDICADORES DE GESTIÓN

Los datos que se exponen a continuación proceden de la aplicación informática Sistema de Información de Usuarios de Servicios Sociales (SIUSS). El SIUSS permite la recogida de los datos básicos del usuario de los servicios sociales de Atención Primaria, información necesaria para realizar una intervención profesional como respuesta a una demanda social. Se configura a través de expedientes familiares y permite a los trabajadores sociales de base la gestión de los mismos.

### 3.1 EXPEDIENTES-USUARIOS-INTERVENCIONES

Los expedientes abiertos en 2020 son 876, el total de usuarios de estos expedientes es de 1.056 y el total de intervenciones correspondiente a estos expedientes es de 1.518.

EXPEDIENTES ABIERTOS 2020

| | |
|---|---|
| **1. Expedientes del periodo** | 876 |
| **2. Total de Intervenciones de expedientes** | 1.518 |
| **3. Total Intervenciones por número de usuarios** | |
| Intervenciones Individuales | 1.068 |
| Intervenciones Múltiples | 317 |
| **4. Total Usuarios (sin repetición)** | 1.056 |
| Varones | 481 |
| Mujeres | 575 |
| Sin cumplimentar | 0 |
| **5. Total Usuarios (con repetición)** | 1.950 |
| Varones | 923 |
| Mujeres | 1.027 |
| Sin cumplimentar | 0 |
| **6. Número de Valoraciones del Periodo** | 1.856 |
| **7. Total de Recursos Aplicados por Estado** | |
| 1 - EN ESTUDIO | 149 |

| | |
|---|---|
| 2 - EN TRAMITE | 242 |
| 3 - LISTA DE ESPERA | 3 |
| 4 - CONCEDIDO | 1.207 |
| 5 - DENEGADO | 38 |
| 6 - ANULADO | 2 |
| 7 - NO APLICABLE | 6 |
| 9 - DERIVADO | 301 |
| 10 - SUSPENDIDO | 1 |
| 11 - DESISTIMIENTO o ARCHIVO | 7 |

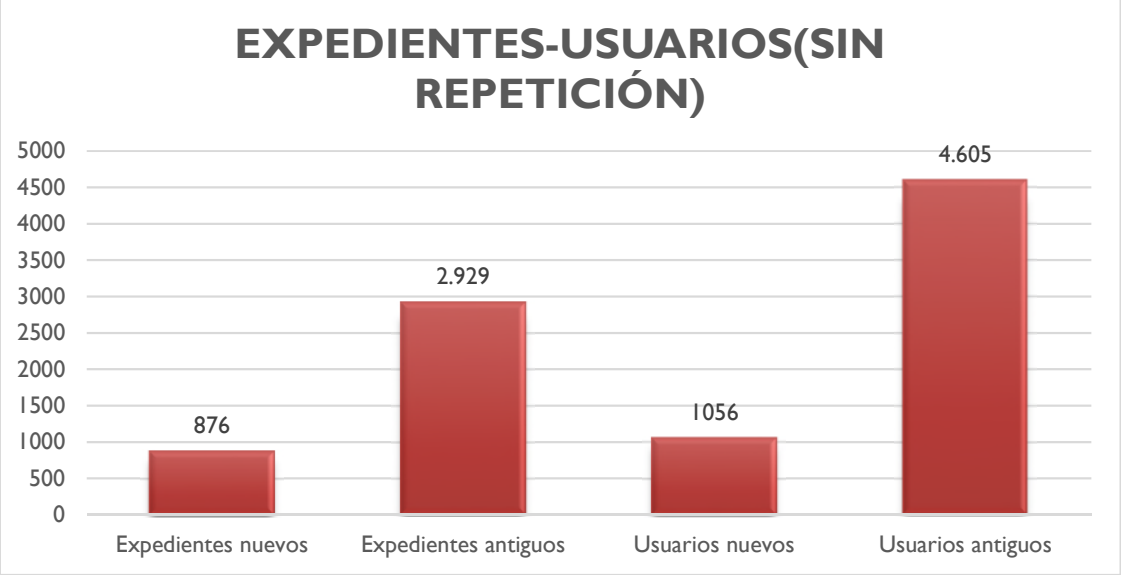
Los expedientes actualizados en 2020 han sido 2929, estos expedientes comprenden a 4.605 usuarios sin repetición y 9.995 con repetición. El total de intervenciones correspondientes a los expedientes actualizados ha sido de 6388. El número de intervenciones iniciadas ha sido de 4.989.
Respecto a las intervenciones de los expedientes actualizados 3.026 están abiertas, 3279 terminadas y 83 se han cerrado.

EXPEDIENTES ACTUALIZADOS EN 2020

| | |
|---|---|
| **1. Total Expedientes** | 2.929 |
| **2. Total Usuarios (sin repetición)** | 4.605 |
| Varones | 2.011 |
| Mujeres | 2.594 |
| Sin cumplimentar | 0 |
| **3. Total Usuarios (con repetición)** | 9.995 |
| Varones | 4.302 |
| Mujeres | 5.693 |
| Sin cumplimentar | 0 |
| **4. Número de intervenciones iniciadas** | 4.989 |
| **5. Total Intervenciones** | 6.388 |
| **6. Intervenciones por Estado** | |
| Abiertas | 3.026 |
| Cerradas | 83 |
| Terminadas | 3.279 |
| **7. Intervenciones por número de usuarios** | |
| Intervenciones Individuales | 4.329 |
| Intervenciones Múltiples | 1.829 |
| **8. Número de Valoraciones del Periodo** | 7.544 |
| **9. Número de Demandas del Periodo** | 7.590 |
| **10. Número de Recursos Aplicados del Periodo** | 7.692 |
| **11. Total de Recursos Aplicados por Estado** | |
| 1 - EN ESTUDIO | 403 |
| 2 - EN TRAMITE | 861 |
| 3 - LISTA DE ESPERA | 15 |

| | |
|---|---|
| 4 - CONCEDIDO | 5.018 |
| 5 - DENEGADO | 162 |
| 6 - ANULADO | 21 |
| 7 - NO APLICABLE | 15 |
| 9 - DERIVADO | 1.146 |
| 10 - SUSPENDIDO | 8 |
| 11 - DESISTIMIENTO o ARCHIVO | 43 |
| **12. Número de expedientes con intervenciones actualizadas** | 2.929 |
| **13. Número de intervenciones actualizadas** | 6.388 |
| **14. Número de usuarios asociado a las intervenciones anteriores** | 9.995 |

En el gráfico siguiente se muestra una comparativa entre expedientes y usuarios




En 2020 se abren 876 expedientes y se actualizan intervenciones en 2929 expedientes. Los usuarios que engloban estos expedientes son: 1.056 (sin repetición) en el caso de los expedientes abiertos en 2020 y 4.605(sin repetición) usuarios correspondientes a expedientes cuyas intervenciones se han actualizado a lo largo de 2020.

## INTERVENCIONES

Respecto a las intervenciones incluidas en los expedientes SIUSS abiertos en 2020 se han registrado un total de 1.518 intervenciones. Los expedientes con intervenciones actualizadas son 972, las intervenciones actualizadas 1.516, el número total de usuarios asociados a las intervenciones anteriores son 1.883.

En relación a los expedientes con intervenciones actualizadas abiertos con anterioridad al 1 de enero de 2020, el total de intervenciones actualizadas han sido 6.368, se han iniciado 4.989. El número de expedientes con intervenciones actualizadas es de 2929, siendo los usuarios asociados a las intervenciones 9.995. Respecto a las intervenciones de los expedientes actualizados 3.026 están abiertas, 3279 terminadas y 83 se han cerrado.

En el cuadro siguiente se pueden ver las intervenciones iniciadas a partir del 14 de marzo de 2020.

Intervenciones iniciadas desde el 14 de marzo de 2020

| | |
|---|---|
| **1. Total Expedientes** | 1.785 |
| **2. Total Usuarios (sin repetición)** | 2.815 |
| Varones | 1.236 |
| Mujeres | 1.579 |
| Sin cumplimentar | 0 |
| **3. Total Usuarios (con repetición)** | 5.860 |
| Varones | 2.552 |
| Mujeres | 3.308 |
| Sin cumplimentar | 0 |
| **4. Número de intervenciones iniciadas** | 3.656 |
| **5. Total Intervenciones** | 3.656 |
| **6. Intervenciones por Estado** | |
| Abiertas | 1.521 |
| Cerradas | 17 |
| Terminadas | 2.118 |
| **7. Intervenciones por número de usuarios** | |
| Intervenciones Individuales | 2.382 |
| Intervenciones Múltiples | 1.126 |
| **8. Número de Valoraciones del Periodo** | 4.381 |
| **9. Número de Demandas del Periodo** | 4.422 |
| **10. Número de Recursos Aplicados del Periodo** | 4.492 |
| **11. Total de Recursos Aplicados por Estado** | |
| 1 - EN ESTUDIO | 247 |
| 2 - EN TRAMITE | 399 |
| 3 - LISTA DE ESPERA | 5 |
| 4 - CONCEDIDO | 3.199 |
| 5 - DENEGADO | 125 |
| 6 - ANULADO | 12 |
| 7 - NO APLICABLE | 3 |
| 9 - DERIVADO | 486 |
| 10 - SUSPENDIDO | 1 |
| 11 - DESISTIMIENTO o ARCHIVO | 15 |
| **12. Número de expedientes con intervenciones actualizadas** | 1.749 |
| **13. Número de intervenciones actualizadas** | 3.542 |
| **14. Número de usuarios asociado a las intervenciones anteriores** | 5.679 |

El número de intervenciones iniciadas desde el 14 de marzo ha sido de 3656, de ellas 3542 han sido actualizadas. El número de usuarios asociado a las intervenciones iniciadas es de 2815 sin repetición y 5679 con repetición con un total de 4492 recursos aplicados de ellos 3199 constan como concedidos.

## INTERVENCIONES POR GESTIONES/ACTIVIDADES

Las gestiones/actividades relacionadas con las intervenciones en expedientes abiertos en 2020 se muestran en el cuadro siguiente. En esas intervenciones predominan las entrevistas y gestión telefónica, seguidas de la gestión de recursos (21,82%), y comunicaciones telemáticas (14,37%). Si se comparan con datos del año 2019 las gestiones telefónicas supusieron un 4,84% y comunicaciones telemáticas un 2,57%.

**Expedientes abiertos en 2020**

| Gestión/Actividad | Intervenciones | %Total |
|---|---|---|
| ENTREVISTA | 763 | 27,61% |
| VISITA DOMICILIARIA | 37 | 1,34% |
| GESTIÓN TELEFÓNICA | 376 | 13,61% |
| REUNIONES | 9 | 0,33% |
| DOCUMENTACIÓN | 85 | 3,08% |
| INFORME SOCIAL | 119 | 4,31% |
| ACTIVIDAD COLECTIVA | 21 | 0,76% |
| GESTIÓN DE RECURSOS | 603 | 21,82% |
| NOTA INFORMATIVA | 137 | 4,96% |
| HOJA DE NOTIFICACIÓN | 18 | 0,65% |
| INFORME DE DERIVACIÓN | 81 | 2,93% |
| COORDINACIÓN | 88 | 3,18% |
| ACOMPAÑAMIENTO AL USUARIO | 29 | 1,05% |
| COMUNICACIÓN TELEMÁTICA | 397 | 14,37% |
| **Totales** | **2763** | **100,00 %** |

En el cuadro siguiente podemos ver en intervenciones actualizadas en 2020 las gestiones-actividades relacionadas con las intervenciones actualizadas.

**Intervenciones actualizadas en 2020**

| Gestión/Actividad | Intervenciones | %Total |
|---|---|---|
| ENTREVISTA | 3147 | 26,59% |
| VISITA DOMICILIARIA | 228 | 1,93% |
| GESTIÓN TELEFÓNICA | 1596 | 13,48% |
| REUNIONES | 111 | 0,94% |
| DOCUMENTACIÓN | 590 | 4,98% |
| INFORME SOCIAL | 450 | 3,80% |
| ACTIVIDAD COLECTIVA | 101 | 0,85% |
| GESTIÓN DE RECURSOS | 2746 | 23,20% |
| NOTA INFORMATIVA | 905 | 7,65% |
| HOJA DE NOTIFICACIÓN | 199 | 1,68% |

| | | |
|---|---|---|
| INFORME DE DERIVACIÓN | 252 | 2,13% |
| COORDINACIÓN | 287 | 2,42% |
| ACOMPAÑAMIENTO AL USUARIO | 77 | 0,65% |
| COMUNICACIÓN TELEMÁTICA | 1148 | 9,70% |
| **Totales** | **11837** | **100,00 %** |

## INTERVENCIONES POR SECTOR DE REFERENCIA

El **sector de referencia** se refiere a cada uno de los grupos o colectivos que se identifican con ciertas condiciones de necesidad específicas y características de tales grupos, que justifican una atención especial por parte de los servicios sociales.
- Cuando no sea necesario destacar ninguna de las características de los *Usuarios*, porque no aportan nada a la I*ntervención*, utilizamos el sector "***Familia*"** que es la que se utiliza para el conjunto de la población.
- En los casos en que es conveniente identificar el Sector porque el tipo de *Intervención Social* que se realiza esté dirigido de forma específica para un grupo de población o sean unos recursos de carácter especializado, especificamos el *Sector de Referencia* exclusivamente como una herramienta de registro para la evaluación y análisis de la *Intervención*.

En los cuadros siguiente podemos ver las intervenciones relacionadas con el sector de referencia en los expedientes actualizados en 2020, y con los expedientes abiertos en 2020, y con las intervenciones iniciadas entre el 14 de marzo y 31 de diciembre de 2020. En las intervenciones actualizadas prevalecen las correspondientes al sector de referencia familia, seguido del sector de referencia colectivos en situación necesidad por riesgos catástrofes. En los expedientes abiertos en 2020 en primer lugar se sitúan las intervenciones correspondientes al sector de referencia COLE. SITA NECESIDAD PROVOCADA RIESGOS CATASTRO.EP, seguido del de personas mayores y sector familia. En las intervenciones iniciadas a partir del 14 de marzo predominan las intervenciones con sector de referencia COLE. SITA NECESIDAD PROVOCADA RIESGOS CATASTRO.EP 39,21% del total, seguido de las intervenciones con el sector de referencia familia con un porcentaje del 23,73% y del de personas mayores 13,12%.

### INTERVENCIONES POR SECTOR DE REFERENCIA EXPEDIENTES ACTUALIZADOS 2020

| Sector de Referencia | Intervenciones | %Total |
|---|---|---|
| FAMILIA | 1471 | 26,16% |
| INFANCIA | 147 | 2,61% |
| JUVENTUD | 28 | 0,50% |
| MUJER | 123 | 2,19% |
| PERSONAS MAYORES | 1066 | 18,95% |
| PERSONAS CON DISCAPACIDADES | 487 | 8,66% |
| RECLUSOS Y EX-RECLUSOS | 7 | 0,12% |
| MINORIAS ETNICAS | 1 | 0,02% |
| PERSONAS SIN HOGAR | 22 | 0,39% |
| DROGODEPENDIENTES | 10 | 0,18% |
| REFUGIADOS Y ASILADOS | 3 | 0,05% |

| | | |
|---|---|---|
| EMIGRANTES | 8 | 0,14% |
| COLE. SITA NECESIDAD PROVOCADA RIESGOS CATASTRO.EP | 1410 | 25,07% |
| PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL | 12 | 0,21% |
| ENFERMOS TERMINALES | 5 | 0,09% |
| OTROS GRUPOS EN SITUACION DE NECESIDAD | 625 | 11,11% |
| INMIGRANTES | 199 | 3,54% |
| **Totales** | **5624** | **100,00 %** |

## INTERVENCIONES POR SECTOR DE REFERENCIA EXPEDIENTES ABIERTOS EN 2020

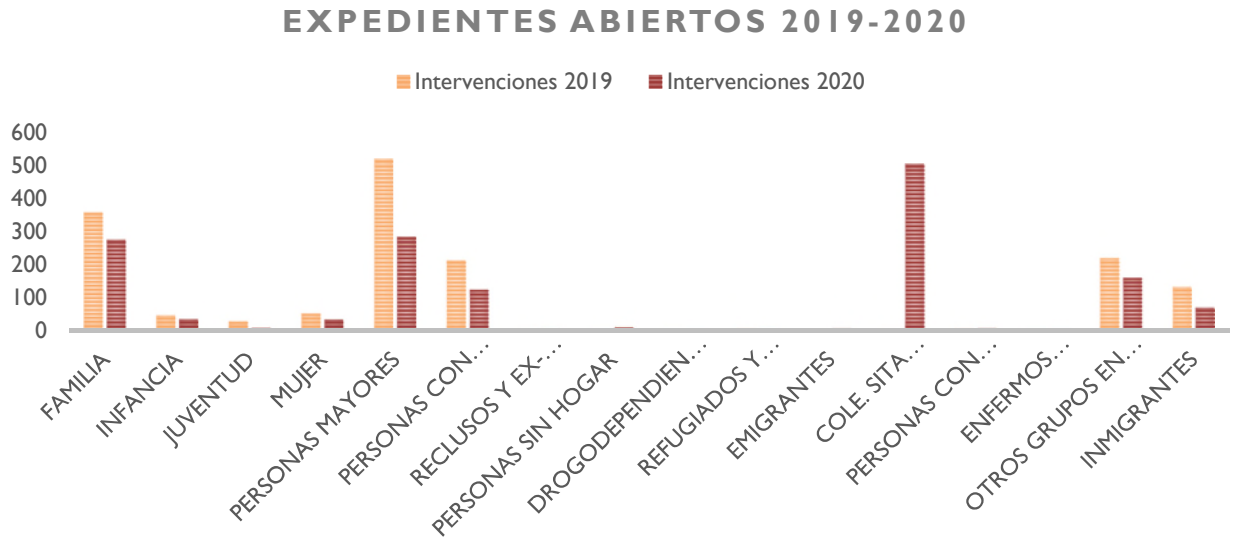
| Sector de Referencia | Intervenciones | %Total |
|---|---|---|
| FAMILIA | *275* | 18,12% |
| INFANCIA | 34 | 2,24% |
| JUVENTUD | 7 | 0,46% |
| MUJER | 33 | 2,17% |
| PERSONAS MAYORES | 284 | 18,71% |
| PERSONAS CON DISCAPACIDADES | 123 | 8,10% |
| RECLUSOS Y EX-RECLUSOS | 3 | 0,20% |
| PERSONAS SIN HOGAR | 9 | 0,59% |
| DROGODEPENDIENTES | 1 | 0,07% |
| REFUGIADOS Y ASILADOS | 3 | 0,20% |
| EMIGRANTES | 5 | 0,33% |
| COLE. SITA NECESIDAD PROVOCADA RIESGOS CATASTRO.EP | 505 | 33,27% |
| PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL | 6 | 0,40% |
| ENFERMOS TERMINALES | 2 | 0,13% |
| OTROS GRUPOS EN SITUACION DE NECESIDAD | 159 | 10,47% |
| INMIGRANTES | 69 | 4,55% |
| **Totales** | **1518** | **100,00 %** |

## INTERVENCIONES INICIADAS DESDE EL 14 DE MARZO POR SECTOR DE REFERENCIA

| Sector de Referencia | Intervenciones | %Total |
|---|---|---|
| FAMILIA | 870 | 23,73% |
| INFANCIA | 66 | 1,80% |
| JUVENTUD | 12 | 0,33% |
| MUJER | 59 | 1,61% |
| PERSONAS MAYORES | 481 | 13,12% |
| PERSONAS CON DISCAPACIDADES | 254 | 6,93% |
| RECLUSOS Y EX-RECLUSOS | 8 | 0,22% |
| PERSONAS SIN HOGAR | 14 | 0,38% |
| DROGODEPENDIENTES | 8 | 0,22% |

| | | |
|---|---|---|
| REFUGIADOS Y ASILADOS | 3 | 0,08% |
| EMIGRANTES | 8 | 0,22% |
| COLE. SITA NECESIDAD PROVOCADA RIESGOS CATASTRO.EP | 1438 | 39,21% |
| PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL | 8 | 0,22% |
| ENFERMOS TERMINALES | 4 | 0,11% |
| OTROS GRUPOS EN SITUACION DE NECESIDAD | 364 | 9,93% |
| INMIGRANTES | 70 | 1,91% |
| **Totales** | **3667** | **100,00 %** |

En el siguiente gráfico se comparan las intervenciones por sector de referencia en expedientes abierto en 2019 y en 2020, podemos ver que la categoría de colectivos situación de necesidad por catástrofe es inexistente en 2019.




**INTERVENCIONES POR TIPO DE DEMANDA EXPEDIENTES ABIERTOS EN 2020**

En el cuadro que sigue se muestran las principales demandas planteadas en relación a las intervenciones de expedientes abiertos en 2020, destacan las demandas relacionadas con:

COVID-19 Y OTRAS EPIDEMIAS. INFORMACION SOBRE PRESTACIONES DE LOS SERV. SOC. PARA HACER FRENTE A LA EPIDEMIA 5,52%
SOLICITUD DE INFORMACIÓN SOBRE LA DEPENDENCIA 4,14%
DERIVACIÓN AL SISTEMA NACIONAL DE DEPENDENCIA 5,35%
Ayudas familiares 10,82%
COVID-19 Y OTRAS EPIDEMIAS. AYUDAS UNICAS PARA LA COBERTURA DE LAS NECESIDADES BASICAS 15,29%

**Intervenciones por demanda expedientes abiertos 2020**

| Demandas | Intervenciones | %Total |
|---|---|---|
| Información servicio de Ayuda a Domicilio | 18 | 0,99% |
| Información Teleasistencia Domiciliaria | 27 | 1,49% |
| Información programas intervención familiar y educativa | 4 | 0,22% |
| Información centros de Día | 1 | 0,06% |
| Información actuaciones de acogimiento familiar | 1 | 0,06% |
| Información prestaciones económicas para alojamiento alternativo | 1 | 0,06% |
| Información actuaciones de prevención y promoción social | 1 | 0,06% |
| Información pensiones no contributivas | 3 | 0,17% |
| Información pensiones asistenciales | 1 | 0,06% |
| Información Renta Mínima de Inserción | 29 | 1,60% |
| Información ayudas de emergencia social (de carácter económico puntual) | 28 | 1,55% |
| Información otras ayudas de pago único/familiares (económicas) | 4 | 0,22% |
| Información atenciones que implican alimentación | 4 | 0,22% |
| Información otras prestaciones de subsistencia | 6 | 0,33% |
| Información recursos institucionales no gubernamentales | 3 | 0,17% |
| SOLICITUD DE INFORMACIÓN SOBRE LA DEPENDENCIA | 75 | 4,14% |
| Información otros no definidos | 5 | 0,28% |
| COVID-19 Y OTRAS EPIDEMIAS. INFORMACION SOBRE PRESTACIONES DE LOS SERV. SOC. PARA HACER FRENTE A LA EPIDEMIA | 100 | 5,52% |
| Información general e inespecífica | 38 | 2,10% |
| Exención bonificación tasas municipales | 2 | 0,11% |
| Otras exenciones bonificaciones | 11 | 0,61% |
| Otras tramitaciones de la seguridad social | 4 | 0,22% |
| Tramitación becas y ayudas MEC | 3 | 0,17% |
| Tramitación y acceso comedor escolar | 1 | 0,06% |
| Gestiones relacionadas con escolarización | 4 | 0,22% |
| Otras tramitaciones del sistema educativo | 1 | 0,06% |
| Prestaciones del sistema de Salud | 9 | 0,50% |
| Prestaciones del INEM | 2 | 0,11% |
| Solicitud vivienda sistema publico | 1 | 0,06% |
| Otros | 8 | 0,44% |
| Tramitación campamentos | 1 | 0,06% |
| Gestiones regularización extranjeros | 11 | 0,61% |
| Gestiones empadronamiento y convivencia | 1 | 0,06% |
| Otros | 2 | 0,11% |
| Tramites acceso justicia gratuita | 4 | 0,22% |
| Gestiones incapacitación legal/tutela | 1 | 0,06% |
| 0tros | 1 | 0,06% |

| | | |
|---|---|---|
| Otras exenciones bonificaciones | 2 | 0,11% |
| Pensión de jubilación | 4 | 0,22% |
| Otras gestiones de la seguridad social | 2 | 0,11% |
| Becas y ayudas MEC | 1 | 0,06% |
| Acceso comedor escolar | 1 | 0,06% |
| Otras gestiones del sistema educativo | 2 | 0,11% |
| Prestaciones del sistema de Salud | 1 | 0,06% |
| Prestaciones del INEM | 11 | 0,61% |
| Solicitud vivienda protección oficial/sistema publico | 3 | 0,17% |
| Gestiones regularización extranjeros | 2 | 0,11% |
| Otras gestiones tramitación documentación civil | 1 | 0,06% |
| Otros | 1 | 0,06% |
| Tramites acceso justicia gratuita | 5 | 0,28% |
| 0tros | 1 | 0,06% |
| Derivación agencia de tutela del adulto | 1 | 0,06% |
| Centros base | 75 | 4,14% |
| Derivación a programas específicos municipales | 1 | 0,06% |
| Observatorio de violencia | 7 | 0,39% |
| Servicio asesoría jurídica | 1 | 0,06% |
| DERIVACIÓN AL SISTEMA NACIONAL DE DEPENDENCIA | 97 | 5,35% |
| Solicitud de Revisión de Grado y Nivel | 15 | 0,83% |
| Solicitud de Revisión de P.I.A | 18 | 0,99% |
| Derivación hacia recursos no gubernamentales | 44 | 2,43% |
| COVID-19 Y OTRAS EPIDEMIAS. DERIVACION HACIA RECURSOS NO GUBERNAMENTALES | 43 | 2,37% |
| Familia, infancia | 2 | 0,11% |
| Minusvalías / discapacidades | 4 | 0,22% |
| Exclusión social | 1 | 0,06% |
| Tareas domésticas en general municipal | 6 | 0,33% |
| Servicio de comidas externo | 1 | 0,06% |
| Acompañamiento dentro del hogar | 1 | 0,06% |
| Atención higiene personal municipal | 4 | 0,22% |
| Apoyo movilización levantar-acostar | 2 | 0,11% |
| Atención mixta (domestica + personal) municipal | 6 | 0,33% |
| PRESTACIÓN ECONÓMICA PARA CUIDADOS EN EL ENTORNO FAMILIAR Y APOYO A CUIDADORES NO PROFESIONALES (dependencia) | 4 | 0,22% |
| Servicio de teleasistencia domiciliaria fija municipal | 36 | 1,99% |
| Apoyo social y educativo (Cód. no utilizable) | 1 | 0,06% |
| Intervención Trabajador/a Social | 45 | 2,48% |
| Intervención Educador/a Social | 8 | 0,44% |
| Intervención Psicólogo/a | 15 | 0,83% |
| Programas y Actuaciones de intervención familiar | 15 | 0,83% |

| | | |
|---|---|---|
| Centro de día personas mayores | 1 | 0,06% |
| Servicio de comedor | 9 | 0,50% |
| Voluntariado | 1 | 0,06% |
| Otros | 1 | 0,06% |
| Residencia plaza asistida | 8 | 0,44% |
| Centro psico geriátrico | 1 | 0,06% |
| Estancia temporal personas mayores | 1 | 0,06% |
| Residencia plaza asistida | 1 | 0,06% |
| Centro público personas discapacidad física | 1 | 0,06% |
| Centro público personas discapacidad psíquica | 1 | 0,06% |
| Residencia de mujer | 1 | 0,06% |
| Centro Mujeres gestantes | 1 | 0,06% |
| Alojamiento público de urgencia | 4 | 0,22% |
| Actuaciones específicas inserción social | 1 | 0,06% |
| Orientación y asesoramiento laboral | 11 | 0,61% |
| Programa de incorporación y mantenimiento del empleo | 4 | 0,22% |
| Otras actuaciones normalización laboral | 1 | 0,06% |
| Programa frente al absentismo | 1 | 0,06% |
| SERVICIOS DE PREVENCIÓN DE LAS SITUACIONES DE DEPENDENCIA Y LAS DE PROMOCIÓN DE LA AUTONOMÍA PERSONAL | 1 | 0,06% |
| Pensiones no contributivas invalidez | 1 | 0,06% |
| Pensiones no contributivas jubilación | 7 | 0,39% |
| Renta Mínima de Inserción | 41 | 2,26% |
| Ayuda Económica Publica Periódica Comunidad Autónoma | 1 | 0,06% |
| PRESTACIÓN ECONÓMICA VINCULADA (dependencia) | 3 | 0,17% |
| COVID-19 Y OTRAS EPIDEMIAS. AYUDAS PERIODICAS PARA LA COBERTURA DE LAS NECESIDADES BASICAS | 1 | 0,06% |
| INGRESO MINIMO VITAL | 21 | 1,16% |
| Ayudas familiares | 196 | 10,82% |
| Ayudas Vivienda | 14 | 0,77% |
| Ayudas Complementarias: libros, prótesis, transporte escolar¿. | 15 | 0,83% |
| Ayudas pago pensiones | 1 | 0,06% |
| Ayuda económica alimentos | 15 | 0,83% |
| Ayuda económica beca de comedor | 9 | 0,50% |
| Ayuda Económica Publica Pago Único Comunidad Autónoma | 2 | 0,11% |
| Ayuda Económica Publica Pago Único Ayuntamiento o Mancomunidad | 53 | 2,92% |
| Ayuda Económica Publica Pago Único Otras entidades | 1 | 0,06% |
| COVID-19 Y OTRAS EPIDEMIAS. AYUDAS UNICAS PARA LA COBERTURA DE LAS NECESIDADES BASICAS | 277 | 15,29% |
| Ayudas únicas para la cobertura de las necesidades familiares | 59 | 3,26% |
| Ayudas únicas para la cobertura de las necesidades de ayuda para la vivienda | 41 | 2,26% |

| | | |
|---|---|---|
| Ayudas únicas para la cobertura de las necesidades de ayuda de Escuela infantil | 1 | 0,06% |
| Ayudas únicas para la cobertura de las necesidades de ayuda de comedor | 3 | 0,17% |
| Ayudas únicas para la cobertura de otras necesidades básicas | 19 | 1,05% |
| Excedentes ONG | 44 | 2,43% |
| Otros | 1 | 0,06% |
| COVID-19 Y OTRAS EPIDEMIAS. ATENCIONES QUE IMPLICAN ALIMENTACION PARA CUBRIR NECESIDADES DE SUBSISTENCIA | 4 | 0,22% |
| Otras ayudas en especie vinculadas a Sit. de necesidad | 6 | 0,33% |
| COVID-19 Y OTRAS EPIDEMIAS. OTRAS AYUDAS EN ESPECIE VINCULADAS A SITUACIONES DE NECESIDAD | 19 | 1,05% |
| Otros | 1 | 0,06% |
| **Totales** | **1812** | **100,00 %** |

En el cuadro siguiente se pueden ver las principales demandas en intervenciones actualizadas en 2020, destacan las relacionadas con ayudas económicas.

| Demandas | Intervenciones | %Total |
|---|---|---|
| Información servicio de Ayuda a Domicilio | 55 | 0,85% |
| Información Teleasistencia Domiciliaria | 59 | 0,91% |
| Información Renta Mínima de Inserción | 112 | 1,72% |
| Información ayudas de emergencia social (de carácter económico puntual) | 95 | 1,46% |
| SOLICITUD DE INFORMACIÓN SOBRE LA DEPENDENCIA | 176 | 2,71% |
| COVID-19 Y OTRAS EPIDEMIAS. INFORMACION SOBRE PRESTACIONES DE LOS SERV. SOC. PARA HACER FRENTE A LA EPIDEMIA | 200 | 3,08% |
| Centros base | 212 | 3,26% |
| DERIVACIÓN AL SISTEMA NACIONAL DE DEPENDENCIA | 270 | 4,16% |
| Solicitud de Revisión de Grado y Nivel | 160 | 2,46% |
| Solicitud de Revisión de P.I.A | 121 | 1,86% |
| Derivación hacia recursos no gubernamentales | 149 | 2,29% |
| COVID-19 Y OTRAS EPIDEMIAS. DERIVACION HACIA RECURSOS NO GUBERNAMENTALES | 56 | 0,86% |
| Servicio de teleasistencia domiciliaria fija municipal | 98 | 1,51% |
| Renta Mínima de Inserción | 350 | 5,39% |
| Ayudas familiares | 928 | 14,28% |
| Ayudas Vivienda | 118 | 1,82% |
| Ayudas Complementarias: libros, prótesis, transporte escolar | 94 | 1,45% |
| Ayuda Económica Publica Pago Único Ayuntamiento o Mancomunidad | 213 | 3,28% |
| COVID-19 Y OTRAS EPIDEMIAS. AYUDAS UNICAS | 765 | 11,77% |

| | | |
|---|---|---|
| PARA LA COBERTURA DE LAS NECESIDADES BASICAS | | |
| Ayudas únicas para la cobertura de las necesidades familiares | 201 | 3,09% |
| Ayudas únicas para la cobertura de las necesidades de ayuda para la vivienda | 154 | 2,37% |

En el siguiente cuadro se pueden ver las principales demandas en intervenciones abiertas o que han estado abiertas entre el 14 de marzo de 2020 y el 31 de diciembre de 2020, destacan las relacionadas con prestaciones económicas y con el sistema de atención a la dependencia.

| Demandas | Intervenciones | %Total |
|---|---|---|
| Información servicio de Ayuda a Domicilio | 170 | 0,86% |
| Información Teleasistencia Domiciliaria | 232 | 1,17% |
| Información Renta Mínima de Inserción | 580 | 2,93% |
| Información ayudas de emergencia social (de carácter económico puntual) | 230 | 1,16% |
| SOLICITUD DE INFORMACIÓN SOBRE LA DEPENDENCIA | 850 | 4,29% |
| COVID-19 Y OTRAS EPIDEMIAS. INFORMACION SOBRE PRESTACIONES DE LOS SERV. SOC. PARA HACER FRENTE A LA EPIDEMIA | 210 | 1,06% |
| Centros base | 983 | 4,96% |
| DERIVACIÓN AL SISTEMA NACIONAL DE DEPENDENCIA | 1402 | 7,08% |
| Solicitud de Revisión de Grado y Nivel | 607 | 3,06% |
| Solicitud de Revisión de P.I.A | 489 | 2,47% |
| Derivación hacia recursos no gubernamentales | 534 | 2,70% |
| Servicio de teleasistencia domiciliaria fija municipal | 516 | 2,60% |
| Intervención Trabajador/a Social | 547 | 2,76% |
| Intervención Educador/a Social | 111 | 0,56% |
| Intervención Psicólogo/a | 213 | 1,07% |
| Programas y Actuaciones de intervención familiar | 270 | 1,36% |
| Renta Mínima de Inserción | 1206 | 6,09% |
| Ayudas familiares | 1498 | 7,56% |
| Ayudas Vivienda | 319 | 1,61% |
| Ayudas Complementarias: libros, prótesis, transporte escolar¿. | 421 | 2,12% |
| Ayuda económica alimentos | 302 | 1,52% |

| | | |
|---|---|---|
| Ayuda económica beca de comedor | 151 | 0,76% |
| Ayuda Económica Publica Pago Único Ayuntamiento o Mancomunidad | 407 | 2,05% |
| COVID-19 Y OTRAS EPIDEMIAS. AYUDAS UNICAS PARA LA COBERTURA DE LAS NECESIDADES BASICAS | 780 | 3,94% |
| Ayudas únicas para la cobertura de las necesidades familiares | 202 | 1,02% |
| Ayudas únicas para la cobertura de las necesidades de ayuda para la vivienda | 157 | 0,79% |

## INTERVENCIONES-SECTOR DE REFERENCIA-RECURSO APLICADO

En las siguientes tablas se muestran las intervenciones en expedientes actualizados en 2020, por sector de referencia y grupo de recurso aplicado, intervenciones por sector de referencia y grupo de recurso aplicado relativo a expedientes abiertos en 2020 y las intervenciones iniciadas desde el 14 de marzo de 2020 por sector de referencia y grupo de recurso aplicado, destacan como recursos aplicados los del grupo 5 (RECURSOS COMPLEMENTARIOS PARA COBERTURA DE NECESIDADES DE SUBSISTENCIA) seguidos de los correspondientes al grupo 1 (INFORMACION, ORIENTACION, VALORACION Y MOVILIZACION DE RECURSOS), y finalmente los del grupo 2(PREST. Y ACT. APOYO A LA UNIDAD CONVIVENCIAL Y DE AYUDA A DOMICILIO)

**Intervenciones sector de referencia-grupo de recurso aplicado. Expedientes actualizados 2020**

| Sector | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|---|---|
| 02 FAMILIA | 392 | 152 | 2 | 10 | 967 |
| 03 INFANCIA | 31 | 67 | 2 | 5 | 48 |
| 04 JUVENTUD | 10 | 5 | 0 | 1 | 10 |
| 05 MUJER | 57 | 13 | 2 | 5 | 52 |
| 06 PERSONAS MAYORES | 763 | 197 | 27 | 4 | 137 |
| 07 PERSONAS CON DISCAPACIDADES | 366 | 38 | 11 | 1 | 83 |
| 08 RECLUSOS Y EX-RECLUSOS | 2 | 0 | 0 | 0 | 5 |
| 09 MINORIAS ETNICAS | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 10 PERSONAS SIN HOGAR | 6 | 3 | 2 | 0 | 16 |
| 11 DROGODEPENDIENTES | 3 | 3 | 0 | 1 | 5 |
| 12 REFUGIADOS Y ASILADOS | 1 | 0 | 0 | 1 | 2 |
| 13 EMIGRANTES | 3 | 0 | 0 | 0 | 6 |
| 14 COLE. SITA NECESIDAD PROVOCADA RIESGOS CATASTRO.EP | 286 | 44 | 2 | 7 | 1168 |
| 15 PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL | 3 | 7 | 1 | 0 | 2 |
| 16 ENFERMOS TERMINALES | 2 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| 17 OTROS GRUPOS EN SITUACION DE NECESIDAD | 177 | 26 | 1 | 3 | 435 |
| 18 INMIGRANTES | 65 | 12 | 1 | 5 | 119 |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | **2167** | **568** | **51** | **43** | **3058** |

1 - INFORMACION, ORIENTACION, VALORACION Y MOVILIZACION DE RECURSOS

2 - PREST. Y ACT. APOYO A LA UNIDAD CONVIVENCIAL Y DE AYUDA A DOMICILIO

3 - PRESTACIONES, ACTUACIONES Y MEDIDAS DE ALOJAMIENTO ALTERNATIVO

4 - PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE PREVENCION E INSERCION SOCIAL

5 - RECURSOS COMPLEMENTARIOS PARA COBERTURA DE NECESIDADES DE SUBSISTENCIA

## Intervenciones sector de referencia-grupo de recurso aplicado. Expedientes abiertos en 2020

| Sector | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|---|---|
| 02 FAMILIA | 87 | 35 | 2 | 5 | 203 |
| 03 INFANCIA | 11 | 15 | 1 | 1 | 7 |
| 04 JUVENTUD | 3 | 0 | 0 | 0 | 6 |
| 05 MUJER | 19 | 3 | 1 | 0 | 11 |
| 06 PERSONAS MAYORES | 239 | 59 | 10 | 2 | 20 |
| 07 PERSONAS CON DISCAPACIDADES | 114 | 7 | 4 | 1 | 8 |
| 08 RECLUSOS Y EX-RECLUSOS | 0 | 1 | 0 | 1 | 2 |
| 10 PERSONAS SIN HOGAR | 2 | 2 | 1 | 0 | 6 |
| 11 DROGODEPENDIENTES | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| 12 REFUGIADOS Y ASILADOS | 1 | 0 | 0 | 1 | 2 |
| 13 EMIGRANTES | 3 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| 14 COLE. SITA NECESIDAD PROVOCADA RIESGOS CATASTRO.EP | 139 | 25 | 3 | 3 | 396 |
| 15 PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL | 1 | 4 | 1 | 0 | 1 |
| 16 ENFERMOS TERMINALES | 1 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| 17 OTROS GRUPOS EN SITUACION DE NECESIDAD | 61 | 11 | 0 | 0 | 127 |
| 18 INMIGRANTES | 36 | 6 | 0 | 5 | 32 |
| | **718** | **169** | **23** | **19** | **828** |

## Intervenciones sector de referencia-grupo de recurso aplicado. Intervenciones iniciadas a partir de 14 de marzo de 2020

| Sector | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|---|---|
| 02 FAMILIA | 209 | 47 | 0 | 4 | 633 |
| 03 INFANCIA | 13 | 19 | 0 | 1 | 29 |
| 04 JUVENTUD | 5 | 2 | 0 | 0 | 5 |
| 05 MUJER | 29 | 5 | 0 | 1 | 24 |
| 06 PERSONAS MAYORES | 339 | 76 | 12 | 3 | 72 |
| 07 PERSONAS CON DISCAPACIDADES | 181 | 13 | 10 | 1 | 52 |
| 08 RECLUSOS Y EX-RECLUSOS | 2 | 2 | 0 | 1 | 5 |
| 10 PERSONAS SIN HOGAR | 5 | 2 | 2 | 0 | 10 |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 11 DROGODEPENDIENTES | 3 | 4 | 0 | 0 | 3 |
| 12 REFUGIADOS Y ASILADOS | 1 | 0 | 0 | 1 | 2 |
| 13 EMIGRANTES | 3 | 0 | 0 | 0 | 6 |
| 14 COLE. SITA NECESIDAD PROVOCADA RIESGOS CATASTRO.EP | 294 | 51 | 3 | 8 | 1187 |
| 15 PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL | 3 | 4 | 1 | 0 | 1 |
| 16 ENFERMOS TERMINALES | 1 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| 17 OTROS GRUPOS EN SITUACION DE NECESIDAD | 109 | 18 | 0 | 0 | 249 |
| 18 INMIGRANTES | 26 | 6 | 1 | 2 | 38 |
| | **1223** | **249** | **29** | **22** | **2319** |

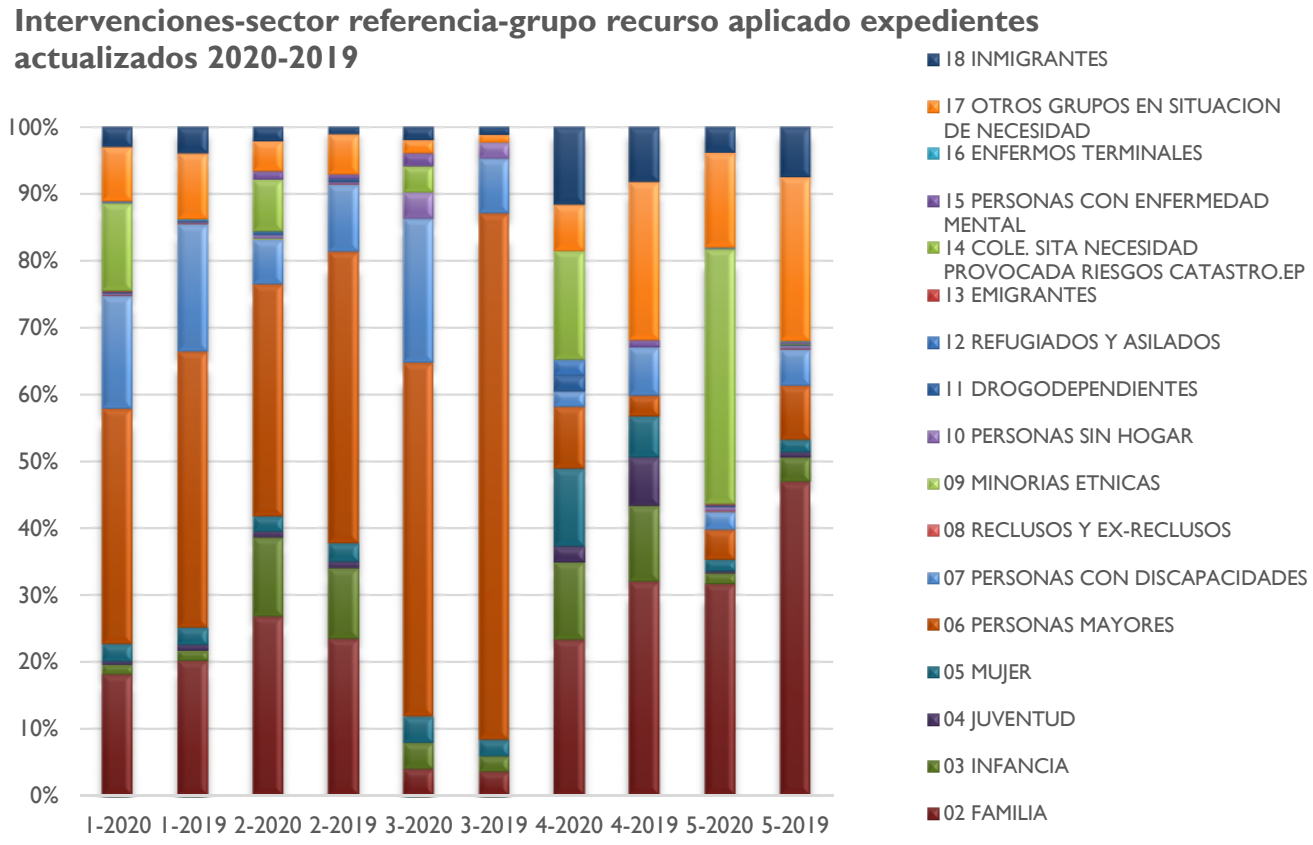
1 - INFORMACION, ORIENTACION, VALORACION Y MOVILIZACION DE RECURSOS

2 - PREST. Y ACT. APOYO A LA UNIDAD CONVIVENCIAL Y DE AYUDA A DOMICILIO

3 - PRESTACIONES, ACTUACIONES Y MEDIDAS DE ALOJAMIENTO ALTERNATIVO

4 - PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE PREVENCION E INSERCION SOCIAL

5 - RECURSOS COMPLEMENTARIOS PARA COBERTURA DE NECESIDADES DE SUBSISTENCIA




## 3.2 USUARIOS-VALORACIONES

Se trata de la valoración social de las situaciones de necesidad. Refleja la valoración que realiza el Trabajador social tras la entrevista con el usuario. Es un diagnóstico profesional que puede requerir más de una entrevista, visita o gestiones diversas.

En el siguiente cuadro se muestran para los expedientes abiertos en 2020 usuarios atendidos por grupo de valoraciones. Destaca el grupo de valoraciones relacionadas con la falta de medios para cobertura de necesidades básicas seguido de la necesidad de información para acceder a recursos.

**Expedientes abiertos en 2020**

| GRUPO DE VALORACIÓN | Usuarios | %Total |
|---|---|---|
| 1 NECESIDAD RELACIONADA CON ADEC. INFORMACION SOBRE EL ACCESO A RECURSOS | 468 | 32,45% |
| 2 NECESIDAD RELACIONADA CON UNA ADECUADA CONVIVENCIA PERSONAL-FAMILIAR | 297 | 20,60% |
| 3 NECESIDAD RELACIONADA CON UNA ADECUADA INTEGRACION SOCIAL | 44 | 3,05% |
| 4 NECESIDAD RELACIONADA CON LA FALTA DE MEDIOS PARA LA COBERTURA DE NECESIDADES BÁSICAS | 633 | 43,90% |
| **Totales** | **1442** | 100,00 % |

En el siguiente cuadro se muestran las valoraciones técnicas por grupo de valoración en las intervenciones iniciadas desde el 14 de marzo, destacan al igual que en los expedientes abiertos en 2020, el grupo de valoración de necesidad relacionada con la falta de medios para la cobertura de necesidades básicas.

**Expedientes con intervenciones iniciadas desde 14 de marzo 2020**

| GRUPO DE VALORACIÓN | Usuarios | %Total |
|---|---|---|
| 1 NECESIDAD RELACIONADA CON ADEC. INFORMACION SOBRE EL ACCESO A RECURSOS | 932 | 26,34% |
| 2 NECESIDAD RELACIONADA CON UNA ADECUADA CONVIVENCIA PERSONAL-FAMILIAR | 484 | 13,68% |
| 3 NECESIDAD RELACIONADA CON UNA ADECUADA INTEGRACION SOCIAL | 60 | 1,70% |
| 4 NECESIDAD RELACIONADA CON LA FALTA DE MEDIOS PARA LA COBERTURA DE NECESIDADES BÁSICAS | 2062 | 58,28% |
| **Totales** | **3538** | 100,00 % |

En los expedientes con intervenciones actualizadas en 2020, predomina el grupo de valoración de necesidad relacionada con falta de medios para cobertura de necesidades básicas.

**Expedientes con intervenciones actualizadas en 2020**

| GRUPO DE VALORACIÓN | Usuarios | %Total |
|---|---|---|
| 1 NECESIDAD RELACIONADA CON ADEC. INFORMACION SOBRE EL ACCESO A RECURSOS | 1291 | 24,35% |
| 2 NECESIDAD RELACIONADA CON UNA ADECUADA CONVIVENCIA PERSONAL-FAMILIAR | 1165 | 21,97% |
| 3 NECESIDAD RELACIONADA CON UNA ADECUADA INTEGRACION SOCIAL | 118 | 2,23% |
| 4 NECESIDAD RELACIONADA CON LA FALTA DE MEDIOS PARA LA COBERTURA DE NECESIDADES BÁSICAS | 2728 | 51,45% |
| **Totales** | **5302** | 100,00 % |

En el cuadro siguiente se muestra para los expedientes abiertos en 2020 los usuarios por tipo de valoración, destaca la valoración 401 CARENCIA DE MEDIOS

PROPIOS PARA CUBRIR NECESIDADES BÁSICAS 40,72% seguida de la valoración 101 INFORMACION SOBRE LAS PRESTACIONES DE LOS SERVICIO 22,73%

**Usuarios por Tipo de Valoración expedientes abiertos en 2020**

| TIPO VALORACIÓN | Usuarios | %Total |
|---|---|---|
| 101 INFORMACION SOBRE LAS PRESTACIONES DE LOS SERVICIO | 395 | 25,73% |
| 102 INFORMACION SOBRE OTROS RECURSOS DE PROTECCION SOC | 96 | 6,25% |
| 103 INFORMACION SOBRE RECURSOS DE PARTICIPACION SOCIAL | 1 | 0,07% |
| 201 DESAJUSTES CONVIVENCIALES | 57 | 3,71% |
| 202 ABANDONO DEL HOGAR | 6 | 0,39% |
| 203 MALTRATO | 25 | 1,63% |
| 204 LIMITACION DE AUTONOMIA PERSONAL | 215 | 14,01% |
| 205 SOLEDAD AISLAMIENTO | 12 | 0,78% |
| 301 DIFICULTADES PARA LA INSERCION LABORAL | 15 | 0,98% |
| 302 DIFICULTADES DE INSERCION ESCOLAR | 16 | 1,04% |
| 303 DIFICULTADES DE INSERCION SOCIAL | 15 | 0,98% |
| 401 CARENCIA DE MEDIOS PROPIOS PARA CUBRIR NECESIDADES BÁSICAS | 625 | 40,72% |
| 402 SITUACIONES DE NECESIDAD PROVOCADAS POR EMERGENCIA | 57 | 3,71% |
| **Totales** | **1535** | 100,00 % |

En los expedientes con intervenciones actualizadas en 2020 predomina también el tipo de valoración 401 CARENCIA DE MEDIOS PROPIOS PARA CUBRIR NECESIDADES BÁSICAS, 48,65%.

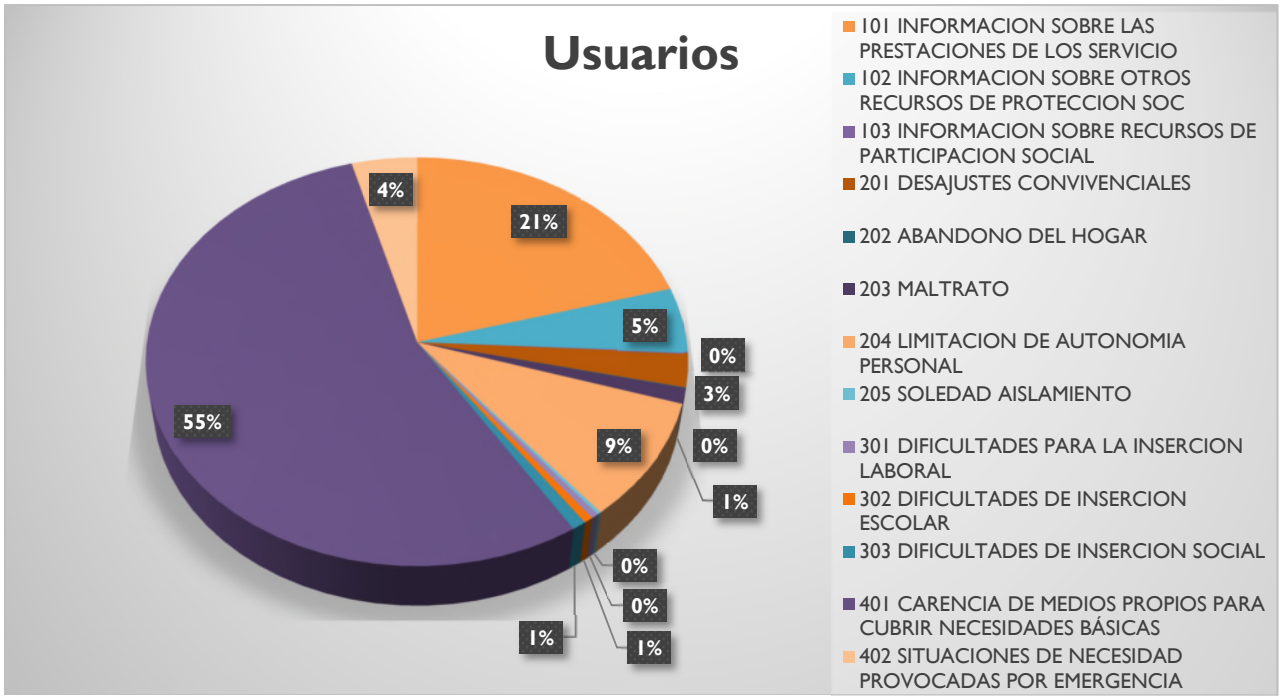
**Usuarios-Tipo de Valoración, expedientes con intervenciones actualizadas en 2020**

| TIPO VALORACIÓN | Usuarios | %Total |
|---|---|---|
| 101 INFORMACION SOBRE LAS PRESTACIONES DE LOS SERVICIO | 1039 | 18,69% |
| 102 INFORMACION SOBRE OTROS RECURSOS DE PROTECCION SOC | 313 | 5,63% |
| 103 INFORMACION SOBRE RECURSOS DE PARTICIPACION SOCIAL | 3 | 0,05% |
| 201 DESAJUSTES CONVIVENCIALES | 272 | 4,89% |
| 202 ABANDONO DEL HOGAR | 16 | 0,29% |
| 203 MALTRATO | 132 | 2,37% |
| 204 LIMITACION DE AUTONOMIA PERSONAL | 774 | 13,93% |
| 205 SOLEDAD AISLAMIENTO | 27 | 0,49% |
| 301 DIFICULTADES PARA LA INSERCION LABORAL | 34 | 0,61% |
| 302 DIFICULTADES DE INSERCION ESCOLAR | 34 | 0,61% |
| 303 DIFICULTADES DE INSERCION SOCIAL | 53 | 0,95% |
| 401 CARENCIA DE MEDIOS PROPIOS PARA CUBRIR NECESIDADES BÁSICAS | 2704 | 48,65% |
| 402 SITUACIONES DE NECESIDAD PROVOCADAS POR EMERGENCIA | 157 | 2,82% |

| | | |
|---|---|---|
| **Totales** | **5558** | 100,00 % |

En el gráfico siguiente se muestran los datos relativos a intervenciones iniciadas entre el 14 de marzo y el 31 de diciembre de 2020, el tipo de valoración 401 CARENCIA DE MEDIOS PROPIOS PARA CUBRIR NECESIDADES BÁSICAS supera el 50%

**Usuarios por Tipo de Valoración, expedientes con intervenciones iniciadas desde 14 de marzo de 2020**




## 3.3 ANÁLISIS DE LA DEMANDA

La demanda equivale a la necesidad expresada por los ciudadanos que acuden a los centros de servicios sociales, independientemente de que existan recursos para atenderla o de que su solución esté dentro del ámbito competencial de los servicios sociales.

El grupo de demanda en expedientes con intervenciones actualizadas en 2020 de mayor volumen corresponde con el de recursos complementarios para cobertura de necesidades de subsistencia, 45,49% seguido del de “información, orientación, valoración y movilización de recursos”, supone un 39,42% de la demanda.

**Usuarios por grupo de demanda. Expedientes actualizados en 2020**

| Grupo de demanda | Usuarios | %Total |
|---|---|---|
| 1 INFORMACION, ORIENTACION, VALORACION Y MOVILIZACION DE RECURSOS | 2203 | 39,42% |
| 2 PREST. Y ACT. APOYO A LA UNIDAD CONVIVENCIAL Y DE AYUDA A DOMICILIO | 726 | 12,99% |
| 3 PRESTACIONES, ACTUACIONES Y MEDIDAS DE ALOJAMIENTO ALTERNATIVO | 56 | 1,00% |

| | | |
|---|---|---|
| 4 PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE PREVENCION E INSERCION SOCIAL | 61 | 1,09% |
| 5 RECURSOS COMPLEMENTARIOS PARA COBERTURA DE NECESIDADES DE SUBSISTENCIA | 2542 | 45,49% |
| **Totales** | **5588** | 100,00 % |

En los expedientes abiertos en 2020 en primer lugar se sitúan las demandas de información, orientación, valoración y movilización de recursos (43,93%) y en segundo lugar el grupo de demanda de recursos complementarios para cobertura necesidades de subsistencia (39,59%).

**Usuarios por grupo de demanda. Expedientes abiertos en 2020**

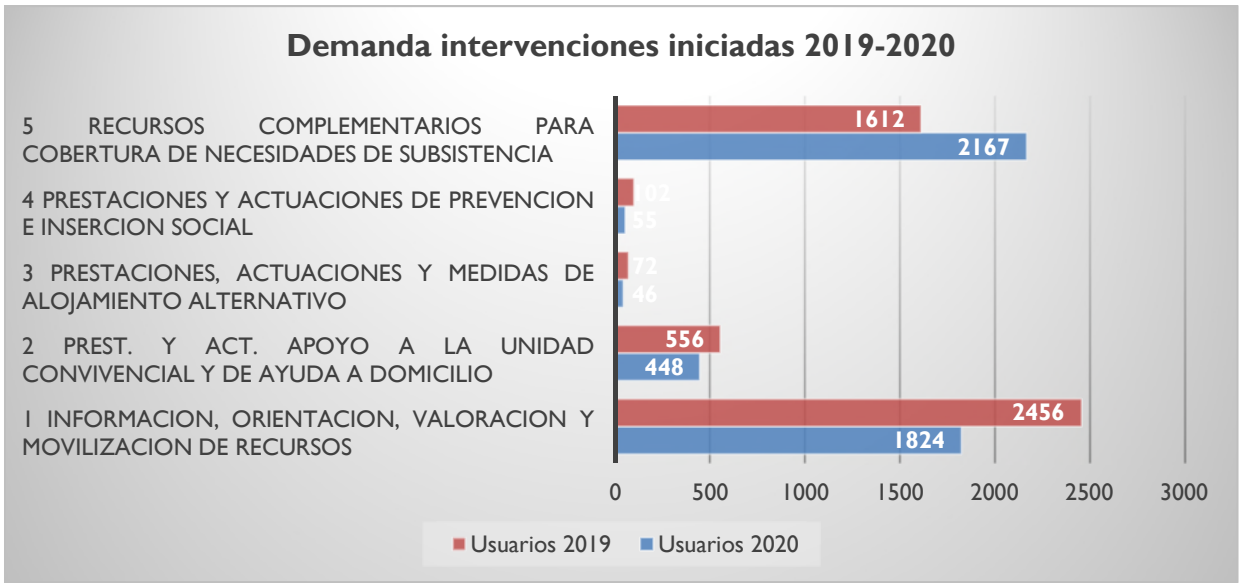
| Grupo de demanda | Usuarios | %Total |
|---|---|---|
| 1 INFORMACION, ORIENTACION, VALORACION Y MOVILIZACION DE RECURSOS | 658 | 43,93% |
| 2 PREST. Y ACT. APOYO A LA UNIDAD CONVIVENCIAL Y DE AYUDA A DOMICILIO | 199 | 13,28% |
| 3 PRESTACIONES, ACTUACIONES Y MEDIDAS DE ALOJAMIENTO ALTERNATIVO | 23 | 1,54% |
| 4 PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE PREVENCION E INSERCION SOCIAL | 25 | 1,67% |
| 5 RECURSOS COMPLEMENTARIOS PARA COBERTURA DE NECESIDADES DE SUBSISTENCIA | 593 | 39,59% |
| **Totales** | **1498** | 100,00 % |

En las intervenciones que se han iniciado a lo largo de 2020 destacan las demandas relacionadas con los recursos complementarios para cobertura de necesidades de subsistencia con el 47,73%.

**Usuarios por grupo de demanda. Intervenciones iniciadas en 2020**

| Grupo de demanda | Usuarios | %Total |
|---|---|---|
| 1 INFORMACION, ORIENTACION, VALORACION Y MOVILIZACION DE RECURSOS | 1824 | 40,18% |
| 2 PREST. Y ACT. APOYO A LA UNIDAD CONVIVENCIAL Y DE AYUDA A DOMICILIO | 448 | 9,87% |
| 3 PRESTACIONES, ACTUACIONES Y MEDIDAS DE ALOJAMIENTO ALTERNATIVO | 46 | 1,01% |
| 4 PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE PREVENCION E INSERCION SOCIAL | 55 | 1,21% |
| 5 RECURSOS COMPLEMENTARIOS PARA COBERTURA DE NECESIDADES DE SUBSISTENCIA | 2167 | 47,73% |
| **Totales** | **4540** | 100,00 % |

En el siguiente gráfico se muestra una comparación de los usuarios por grupo de demanda entre las intervenciones iniciadas en 2019 y en 2020, en 2019 el primer grupo de demanda era el de información, orientación, valoración y en 2020 el primer grupo es el de recursos complementario cobertura necesidades subsistencia




En las intervenciones iniciadas a partir del 14 de marzo destaca el grupo de recursos complementarios para cobertura de necesidades de subsistencia con el 53,86%.

**Usuarios por grupo de demanda. Intervenciones iniciadas desde 14 de marzo 2020**

| Grupo de demanda | Usuarios | %Total |
|---|---|---|
| 1 INFORMACION, ORIENTACION, VALORACION Y MOVILIZACION DE RECURSOS | 1330 | 36,16% |
| 2 PREST. Y ACT. APOYO A LA UNIDAD CONVIVENCIAL Y DE AYUDA A DOMICILIO | 308 | 8,37% |
| 3 PRESTACIONES, ACTUACIONES Y MEDIDAS DE ALOJAMIENTO ALTERNATIVO | 26 | 0,71% |
| 4 PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE PREVENCION E INSERCION SOCIAL | 33 | 0,90% |
| 5 RECURSOS COMPLEMENTARIOS PARA COBERTURA DE NECESIDADES DE SUBSISTENCIA | 1981 | 53,86% |
| **Totales** | **3678** | 100,00 % |

En el siguiente cuadro se muestra los principales tipos de demanda planteadas por usuarios que acceden al sistema de servicios sociales en 2020. Destaca el tipo de demanda 503 AYUDA ECONOMICA PUBLICA DE PAGO UNICO (28,30%)

**Expedientes abiertos en 2020**

| TIPO DE DEMANDA | Usuarios | %Total |
|---|---|---|
| 101 INFORMACION SOBRE PRESTACIONES DE SERVICIOS SOCIALES | 351 | 18,40% |
| 102 INFORMACION GENERAL E INESPECIFICA | 54 | 2,83% |
| 103 TRAMITACION ACCESO RECURSOS NO DEPENDIENTES SISTEMA SERVICOS SOCIALES | 93 | 4,87% |
| 104 INFORMACION Y DERIVACION A OTROS SISTEMAS | 50 | 2,62% |
| 105 DERIVACION HACIA RECURSOS Y SERVICIOS INTERNOS DEL SISTEMA SERVIC.SOC. | 203 | 10,64% |

| | | |
|---|---|---|
| 106 DERIVACION HACIA RECURSOS INSTITUCIONALES NO GUBERNAMENTALES | 147 | 7,70% |
| 107 CANALIZACION HACIA PROGRAMAS SECTORIALES DEL PROPIO CENTRO | 8 | 0,42% |
| 201 PRESTACIONES DE AYUDA A DOMICILIO | 30 | 1,57% |
| 202 PRESTACIONES DE AYUDAS TECNICAS | 38 | 1,99% |
| 203 OTROS APOYOS A LA UNIDAD CONVIVENCIAL | 124 | 6,50% |
| 204 APOYO DE CARACTER PERSONAL FUERA DEL DOMICILIO | 19 | 1,00% |
| 205 ACTUACIONES ESPECIFICAS DE APOYO A LA UNIDAD CONVIVENCIAL | 1 | 0,05% |
| 301 RESIDENCIAS E INTERNADOS | 17 | 0,89% |
| 305 ALOJAMIENTO DE URGENCIA | 6 | 0,31% |
| 401 CENTROS, PROGRAMAS Y ACTUACIONES DE INSERCION SOCIAL | 1 | 0,05% |
| 404 PROGRAMAS Y ACTUACIONES DE PREVENCION Y PROMOCION SOCIAL | 23 | 1,21% |
| 405 SERVICIOS DE PREVENCIÓN DE LAS SITUACIONES DE DEPENDENCIA Y LAS DE PROMOCIÓN DE LA AUTONOMÍA PERSONAL | 1 | 0,05% |
| 501 PENSIONES | 11 | 0,58% |
| 502 AYUDAS ECONOMICAS PUBLICAS PERIODICAS | 89 | 4,66% |
| 503 AYUDA ECONOMICA PUBLICA DE PAGO UNICO | 540 | 28,30% |
| 504 ATENCIONES QUE IMPLICAN ALIMENTACION | 74 | 3,88% |
| 505 OTRAS AYUDAS EN ESPECIE VINCULADAS A SITUACION DE NECESIDAD | 28 | 1,47% |
| **Totales** | **1908** | 100,00 % |

En los expedientes con intervenciones iniciadas en 2020 destaca el tipo de demanda 503 AYUDA ECONOMICA PUBLICA DE PAGO UNICO (35,97%)

**Intervenciones iniciadas en 2020**

| TIPO DE DEMANDA | Usuarios | %Total |
|---|---|---|
| 101 INFORMACION SOBRE PRESTACIONES DE SERVICIOS SOCIALES | 853 | 15,48% |
| 102 INFORMACION GENERAL E INESPECIFICA | 120 | 2,18% |
| 103 TRAMITACION ACCESO RECURSOS NO DEPENDIENTES SISTEMA SERVICOS SOCIALES | 278 | 5,05% |
| 104 INFORMACION Y DERIVACION A OTROS SISTEMAS | 153 | 2,78% |
| 105 DERIVACION HACIA RECURSOS Y SERVICIOS INTERNOS DEL SISTEMA SERVIC.SOC. | 573 | 10,40% |
| 106 DERIVACION HACIA RECURSOS INSTITUCIONALES NO GUBERNAMENTALES | 282 | 5,12% |
| 107 CANALIZACION HACIA PROGRAMAS SECTORIALES DEL PROPIO CENTRO | 31 | 0,56% |
| 201 PRESTACIONES DE AYUDA A DOMICILIO | 91 | 1,65% |

| | | |
|---|---|---|
| 202 PRESTACIONES DE AYUDAS TECNICAS | 84 | 1,52% |
| 203 OTROS APOYOS A LA UNIDAD CONVIVENCIAL | 264 | 4,79% |
| 204 APOYO DE CARACTER PERSONAL FUERA DEL DOMICILIO | 35 | 0,64% |
| 205 ACTUACIONES ESPECIFICAS DE APOYO A LA UNIDAD CONVIVENCIAL | 2 | 0,04% |
| 301 RESIDENCIAS E INTERNADOS | 32 | 0,58% |
| 302 ALBERGUES | 1 | 0,02% |
| 303 CENTROS DE ACOGIDA | 7 | 0,13% |
| 304 VIVIENDAS TUTELADAS | 1 | 0,02% |
| 305 ALOJAMIENTO DE URGENCIA | 9 | 0,16% |
| 401 CENTROS, PROGRAMAS Y ACTUACIONES DE INSERCION SOCIAL | 7 | 0,13% |
| 403 CENTROS, PROGRAMAS Y ACTIVIDADES DE RELACION SOCIAL, OCIO Y TIEMPO LIBRE | 5 | 0,09% |
| 404 PROGRAMAS Y ACTUACIONES DE PREVENCION Y PROMOCION SOCIAL | 41 | 0,74% |
| 405 SERVICIOS DE PREVENCIÓN DE LAS SITUACIONES DE DEPENDENCIA Y LAS DE PROMOCIÓN DE LA AUTONOMÍA PERSONAL | 2 | 0,04% |
| 501 PENSIONES | 50 | 0,91% |
| 502 AYUDAS ECONOMICAS PUBLICAS PERIODICAS | 303 | 5,50% |
| 503 AYUDA ECONOMICA PUBLICA DE PAGO UNICO | 1982 | 35,97% |
| 504 ATENCIONES QUE IMPLICAN ALIMENTACION | 209 | 3,79% |
| 505 OTRAS AYUDAS EN ESPECIE VINCULADAS A SITUACION DE NECESIDAD | 95 | 1,72% |
| **Totales** | **5510** | 100,00 % |

## 3.4 USUARIOS Y RECURSOS APLICADOS

### SECTOR DE REFERENCIA- GRUPO DE RECURSOS APLICADOS

El análisis de los recursos aplicados nos aporta información sobre cuáles son los recursos más utilizados en nuestras intervenciones.

Analizamos los datos de 2020 de expedientes abiertos a lo largo del año, usuarios por grupo de recurso aplicado y estado del recurso.

El grupo de recursos más utilizado es el de información, orientación, valoración y movilización de recursos, seguido del grupo de recursos complementarios para cobertura necesidades de subsistencia. Respecto al estado de los recursos aplicados destacan los concedidos seguidos de los derivados y de los que están en trámite.

**Usuarios por Grupo de Recurso Aplicado/ Estado del Recurso.**
**Expedientes abiertos en 2020**

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | TOTAL |
|---|---|---|---|---|---|---|
| CONCEDIDO | 405 | 133 | 6 | 4 | 447 | 995 |
| EN TRAMITE | 95 | 26 | 10 | 3 | 93 | 227 |
| DERIVADO | 270 | 29 | 4 | 16 | 80 | 399 |
| EN ESTUDIO | 52 | 19 | 3 | 0 | 104 | 178 |
| DENEGADO | 8 | 3 | | | 47 | 58 |
| DESESTIMIENTO | 2 | 3 | 0 | 0 | 4 | 9 |
| NO APLICABLE | 2 | 1 | 1 | 0 | 3 | 7 |
| SUSPENDIDO | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| LISTA ESPERA | 1 | 1 | | | 1 | 3 |
| ANULADO | | 1 | | | 1 | 2 |
| NO SE SABE | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| **Total** | **836** | **219** | **27** | **27** | **786** | **1880** |
| 1 INFORMACION, ORIENTACION, VALORACION Y MOVILIZACION DE RECURSOS | | | | | | |
| 2 PREST. Y ACT. APOYO A LA UNIDAD CONVIVENCIAL Y DE AYUDA A DOMICILIO | | | | | | |
| 3 PRESTACIONES, ACTUACIONES Y MEDIDAS DE ALOJAMIENTO ALTERNATIVO | | | | | | |
| 4 PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE PREVENCION E INSERCION SOCIAL | | | | | | |
| 5 RECURSOS COMPLEMENTARIOS PARA COBERTURA DE NECESIDADES DE SUBSISTENCIA | | | | | | |

En los expedientes con intervenciones abiertas o que han estado abiertas en 2020 destacan también los recursos del grupo 1 seguidos por los del grupo 5. Respecto al estado de los recursos destacan los concedidos seguidos de los que se encuentran en trámite y los derivados.

**Usuarios por Grupo de Recurso Aplicado/ Estado del Recurso. Expedientes con intervenciones abiertas o que han estado abiertas en 2020**

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | TOTAL |
|---|---|---|---|---|---|---|
| CONCEDIDO | 4051 | 1929 | 90 | 119 | 3269 | 9458 |
| EN TRAMITE | 2022 | 534 | 172 | 77 | 1601 | 4406 |
| DERIVADO | 2406 | 390 | 26 | 149 | 528 | 3499 |
| EN ESTUDIO | 699 | 261 | 18 | 23 | 726 | 1727 |
| DENEGADO | 94 | 27 | 7 | 2 | 403 | 533 |
| DESESTIMIENTO | 20 | 29 | 4 | 1 | 78 | 132 |
| NO APLICABLE | 15 | 11 | 3 | 4 | 22 | 55 |
| SUSPENDIDO | 10 | 9 | | | 42 | 61 |
| LISTA ESPERA | 21 | 91 | 8 | 2 | 14 | 136 |
| ANULADO | 11 | 22 | 2 | 1 | 35 | 71 |
| NO SE SABE | 5 | 2 | 2 | 3 | 2 | 14 |
| **Total** | **9355** | **3307** | **335** | **385** | **6725** | **20092** |
| 1 INFORMACION, ORIENTACION, VALORACION Y MOVILIZACION DE RECURSOS | | | | | | |
| 2 PREST. Y ACT. APOYO A LA UNIDAD CONVIVENCIAL Y DE AYUDA A DOMICILIO | | | | | | |
| 3 PRESTACIONES, ACTUACIONES Y MEDIDAS DE ALOJAMIENTO ALTERNATIVO | | | | | | |
| 4 PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE PREVENCION E INSERCION SOCIAL | | | | | | |

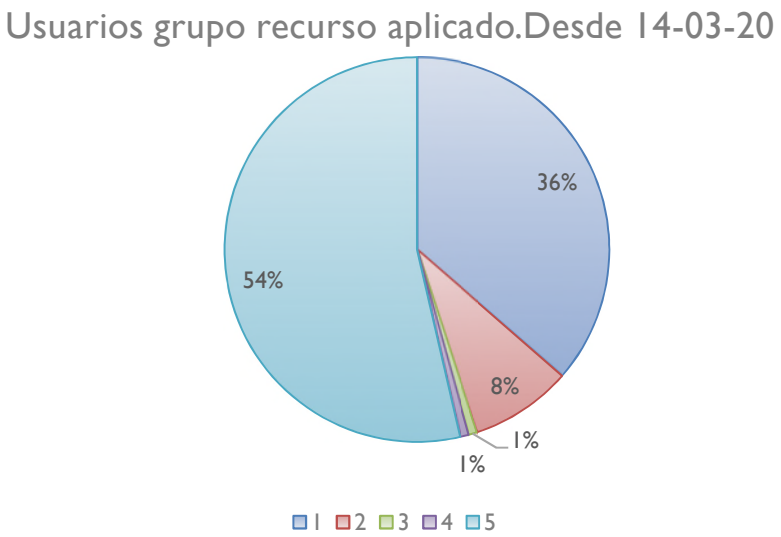
| |
|---|
| 5 RECURSOS COMPLEMENTARIOS PARA COBERTURA DE NECESIDADES DE SUBSISTENCIA |

En los expedientes con intervenciones iniciadas desde el 14 de marzo de 2020 destacan las correspondientes al grupo 5 seguidas de las del grupo 1

**Usuarios por Grupo de Recurso Aplicado/ Estado del Recurso.**
**Intervenciones abiertas desde 14-03-2020**

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | TOTAL |
|---|---|---|---|---|---|---|
| CONCEDIDO | 891 | 231 | 9 | 6 | 1621 | 2758 |
| EN TRAMITE | 133 | 29 | 12 | 3 | 237 | 414 |
| DERIVADO | 431 | 55 | 5 | 17 | 155 | 663 |
| EN ESTUDIO | 69 | 34 | 1 | 0 | 202 | 306 |
| DENEGADO | 6 | 5 | | | 31 | 42 |
| DESESTIMIENTO | 4 | 4 | 0 | 0 | 13 | 21 |
| NO APLICABLE | 2 | 0 | 0 | 0 | 1 | 3 |
| SUSPENDIDO | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| LISTA ESPERA | 1 | 1 | | | 6 | 8 |
| ANULADO | 4 | 1 | | | | 5 |
| NO SE SABE | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Total** | **1542** | **363** | **30** | **30** | **2271** | **4221** |

| |
|---|
| 1 INFORMACION, ORIENTACION, VALORACION Y MOVILIZACION DE RECURSOS |
| 2 PREST. Y ACT. APOYO A LA UNIDAD CONVIVENCIAL Y DE AYUDA A DOMICILIO |
| 3 PRESTACIONES, ACTUACIONES Y MEDIDAS DE ALOJAMIENTO ALTERNATIVO |
| 4 PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE PREVENCION E INSERCION SOCIAL |
| 5 RECURSOS COMPLEMENTARIOS PARA COBERTURA DE NECESIDADES DE SUBSISTENCIA |

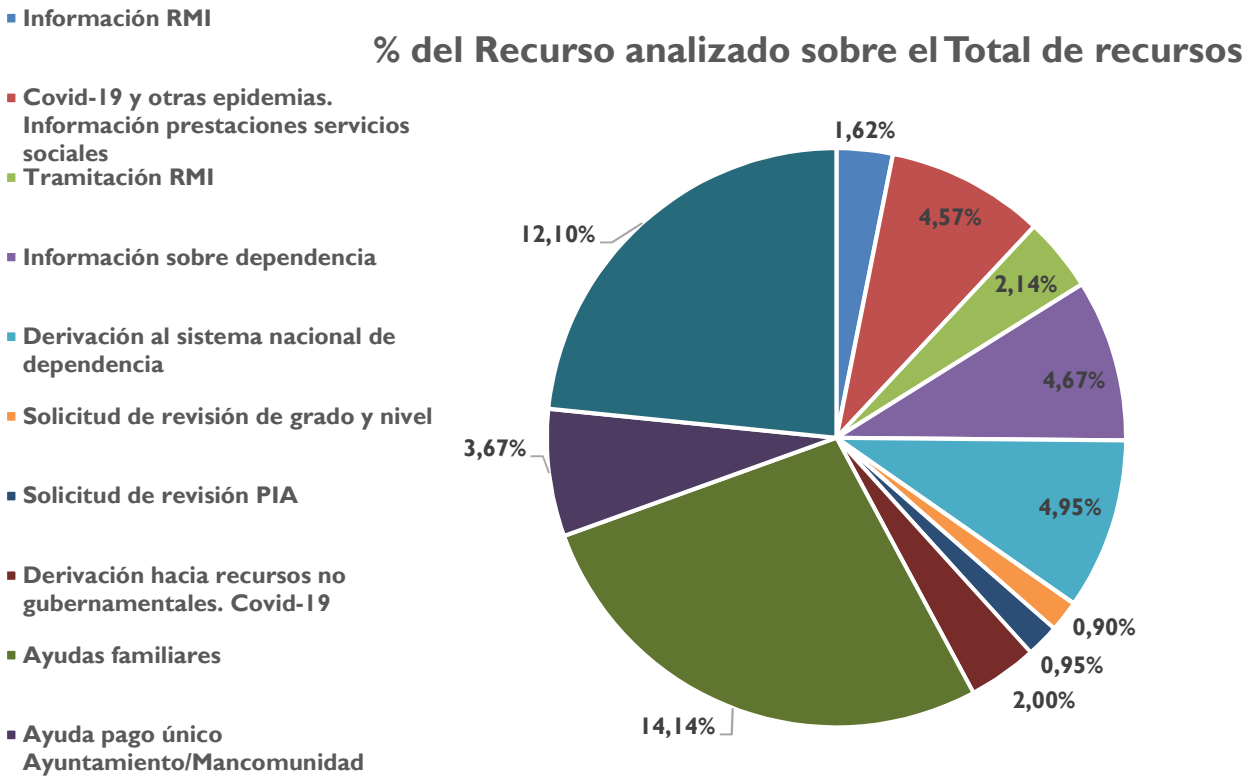


## USUARIOS ATENDIDOS POR RECURSOS ESPECÍFICOS APLICADOS

Dada la trascendencia que tienen algunos de los recursos aplicados en la gestión de políticas sociales, se analizan de manera específica una serie de recursos, analizando el número de veces que se ha aplicado el recurso y los usuarios en intervención a los que afecta. Se analizan los datos relativos a las personas que acceden por primera vez al centro de servicios sociales, es decir expedientes abiertos en 2020

| RECURSO ESPECÍFICO APLICADO | Recurso analizado. Veces que se aplica | usuarios sin repetición | Total de recursos aplicados | % del Recurso analizado sobre el Total de recursos |
|---|---|---|---|---|
| Información RMI | 34 | 40 | 2100 | 1,62% |
| Covid-19 y otras epidemias. Información prestaciones servicios sociales | 96 | 145 | 2100 | 4,57% |
| Tramitación RMI | 45 | 69 | 2100 | 2,14% |
| Información sobre dependencia | 98 | 93 | 2100 | 4,67% |
| Derivación al sistema nacional de dependencia | 104 | 106 | 2100 | 4,95% |
| Solicitud de revisión de grado y nivel | 19 | 17 | 2100 | 0,90% |
| Solicitud de revisión PIA | 20 | 19 | 2100 | 0,95% |
| Derivación hacia recursos no gubernamentales. Covid-19 | 42 | 87 | 2100 | 2,00% |
| Ayudas familiares | 297 | 269 | 2100 | 14,14% |
| Ayuda pago único Ayuntamiento/Mancomunidad | 77 | 99 | 2100 | 3,67% |
| Ayudas únicas cobertura necesidades. Covid-19 | 254 | 250 | 2100 | 12,10% |

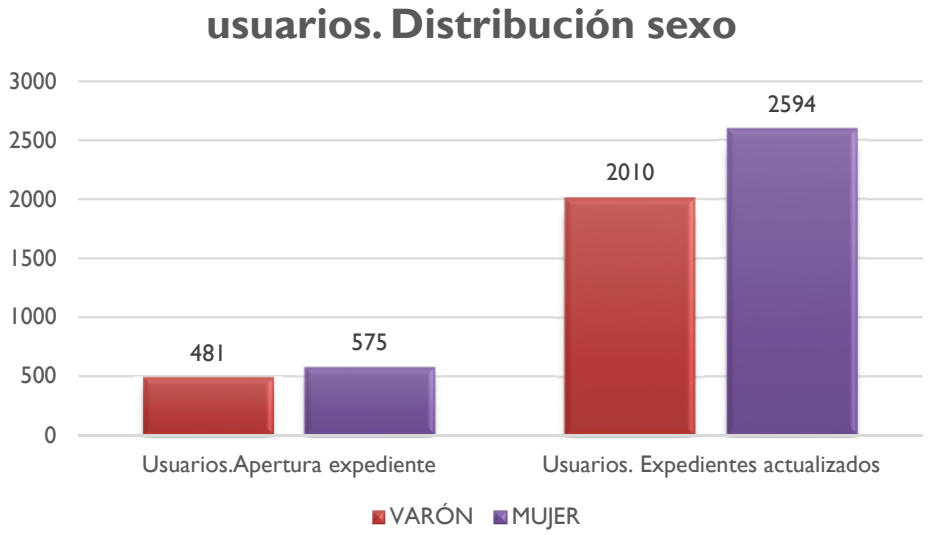
De los recursos específicos analizados podemos destacar lo relacionados con información sobre prestaciones de servicios sociales relacionadas con Covid-19, ayudas económicas familiares, ayudas únicas cobertura de necesidades por Covid-19 y derivaciones al sistema de atención a la dependencia.




## PERFIL DE LOS USUARIOS

### SEXO

La distribución de usuarios atendidos en 2020, en expedientes abiertos, respecto a la variable sexo el 54,45% son mujeres y el 45,55% hombres. En los expedientes con intervenciones actualizadas el 56,34% son mujeres y el 43,66% hombres.

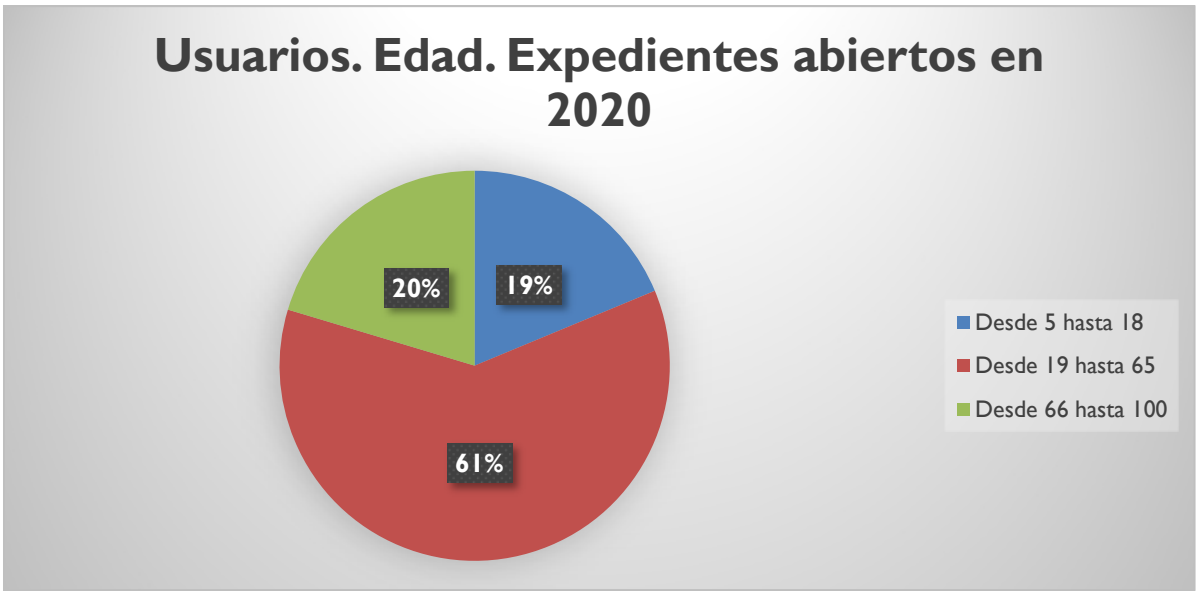


## EDAD

En relación a la edad de los usuarios en expedientes abiertos en 2020. Destaca el grupo de 19 a 65 años (641 usuarios), seguido por el grupo de 66 y más años (214 usuarios), el grupo hasta 18 años agrupa a 197 usuarios.

**Expedientes abiertos en 2020**

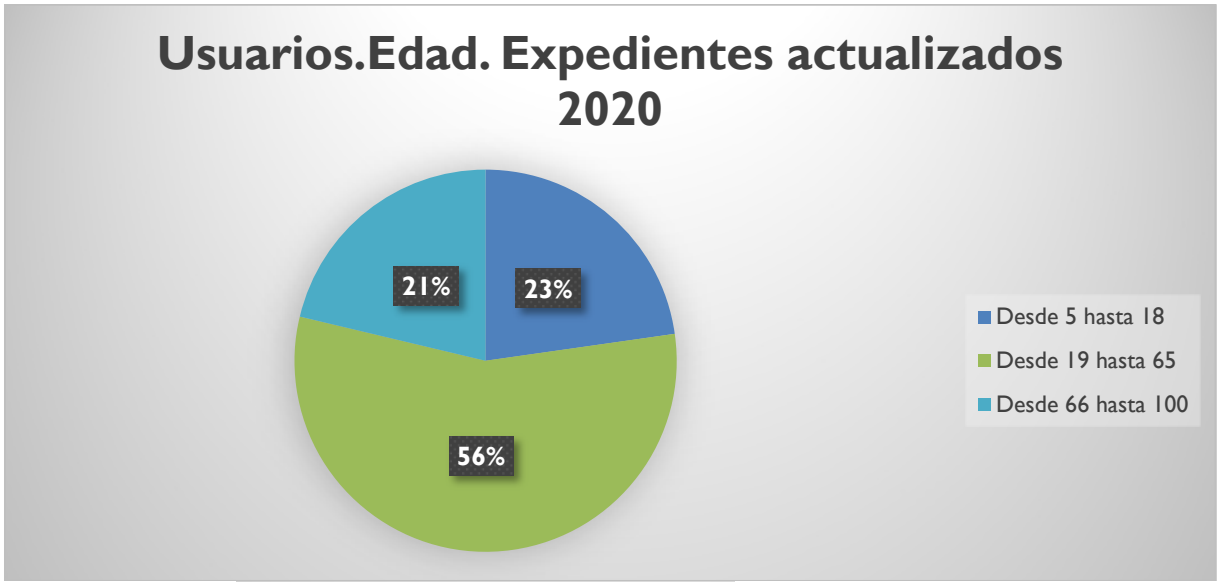
| Edad | Usuarios | %Total |
|---|---|---|
| Hasta 5 | 79 | 7,48% |
| Desde 6 Hasta 10 | 44 | 4,17% |
| Desde 11 Hasta 15 | 55 | 5,21% |
| Desde 16 Hasta 18 | 19 | 1,80% |
| Desde 19 Hasta 25 | 70 | 6,63% |
| Desde 26 Hasta 30 | 70 | 6,63% |
| Desde 31 Hasta 35 | 77 | 7,29% |
| Desde 36 Hasta 40 | 86 | 8,14% |
| Desde 41 Hasta 45 | 91 | 8,62% |
| Desde 46 Hasta 50 | 93 | 8,81% |
| Desde 51 Hasta 55 | 58 | 5,49% |
| Desde 56 Hasta 60 | 48 | 4,55% |
| Desde 61 Hasta 65 | 48 | 4,55% |
| Desde 66 Hasta 70 | 33 | 3,12% |
| Desde 71 Hasta 75 | 26 | 2,46% |
| Desde 76 Hasta 80 | 30 | 2,84% |
| Desde 81 Hasta 85 | 39 | 3,69% |
| Desde 86 Hasta 90 | 50 | 4,73% |
| Desde 91 Hasta 95 | 30 | 2,84% |
| Desde 96 Hasta 100 | 6 | 0,57% |
| más De 100 | 0 | 0,00% |
| Sin cumplimentar | 4 | 0,38% |
| **Totales** | **1056** | **100,00 %** |




**Expedientes actualizados en 2020**

| Edad | Usuarios | %Total |
|---|---|---|
| Hasta 5 | 262 | 5,69% |
| Desde 6 Hasta 10 | 322 | 6,99% |
| Desde 11 Hasta 15 | 332 | 7,21% |
| Desde 16 Hasta 18 | 130 | 2,82% |
| Desde 19 Hasta 25 | 280 | 6,08% |
| Desde 26 Hasta 30 | 212 | 4,60% |
| Desde 31 Hasta 35 | 277 | 6,02% |
| Desde 36 Hasta 40 | 314 | 6,82% |
| Desde 41 Hasta 45 | 396 | 8,60% |
| Desde 46 Hasta 50 | 342 | 7,43% |
| Desde 51 Hasta 55 | 297 | 6,45% |
| Desde 56 Hasta 60 | 249 | 5,41% |
| Desde 61 Hasta 65 | 203 | 4,41% |
| Desde 66 Hasta 70 | 150 | 3,26% |
| Desde 71 Hasta 75 | 148 | 3,21% |
| Desde 76 Hasta 80 | 143 | 3,11% |
| Desde 81 Hasta 85 | 149 | 3,24% |
| Desde 86 Hasta 90 | 229 | 4,97% |
| Desde 91 Hasta 95 | 127 | 2,76% |
| Desde 96 Hasta 100 | 30 | 0,65% |
| más De 100 | 2 | 0,04% |
| Sin cumplimentar | 10 | 0,22% |
| **Totales** | **4604** | **100,00 %** |

En los expedientes con intervenciones actualizadas en 2020 el grupo de edad de mayor tamaño es el de 19 a 65 años, seguido del de hasta 18 años y por último los de 66 a más de 100 años.

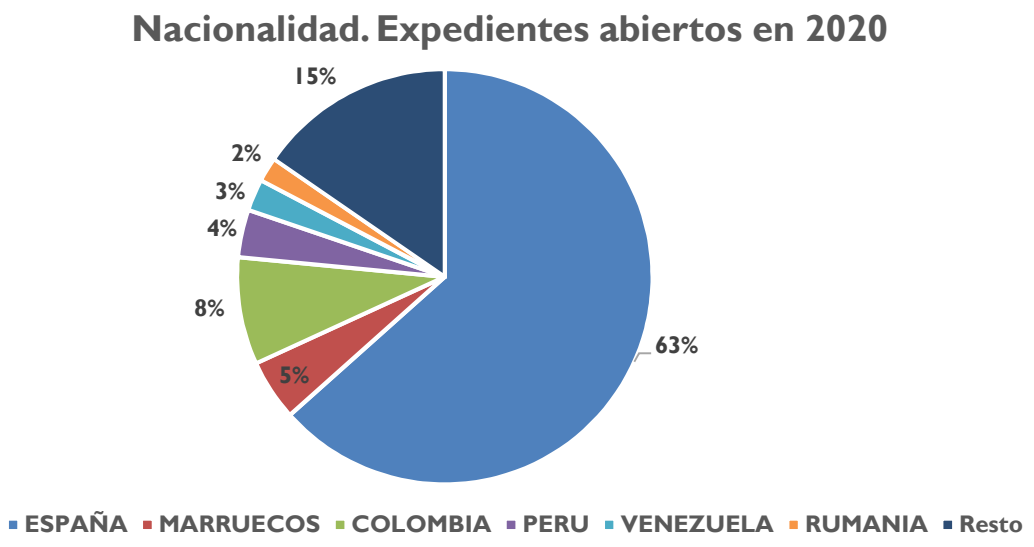



## NACIONALIDAD

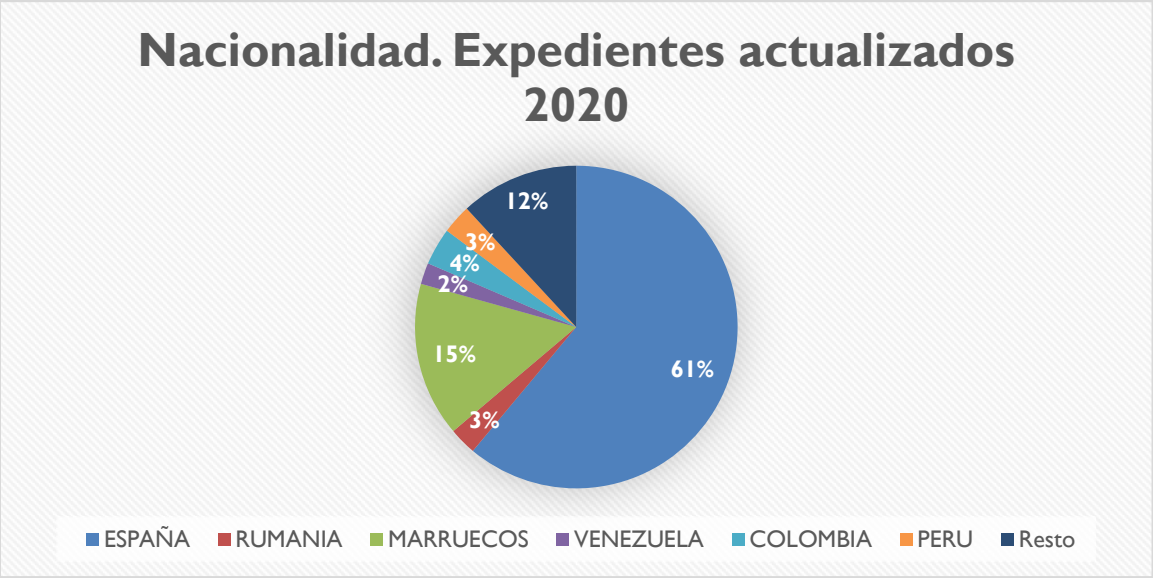
La nacionalidad mayoritaria de los usuarios atendidos correspondientes a expedientes abiertos en 2020 es española (63,16%) en segundo lugar destacan los de nacionalidad colombiana (8,33%), seguidos por los procedentes de Marruecos (4,73%) y de Perú (3,69%).

| | Usuarios | %Total |
|---|---|---|
| APATRIDA | 2 | 0,19% |
| ESPAÑA | 667 | 63,16% |
| RUMANIA | 20 | 1,89% |
| BULGARIA | 2 | 0,19% |
| BELGICA | 1 | 0,09% |
| ITALIA | 10 | 0,95% |
| SUIZA | 1 | 0,09% |
| ALEMANIA | 5 | 0,47% |
| PORTUGAL | 7 | 0,66% |
| CAMERUN | 2 | 0,19% |
| MARRUECOS | 50 | 4,73% |
| ESTADOS UNIDOS | 1 | 0,09% |
| CUBA | 6 | 0,57% |
| HONDURAS | 19 | 1,80% |
| EL SALVADOR | 7 | 0,66% |
| NICARAGUA | 7 | 0,66% |
| ARGENTINA | 9 | 0,85% |
| PARAGUAY | 11 | 1,04% |
| URUGUAY | 1 | 0,09% |
| BRASIL | 10 | 0,95% |

| | | |
|---|---|---|
| CHILE | 4 | 0,38% |
| VENEZUELA | 26 | 2,46% |
| REPUBLICA DOMINICANA | 12 | 1,14% |
| COLOMBIA | 88 | 8,33% |
| PERU | 39 | 3,69% |
| BOLIVIA | 6 | 0,57% |
| ECUADOR | 12 | 1,14% |
| RUSIA | 1 | 0,09% |
| UCRANIA | 14 | 1,33% |
| MOLDAVIA | 1 | 0,09% |
| GUINEA ECUATORIAL | 1 | 0,09% |
| INDIA | 3 | 0,28% |
| JAPON | 1 | 0,09% |
| SIRIA | 1 | 0,09% |
| IRAN | 3 | 0,28% |
| AFGANISTAN | 2 | 0,19% |
| Sin Cumplimentar | 4 | 0,38% |
| **Totales** | **1056** | 100,00 % |

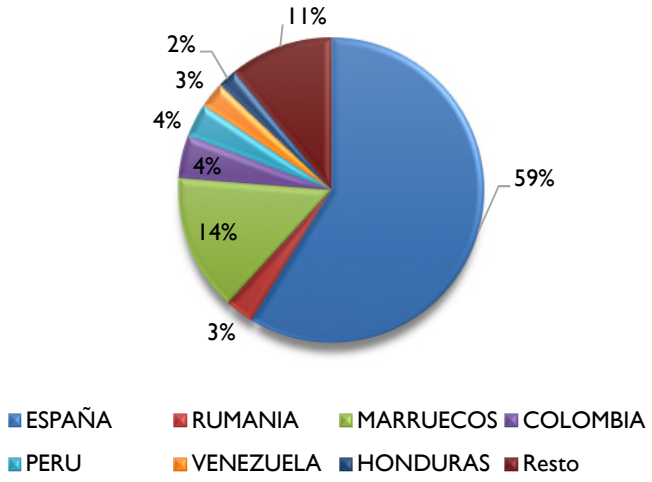



En los expedientes con intervenciones actualizadas en 2020 la principal nacionalidad de los usuarios es la española seguida de los nacionales de Marruecos




En las intervenciones iniciadas desde el 14 de marzo de 2020 el grupo más numeroso es el de nacionalidad española (59%), seguido de la marroquí (14%), colombiana (4%) y peruana (4%).

**Nacionalidad. Intervenciones iniciadas desde 14-03-20**




## DISCAPACIDAD

El análisis de esta variable indica que la mayoría de usuarios que acuden a servicios sociales no tienen discapacidad, con la salvedad de que el dato de discapacidad no se cumplimenta en un alto porcentaje. Esto sucede tanto para los usuarios que ya estaban en intervención como para los nuevos. En el cuadro siguiente se muestran los datos de los usuarios de expedientes abiertos en 2020.

| TIPO DISCAPACIDAD | Usuarios | %Total |
|---|---|---|
| NINGUNA | 582 | 55,11% |

| | | |
|---|---|---|
| DISCAPACIDAD FÍSICA | 44 | 4,17% |
| DISCAPACIDAD INTELECTUAL | 9 | 0,85% |
| DISCAPACIDAD VISUAL | 4 | 0,38% |
| DISCAPACIDAD AUDITIVA | 4 | 0,38% |
| DISCAPACIDAD POR ENFERMEDAD MENTAL | 11 | 1,04% |
| DISCAPACIDAD ORGÁNICA | 12 | 1,14% |
| PLURIDISCAPACIDAD | 31 | 2,94% |
| Sin Cumplimentar | 359 | 34,00% |
| **Totales** | **1056** | 100,00 % |

## USUARIOS POR SECTOR DE REFERENCIA

En el cuadro se muestran los usuarios atendidos por sector de referencia, en los expedientes abiertos en 2020 el grupo mayoritario es el de COLE. SITA NECESIDAD PROVOCADA RIESGOS CATASTRO.EP (33,22%), seguido del sector de referencia familia (26,99%), en los expedientes con intervenciones actualizadas de 2020 el sector de referencia mayoritario es el de familia (35,10%), seguido del sector COLE. SITA NECESIDAD PROVOCADA RIESGOS CATASTRO.EP (26,73%)

### Expedientes abiertos en 2020

| SECTOR REFERENCIA | Usuarios | %Total |
|---|---|---|
| FAMILIA | 576 | 26,99% |
| INFANCIA | 59 | 2,76% |
| JUVENTUD | 9 | 0,42% |
| MUJER | 32 | 1,50% |
| PERSONAS MAYORES | 279 | 13,07% |
| PERSONAS CON DISCAPACIDADES | 127 | 5,95% |
| RECLUSOS Y EX-RECLUSOS | 3 | 0,14% |
| PERSONAS SIN HOGAR | 9 | 0,42% |
| DROGODEPENDIENTES | 2 | 0,09% |
| REFUGIADOS Y ASILADOS | 5 | 0,23% |
| EMIGRANTES | 4 | 0,19% |
| COLE. SITA NECESIDAD PROVOCADA RIESGOS CATASTRO.EP | 709 | 33,22% |
| PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL | 6 | 0,28% |
| ENFERMOS TERMINALES | 3 | 0,14% |
| OTROS GRUPOS EN SITUACION DE NECESIDAD | 204 | 9,56% |
| INMIGRANTES | 107 | 5,01% |
| **Totales** | **2134** | 100,00 % |

En el siguiente gráfico se muestra una comparativa entre expedientes abiertos en 2020 y 2019 entre usuarios por sector de referencia, vemos en 2020 la relevancia del sector de colectivos en situación de necesidad provocada por riesgos catástrofe.

**Expedientes actualizados en 2020**

| SECTOR REFERENCIA | Usuarios | %Total |
|---|---|---|
| FAMILIA | 3087 | 35,10% |
| INFANCIA | 259 | 2,94% |
| JUVENTUD | 28 | 0,32% |
| MUJER | 122 | 1,39% |
| PERSONAS MAYORES | 1107 | 12,59% |
| PERSONAS CON DISCAPACIDADES | 502 | 5,71% |
| RECLUSOS Y EX-RECLUSOS | 7 | 0,08% |
| MINORIAS ETNICAS | 3 | 0,03% |
| PERSONAS SIN HOGAR | 22 | 0,25% |
| DROGODEPENDIENTES | 10 | 0,11% |
| REFUGIADOS Y ASILADOS | 5 | 0,06% |
| EMIGRANTES | 7 | 0,08% |
| COLE. SITA NECESIDAD PROVOCADA RIESGOS CATASTRO.EP | 2351 | 26,73% |
| PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL | 13 | 0,15% |
| ENFERMOS TERMINALES | 5 | 0,06% |
| OTROS GRUPOS EN SITUACION DE NECESIDAD | 960 | 10,91% |
| INMIGRANTES | 308 | 3,50% |
| **Totales** | **8796** | 100,00 % |

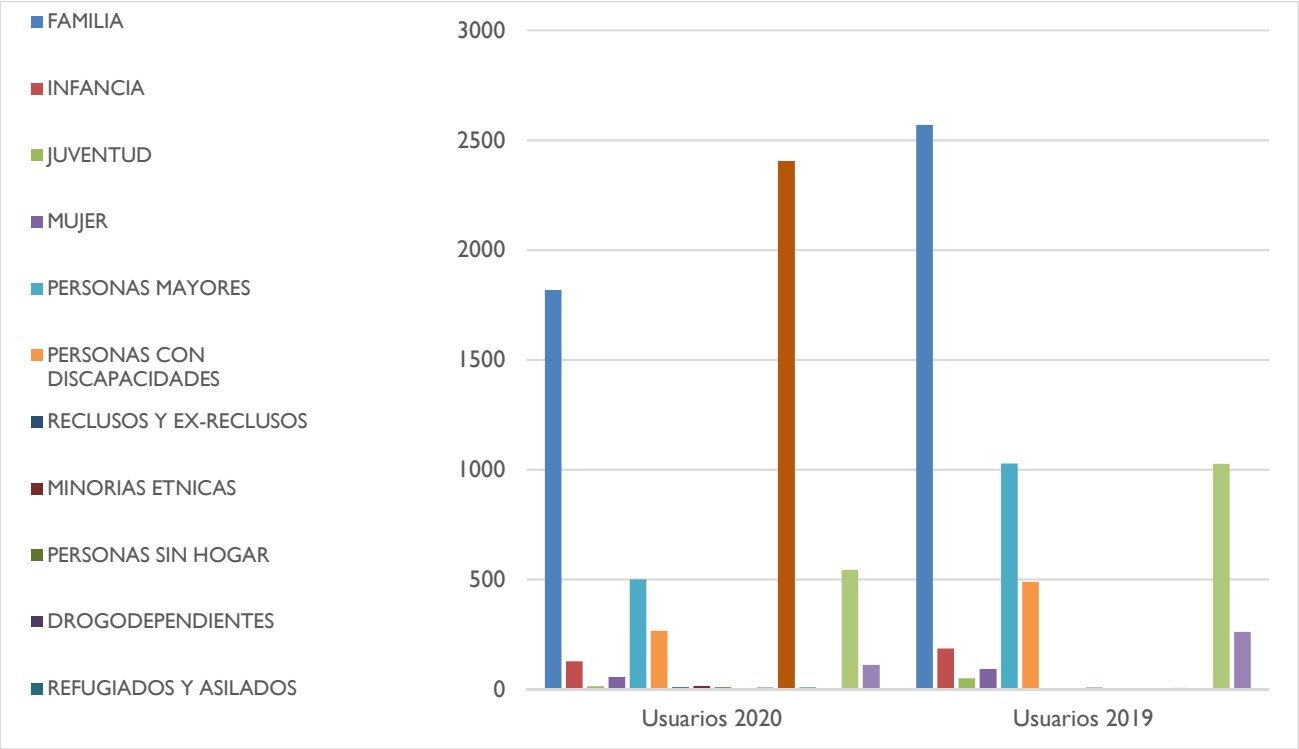
En las intervenciones iniciadas desde el 14 de marzo de 2020 el sector mayoritario es el de COLE. SITA NECESIDAD PROVOCADA RIESGOS CATASTRO.EP (40,81%)

**Expedientes con intervenciones abiertas desde 14-03-20**

| SECTOR REFERENCIA | Usuarios | %Total |
|---|---|---|
| FAMILIA | 1817 | 30,83% |
| INFANCIA | 127 | 2,16% |
| JUVENTUD | 13 | 0,22% |
| MUJER | 56 | 0,95% |
| PERSONAS MAYORES | 500 | 8,48% |
| PERSONAS CON DISCAPACIDADES | 265 | 4,50% |
| RECLUSOS Y EX-RECLUSOS | 9 | 0,15% |
| PERSONAS SIN HOGAR | 14 | 0,24% |
| DROGODEPENDIENTES | 8 | 0,14% |
| REFUGIADOS Y ASILADOS | 5 | 0,08% |
| EMIGRANTES | 7 | 0,12% |
| COLE. SITA NECESIDAD PROVOCADA RIESGOS CATASTRO.EP | 2405 | 40,81% |
| PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL | 9 | 0,15% |
| ENFERMOS TERMINALES | 4 | 0,07% |
| OTROS GRUPOS EN SITUACION DE NECESIDAD | 543 | 9,21% |
| INMIGRANTES | 111 | 1,88% |
| **Totales** | **5893** | 100,00 % |

**Intervenciones abiertas desde el 14 de marzo. Comparativa entre 2020 y 2019**

| SECTOR REFERENCIA | Usuarios 2020 | Usuarios 2019 |
|---|---|---|
| FAMILIA | 1817 | 2569 |
| INFANCIA | 127 | 185 |
| JUVENTUD | 13 | 50 |
| MUJER | 56 | 92 |
| PERSONAS MAYORES | 500 | 1027 |
| PERSONAS CON DISCAPACIDADES | 265 | 488 |
| RECLUSOS Y EX-RECLUSOS | 9 | 2 |
| MINORIAS ETNICAS | 14 | 2 |
| PERSONAS SIN HOGAR | 8 | 7 |
| DROGODEPENDIENTES | 5 | 2 |
| REFUGIADOS Y ASILADOS | 7 | 5 |
| COLE. SITA NECESIDAD PROVOCADA RIESGOS CATASTRO.EP | 2405 | 3 |
| PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL | 9 | 6 |
| ENFERMOS TERMINALES | 4 | 5 |
| OTROS GRUPOS EN SITUACION DE NECESIDAD | 543 | 1026 |
| INMIGRANTES | 111 | 261 |
| Totales | 5893 | 5730 |




En 2020 el número de personas que acceden por primera vez al sistema de servicios sociales registrados en la aplicación SIUSS ha sido 1056 sin repetición, en los expedientes con intervenciones actualizadas a lo largo del año, el número de usuarios es 4605 sin repetición.

En las **intervenciones por sector de referencia** destaca el sector colectivos en situación de necesidad provocada por riesgos catástrofe EP, seguido del de familia.

Si atendemos al **tipo de demanda** en las intervenciones destaca el tipo COVID 19 y otras epidemias, ayudas únicas para la cobertura de las necesidades básicas (15,29%) y ayudas familiares (10,82%)

En las **intervenciones por sector de referencia y grupo de recurso aplicado** destaca el sector de colectivos en situación de necesidad provocada por riesgos de catástrofe y el grupo de recurso de recursos complementarios para cobertura de necesidades de subsistencia.

Tanto en expedientes abiertos, como en actualizados en 2020 destaca **el grupo de valoración** 4-necesidad relacionada con la falta de medios para la cobertura de necesidades básicas. Si atendemos al **tipo de valoración** destaca el de carencia de medios propios para cubrir necesidades básicas.

Los datos sobre **demanda** indican que el principal grupo de demandas ha sido el correspondiente al grupo 5, recursos complementarios para cobertura de necesidades de subsistencia, seguidos del grupo 1, información, orientación, valoración y movilización de recursos. Si atendemos al **tipo de demanda** destaca el de ayuda económica de pago único.

En el caso de **recursos aplicados** el más importante es el del grupo 5 recursos complementarios para cobertura de necesidades de subsistencia, en estado concedido.

Todos los indicadores muestran el impacto social derivado de la pandemia por COVID 19, que ha generado una crisis económica muy importante. Los ciudadanos se han dirigido a los servicios sociales para pedir apoyo económico para cubrir necesidades básicas

## RESUMEN DE GESTIÓN POR MUNICIPIOS 2020

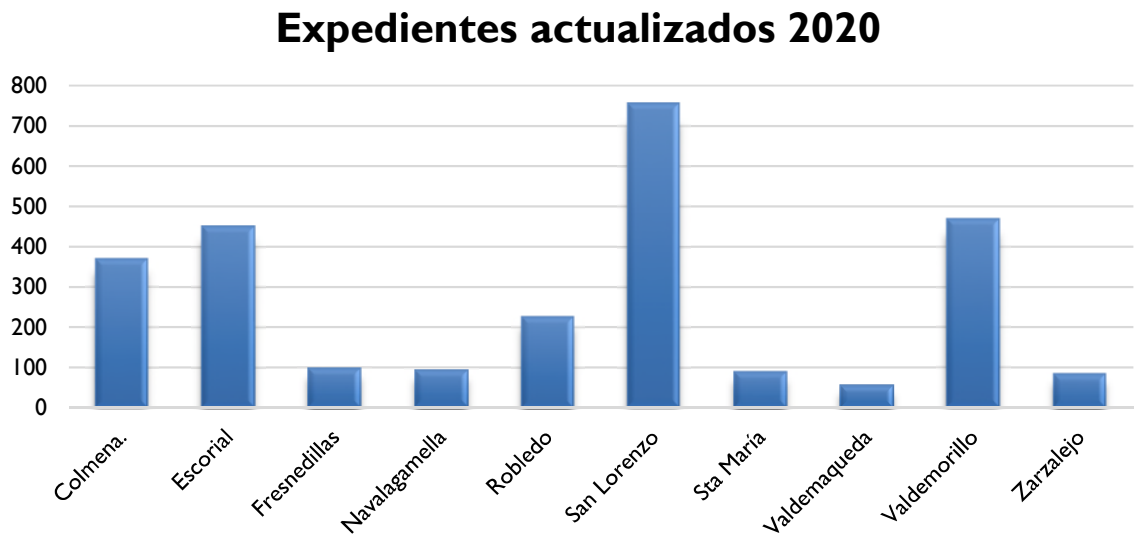
En los siguientes cuadros y gráficos se muestra una comparativa entre municipios, se comparan los datos de expedientes actualizados en 2020, intervenciones iniciadas desde el 14 de marzo de 2020 y expedientes abiertos en 2020.

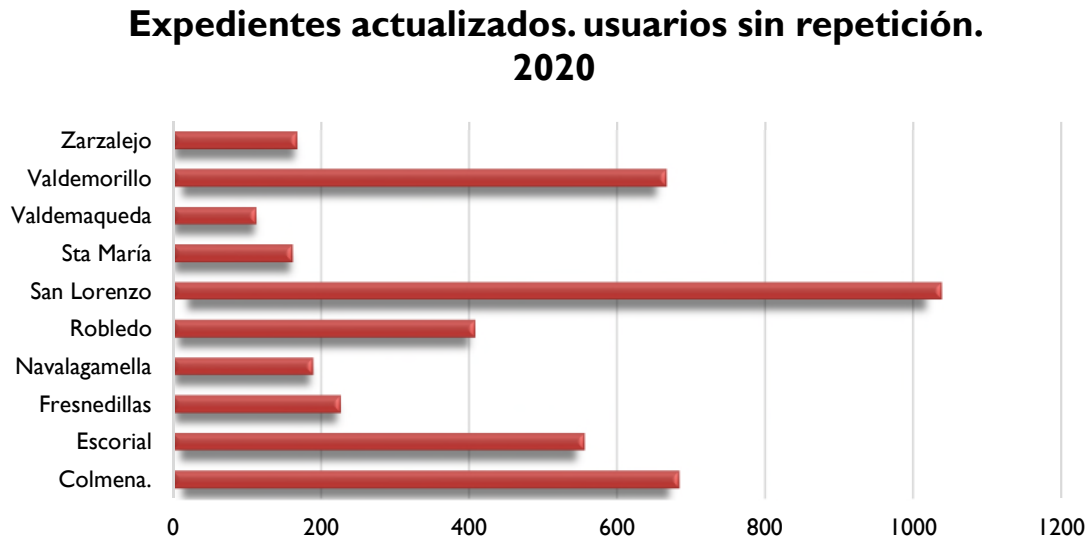
El municipio en el que más expedientes nuevos se han abierto es San Lorenzo de El Escorial, seguido de Valdemorillo, El Escorial y Colmenarejo, también en San Lorenzo es el municipio donde más intervenciones se han abierto desde el 14 de marzo, seguido de Valdemorillo. El Escorial y Colmenarejo.

### EXPEDIENTES ACTUALIZADOS 2020. MUNICIPIOS

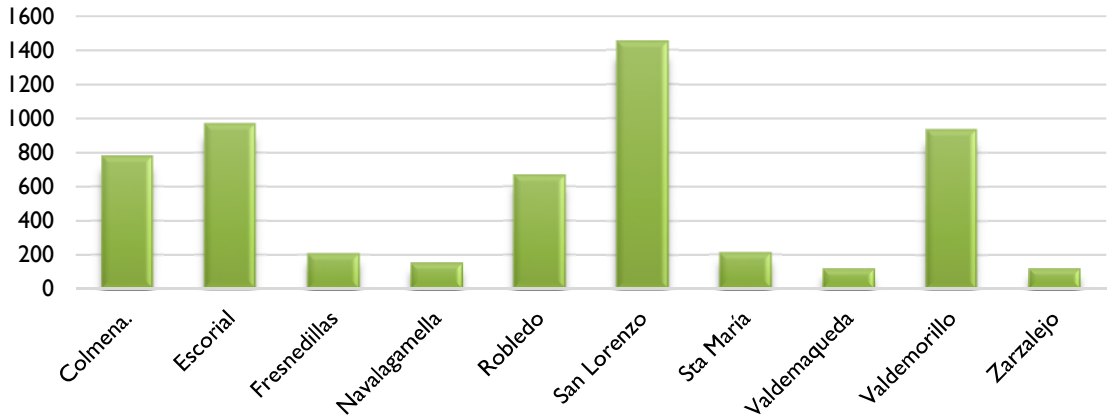
| Unidades de Trabajo Social | Colmena. | Escorial | Fresnedillas | Navalagamella | Robledo | San Lorenzo | Sta María | Valdemaqueda | Valdemorillo | Zarzalejo |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **1. Total Expedientes** | 370 | 452 | 99 | 94 | 227 | 757 | 90 | 56 | 470 | 84 |
| **2. Total Usuarios (sin repetición)** | 685 | 557 | 227 | 190 | 409 | 1.040 | 162 | 113 | 668 | 168 |
| Varones | 310 | 247 | 107 | 82 | 192 | 399 | 79 | 57 | 295 | 89 |
| Mujeres | 375 | 310 | 120 | 108 | 217 | 641 | 83 | 56 | 373 | 79 |
| **3. Total Usuarios (con repetición)** | 1.590 | 1.132 | 505 | 294 | 1.265 | 1.850 | 399 | 190 | 1.335 | 236 |
| Varones | 691 | 454 | 227 | 129 | 591 | 680 | 200 | 90 | 603 | 123 |
| Mujeres | 899 | 678 | 278 | 165 | 674 | 1.170 | 199 | 100 | 732 | 113 |
| **4. Número de intervenciones iniciadas** | 589 | 807 | 162 | 106 | 576 | 1.097 | 172 | 101 | 751 | 65 |
| **5. Total Intervenciones** | 780 | 970 | 207 | 153 | 666 | 1.452 | 210 | 116 | 936 | 120 |
| **6. Intervenciones por Estado** | | | | | | | | | | |
| Abiertas | 268 | 568 | 93 | 87 | 227 | 620 | 78 | 52 | 361 | 70 |
| Cerradas | 3 | 16 | 2 | 1 | 12 | 13 | 2 | 0 | 29 | 1 |
| Terminadas | 509 | 386 | 112 | 65 | 427 | 819 | 130 | 64 | 546 | 49 |
| **7. Intervenciones por número de usuarios** | | | | | | | | | | |
| Intervenciones Individuales | 378 | 719 | 96 | 86 | 372 | 1.205 | 123 | 76 | 676 | 62 |
| Intervenciones Múltiples | 383 | 156 | 110 | 66 | 286 | 223 | 83 | 38 | 216 | 54 |
| **8. Número de Valoraciones del Periodo** | 1.083 | 1.062 | 228 | 170 | 830 | 1.673 | 273 | 134 | 980 | 136 |
| **9. Número de Demandas del Periodo** | 1.003 | 1.134 | 235 | 166 | 834 | 1.768 | 259 | 147 | 986 | 135 |
| **10. Número de Recursos Aplicados del Periodo** | 1.006 | 1.137 | 236 | 165 | 839 | 1.810 | 255 | 145 | 994 | 140 |
| **12. Número de expedientes con intervenciones** | 370 | 452 | 99 | 94 | 227 | 757 | 90 | 56 | 470 | 84 |

| | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **actualizadas** | | | | | | | | | | |
| **13. Número de intervenciones actualizadas** | 780 | 970 | 207 | 153 | 666 | 1.452 | 210 | 116 | 936 | 120 |
| **14. Número de usuarios asociado a las intervenciones anteriores** | 1.590 | 1.132 | 505 | 294 | 1.265 | 1.850 | 399 | 190 | 1.335 | 236 |

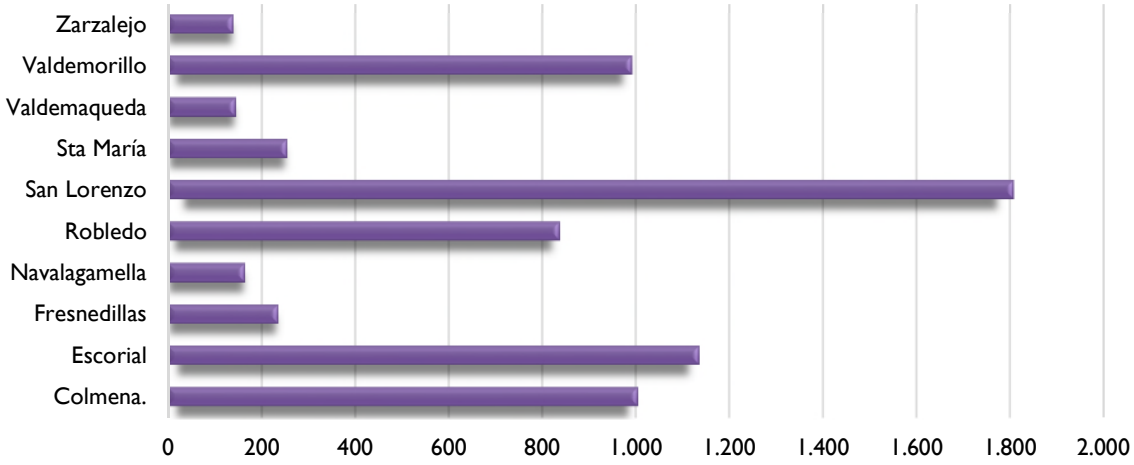


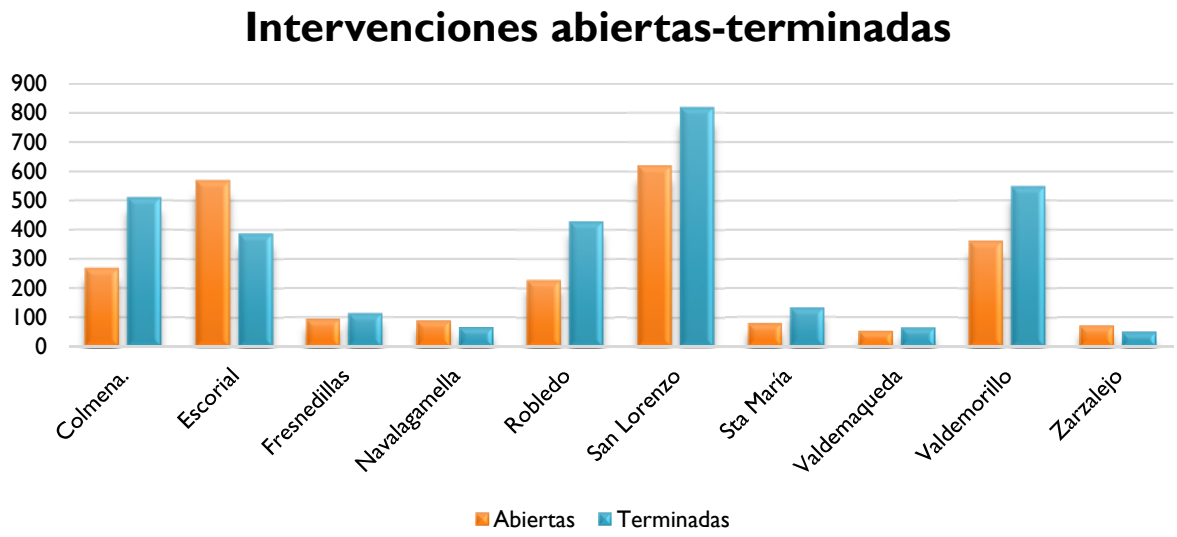



## Expedientes actualizados. Total Intervenciones




## Expedientes actualizados. Recursos aplicados

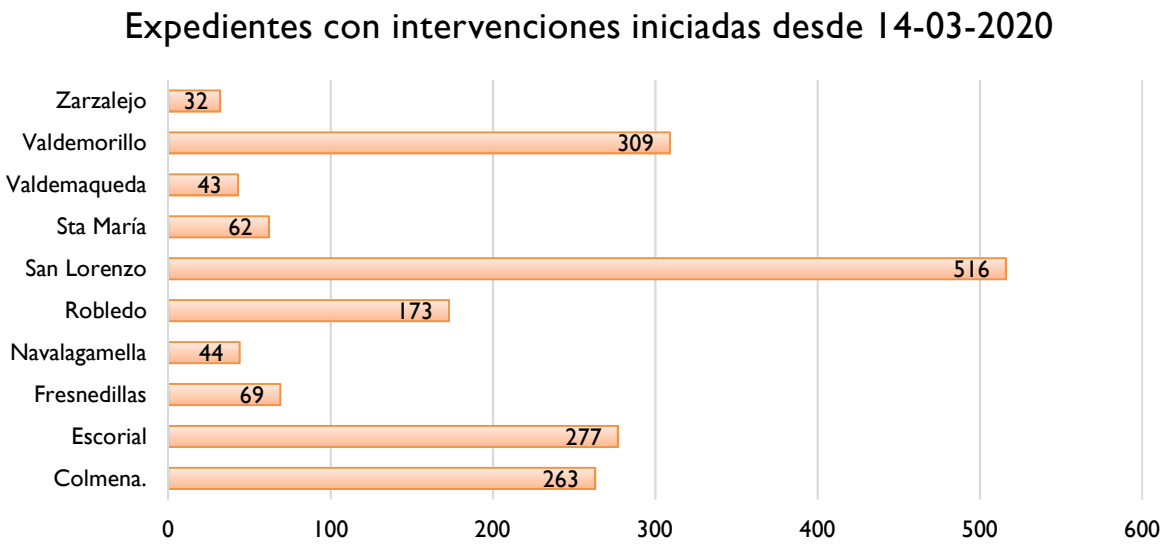


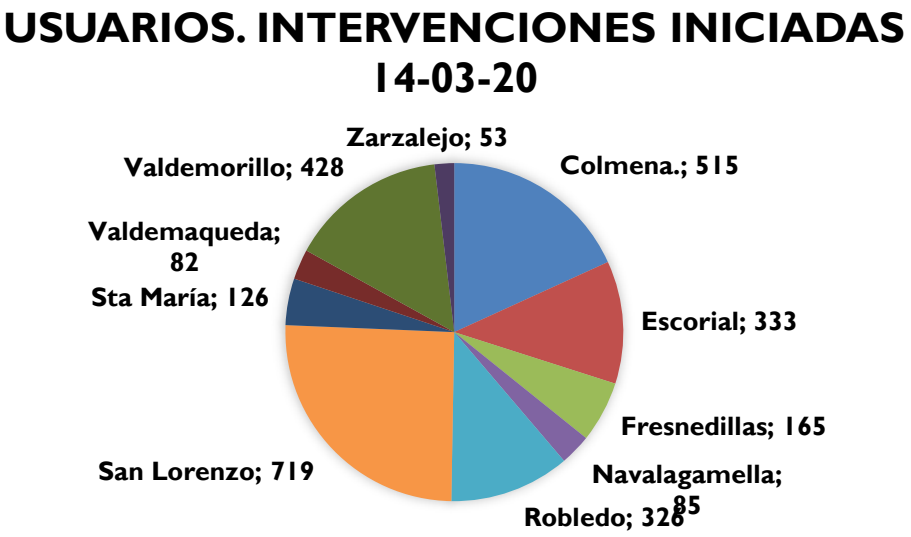


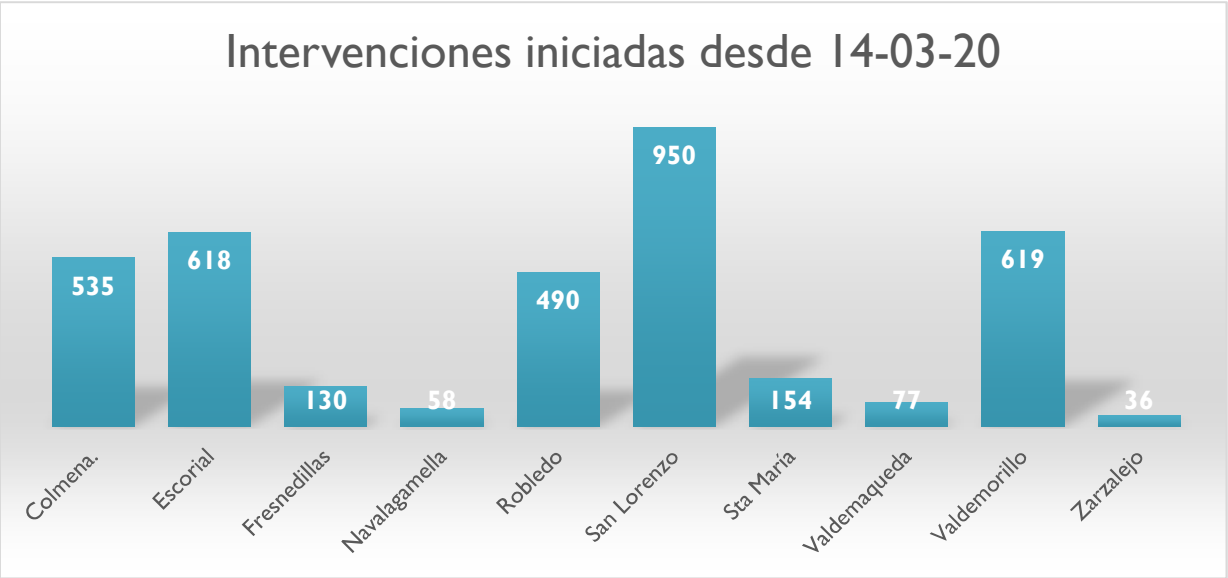

## INTERVENCIONES ABIERTAS DESDE 14 DE MARZO 2020

| Unidades de Trabajo Social | Colmena. | Escorial | Fresnedillas | Navalagamella | Robledo | San Lorenzo | Sta María | Valdemaqueda | Valdemorillo | Zarzalejo |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **1. Total Expedientes** | 263 | 277 | 69 | 44 | 173 | 516 | 62 | 43 | 309 | 32 |
| **2. Total Usuarios (sin repetición)** | 515 | 333 | 165 | 85 | 326 | 719 | 126 | 82 | 428 | 53 |
| Varones | 239 | 146 | 73 | 36 | 159 | 282 | 60 | 42 | 184 | 21 |
| Mujeres | 276 | 187 | 92 | 49 | 167 | 437 | 66 | 40 | 244 | 32 |
| **3. Total Usuarios (con repetición)** | 1.159 | 722 | 306 | 108 | 957 | 1.266 | 320 | 134 | 864 | 57 |
| Varones | 529 | 287 | 126 | 44 | 457 | 484 | 164 | 65 | 389 | 22 |
| Mujeres | 630 | 435 | 180 | 64 | 500 | 782 | 156 | 69 | 475 | 35 |
| **4. Número de intervenciones iniciadas** | 535 | 618 | 130 | 58 | 490 | 950 | 154 | 77 | 619 | 36 |
| **5. Total Intervenciones** | 535 | 618 | 130 | 58 | 490 | 950 | 154 | 77 | 619 | 36 |
| **6. Intervenciones por Estado** | | | | | | | | | | |
| Abiertas | 180 | 321 | 45 | 38 | 130 | 416 | 45 | 33 | 214 | 23 |
| Cerradas | 1 | 0 | 0 | 0 | 9 | 3 | 1 | 0 | 4 | 0 |
| Terminadas | 354 | 297 | 85 | 20 | 351 | 531 | 108 | 44 | 401 | 13 |
| **7. Intervenciones por número de usuarios** | | | | | | | | | | |
| Intervenciones Individuales | 240 | 441 | 56 | 33 | 264 | 761 | 75 | 45 | 452 | 21 |
| Intervenciones Múltiples | 284 | 109 | 73 | 25 | 223 | 169 | 75 | 31 | 134 | 12 |
| **8. Número de Valoraciones del Periodo** | 779 | 688 | 136 | 63 | 629 | 1.121 | 205 | 94 | 641 | 38 |
| **9. Número de Demandas del Periodo** | 718 | 719 | 146 | 58 | 622 | 1.203 | 189 | 102 | 643 | 38 |

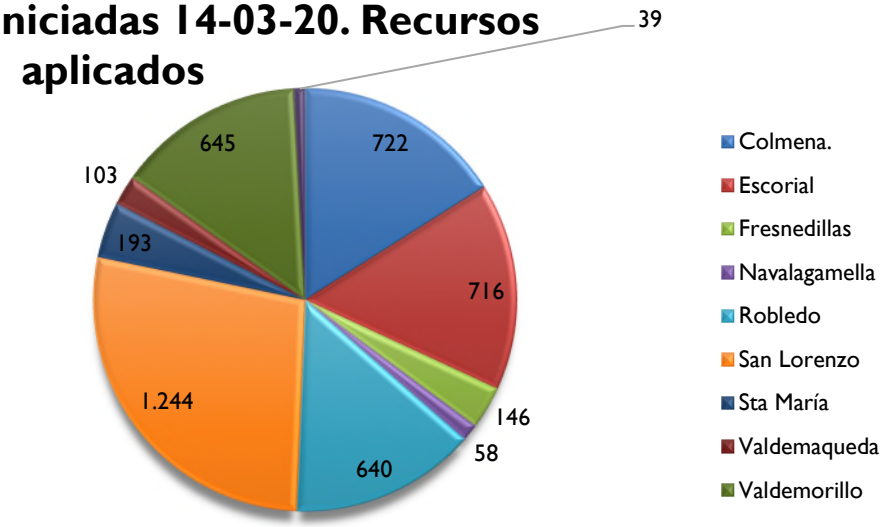
| | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **10. Número de Recursos Aplicados del Periodo** | 722 | 716 | 146 | 58 | 640 | 1.244 | 193 | 103 | 645 | 39 |
| **12. Número de expedientes con intervenciones actualizadas** | 239 | 269 | 68 | 43 | 164 | 475 | 61 | 40 | 293 | 32 |
| **13. Número de intervenciones actualizadas** | 464 | 598 | 127 | 57 | 463 | 855 | 147 | 73 | 592 | 36 |
| **14. Número de usuarios asociado a las intervenciones anteriores** | 1.023 | 697 | 300 | 104 | 908 | 1.155 | 311 | 128 | 831 | 57 |

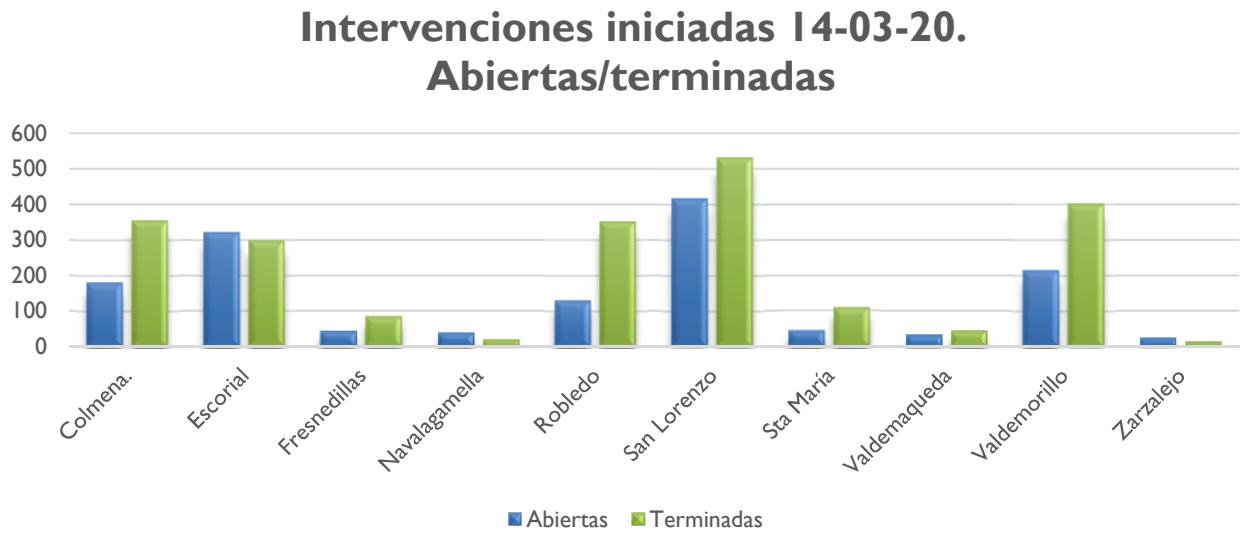




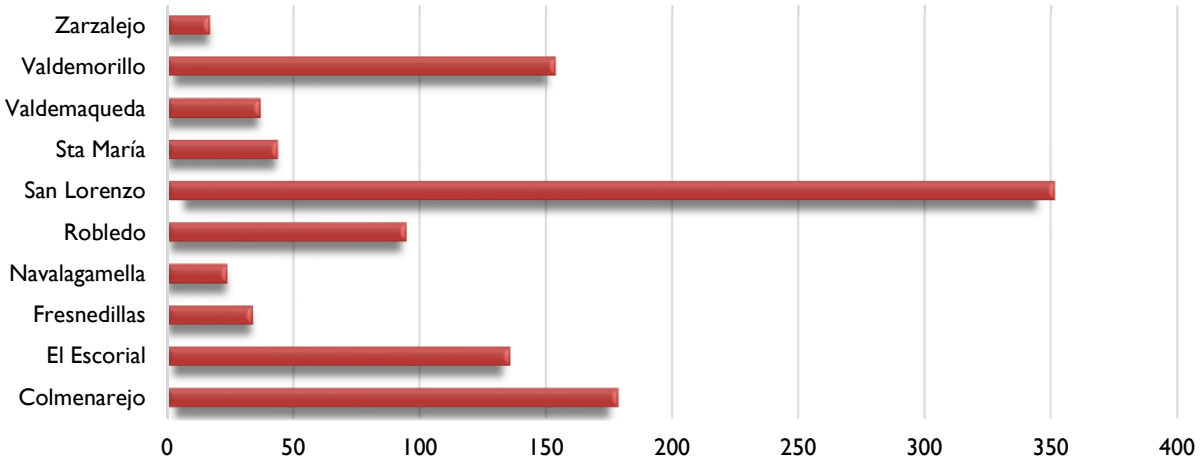

**intervenciones iniciadas 14-03-20. Recursos aplicados**



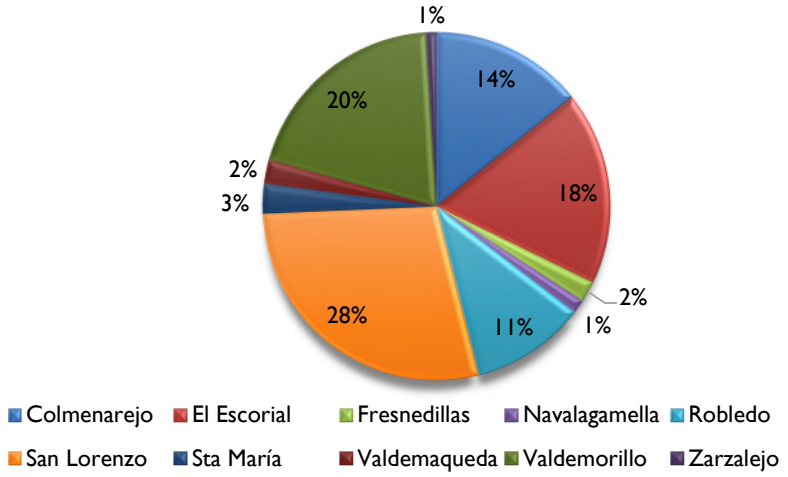



## Expedientes abiertos en 2020. Municipios

## Usuarios. Expedientes abiertos 2020




## Intervenciones. Expedientes abiertos en 2020



# DATOS GESTIÓN RMI MANCOMUNIDAD SIERRA OESTE 2020

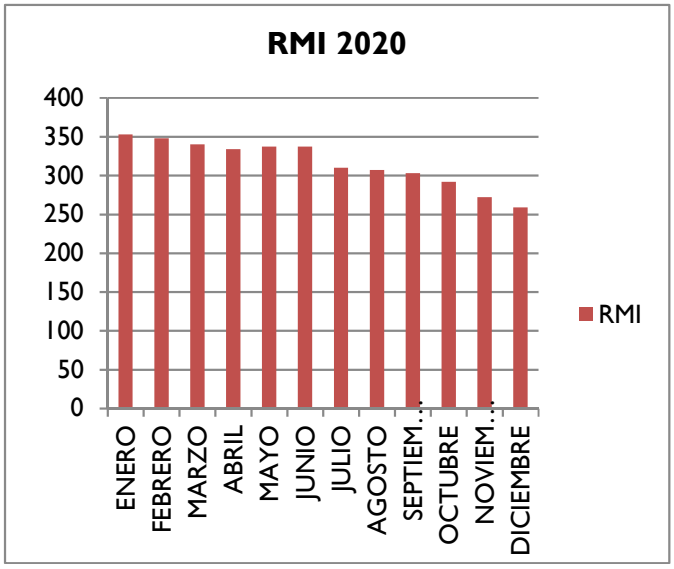
El Convenio firmado entre la Mancomunidad Sierra Oeste y la Comunidad de Madrid para el desarrollo de los Servicios Sociales de Atención Primaria establece que ambas partes se comprometen a hacer efectivos los derechos reconocidos en la Ley 15/2001, de 27 de diciembre, de Renta Mínima de Inserción, tanto en lo referente a la gestión de la prestación económica de renta mínima de inserción, como en lo relativo a la prestación del derecho a los apoyos personalizados para la inserción social y laboral, el seguimiento de los programas individuales de inserción, y el desarrollo de los mecanismos de cooperación necesario para la ejecución de las medidas de inserción reguladas en el Título III de la citada Ley. Todo ello de conformidad con el reparto competencial establecido en los artículos 38 y 39.
En especial, se apoyarán aquellas actuaciones dirigidas a intensificar las labores de la tramitación administrativa de la prestación económica de la renta mínima de inserción en sus fases de iniciación e instrucción del procedimiento, acompañamiento social necesario para evitar procesos de exclusión y favorecer la inserción social y, en su caso, laboral, de los beneficiarios de los derechos reconocidos en la Ley, con especial atención a la atención prioritaria que el artículo 37 establece respecto a los perceptores de renta mínima de inserción. Se apoyará igualmente el desarrollo de las funciones de los órganos de seguimiento y coordinación regulados en el Capítulo II del Título IV de la Ley.

A continuación, se exponen algunos datos sobre gestión de la Renta Mínima de Inserción de la Comunidad de Madrid.

## RMI SIERRA OESTE 2020 EN SITUACIÓN DE ALTA POR MESES

**RMI SIERRA OESTE 2020. VIGENTES POR MESES**

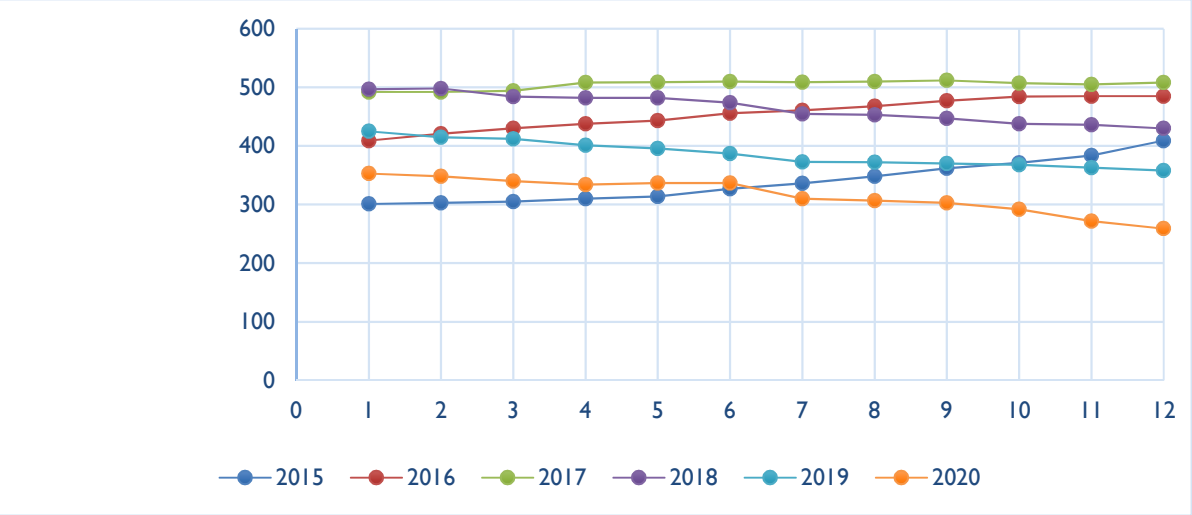
| | RMI |
|---|---|
| ENERO | 353 |
| FEBRERO | 348 |
| MARZO | 340 |
| ABRIL | 334 |
| MAYO | 337 |
| JUNIO | 337 |
| JULIO | 310 |
| AGOSTO | 307 |
| SEPTIEMBRE | 303 |
| OCTUBRE | 292 |
| NOVIEMBRE | 272 |
| DICIEMBRE | 259 |




Los datos anteriores muestran como los expedientes vigentes de RMI, es decir personas que perciben la prestación RMI ha ido disminuyendo a lo largo del año 2020.

En el cuadro siguiente se muestra la evolución del número de rentas mínimas vigentes entre 2015 y 2020, desde 2018 se produce una disminución paulatina de las mismas.

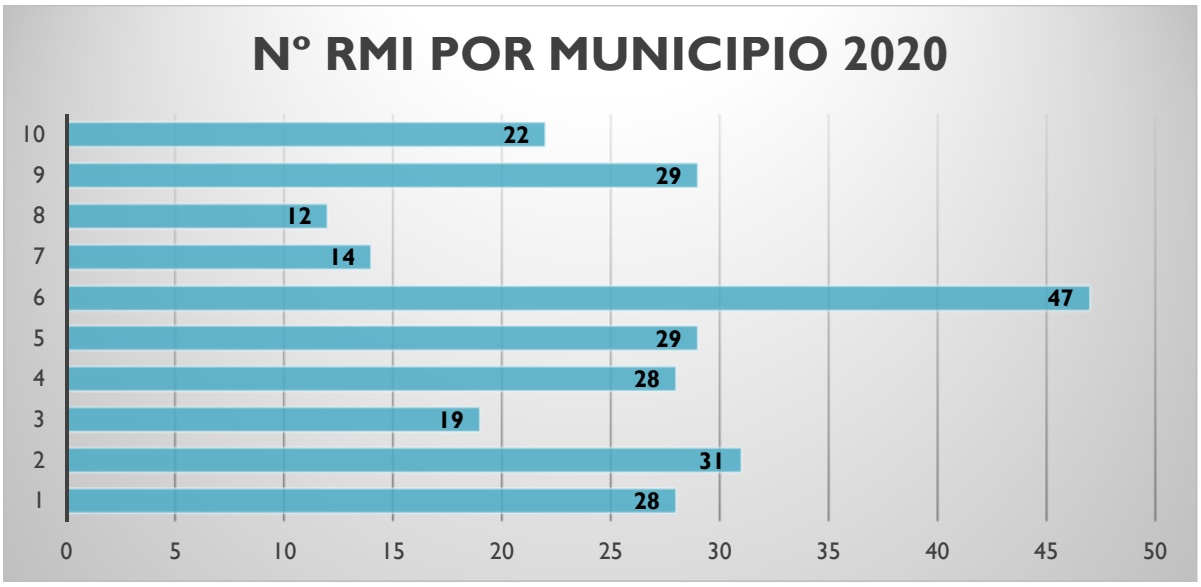
| RMI VIGENTES POR MESES | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | **2015** | **2016** | **2017** | **2018** | **2019** | **2020** |
| ENERO | 301 | 409 | 492 | 497 | 425 | 353 |
| FEBRERO | 303 | 421 | 492 | 498 | 415 | 348 |
| MARZO | 305 | 430 | 494 | 484 | 412 | 340 |
| ABRIL | 310 | 438 | 508 | 482 | 401 | 334 |
| MAYO | 314 | 443 | 509 | 482 | 396 | 337 |
| JUNIO | 327 | 456 | 510 | 474 | 387 | 337 |
| JULIO | 336 | 461 | 509 | 455 | 373 | 310 |
| AGOSTO | 348 | 468 | 510 | 453 | 372 | 307 |
| SEPTIEMBRE | 362 | 477 | 512 | 447 | 370 | 303 |
| OCTUBRE | 371 | 484 | 507 | 438 | 368 | 292 |
| NOVIEMBRE | 384 | 485 | 505 | 436 | 363 | 272 |
| DICIEMBRE | 409 | 485 | 508 | 430 | 358 | 259 |




En el siguiente cuadro se muestra la distribución de renta mínima entre los municipios de la Mancomunidad vigentes a 31 de diciembre de 2020

| MUNICIPIOS | Nº RMI |
|---|---|
| COLMENAREJO | 28 |
| EL ESCORIAL | 31 |
| FRESNEDILLAS | 19 |
| NAVALAGAMELLA | 28 |
| ROBLEDO | 29 |
| SAN LORENZO | 47 |
| STA MARIA | 14 |
| VALDEMAQUEDA | 12 |

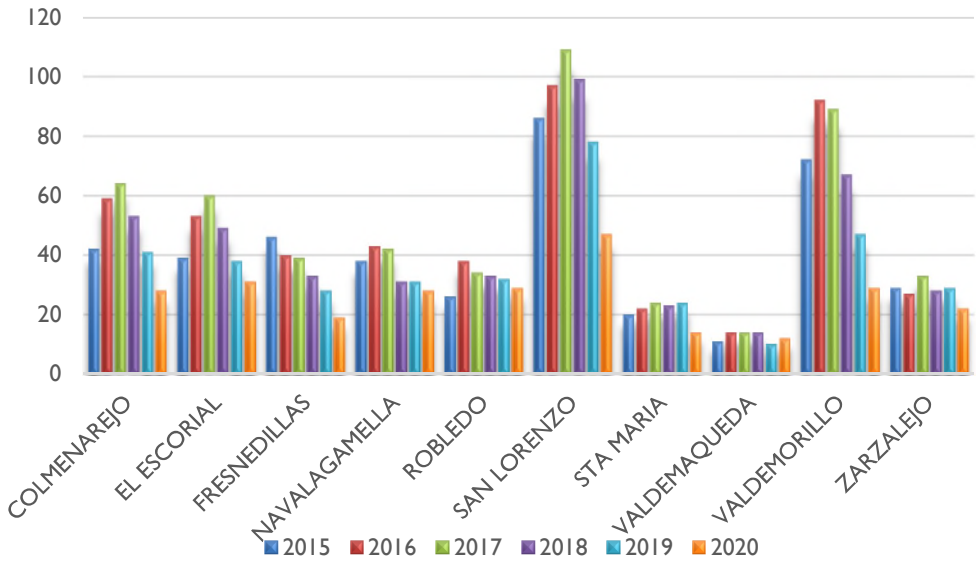
| | |
|---|---|
| VALDEMORILLO | 29 |
| ZARZALEJO | 22 |
| | 358 |




Los municipios con más perceptores de RMI son San Lorenzo de El Escorial y El Escorial.

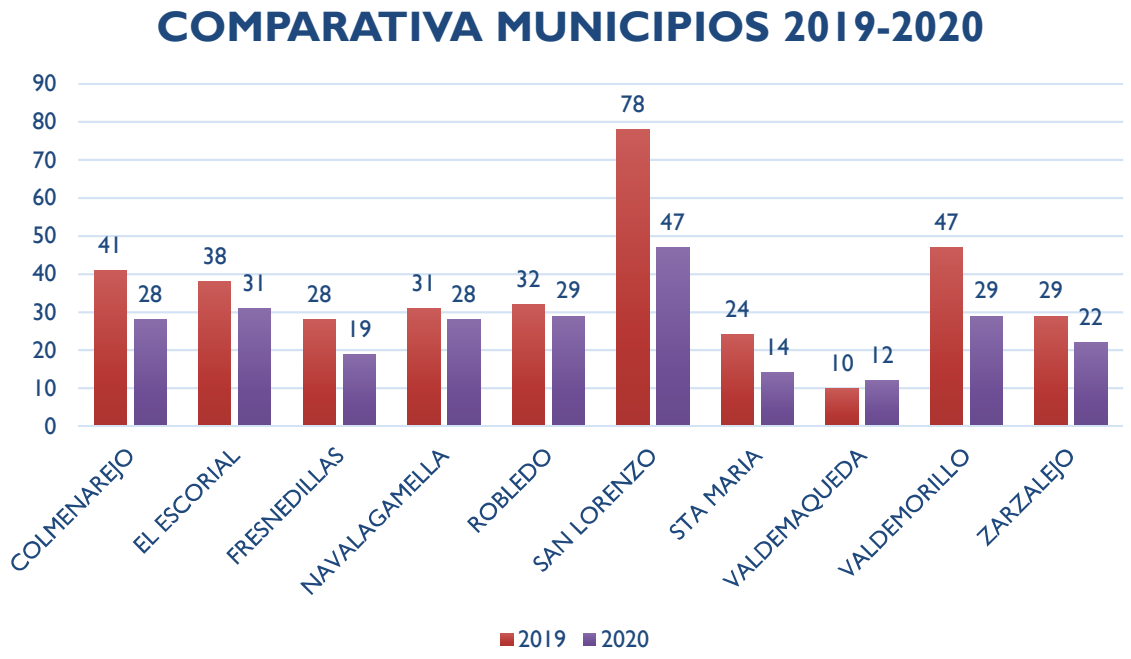
**RMI POR MUNICIPIO 2015-2020**

| | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| COLMENAREJO | 42 | 59 | 64 | 53 | 41 | 28 |
| EL ESCORIAL | 39 | 53 | 60 | 49 | 38 | 31 |
| FRESNEDILLAS | 46 | 40 | 39 | 33 | 28 | 19 |
| NAVALAGAMELLA | 38 | 43 | 42 | 31 | 31 | 28 |
| ROBLEDO | 26 | 38 | 34 | 33 | 32 | 29 |
| SAN LORENZO | 86 | 97 | 109 | 99 | 78 | 47 |
| STA MARIA | 20 | 22 | 24 | 23 | 24 | 14 |
| VALDEMAQUEDA | 11 | 14 | 14 | 14 | 10 | 12 |
| VALDEMORILLO | 72 | 92 | 89 | 67 | 47 | 29 |
| ZARZALEJO | 29 | 27 | 33 | 28 | 29 | 22 |
| | 409 | 485 | 508 | 430 | 358 | 259 |




**Comparativa municipios, vigentes a 31/12. 2019-2020**

| | 2019 | 2020 | |
|---|---|---|---|
| COLMENAREJO | 41 | 28 | -13 |
| EL ESCORIAL | 38 | 31 | -7 |
| FRESNEDILLAS | 28 | 19 | -9 |
| NAVALAGAMELLA | 31 | 28 | -3 |
| ROBLEDO | 32 | 29 | -3 |
| SAN LORENZO | 78 | 47 | -31 |
| STA MARIA | 24 | 14 | -10 |
| VALDEMAQUEDA | 10 | 12 | 2 |
| VALDEMORILLO | 47 | 29 | -18 |
| ZARZALEJO | 29 | 22 | -7 |
| | 358 | 259 | -99 |




Los datos que arroja el último balance sobre la Renta Mínima de Inserción publicado por la Comunidad de Madrid correspondiente al año 2019. La inversión económica correspondiente a la prestación en la Mancomunidad en 2019 fue de 1.722.237,48€, lo que supuso un 15,70% del total de la inversión en las mancomunidades. Las familias perceptoras de la prestación fueron 400, un 15,24% del total correspondiente a las mancomunidades, el índice por cada 10.000 habitantes fue 56,73%. En 2019 Mancomunidad Sierra Oeste registra la mayor demanda de solicitudes de la prestación 15,71% entre las agrupaciones de municipios.

El procedimiento que se sigue en la gestión de la RMI es el siguiente: las demandas de ayuda se valoran por los Trabajadores Sociales de cada municipio, en ausencia de recursos económicos o cuando son muy escasos se valora si la persona/familia reúne los requisitos para solicitar RMI en el caso de que cumpla con los requisitos se le informa de la documentación a presentar junto con la solicitud, posteriormente se remite a la Dirección General de SS e Innovación Social encargados de resolver el expediente. El seguimiento de la prestación corresponde a los Servicios Sociales municipales. El trabajador social de referencia elaborará junto con el perceptor el Programa Individual de Atención, que se revisará obligatoriamente cada seis meses.

Actualmente se pueden consultar los expedientes en la aplicación RMIN-WEB a través de esta aplicación también se realiza el seguimiento de los expedientes. Las solicitudes concedidas se muestran en la aplicación RMIN-WEB a finales de cada mes mediante el mensaje PII asignado al centro de servicios sociales, asigne trabajador social, la coordinadora asigna el PII a cada Trabajador Social responsable del caso, y posteriormente será el Trabajador Social el responsable del seguimiento.

## PROYECTOS DE ORIENTACIÓN SOCIOLABORAL. PROYECTOS DE INTEGRACIÓN RMI

En el año 2020 se ha mantenido la colaboración con la Asociación AD Los Molinos en `proyectos de orientación laboral. A lo largo de 2020 esta entidad ha desarrollado sus proyectos de orientación laboral, en los municipios de Colmenarejo, El Escorial, San Lorenzo de El Escorial, Valdemorillo, Robledo, Valdemaqueda y Zarzalejo con personas derivadas por los Servicios Sociales, tanto perceptores de RMI como personas en situación de desempleo. La finalidad de los proyectos desarrollados es la de promover la inserción social y laboral de personas en situación o riesgo de exclusión social. En los municipios de Valdemorillo, El Escorial y Zarzalejo se trabaja con grupos de mujeres además de los derivados a orientación laboral, los datos expuestos corresponden a julio de 2020. Las actividades grupales presenciales fueron suspendidas, manteniendo el contacto con los usuarios por medios telemáticos.

### TALLER DE ORIENTACIÓN SOCIO-LABORAL DE AD MOLINOS EN EL ESCORIAL

Los datos del cuadro siguiente corresponden al proyecto que desarrolla la entidad AD Molinos en El Escorial, a este proyecto se derivan personas de El Escorial y San Lorenzo de El Escorial.

| **Derivaciones en Seguimiento:** | **98** |
|---|---|
| **Personas activas:** | **65** |
| **Bajas totales:** | **15** |
| Baja por inserción | 3 |
| Bajas por no participación | 7 |
| Bajas por cambio de domicilio | 2 |
| Nunca acudió | 3 |
| **Inserciones totales** | 25 |
| **Personas inactivas** | 18 |
| **Personas perceptoras RMI** | 37 |
| **Personas perceptoras otras prestaciones** | 1 |
| **Participantes en formación** | 10 |

### TALLER DE ORIENTACIÓN SOCIO-LABORAL DE AD MOLINOS EN COLMENAREJO

| **Derivaciones en Seguimiento** | **59** |
|---|---|
| **Activas** | **38** |
| **Bajas totales:** | **6** |
| Bajas por inserción: | **7** |
| Bajas por no participación | **19** |
| Nunca acudió | **2** |
| **Personas inactivas** | **10** |
| **Perceptoras RMI** | **1** |
| **Otras prestaciones** | **5** |
| **Talleres Prelaborales** | **10** |
| **Formación Ocupacional** | **1** |

**TALLER DE ORIENTACIÓN SOCIO-LABORAL DE AD MOLINOS EN ROBLEDO DE CHAVELA**

| **Derivaciones en Seguimiento** | **19** |
|---|---|
| **Activas** | **8** |
| **Bajas totales:** | **0** |
| Bajas por inserción: | **11** |
| Bajas por no participación | **11** |
| Nunca acudió | **0** |
| **Personas inactivas** (todas por inserción) | **4** |
| **Perceptoras RMI** | **3** |
| **Otras prestaciones** | **1** |
| **Talleres Prelaborales** | **10** |
| **Formación Ocupacional** | **3** |

**TALLER DE ORIENTACIÓN SOCIO-LABORAL DE AD MOLINOS EN ZARZALEJO.**

| **Derivaciones en Seguimiento** | **38** |
|---|---|
| **Activas** | **4** |
| **Bajas totales:** | **27** |
| Bajas por inserción: | **3** |
| Bajas por no participación | **0** |
| Nunca acudió | **21** |
| **Personas inactivas** (6 de ellas por inserción) | **4** |
| **Perceptoras RMI** | **9** |
| **Otras prestaciones** | **2** |
| **Talleres Prelaborales** | **4** |
| **Formación Ocupacional** | **4** |

**TALLER DE ORIENTACIÓN SOCIO-LABORAL DE AD MOLINOS EN VALDEMAQUEDA**

| **Derivaciones en Seguimiento:** | **6** |
|---|---|
| **Participantes sin derivación directa:** | **1** |
| **Activas:** | **5** |
| **Inserciones:** | **1** |
| **Perceptoras RMI:** | **0** |
| **Otras prestaciones:** | **2** |

| | |
|---|---|
| **Talleres Prelaborales** | **3** |
| **Formación Ocupacional** | **0** |
| **Bajas porque nunca asistió** | **0** |
| **Total Bajas** (por inserción, por cambio de domicilio,por no participación) | **1** |

## INGRESO MÍNIMO VITAL.

Con fecha 1 de junio de 2020 se público en el BOE *el Real Decreto-ley20/2020, de 29 de mayo, por el que se establece el ingreso mínimo vital.*

Desde antes de su publicación las consultas que los vecinos han hecho a los profesionales de la Mancomunidad han sido numerosas. Una vez publicado el Real Decreto se dio publicidad de los requisitos y forma de solicitar a través de la página web de la Mancomunidad.

Posteriormente, en el mes de julio, y dado que la RMI es subsidiaria del resto de prestaciones se recibieron los primeros listados de usuarios perceptores de RMI que debía solicitar el ingreso mínimo vital.

Desde la fecha en la que se puede solicitar la prestación, 15 de junio de 2020, las dificultades de los usuarios han sido numerosas, muchos no disponen de los medios telemáticos y conocimientos suficientes para realizar la solicitud, las oficinas de la seguridad social en el momento de iniciarse el plazo estaban cerradas y actualmente es muy difícil obtener una cita presencial, el período sin obtener respuesta a la solicitud en muchos casos ha sido largo, las resoluciones denegatorias en muchas ocasiones son poco comprensibles, y en otros casos desconocemos que recursos del año anterior se han tenido en cuenta para las concedidas.

El proceso de solicitud por perceptores de RMI también se vio ralentizado por su coincidencia con los períodos vacacionales de parte del personal del centro de servicios sociales.

De cualquier forma, se ha procurado prestar apoyo en la tramitación a los usuarios del centro, gestionándose solicitudes por vía telemática y en formato papel, cuando la solicitud telemática no ha sido posible. También se ha contado con la colaboración de Agrupación Desarrollo los Molinos y Mun2, que han apoyado a los usuarios en la tramitación del IMV.

En todo este proceso, no se ha realizado ningún tipo de formación específica para el personal sobre la prestación, ni existe comunicación con el INSS.

Respecto a nuevos solicitantes de RMI, si tienen que solicitar previamente el IMV y aquellos a los que les ha sido denegada la prestación de IMV y tienen que solicitar nuevamente la prestación les coloca en una situación de gran vulnerabilidad al no contar con recursos económicos que les permita atender las necesidades básicas durante tiempo, y con una capacidad muy limitada por parte de los servicios sociales de atención primaria para poder prestarles ayuda económica.

Al ser muy difícil para los usuarios obtener cita en el INSS y en el SEPE se está ayudando a los usuarios con distintas tramitaciones, IMV, presolicitud de prestación/subsidio desempleo, otras prestaciones del INSS, lo que supone acciones de tipo administrativo que con anterioridad al 2020 habitualmente no se realizaban.

# PROGRAMAS.

## PROGRAMA INMIGRANTES.

La persona responsable del programa en la Mancomunidad es Naima Biad Mifdal, mediadora intercultural.

Sus principales funciones son:

-Prestar apoyo a las intervenciones que se llevan a cabo desde el programa de familia e infancia de la Mancomunidad con familias inmigrantes, principalmente de origen marroquí.

-Prestar apoyo a las intervenciones que se desarrollan desde el Punto Municipal del Observatorio Regional para la violencia de género de la Mancomunidad con mujeres víctimas de violencia de género de origen marroquí.

-Apoyar las intervenciones de los trabajadores sociales de UTS

-Asesoramiento en tramitaciones de extranjería (obtención y renovación de permisos de residencia y trabajo).

-Información sobre la tramitación de informes de arraigo y adecuación de la vivienda (requisitos que se deben cumplir, documentación necesaria para su tramitación)

-Realización de los informes de arraigo y adecuación de vivienda para los procedimientos de solicitud de permiso de residencia y trabajo por arraigo y de reagrupación familiar.

**Informes de Arraigo y Adecuación Vivienda**

En 2020 respecto a la tramitación de informes de arraigo y adecuación de vivienda se produce una parada entre marzo y junio coincidente con el estado de alarma y la paralización de los plazos administrativos. Desde la finalización del estado de alarma se retoma la actividad siendo similar la demanda a la del año 2019. La mayor parte de las entrevistas se realizan por medios telemáticos mediante Skype y la documentación se recibe por correo electrónico. Hasta mediados de agosto de 2020 se han tramitado 32 informes de ellos 23 han sido de arraigo y 9 de adecuación de vivienda, lo que supone aproximadamente unas 64 entrevistas, una inicial para explicar el procedimiento y la documentación que se precisa para la tramitación y otra para la realización del informe.

## PROGRAMA FAMILIA E INFANCIA

El Programa de Familia e Infancia, es un dispositivo de 2º nivel de intervención integrado dentro de la estructura del Equipo técnico de la Mancomunidad. Está compuesto por una serie de profesionales especializados en intervención familiar,

encargándose de abordar y gestionar aquellos aspectos relacionados con la infancia y la familia, especialmente en aquellas situaciones en las que existen situaciones de riesgo o desprotección.

Debido a la dispersión geográfica de los municipios que componen la Mancomunidad y en base a favorecer la operatividad y eficiencia del Equipo de Familia, en desplazamientos y coordinaciones con profesionales de la propia Mancomunidad y agentes externos, se vio aconsejable hacer una subdivisión de la labor del equipo por municipios, conformándose así dos equipos de trabajo, compuestos cada uno de ellos por Educador y Psicólogo. A pesar de realizar la división operativa en la ejecución de las intervenciones, el Programa de Familia mantiene su cohesión y unidad de criterios mediante reuniones semanales de coordinación y toma de decisiones.

**EQUIPO 1**: San Lorenzo de El Escorial, Colmenarejo, Robledo de Chavela y Valdemaqueda **EQUIPO 2:** El Escorial, Valdemorillo, Fresnedillas de la Oliva, Santa María de la Alameda, Navalagamella y Zarzalejo

| | PROFESIONALES PSICÓLOGO | PROFESIONALES EDUCADOR |
|---|---|---|
| **Colmenarejo** | **Javier Alonso** | **Cristina Blanco** |
| **El Escorial** | **Antonio Pérez** | **Javier del Rey** |
| **Fresnedillas de la Oliva** | **Antonio Pérez** | **Javier del Rey** |
| **Navalagamella** | **Antonio Pérez** | **Javier del Rey** |
| **Robledo de Chavela** | **Javier Alonso** | **Cristina Blanco** |
| **San Lorenzo de El Escorial** | **Javier Alonso** | **Cristina Blanco** |
| **Santa María de la Alameda** | **Antonio Pérez** | **Javier del Rey** |
| **Valdemaqueda** | **Javier Alonso** | **Cristina Blanco** |
| **Valdemorillo** | **Antonio Pérez** | **Javier del Rey** |
| **Zarzalejo** | **Antonio Pérez** | **Javier del Rey** |

**Las funciones y tareas fundamentales que se realizan desde el programa son:**

-Asesoramiento y apoyo técnico
-Prevención e intervención ante situaciones de desprotección
- Análisis de la situación social de la infancia en los municipios de la Mancomunidad y desarrollo de proyectos coyunturales en función de las necesidades
-Valoración de la situación de riesgo o desprotección y solicitud de medidas de protección Intervención psico-social y educativa
-Solicitud y seguimiento de los acogimientos con familia extensa

Las intervenciones del equipo se realizan a través de la notificación de la existencia de dificultades en la convivencia que estén provocando consecuencias negativas en los menores, es decir cuando se detecte que existen necesidades a distintos niveles (físico, cognitivo, socio-afectivo) que no están siendo satisfechas; o bien cuando existan indicadores de posible maltrato o desprotección.

De forma genérica las demandas proceden de la UTS municipal, quien, tras la apertura de expediente y valoración de la situación, deriva el caso al PF mediante el protocolo de notificación.
- La propia familia. Fundamentalmente en casos en los que ya se ha intervenido con la unidad familiar y disponen de acceso directo al PF. Serían reaperturas ante nuevas

crisis.
- Familia extensa.
- Juzgados y Fiscalía.

    - Problemas relacionados con separación o divorcio.
    - Régimen de Visitas.
    - Guarda y Custodia.
    - Conflicto social.
    - Malos tratos.
    - Abuso sexual.
    - Etc.

- Educación. Mesas de Absentismo, EOEP.
- Salud. Primaria y Salud Mental.
- Fuerzas de Seguridad.
-IMMF. Comisión de Tutela, Menores en conflicto social, Libertad vigilada.
-Servicios de coordinación interinstitucional.
-Otros.

**Esquema básico del proceso de intervención**

**Notificación o denuncia:**
De forma genérica, la notificación al P.F proviene de la UTS municipal que previamente ha tenido conocimiento de la situación objeto de la intervención. Para dicha notificación se ha establecido un protocolo de notificación estandarizado, el trabajador social mantiene reunión con el equipo del programa de familia correspondiente a su zona. Por parte del P.F. se procede a la apertura del expediente.

De forma excepcional, la notificación puede venir de otros servicios o dispositivos de coordinación (Juzgados, Fiscalía, Educación, Punto de violencia, IMMF,etc.). En estos casos se invierte el proceso, siendo el P.F. el que informa a la U.T.S. para que proceda a la apertura del expediente y confeccionar el protocolo de notificación de forma conjunta.
Realizar una valoración inicial del riesgo y gravedad. En base a la valoración determinar si la situación requiere una respuesta urgente, en forma de intervención ó solicitud de Medida de Protección.
- Si fuese necesario solicitud de Medida de Protección, se enviaría informe propuesta a Comisión de Tutela del Menor.
- En algunos casos la notificación proviene de los equipos técnicos de los servicios de acogida de menores con los que el IMMF haya adoptado una medida de protección de urgencia. En estos casos se realizará la recogida de información.

**Investigación de la notificación o denuncia.**
- Colaboración en la investigación y valoración de los casos en que así sea solicitado por el IMMF, Juzgado, Fiscalía, y provisión de información al mismo sobre menores en situación de desprotección, sus familias de origen, familia extensa, cuando así sea solicitado.
- Objetivos de la investigación.
- Comprobar la validez de la notificación.
- Evaluar el posible daño; realizar una predicción del riesgo.
- Garantizar la protección del menor.

**Evaluación del caso**

- Se refiere al proceso de estudio y análisis de las condiciones particulares, características del sujeto y funcionamiento familiar relacionadas con la situación. Se pretende obtener un conocimiento en profundidad que posibilite establecer la estrategia de intervención a seguir y en definitiva establecer el Proyecto de Apoyo Familiar.
- Evaluación familiar.
- Evaluación del menor o menores implicados.
- La evaluación se realizará en las reuniones de trabajo del equipo del P.F. de forma interdisciplinar.
- Confección del Proyecto de Apoyo Familiar.

**Ejecución y seguimiento del PAF**

- Objetivos.
- Plazos de tiempo.
- Tareas a llevar a cabo.
- Revisión de los PAF (Ordinaria y extraordinaria)

**Fin de la intervención y cierre del expediente**

- Cuándo proceder al cierre.
- Acuerdo del fin de la intervención (con la familia o con la red de servicios implicados)
- Entrevistas o reuniones formales de cierre.
- Información a recoger en el expediente.
- Notificación de cierre de intervención a UTS mediante protocolo de cierre.

**PARTICIPACIÓN EN ORGANISMOS DE COORDINACIÓN**

- Programa de detección del maltrato infantil en el ámbito sanitario (desde los centros de atención primaria)
- Programa para la detección del riesgo social en neonatología.
- Menores en conflicto Social.
- Reuniones periódicas con Comisión de Tutela del Menor.
- Mesas de absentismo en los municipios que existen.
- Mesas de prevención con Salud y EOEP.
- Reuniones de coordinación semanal del PF.
- Reuniones de coordinación con los UTS. Reuniones individualizadas con cada una.

## DATOS CUANTITATIVOS DEL PROGRAMA DE FAMILIA 2020

El número total de expedientes abiertos en el programa de familia es 382, 40 de ellos se han abierto en el año 2020, y el resto se abrieron en años anteriores con los que se continúa en intervención con distinta intensidad en función de la situación del caso y necesidades de la familia y menores.

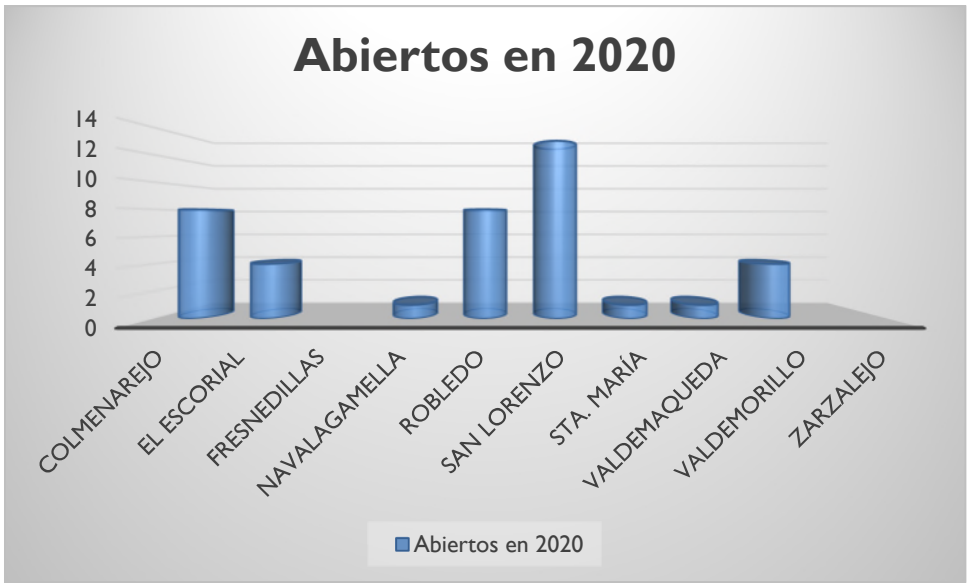
| | Expedientes abiertos a 31/12/20 | Abiertos en 2020 |
|---|---|---|
| Colmenarejo | 69 | 8 |
| El Escorial | 55 | 4 |
| Fresnedillas | 13 | |

| | | |
|---|---|---|
| Navalagamella | 15 | 1 |
| Robledo | 31 | 8 |
| San Lorenzo | 114 | 13 |
| Sta. María | 7 | 1 |
| Valdemaqueda | 8 | 1 |
| Valdemorillo | 60 | 4 |
| Zarzalejo | 10 | |
| | 382 | **40** |

El municipio con más intervenciones abiertas en el programa de familia es San Lorenzo de El Escorial seguido del municipio de Colmenarejo.

## Expedientes abiertos con anterioridad a 2020 en el programa de familia de la Mancomunidad

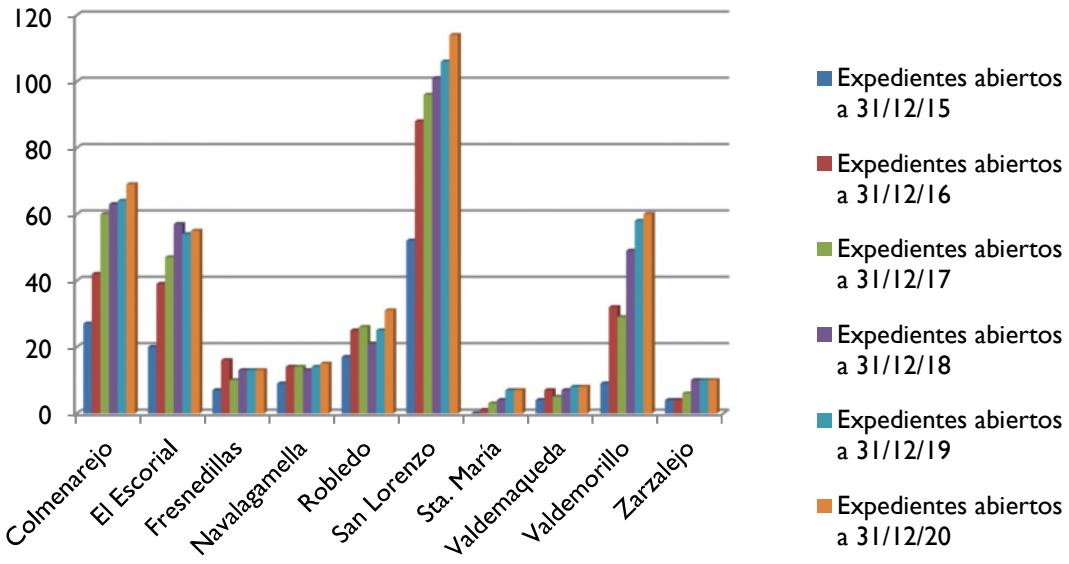
| | Abiertos en 2020 | Expedientes abiertos antes 2020 | Total |
|---|---|---|---|
| Colmenarejo | 8 | 61 | 69 |
| El Escorial | 4 | 51 | 55 |
| Fresnedillas | | 13 | 13 |
| Navalagamella | 1 | 14 | 15 |
| Robledo | 8 | 23 | 31 |
| San Lorenzo | 13 | 101 | 114 |
| Sta. María | 1 | 6 | 7 |
| Valdemaqueda | 1 | 7 | 8 |
| Valdemorillo | 4 | 56 | 60 |
| Zarzalejo | | 10 | 10 |
| | **40** | **342** | **382** |



## Comparativa expedientes abiertos 2015-2020 por municipio

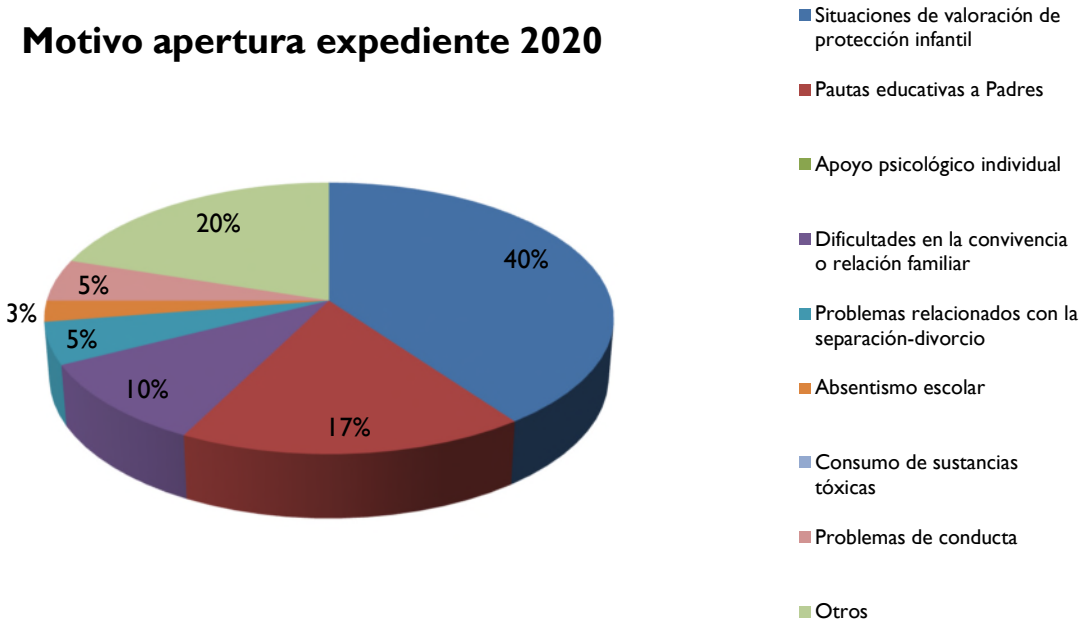
| | Expedientes abiertos a 31/12/15 | Expedientes abiertos a 31/12/16 | Expedientes abiertos a 31/12/17 | Expedientes abiertos a 31/12/18 | Expedientes abiertos a 31/12/19 | Expedientes abiertos a 31/12/20 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Colmenarejo | 27 | 42 | 60 | 63 | 64 | 69 |
| El Escorial | 20 | 39 | 47 | 57 | 54 | 55 |
| Fresnedillas | 7 | 16 | 10 | 13 | 13 | 13 |
| Navalagamella | 9 | 14 | 14 | 13 | 14 | 15 |
| Robledo | 17 | 25 | 26 | 21 | 25 | 31 |
| San Lorenzo | 52 | 88 | 96 | 101 | 106 | 114 |
| Sta. María | 0 | 1 | 3 | 4 | 7 | 7 |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Valdemaqueda | 4 | 7 | 5 | 7 | 8 | 8 |
| Valdemorillo | 9 | 32 | 29 | 49 | 58 | 60 |
| Zarzalejo | 4 | 4 | 6 | 10 | 10 | 10 |
| | 149 | 268 | 296 | 338 | 359 | 382 |



**Motivos apertura de expediente en programa de familia**

El principal motivo de apertura de expediente en el programa de familia es la valoración de situaciones de desprotección infantil, seguido de la necesidad de pautas educativas.




## ACTUACIONES REALIZADAS POR EL PROGRAMA DE FAMILIA DE LA MANCOMUNIDAD DURANTE EL ESTADO DE ALARMA

### Familias con expediente abierto en programa de familia de la Mancomunidad

Principalmente se ha llevado a cabo un seguimiento periódico de aquellas familias con las que ya tenían expediente abierto en el programa y se había iniciado previamente una intervención, expedientes abiertos en el Programa de Familia (PF) con anterioridad. La especificación del profesional y la frecuencia venía condicionada por la problemática y necesidad de cada caso.

El N.º de **expedientes ya abiertos** en el PF en marzo de 2020 y con los que se ha realizado algún tipo de seguimiento o intervención.

| | |
|---|---|
| - Colmenarejo. 63 | - El Escorial. 54 |
| - Fresnedillas de la oliva. 13 | - Navalagamella. 14 |
| - Robledo de Chavela. 25 | - San Lorenzo de El Escorial. 106 |
| - Santa María de la Alameda. 7 | - Valdemaqueda, 8 |
| - Valdemorillo. 58 | - Zarzalejo. 10 |

A todas las familias se las informó de la continuidad de los servicios y actuaciones del Programa de Familia y de la Mancomunidad de Servicios Sociales en su conjunto, aunque esta fuese principalmente telemática, a excepción de que se diese una situación de urgencia, facilitándose el teléfono de contacto directo u otras vías de comunicación con el profesional.

Debido a la imposibilidad de mantener entrevistas presenciales, los seguimientos se han realizado bajo las modalidades de:

- Entrevista telefónica.
- Videoconferencias.
- Email.
- Visita domiciliaria. Excepcionalmente y con carácter de urgencia.

**Expedientes y Casos nuevos atendidos por el programa de familia**

Se han derivado al programa nuevos casos surgidos por el impacto de la crisis del COVID-19.

Se han atendido a unidades familiares de las que no existían expediente abierto y que con motivo de circunstancias sobrevenidas por el COVID-19 han sufrido situaciones de crisis, conflicto o dificultad.

Aunque habitualmente la derivación se ha realizado por los trabajadores sociales de los municipios, en estas circunstancias excepcionales se han recibido derivaciones directamente de otros servicios, Educación, Salud, Fuerzas de Seguridad, etc. Ha habido aperturas de expedientes a consecuencia de carencias o necesidades detectadas por los Centros Escolares u otras instituciones o consultas puntuales ante momentos de crisis.

Se ha dado respuesta, así mismo a las demandas de **orientación/apoyo psicológico,** motivadas fundamentalmente por el fallecimiento de algún familiar y por situaciones de estrés y ansiedad surgido por el confinamiento y la dinámica relacional resultante. Han aumentado los desequilibrios en aquellos pacientes de Salud Mental o con alteraciones emocionales previas.

Se ha proporcionado soporte y orientación a familias con menores en coordinación con los profesionales del EOEP, Centros de Salud y Hospitales.

Se han abierto 3 expedientes nuevos en este periodo y se ha intervenido adicionalmente con 41 familias, las derivaciones se han realizado por las siguientes entidades:

- Centro de Servicios Sociales (trabajadores sociales y derivaciones directas de demandas de usuarios). 21
- Del sistema educativo. 11
- De las fuerzas de seguridad. 7
- Dispositivos sanitarios. 3
- ONGs. 2

**Acogimientos familiares**

**Seguimiento, información y elaboración de los Informes** periódicos de Seguimiento para El Área de Protección del Menor, de aquellas familias con menores en **Acogimiento Familiar** formalizado con familia extensa.

| | |
|---|---|
| Colmenarejo. 2 | - El Escorial. 4 |
| - Navalagamella. 1 | - Robledo de Chavela. 1 |
| - San Lorenzo de El Escorial. 6 | - Valdemaqueda. 2 |
| - Valdemorillo. 1 | |

**Otras actuaciones**

Se han mantenido las coordinaciones habituales con el resto de servicios intervinientes, Salud, (Salud Mental, Primaria, Hospital, Consulta TDAH) Educación, Fuerzas de Seguridad, ONGS, referidas a las familias en intervención y/o nuevas demandas.

Se ha continuado **realizando y enviando los informes** requeridos por parte del Área de Protección de Menores, Juzgados, Fiscalía, etc.

Por parte de los **Educadores de Familia** se han atendido demandas de orientación para introducir una estructura de funcionamiento que facilite la convivencia (rutinas, actividades convenientes a lo largo del día, trabajo de HH. personales, de colaboración y de aseo, ocio, control de pantallas…); saber si les están llegando deberes y tienen o no medios tecnológicos, (si no, orientarles para que lo arreglen o mediar entre el centro educativo y ellos). Envío de recursos online que les pueden servir para organización, estudios y ocio y tiempo libre.

Se ha identificado, organizado y gestionado la información acerca de recursos específicos surgidos a raíz del decreto de Estado de Alarma, a nivel tanto institucional como comunitario. Creación de banco de datos a este respecto y difusión según las necesidades de las familias a cada una de ellas.

Se han mantenido los **Proyectos Específicos** dependientes del PF como son la **Terapia Familiar y el de Prevención de Conductas de Riesgo**, adaptándolos a las nuevas posibilidades de intervención, videollamada y teléfono principalmente. Con dichos proyectos también se han mantenido las coordinaciones oportunas.

Se han realizado reuniones periódicas por parte del PF y con dirección a través de videoconferencia, principalmente para el análisis del impacto del COVID-19 y el confinamiento (sociológico, psicológico, educativo y relacional).

Desde junio de 2020 los psicólogos del programa de familia han retomado la atención presencial, prácticamente en los mismos términos en que se venía desarrollando antes de la pandemia

Los educadores están realizando aproximadamente un 50% de intervenciones presenciales respecto a las que se hacían antes.

Se está utilizando las comunicaciones telefónicas y telemáticas para la atención social en mayor medida que lo que se hacía antes de la pandemia. Las reuniones con otros profesionales y las comisiones de atención a la infancia se realizan telemáticamente.

Se ha producido un incremento de las intervenciones de urgencia.

## PROYECTOS DESARROLLADOS EN 2020

| | |
|---|---|
| Servicios de terapia familiar | AFI |
| PROYECTO EL PASO. San Lorenzo del Escorial, El Escorial, Colmenarejo, Zarzalejo y Sta. María de la Alameda | Convenio atención primaria |
| Proyecto “La Transición del Colegio al Instituto”” | Convenio atención primaria |
| “TRIBU, ACTIVA TU PODER” DURANTE EL CONFINAMIENTO” | Convenio atención primaria |
| GRUPO TERAPÉUTICO MULTIFAMILIAR COVID-A | Convenio COVID-19 |
| COVID ADOLESCENCIA Y OPORTUNIDADES (OCTUBRE-DICIEMBRE 2020) | Convenio COVID-19 |
| COVID ADOLESCENCIA Y OPORTUNIDADES | Convenio COVID-19 |

| | |
|---|---|
| (COLMENAREJO, EL ESCORIAL, SAN LORENZO DE EL ESCORIAL Y ZARZALEJO) | |
| CONSULTA COVID | Convenio COVID-19 |

## PROTECCIÓN A LA FAMILIA Y ATENCIÓN A LA POBREZA INFANTIL. PRESTACIONES BÁSICAS DE SERVICIOS SOCIALES" 2020

En 2020 se ha desarrollado un proyecto de terapia familiar financiado con presupuesto del convenio de protección a la familia y atención a la pobreza infantil. El servicio de Terapia familiar ha sido prestado por Aldeas Infantiles

### SERVICIO DE TERAPIA FAMILIAR

La finalidad del servicio consiste en posibilitar que el niño/a pueda vivir en su familia de origen habiendo garantías de que su seguridad e integridad están salvaguardadas y sus necesidades básicas se encuentran satisfechas.

Este planteamiento parte de la consideración de que la familia constituye el contexto más adecuado para la atención de las necesidades del niño/a y el marco natural de convivencia, sociabilización y desarrollo del menor.

Siguiendo las técnicas propias de la Terapia Familiar Sistémica se aborda la intervención de cada familia atendiendo a su demanda, de manera que puedan recuperar su función protectora, necesaria para el pleno desarrollo del niño, y así paliar, en la medida de lo posible, posibles situaciones de vulnerabilidad de los niños.

**Expedientes:**

A continuación, se muestra el total de expedientes abiertos y cerrados durante el año 2020, así como la cantidad de expedientes o unidades familiares que, en la actualidad, están participando en el Servicio de Terapia Familiar.

| | Expedientes Abiertos | Expedientes Cerrados | Expedientes en Proceso | Expedientes en seguimiento |
|---|---|---|---|---|
| **Del año 2018** | 2 | 1 | 0 | **1** |
| **Del año 2019** | 9 | 7 | 1 | **1** |
| **Del año 2020** | 6 | 0 | 6 | **0** |
| **Total:** | **17** | **8** | **7** | **2** |

Atendiendo a los datos, en el presente año se han incorporado al Servicio 6 familias nuevas que actualmente se encuentran en proceso terapéutico. En la tabla se reflejan también los expedientes abiertos en 2018 y 2019 y que han continuado en el servicio de terapia familia durante el año 2020.

### Familias atendidas:

| Nº de Familias | Nº de Usuarios | Nº de Adultos | H | M | Nº de Niños | H | M | Nº de Jóvenes. | H | M |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **17** | 64 | 29 | 10 | 19 | 33 | 17 | 11 | 7 | 1 | 6 |

Por jóvenes entendemos hijos mayores de edad.

Durante el presente año se ha intervenido con 17 familias que corresponde a un total de 64 usuarios. Dentro de los usuarios se incluyen miembros de la familia extensa, ensamblada o vínculos significativos para la unidad familiar con los que se ha valorado la importancia de su presencia en el proceso terapéutico con el fin de poder abordar objetivos específicos.

No se incluyen aquellos usuarios que también han podido verse afectados o beneficiados de forma indirecta de la intervención, pero que no han podido o querido acudir a las citas como en el caso de las parejas formadas en familias reconstituidas o miembros de la unidad familiar y familia extensa.

## Localización de las familias del entorno:

| MUNICIPIOS | |
|---|---|
| Valdemorillo | **4** |
| Colmenarejo | **4** |
| San Lorenzo de El Escorial | **4** |
| El Escorial | **2** |
| Robledo de Chavela | **1** |
| Zarzalejo | **1** |
| Collado Villalba | **1** |

## Perfil de las Familias:

| PERFIL | FAMILIAS |
|---|---|
| Nuclear | 4 |
| Mono parental madre | 10 |
| Mono parental padre | 0 |
| Separación con custodia compartida | 0 |
| Reconstituida | 3 |

El perfil familiar predominante en la intervención ha sido la familia mono parental formada por madre e hijo, aunque también se han atendido familias nucleares y reconstituidas.

## Tipo de familia:

| TIPOS | FAMILIAS |
|---|---|

| | |
|---|---|
| Adoptiva | |
| Acogedora | - |
| - Extensa | |
| - Ajena | 0 |
| Biológica | 15 |
| Reconstituida | 2 |
| Acogimiento residencial | 0 |
| **TOTAL FAMILIAS** | **17** |

**Demanda Familiar:**

| | |
|---|---|
| Infancia y Adolescencia | 1 |
| Relaciones de Pareja | 1 |
| Adultos | |
| Relaciones Padres-hijos | 15 |

En su mayoría, las familias que han sido derivadas al servicio presentaban conflictividad en las dinámicas relacionales entre padres e hijos.

**Nacionalidades:**

| | |
|---|---|
| Venezolana | 4 |
| Española | 55 |
| Peruana | 1 |
| Brasileña | 2 |
| Colombiana | 1 |
| Argentina | 1 |

El Servicio de Terapia Familiar ha atendido un total de 17 familias a lo largo del año 2020 que se encuentran en diferentes momentos de la intervención: 7 continúan en proceso terapéutico, 8 han finalizado el tratamiento y 2 continúan en seguimiento.

Para la intervención, además de la familia nuclear, se ha contado con aquellos miembros significativos para la unidad familiar como familia extensa, parejas ensambladas o figuras de apego conformando un total de 64 usuarios.

Ante la situación sanitaria vivida a inicios de año por la **pandemia de COVID-19,** hemos tenido que realizar y readaptar las intervenciones a través de la modalidad online con el objetivo de no interrumpir los procesos y acompañar a las familias en las dificultades añadidas por la situación de confinamiento.

En relación a la procedencia de las familias nos encontramos que el 30.7% proceden de Valdemorillo y de San Lorenzo del Escorial; el 15.3% proceden de El Escorial y el 7.6% proceden de Zarzalejo, Robledo de Chavela y Collado Villalba.

En cuanto al perfil de familia, encontramos que el 58.82% son familias monoparentales maternas; el 23.5% nucleares y el 17.64% son reconstituidas y al hilo de este apartado encontramos que el 88.23% de las familias con las que se ha trabajado son biológicas y el 11.76% son reconstituidas.

En cuanto a la demanda, éstas han estado relacionadas con la relación paterno-filial ya que conforman el 88.23% del total y solo el 5.88% corresponden a Infancia y adolescencia y de pareja.

Para finalizar, destacar que la nacionalidad de los usuarios ha sido en su mayoría española, aunque como se puede observar en la tabla, se ha atendido a personas de diversos países latinoamericanos.

Apoyo a la familia e infancia (AFI) y menores. Presupuesto ejecutado-: 13.674,50€.

## PROYECTO EL PASO. San Lorenzo del Escorial, El Escorial, Colmenarejo, Zarzalejo y Sta. María de la Alameda

El proyecto pone en el centro de su intervención a los y las alumnas que se enfrentan al cambio de Primaria a Secundaria, y lo hace dentro del entorno educativo, dentro de las Aulas, como medida de prevención, intervención y acompañamiento en esta etapa vital que coincide con el cambio, a su vez, de la infancia a la adolescencia

El desarrollo de este Proyecto se ha gestionado desde la Mancomunidad de Servicios Sociales “Sierra Oeste” pero siempre en colaboración con los Centros Educativos de Educación Secundaria Obligatoria, a los que acuden los chicos y chicas de los distintos municipios que integran dicha Mancomunidad. De esta manera se han podido coordinar las diferentes estrategias de prevención e intervención a partir del diagnóstico elaborado en base a las necesidades, realidades y demandas específicas de cada Centro Educativo y grupo escolar con los que se ha trabajado, lo que ha permitido poder acercarnos más a los objetivos planteados

En el ámbito educativo, la transición es el proceso que viven los/as alumnos/as cuando cambian de curso, ciclo, etapa o institución; y este cambio puede afectar dimensiones personales. Además, el paso de Primaria a Secundaria coincide con la entrada en la adolescencia.

La experiencia nos muestra que en múltiples ocasiones la transición es vivida por algunos/as estudiantes y familias como algo traumático que acaba afectando, al menos temporalmente.

Los centros educativos son los lugares propios de socialización de niños, niñas y adolescentes; es en ellos donde manifiestan con más claridad sus dificultades en las tareas y competencias de cada una de las etapas evolutivas. Los docentes cumplen un papel importante en la prevención, detección e intervención cuando perciben comportamientos disruptivos que reflejan dificultades en otros entornos vitales o desajustes en el paso de unas etapas a otras.

La contribución del personal docente a la educación en el cambio de Primaria a Secundaria es decisiva e imprescindible.

La situación observada de la población adolescente de la zona ha sido:

- Violencia entre iguales, violencia intrafamiliar, violencia de género.
- Aumento de absentismo y/o abandono escolar.
- Ausencia de hábitos y rutinas.
- Escasez de normas y límites.

Ausencia de red de apoyo social o familiar.
- Baja autoestima y desinterés por el futuro.
- Falta de habilidades sociales y educación emocional.
- Incremento en el uso de las nuevas tecnologías.
- Adolescentes en calle con pautas de ocio no saludables.

Por ello se ha valorado poner en marcha una serie de actuaciones que han incidido en los diferentes tipos de perfiles que presentan los/as destinatarios/as:

- Situación "normalizada" o estable, pero coexistiendo con situaciones de desigualdad o riesgo controlado.
- Otros/as están ya ubicados/as en una zona de vulnerabilidad: inestabilidad y precariedad en los ámbitos personal, familiar y/o relacional.
- Otros/as se encuentran ya en situación multiproblemática: conductas disruptivas en entornos inmediatos, violencia en cualquiera de sus manifestaciones y consumo.

## Objetivos

El principal objetivo de este Proyecto es apoyar y acompañar el cambio de etapa vital (y escolar), a fin de minimizar el impacto que pueda tener en menores y familias en aspectos académicos, sociales y emocionales.

- Prevenir y/o mitigar problemas de convivencia en los Centros Educativos.
- Desarrollar estrategias y herramientas educativas que les aporte estabilidad.
- Favorecer el mantenimiento de vínculos saludables entre ellos/as.
- Fomentar la motivación por el estudio y el proyecto educativo.
- Ayudarles a sacar lo mejor de sí, a compartir, a descubrir quiénes son y qué es lo que pueden aportar.

Además, y ligado al concepto de resiliencia:

- Ayudar a fortalecer la resiliencia en los y las menores, especialmente en quienes viven este cambio como algo negativo.
- Ayudar a las personas adultas (padres, madres y/o profesorado) que acompañan el desarrollo de los y las menores para que mejoren la resiliencia que les ayudará a enfrentar las dificultades de manera positiva y transformadora

## Metodología

Dada la situación sanitaria actual y la gran variabilidad de metodologías y protocolos previstos en los diferentes centros educativos, se han ofrecido diferentes formas de impartir las sesiones atendiendo a las necesidades concretas de cada uno. Así se han destacado dos metodologías: Presencial con sesiones en Aula o espacios municipales adecuados para ello (donde se han tenido en cuenta los protocolos sanitarios de seguridad); y otra telemática, con apoyo del profesorado, donde se han mantenido conexiones a través de plataformas como WEBEX Meeting, permitiendo algo de feedback instantáneo tanto del grupo como del profesorado (y que éste conociera personalmente a las educadoras), apoyándonos también en coordinaciones vía email.

## Destinatarios/as

La población destinataria han sido alumnos y alumnas de 1º ESO, residentes en la mancomunidad Sierra Oeste y que asisten a los Centros Educativos de los

municipios de San Lorenzo del Escorial, El Escorial, y Colmenarejo, ya que son alumnos/as que:

- Se enfrentan a cambios importantes en las exigencias académicas.
- Han salido de su zona de confort y de algo que “controlan” para empezar una etapa nueva
- Están más expuestos/as a la presión de grupo.
- Se les exige una mayor autonomía que no siempre va acompañada de destrezas y habilidades personales adquiridas para afrontar esta nueva etapa.
- En ocasiones no cuentan con los apoyos necesarios en la familia para adaptar la forma de aprender y afrontar los objetivos educativos.
- Se encuentran en centros educativos que, tanto por la legislación actual, como por la situación sanitaria, difícilmente pueden dar cobertura a toda la problemática absentista, de fracaso escolar y de conflicto que se da en los centros.

Además, se han ofrecido sesiones para profesorado y madres-padres a través de las AMPAS, como personas referentes y fundamentales para trabajar los objetivos con los y las menores, ampliando así, la capacidad de impacto positivo en el entorno de los niños y niñas.

## Datos cuantitativos

| **Centro** | **Nº sesiones** | **Nª Grupos** | **Nº Cursos** | **Participantes** |
|---|---|---|---|---|
| Colegio Padre Antonio Soler (San Lorenzo del Escorial) | 3 | 2 | 1º A<br>1º B | 19<br>20 |
| IES El Escorial (El Escorial) | 20 | 5 | 1º A<br>1º B<br>1º C<br>1º D<br>1º E | 23<br>22<br>22<br>21<br>23 |
| IES Gregorio Peces Barba (Colmenarejo) | 9 | 6 | 1º A<br>1º B<br>1º C<br>1º D<br>1º E<br>1º F | 20<br>21<br>22<br>18<br>21<br>19 |
| IES Juan Herrera | 12 | 6 | 1º A<br>1º B<br>1º C<br>1º D<br>1º E<br>1º F | 17<br>22<br>22<br>21<br>23<br>23 |

- Centro Integrado Antonio Soler (San Lorenzo del Escorial)- Telemáticamente.
- IES Gregorio Peces Barba (Colmenarejo): Presencialmente. Más una sesión con profesorado presencial.

-IES El Escorial (El Escorial): Presencialmente. Más una sesión virtualmente con familias.

-Instituto Juan de Herrera (San Lorenzo del Escorial): Presencialmente.

-Colegio Alfonso XII (San Lorenzo del Escorial): No se ha llevado a cabo el Taller en 2020. No obstante, se mantienen coordinaciones y muestran interés en el formato telemático.

## Contenidos

**ALUMNADO:**

Presentación, el cambio y dificultades
Motivación, Identidad y presión grupo
Autoestima, autoconcepto
Habilidades de comunicación y Asertividad
Resolución de conflictos y empatía
Emociones y resiliencia
Redes sociales e identidad digital
Cohesión grupal

**PROFESORADO:**

Se ha llevado a cabo una única sesión con el profesorado en el IES Gregorio Peces Barba, en el que han participado 6 profesionales que tenían clases presenciales con los grupos de 1 ESO donde se ha impartido el taller. El contenido de la sesión se ha orientado a la aplicación del Taller de El Paso, el trabajo con las fuentes motivacionales y el aprovechamiento de lo trabajado en tutorías futuras. Se ha facilitado material para el trabajo posterior en el aula con grupos. En dicha sesión, se recogió la propuesta del profesorado de trabajar las dificultades de convivencia en las aulas. No obstante, debido a la cancelación de reuniones presenciales y bajas de diferentes profesores/orientadores, no se llegó a materializar la siguiente sesión

**FAMILIAS:**

Se ha llevado a cabo una única sesión telemática en el IES El Escorial con familias del AMPA, donde se trabajaron los contenidos del taller El Paso, aspectos relacionados con las dificultades evolutivas de los/as hijos/as adolescentes y dudas relacionadas con estos aspectos.

## VALORACIÓN

El Paso es un proyecto que según los y las menores se ajusta a sus necesidades y demandas, ya que se tratan aspectos que les son útiles para su vida diaria, en definitiva, es más tangible que algunas de las materias que se imparten en el centro educativo y por lo tanto, los contenidos que se tratan tienen una aplicación práctica y más a corto plazo, y según propias palabras de los chicos y chicas, les ayuda bastante ya que le facilita aspectos de su vida como son la integración con otros chicos y chicas, el ser mejores personas, el ayudarles a conocerse a sí mismos, etc.
El que los contenidos que se trabajan se hagan de una manera práctica, accesible y clara, hace que todo aquello que se ha trabajado sea interiorizado por parte de los y las menores, y en definitiva que puedan integrar en sus vidas de una manera cotidiana, generando hábitos y rutinas propias, y por supuesto se pone a su alcance herramientas y estrategias que les facilitan todo este proceso vital

Otro aspecto a destacar ha sido el alto grado de participación por parte del profesorado y departamento de orientación en las sesiones, no sólo desde lo formativo, sino del que se hayan propiciado espacios donde los y las menores hayan podido escuchar otros discursos distintos, ya que el clima lo ha propiciado. Y también, al contrario, los y las docentes han podido escuchar opiniones que les han servido para tener un mayor conocimiento de sus alumnos y alumnas, pudiendo observar aquellas cuestiones que realmente les importan y que en otros espacios del instituto

es muy probable que no se den. Esto ha hecho que se tanto tutores como docentes se hayan podido acercar a los y las alumnas y sus necesidades reales, fortalecer vínculos y en definitiva, que no se tome al profesorado como simples facilitadores de contenidos, sino que se conviertan en referentes de calidad para estos chicos y chicas que en este momento de sus vidas tanto lo necesitan.

En esta línea, se han ofrecido sesiones de apoyo al profesorado en todos los centros, aunque por asuntos externos (principalmente reglamento Covid) sólo se pudo realizar en un IES. La idea de complementar las sesiones del alumnado con las del profesorado tuvo una buena acogida. En la sesión realizada detectamos la resolución de conflictos y el uso de herramientas educativas que puedan implementarse dentro de la acción tutorial como una necesidad real entre los docentes.

Dentro de la situación actual hemos visto necesaria la adaptación tecnológica en el desarrollo del programa. Se han realizado sesiones virtuales con distintas plataformas tanto en centros educativos como en sesiones de padres. Esto nos ha condicionado para reformular contenidos y adaptarlos, utilizando recursos audiovisuales y distintas técnicas. Así mismo, gran parte de las coordinaciones con centros educativos, técnicos de referencia y distintos agentes se han realizado de forma telemática.

En su segunda edición del proyecto El Paso en la Mancomunidad de Servicios Sociales de la Sierra Oeste, ha querido reseñar la consolidación del mismo pese a los cambios sociales y técnicos vividos este año, y los consiguientes reajustes necesarios a medida que se reiniciaba la actividad en los centros educativos.

Aun con el cambio de profesionales y el inicio tardío del programa (derivado de la situación sanitaria), se han conseguido llevar a cabo una media de 4 sesiones por centro, llegando a darse en algunos IES 6 sesiones y en otro, 2 sesiones.

Ha habido un centro (Colegio Alfonso XII) en el que no se ha logrado iniciar el proyecto, pese al interés mostrado en las coordinaciones, de las que se derivó una propuesta de sesiones telemáticas.

Dada la situación sanitaria, ha sido fundamental y necesario mantener una estrecha e intensa coordinación y comunicación con los centros educativos, de cara a detectar las necesidades propias y concretas en este curso escolar, reformular las metodologías a los posibilidades técnicas y normativas actuales, y reajustar contenidos a la calendarización. Al igual que en la edición anterior, ha sido necesario establecer reuniones presenciales y telemáticas, para poder reorganizar los nuevos horarios debido al desdoble de grupos y creación de grupos burbuja, lo que ha ampliado el número de sesiones a impartir por centro, como en el IES Gregorio Peces Barba y el IES Escorial.

Además, ha sido necesario mantener dicho canal de comunicación abierto para flexibilizar los talleres debido a la situación cambiante de los grupos en cuanto a confinamientos preventivos, y las limitaciones de reuniones con el profesorado por este mismo motivo en el IES Gregorio Peces Barba.

Otra de las dificultades detectadas este año para desarrollar todas las posibilidades que el proyecto permitía, tiene que ver con la organización de los propios centros en cuanto a espacios, protocolos y tomas de decisiones:

No han llegado a iniciarse los grupos preventivos dentro del IES Gregorio Peces Barba, por falta de espacios (destinados a grupos burbuja, salas COVID, y apoyos) y por dificultades para establecer reuniones de varias personas de manera presencial ante posibles rebrotes. En este sentido, se ha tratado de establecer las horas de recreos como espacios para conectar con los grupos informales de chicos y chicas, de los que podría derivarse una intervención grupal preventiva en el futuro.

● No ha llegado a iniciarse el proyecto El Paso en el Colegio Alfonso XII, dado que los protocolos sanitarios y la toma de decisiones se han ralentizado tanto, que no se ha llegado a poner en marcha el proyecto pese al interés inicial. No obstante, se han mantenido coordinaciones telefónicas y presenciales en las que se traslada la información del proyecto y los objetivos y contenidos a cubrir.

● En el IES Juan de Herrera no se ha llegado a realizar el programa completo debido a la tardanza en la toma de decisión acerca si iniciarlo o no, provocando que solicitaron el proyecto a tres semanas de la finalización de las clases en el mismo mes de diciembre, pudiendo dar en ese caso solo dos sesiones que se destinaron a las redes sociales e identidad digital, ya que es una fuente de dificultad importante según refiere el centro

Cabe destacar los esfuerzos del personal docente y directivo de los centros de cara a facilitar el trabajo del equipo técnico y la accesibilidad para el alumnado, especialmente en aquellos centros donde las sesiones han requerido una metodología telemática.

**PROPUESTAS**

Pese a las dificultades y la necesidad de adaptación y reformulación de estrategias y contenidos, continúa valorándose oportuno recoger las demandas de los centros respecto a las necesidades concretas en cada momento, en cuanto a grupos de trabajo de prevención de expulsados o integración de alumnado con dificultades. Por ello señalamos como propuestas:

- Incidir en la formación del profesorado con el objetivo de dotarlos de herramientas socioeducativas que les permitan solventar los problemas cotidianos con los que se enfrentan diariamente. El alumnado no sólo es un mero receptor de conocimientos, sino que son personas con sus características y peculiaridades. En ocasiones, el profesorado se encuentra desbordado para atender la demanda socioeducativa que presenta su alumnado, careciendo de herramientas fuera de la parte estrictamente académica para ayudarles en su desarrollo social y emocional. Muchas veces, la falta de destrezas académicas es fruto de una carencia afectiva unida a una trayectoria vital cargada de problemas familiares y emocionales.

- Retomar los grupos de intervención dentro de un marco de trabajo de “Mejora de la convivencia en el centro”, cuyo objetivo sería, por un lado, la prevención de la expulsión de alumnos con necesidades a las que difícilmente los centros pueden dar respuesta (reduciendo el abandono y absentismo escolar), y por otro la mejora de la convivencia y la gestión de los conflictos. que en ellos se dan a diario.

- Acompañar desde los primeros momentos de inicio de curso a los tutores y adolescentes, dotando de mayor sentido al taller, mayor significación y generado una mejor vinculación, al poder contar con las educadoras preventivamente y desde los primeros momentos de dificultad, en lugar de actuar una vez las dificultades se han instalado en los grupos. En este sentido, cobra especial importancia poder acompañar el proceso del paso de primaria a secundaria desde que el alumnado se encuentra en sus últimos meses de 6 de primaria (mayo- junio), ya que generaría mucho más impacto, se diseñaría desde un conocimiento más ajustado de las necesidades concretas y ayudaría a los centros y alumnos a reducir el impacto de un cambio tan importante en sus vidas.

El proyecto ha sido desarrollado con la Asociación de Educadores Las Alamedillas.

## Proyecto “La Transición del Colegio al Instituto”” Propuesta de acompañamiento en la transición del colegio al instituto

Es de todos bien conocido el fuerte cambio que supone para los alumnos de 6º la transición del colegio al instituto, y que conlleva nuevos espacios, nuevos compañeros, nuevos profesores, y nuevas “reglas del juego”.

Este año 2020, si cabe, esa transición se ha tornado especialmente complicada, y los alumnos que en el mes de Marzo estaban en su clase de 6º de primaria preparando el fin de curso, se encuentran, en Septiembre, como si de un viaje en el tiempo se tratara, en un inicio de curso en el instituto, en 1º ESO, con todo una serie de medidas de prevención derivadas del COVID que dificultan y enrarecen las relaciones con compañeros y profesores, el modo de trabajo, la comunicación, el tiempo libre, la espontaneidad, el contacto, los materiales, el compartir, los valores mismos y las prioridades.

Muchos de ellos han tenido en estos meses experiencias familiares de enfermedad, perdida, miedo, incertidumbre, precariedad económica, … algunos han sabido adaptarse bien a los cambios, otros no tanto y podemos ver casos de chicos y chicas que se han aislado en sus domicilios, tienen miedo al contacto y las relaciones, duermen mal, tienen ansiedad ante la incertidumbre, están abusando de los mundos virtuales que ofrece la tecnología, …
O bien, llevado al otro extremo, otros, en su tiempo libre, no siendo conscientes de los riesgos, o bien revelándose ante tanta presión social, quedan en grandes grupos sin medidas preventivas como la mascarilla, comparten bebida, como siempre lo han hecho, se abrazan, se besan, etc.

Los profesores y equipos directivos de los centros con los que colaboramos nos comparten, que para todos es muy difícil este inicio de curso, y resulta especialmente complicado ofrecer a los alumnos una acogida cálida, y crear vínculos sólidos en un espacio esencialmente militar, en el que hay que estar vigilando continuamente el cumplimiento de las normas de seguridad.
Sin embargo, y a pesar de la amenaza del COVID, los alumnos siguen teniendo las mismas necesidades de contacto, pertenencia, creación de una identidad propia, amistad, vínculos con sus compañeros y profesores, seguridad, autoestima, …

Fruto de la coordinación y colaboración entre distintas entidades:

- Mancomunidad de Servicios Sociales Sierra Oeste
- IES Valmayor, de Valdemorillo
- IES Sabino Fernández Campo, de Robledo de Chavela
- Asociación D Espacio Vivo

Hemos podido ofrecer un acompañamiento a los alumnos de 1º ESO en esa transición tan importante de primaria a secundaria, facilitándoles un ciclo de talleres de educación emocional en el aula y creación de vínculos saludables.

El presente proyecto, por tanto, acompaña al alumno en esta transición, ofreciéndole estrategias de convivencia y de adaptación sana al nuevo entorno, y brinda también al tutor/a la posibilidad de conocer desde otro punto de vista a sus alumnos, así como un modelo de trabajo para el plan de acción tutorial.

## OBJETIVOS

- Preparar a los/las alumnos/as para afrontar con mayor seguridad la transición a la etapa de Secundaria.
- Conocer cuáles serán sus derechos y obligaciones en la nueva etapa, y qué cambios van a experimentar.
- Fortalecer su autonomía personal y su autoestima
- Desarrollar habilidades sociales necesarias en las relaciones humanas (comunicación, escucha activa, autocontrol, empatía, asertividad)
- Ayudarles a gestionar las emociones derivadas del contexto sociosanitario que están viviendo.
- Paliar las dificultades derivadas de la situación sanitaria COVID, así como las medidas de prevención y distanciamiento social.
- Favorecer un espacio de expresión libre de juicio

## DESTINATARIOS

Alumnos de 1º ESO de los institutos:

- IES Sabino Fernández Campos, en Robledo de Chavela, que acoge a los alumnos de los municipios de Robledo y Valdemaqueda.
- IES Valmayor, en Valdemorillo, que acoge a los alumnos de Valdemorillo, Navalagamella y Fresnedillas de la Oliva.

Este año, debido a las medidas de protección, los grupos no superaron los 20 alumnos, por lo que el número de grupos ha sido mayor:

- 3 Grupos de 1º ESO en Robledo
- 6 Grupos de 1º ESO en Valdemorillo

## METODOLOGÍA

Hemos adaptado la metodología este curso para adaptarse a las medidas de seguridad y precaución frente a posibles focos de contagio, evitando intercambio de material e interacción física y contacto entre los alumnos. Sin embargo, hemos intentado que, pese a esas restricciones, mantuvieran su carácter interactivo, participativo, cálido, acogedor, divertido y estimulante para ellos.

Hemos mantenido coordinaciones con el equipo de orientación del instituto, antes, durante y después de los talleres. Así mismo, hemos incluido una sesión de asesoramiento con los tutores de 1º ESO, para dotarles de herramientas para la gestión emocional en el aula.

Los talleres se han desarrollado de manera PRESENCIAL, en cada aula, dentro del horario de tutoría e integrados en el plan de acción tutorial, cuidando el protocolo sanitario y medidas de precaución establecido por el centro escolar.

CONTENIDOS DE LAS INTERVENCIONES

**Un año de cambios**, ayudaremos a resolver las dudas de los alumnos en torno a este momento de cambios, cambio del colegio al instituto, cambio de compañeros, de profesores, cambios en sus cuerpos, en su manera de pensar, cambios sociales, familiares, cambios que trae la pandemia, etc.

**Aprender a dialogar y escuchar**: expresarse, acoger, escuchar, entender, empatizar defender, ser asertivo, …. Favoreceremos especialmente los espacios donde los alumnos puedan expresarse de manera libre en torno a diferentes temas, creando las condiciones de escucha activa y respeto necesarias para el funcionamiento de este tipo de dinámicas de debate. Será un espacio donde expresarse tanto desde el punto de vista intelectual como emocional.

**Gestión y soporte emocional**, los alumnos necesitan encarecidamente herramientas para poder manejar la vulnerabilidad emocional ante el Coronavirus. Identificar, compartir y canalizar de una manera sana sus diferentes estados emocionales, tales como miedos y preocupaciones, enfados y frustraciones, desánimo y tristeza, incertidumbre. Abriendo camino a la confianza en sí mismos y sus fortalezas, mejorando así su seguridad y autoestima.

**Alimentas aquello a lo que atiendes**, realizaremos diferentes dinámicas y reflexiones que favorezcan la atención y la concentración, incluyendo prácticas de mindfulness y de dibujo terapéutico.

Ayudaremos a que los alumnos pongan conciencia en la importancia de su foco de atención en relación a sus vivencias, y de cuan diferente puede ser la realidad según el modo en que uno la interpreta.

**Cuentos y relatos**, será otra de las piezas fundamentales del programa, muy a menudo, no hay nada que llegue tanto al corazón y de una manera tan profunda como una historia contada en el momento apropiado.

**TEMPORALIZACIÓN**

El completo del proyecto se ha desarrollado en ambos institutos durante el primer trimestre del curso, de Octubre a Diciembre de 2020.

Se han propuesto 5 talleres/charlas para cada uno de los grupos, distribuidos de manera quincenal a lo largo del trimestre.

En el IES Valmayor, sí hemos podido realizar esos 5 talleres por grupo, sin embargo, en el IES Sabino Fernández Campo, sólo realizamos 3 sesiones por grupo, debido a la propia organización interna del centro en cuanto horas libres para actividades externas. Aun así las sesiones han sido bien aprovechadas, tanto por alumnos como por los profesores que los acompañaban, trasladándonos su valoración positiva.

## ACTIVIDADES

1. AUTOCONOCIMIENTO, CONOCER AL OTRO, CONFIANZA EN EL GRUPO:

"Mis Sentidos"

Esta actividad les ayuda a conocerse mejor y a encontrar vínculos con los compañeros, además se crea un clima de confianza y positividad en el grupo.

2. PREGUNTAS-RESPUESTAS, DIÁLOGO ENCUENTRO

Observamos la enorme necesidad de los alumnos de hablar, de expresar cómo están viviendo esta situación de crisis derivada del COVID, cuyas consecuencias van mucho más allá de la emergencia sanitaria.

3 y 4. AUTORETRATO COMO UNA CASA

Alguna vez te has preguntado…. "Si yo fuera una casa, ¿qué tipo de casa sería?, ¿De qué material estaría hecha?, ¿Quién viviría dentro?, ¿Cómo sería esta casa, tranquila, ruidosa, ordenada, desordenada, grande, pequeña, lujosa, humilde, …? ¿Qué habría a mi alrededor? ¿qué necesitaría para ser feliz?"

A partir de estas preguntas, introducimos a los alumnos en la cuestión de la propia identidad, las grandes preguntas de la vida:

¿QUIÉN SOY YO? y ¿QUÉ NECESITO?

Los alumnos aprenden a construir su identidad en base a ellos mismos y no tanto a la imagen externa que forman de sí mismos desde las redes sociales, donde la apariencia toma un valor desmesurado.

La actividad se materializa dibujando un autorretrato de sí mismos como si fueran esta casa.

El dibujo de la casa es un trabajo proyectivo en el que los jóvenes se describen a sí mismos a partir de un objeto, en este caso la casa, el hogar, el sitio en el que uno se siente seguro, un lugar que es la prolongación de uno mismo

5. CUÁLES SON MIS DESEOS

"La Caja de los deseos"

En esta actividad combinamos la elaboración de una caja de origami, lo cual les ayuda a dirigir su concentración, con una mirada interna a los deseos y talentos personales.

**RECURSOS HUMANOS**

Los talleres han sido impartidos por una psicóloga de la Asociación D Espacio Vivo, especialista en adolescencia y programas de convivencia en centros educativos.

## EVALUACIÓN DEL EQUIPO DE INTERVENCIÓN

Este curso, si cabe, se ha hecho más necesaria que nunca la intervención con los alumnos de 1º ESO. Tal y como señalan tanto los tutores como equipo de orientación.

Es el primer curso que comienzan las clases con todas las medidas de precaución necesarias para prevenir el COVID, y son alumnos/as que interrumpieron sus clases en marzo, sin terminar el temario, sin hacer el viaje fin de curso, sin despedirse y celebrar, sin hacer las visitas para conocer el instituto, …

Comienzan el curso en el IES dentro de una situación bastante fría, sin mucha información, con muchas normas, sin contacto, restando considerablemente la comunicación no verbal, con más abuso de las tecnologías. Los que tienen suerte, están acompañados por buenos tutores que abren espacios de escucha y les ayudan a expresar cómo están viviendo la situación de rareza. Lo que no la tienen se sienten algo desorientados deseosos de hablar, entender, conocer.

En los talleres de Transición a Secundaria, este curso hemos tenido que adaptar las actividades a la situación sanitaria, prescindiendo de todo aquello que nos parece imprescindible en esta edad, como es l cercanía, el contacto físico, el trabajo en equipo, el compartir. ítems que ayudan a crear sensación de grupo, de pertenencia, a vincularse a sus compañeros, hacer piña.

Y es que los vínculos han sido uno de los grandes perjudicados este curso. Aun así, hemos dado mucha importancia a la comunicación, al diálogo, la expresión emocional y la escucha activa.

Destacaba la necesidad de chicos y chicas de hablar y expresarse, entender, recrear situaciones vividas, validar sus emociones.

Destacamos, entre las propuestas de mejora, las siguientes:

- Tanto equipo de orientación como docentes hacen referencia a aumentar el número de sesiones, siendo un programa que acompañe a la acción tutorial durante todo el curso.
- Más que nunca es necesaria una intervención en educación emocional, dadas las circunstancias a las que están haciendo frente los alumnos (aislamiento, abuso de las tecnologías, renuncia a sus vías de escape, tales como deportes, amigos, extraescolares …, conflictos familiares, precariedad económica en muchos casos, aumento de las separaciones, escasez de vínculos sólidos, …)
- Como hemos hecho en cursos pasados, este proyecto complemente y suma al Plan de Prevención del Absentismo Escolar que se viene desarrollando desde hace

varios años en ambos IES. De este modo, coordinando las distintas intervenciones, podemos dar atención a los alumnos de 1º y 2º ESO.

Proyecto desarrollado con la Asociación D Espacio Vivo.

## PROYECTO. “TRIBU, ACTIVA TU PODER” “DURANTE EL CONFINAMIENTO” (Valdemorillo, Robledo de Chavela, Fresnedillas de la Oliva, Valdemaqueda)

El presente proyecto ha dado continuidad a las distintas actuaciones en materia de Prevención de Conductas de Riesgo entre los adolescentes que se han desarrollado en los municipios de Valdemorillo, Robledo de Chavela, Fresnedillas, Navalagamella y Valdemaqueda durante el pasado año 2019 con la cooperación de las distintas entidades públicas implicadas (Ayuntamiento, Servicios Sociales, Centros Educativos) y con la colaboración de la asociación D Espacio Vivo, que desarrolló el plan de actuación en estas intervenciones con los proyectos “Activa tu Poder” y “Tribu”.

Dicho proyecto tenía una duración de 2 meses y medio, comenzando en el mes de febrero de 2020 y, teóricamente, finalizando a mediados del mes de abril, sin embargo, debido a la situación de crisis derivada del COVID 19, la intervención directa con los menores se suspendió el día 16 de marzo, sin haber podido finalizar el programa.

En diferentes conversaciones con Servicios Sociales, se decidió reanudar el acompañamiento a los adolescentes que participaban en el programa, vía ONLINE, en un proyecto piloto “durante el confinamiento”.

Por lo tanto, la presente memoria, hace referencia a los proyectos complementarios de Prevención de Conductas de Riesgo entre los adolescentes:

- TRIBU: ACTIVA TU PODER
- DURANTE EL CONFINAMIENTO

### OBJETIVOS

#### Generales

Promover el desarrollo personal y emocional, el fortalecimiento de factores de protección y la autonomía de los adolescentes, mediante la adquisición de habilidades personales y sociales y el impulso de sus potencialidades.

Promover, desde el trabajo en red, el acceso de los adolescentes a la ciudadanía como elemento clave de inclusión social.

#### Específicos

- Aprender a comprenderse a uno mismo y a los demás.
- Aprender a expresar y respetar los sentimientos.
- Aprender a negociar.
- Desarrollar habilidades de escucha y comunicación.
- Fomentar actitudes no violentas para la resolución de conflictos.
- Fomentar comportamientos prosociales, trabajo colaborativo y toma de decisiones en grupo.
- Promover el autoconcepto, la asertividad, la autoestima, la responsabilidad, la toma de decisiones y la autonomía.

- Promover ideas de igualdad para fomentar actitudes no sexistas.

## Durante el Confinamiento

- Ofrecer a los adolescentes acompañamiento y soporte emocional durante el confinamiento
- Desarrollar estrategias y herramientas educativas que les aporte estabilidad
- Favorecer el mantenimiento de vínculos saludables entre ellos
- Prevenir el abuso en el uso de los dispositivos tecnológicos
- Ayudarles a sacar lo mejor de sí en estos tiempos, a compartir, a descubrir quienes son y qué es lo que pueden aportar.

## POBLACIÓN DIANA

## Proyecto TRIBU

Población adolescente en situación de riesgo/exclusión social, de entre 12 y 18 años, de los municipios de Valdemorillo y Robledo de Chavela, así como los municipios colindantes asociados a los centros educativos: Fresnedillas, Navalagamella y Valdemaqueda.

Los menores han sido derivados desde los Servicios Sociales, o bien desde los centros educativos: IES Valmayor, de Valdemorillo e IES Sabino Fernández Campos, en Robledo de Chavela, siguiendo en ambos casos el protocolo acordado mediante hojas de derivación, y siempre con el consentimiento familiar. Además, en los talleres grupales, a veces han asistido, como invitados, amigos de los participantes.

### Durante el Confinamiento

Hemos dado continuidad en la atención a los menores que ya participaban en el proyecto, bien sea en los talleres grupales o en la atención individualizada, así mismo, han sido derivados otros menores durante el periodo de confinamiento, con diferentes necesidades que van desde la ayuda en la gestión emocional hasta la orientación en el plano educativo-académico.

Así mismo, en ocasiones, los familiares de los menores han sido atendido para ayudarles a establecer límites saludables con sus hijos, así como solventar pequeños problemas de conciencia y comunicación con ellos.

Han participado en el programa un total de 24 menores, y en ocasiones sus familiares, de manera indirecta. Algunos días permitíamos a los chic@s traer a algún amigo, pues era una hecho que facilitaba y mejoraba su participación.

## METODOLOGÍA

### Proyecto TRIBU

Acompañamiento individual

Comenzamos analizando individualmente la demanda que trae el o la menor derivado y la familia y se evalúa cómo le afecta en su dimensión personal, relacional, entorno, etc. Después de algunas sesiones de acompañamiento individual, se propone al menor participar en los talleres grupales.

Las herramientas de trabajo durante este acompañamiento individual han sido:

- Entrevistas socioeducativas
- Escucha activa
- Espacios de escucha familiares
- Expresión emocional a través de las artes plásticas

- Escenificación de conflictos y búsqueda de soluciones desde el menor
- Actividades al aire libre
- Reconocimiento de recursos del entorno

**Talleres Grupales**

Se ofrecieron a todos los menores con los que ya trabajábamos de modo individual, y tuvieron una periodicidad semanal, entre los meses de Febrero y Marzo, hasta el momento en que se declaró el confinamiento.

Coordinamos la búsqueda de un espacio con los ayuntamientos de los municipios:

- En Robledo de Chavela, desarrollamos los talleres en el comedor del Lisadero (polifuncional)
- En Valdemorillo, desarrollamos los talleres en un espacio cedido por Casa de la Juventud.

Algunas de las dinámicas que han guiado los talleres han sido:

- Reuniones en círculo, espacios de expresión, escucha y gestión emocional
- Juegos teatrales
- Dinámicas de contacto y cooperación
- Salidas a la naturaleza
- Creación Plástica
- Mediación de Conflictos intergrupales
- Danza y expresión corporal

**Durante el Confinamiento**

Brindamos dos tardes a la semana de acompañamiento a los menores a través de unos talleres grupales online, y un contacto diario vía Whatsapp. También han estado disponibles unos horarios para conversación telefónica, donde poder atender los casos que lo demandaran.

El primer contacto con los menores ha sido vía telefónica o Whatsapp, además de atender su demanda, se les ofrecía unirse a los talleres online, que se hicieron a través de una de una plataforma para videoconferencia.

Los talleres grupales ONLINE, han sido dos tardes a la semana, con una duración de una hora cada taller, en la que se incluyeron diferentes dinámicas:

- Asamblea o toma de contacto
- Trabajo de expresión emocional a través del arte
- Técnicas de relajación

Se planteó un único grupo para todos los menores participantes, ya que el número de menores que se conectaba no superaba los 4 o 5.

Se han atendido telefónicamente a aquellos menores que lo necesitaron durante el confinamiento, ofreciéndoles estrategias estabilizadoras, de contención y escucha activa.

Observamos durante este tiempo de crisis que las principales dificultades a las que se han enfrentado y han hecho mención han sido

- La relación con la familia (padres y hermanos)
- El establecimiento de unos límites adecuados
- Episodios de ansiedad y dificultades para dormir
- Exceso de tiempo frente a las pantallas
- Una grandísima necesidad de comunicación y contacto con sus iguales

Se ha mantenido una coordinación tanto con Servicios Sociales como el equipo de orientación de los centros educativos.

## TEMPORALIZACIÓN Y EVOLUCIÓN DE LOS GRUPOS

| | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio |
|---|---|---|---|---|---|
| Proyecto TRIBU 2020 | | | | | |
| Periodo de transición | | | | | |
| Durante el confinamiento | | | | | |

**Proyecto Tribu 2020**

En Robledo de Chavela, puesto que ya habíamos trabajado con algunos menores el pasado curso, nos resultó sencillo conseguir que asistieran a las actividades grupales. En febrero iniciamos o retomamos el contacto con los menores derivados, y por regla general, mantuvimos de una a tres entrevistas individuales antes de comenzar con los talleres de grupo, también nos entrevistamos con los familiares en la mayoría de los casos y adquirimos su compromiso y consentimiento. Asistieron a estos talleres menores de Robledo y Valdemaqueda, creándose una gran complicidad desde el primer momento.

Los talleres de grupo los hicimos semanalmente en el Lisadero y fueron en total 3 sesiones, en los cuales combinamos juegos teatrales, artes plásticas y salidas al entorno natural.

Hubo un día de gran intensidad emocional donde las chicas del grupo compartieron, de manera espontánea, diferentes situaciones de acoso o abuso que habían sufrido durante su infancia, creándose un clima de confidencialidad, respeto y empatía. Nos pareció que sería muy interesante dedicar unas sesiones para trabajar con ellas en unos talleres de educación afectivo sexual.

Los chicos asistentes, por lo general, estuvieron más enfocados en la acción y en las actividades al exterior.

**Periodo de Transición**

Desde a declaración del estado de alarma debido al COVID y el confinamiento, en que se suspendió el programa TRIBU, hasta el reinicio del mismo en modalidad ONLINE, las educadoras de la Asociación D Espacio Vivo, mantuvieron el contacto con los menores del grupo de Robledo de Chavela, siendo conocedoras del vínculo tan importante que habían creado durante los talleres y no queriendo que se perdiera. El contacto inicial fue a través de las familias o bien a través del propio teléfono de los menores, creando, con su complicidad, un grupo de Whatsapp. Con honestidad, un grupo de Ws con adolescentes a veces es incontrolable y, aunque trajo muchas cosas positivas, como el gran apoyo que se han brindado entre ellos y la posibilidad de detectar momentos de crisis, también en algunas ocasiones se desbordaba, porque los educadores no están 24 horas siguiendo el grupo, y era habitual conectar con el grupo y ver 385 mensajes.

En general, los menores pasaron por diferentes fases en ese periodo:

- Al principio todo era novedad y el confinamiento les pareció una oportunidad para no ir al instituto. Lo respetaron sin problema, aunque la incertidumbre empezó a notarse entre ellos, muchas preguntas, pocas respuestas.

- Pasados los 15 primeros días, cuando se prorrogó el confinamiento, empezaron a darse los primeros casos de ansiedad, dificultad de conciliar el sueño, estrés, gran deseo de ver a los amigos y comentarios del tipo “voy a saltar por la ventana”. Algún familiar se contagió de la enfermedad.
- Poco a poco fueron familiarizándose con la situación y aceptándola, aunque otro momento clave fue cuando en la comunidad de Madrid no se pasó de fase, mientras en el resto de provincias sí pasaron, esto provocó rebeldía y deseos de saltarse las normas.
- Y después de esto observamos como un acomodamiento a la situación, hasta el punto de que muchos de ellos no quieren salir a la calle. Sorprende el hecho de que algunos menores, especialmente complicados, han mejorado su comportamiento durante el confinamiento.

Iniciamos unos talleres semanales ONLINE donde convocábamos al grupo a reuniones a través de la plataforma ZOOM donde compartíamos cómo llevábamos la situación, planteábamos actividades lúdico-plásticas-expresivas y les fuimos guiando en la creación de un Cuaderno de Bitácora donde podían recoger sus experiencias y vivencias durante el confinamiento.

Solían conectarse de 3 a 5 menores a estos talleres.

**Durante el Confinamiento**

Desde principios de Mayo a principios de Junio, la Mancomunidad volvió a tutelar el proyecto, con nuevas derivaciones e incorporación en el grupo de los menores de Valdemorillo.

Dos días a la semana realizábamos con ellos videoconferencias individuales o grupales, y también atendimos telefónicamente a los menores. El grupo de Whatsapp se mantuvo activo, pero más moderado.

Vimos la importancia de acotar los días de intervención a dos días a la semana, que fueron martes y jueves, donde atendíamos a los menores, familiares o bien al grupo.

Encontramos el trabajo a través de plataformas ONLINE una herramienta temporal, que acompaña, pero está llena de limitaciones, sobre todo en cuanto a la comunicación, el vínculo, el contacto, y que consideramos no puede sustituir el trabajo directo con los menores, que tienen una necesidad tan grande de realidad, contacto interpersonal y trabajo con las manos.

## EVALUACIÓN

Las circunstancias bajo las que se ha desarrollado el programa han sido excepcionales y cambiantes desde el principio a su fin.

cuando ya habíamos iniciado y empezado a consolidar el grupo, llegó la alarma debido al COVID 19, con lo cual, hubo que suspender totalmente el programa el día 16 de Marzo, hasta su reanudación en el mes de Mayo, en formato telemático. De forma voluntaria, las educadoras de la Asociación, mantuvieron el contacto con el grupo durante este tiempo intermedio, siendo conscientes de la importancia de mantener el grupo cohesionado.

Queremos resaltar los aspectos que sí funcionaron durante el programa:

- En el formato individual, se logró crear con prácticamente todos los menores derivados un vínculo de confianza y un espacio seguro de expresión emocional.
- En los talleres grupales se propició un espacio libre de juicio donde los menores podían crear y expresar sin compararse, sin criticar al otro, en un ambiente de concentración y con resultados muy positivos, logrando que los menores pudieran

llegar a ser ellos mismos dentro del grupo, que se creara un sincero reconocimiento mutuo.

- Hubo una serie pautas que ayudaron a crear esa atmósfera de respeto, basadas esencialmente en el no juicio del otro y el expresarse desde uno mismo “yo siento, yo pienso, a mí me gustaría, …”.
- El contacto directo es muy importante para los adolescentes

**Propuestas de Mejora**

- En caso de que haya que seguir manteniendo o complementando la intervención directa con el trabajo ONLINE, hemos de revisar las herramientas tecnológicas, para adaptarlas mejor a las necesidades de los menores.
- Encontramos importante la introducción de un espacio de mediación familiar que ayude al menor a expresarse frente a su familia, así como poder llegar a acuerdos entre ellos.
- Detectamos la necesidad de los menores, especialmente del grupo de chicas de Robledo, de introducir unos talleres de educación afectivo-sexual y vivencia de la adolescencia, detección y prevención de abusos y creación de vínculos sanos con sus iguales.
- Destacamos la importancia de dar continuidad al programa, deseando poder retomar las actuaciones tanto individuales como en pequeño grupo con los menores de manera presencial, tomando todas las medidas de seguridad que sean necesarias, y por supuesto respetando la voluntad de los familiares respecto a la participación en las mismas. Queremos agradecer el apoyo de los IES y los ayuntamientos y personal técnico que nos ha facilitado espacios para trabajar con los menores.

Proyecto desarrollado con Asociación D Espacio Vivo

## PROYECTOS CONVENIO COVID-19

### GRUPO TERAPÉUTICO MULTIFAMILIAR COVID-A

El proyecto recibió el nombre de GRUPO TERAPÉUTICO MULTIFAMILIAR COVID-A. Este grupo se ha realizado en formato online a través de la plataforma de comunicación ZOOM. Para su desarrollo se ha contado con el Programa de Familia de Aldeas Infantiles SOS Madrid, y, en concreto, el Servicio de Terapia Multifamiliar (STM).

El proyecto se ha desarrollado en función a las siguientes fases:

1ºDerivación de posibles familias participantes.

2º Contacto telefónico, entrevista online y selección de participantes.

3º Desarrollo de contenidos del GRUPO MULTIFAMILIAR COVID-A.

Las familias han sido derivadas desde el programa de familia de la Mancomunidad. El Proceso de derivación se ha realizado a través de un protocolo, que incluye un documento con información sobre la familia, que permitiera al Servicio de Terapia Multifamiliar valorar la adecuación de las necesidades de la familia a los objetivos del Grupo Multifamiliar COVID-A.

Se derivaron un total de 13 familias.

En la **segunda fase**, indicar que los criterios de selección han sido:

 Familias afectadas por la pandemia COVID-A (dinámicas de relación, empleo, enfermedad, fallecimiento, etc.).
 Familias con medios tecnológicos suficientes para la conexión online con dispositivos electrónicos -tabletas, ordenadores, móviles- y conexión a internet.

Finalmente, el grupo se completa con cinco familias, ya que una de las familias que cumplían los criterios, aunque en un principio accedió, finalmente decidió no participar por dificultades para compatibilizar horario y trabajo

En relación a la **tercera fase**, el Grupo Multifamiliar comenzó el 28 de octubre del 2020 con una periodicidad semanal. Se desarrollaron todos los miércoles durante 8 sesiones de 2 horas de duración (17:30-19:30).
Participaron 5 familias y a lo largo del proyecto fueron 16 personas las que formaron parte del grupo.

| Nº de Familias | Nº de Usuarios | Nº de Adultos | H | M | Nº de Niños | H | M | Nº de Jóvenes | H | M |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 5 | 16 | 6 | 1 | 5 | 8 | 4 | 4 | 2 | 1 | 1 |

La media de asistencia ha sido de 10 participantes por sesión. Las familias se han mantenido a lo largo del proyecto sin que se haya producido ningún abandono.

**OBJETIVOS:**

**Objetivo general:**
a. Restablecer y reorganizar dinámicas familiares saludables, en aquellas familias desestabilizadas por tener en su núcleo familiar a miembros afectados de estrés postraumático.

**Objetivos específicos:**
b. Favorecer el aprendizaje recíproco y el pensamiento colectivo [aprendizaje grupal] que amplíen la perspectiva sobre cada una de las familias en la búsqueda de las estrategias, soluciones y fortalezas para hacer frente a las dificultades PostCOVID-19.

c. Crear un espacio grupal de referencia con un contexto de seguridad, confianza y cuidado compartiendo una misma realidad (no elegida), la ansiedad que ha provocado y el afrontamiento realizado.

d. Trabajar de manera transversal un mejor manejo emocional a través de la expresión y el relato de lo experimentado.

**PERFIL DE LAS FAMILIAS**

| PERFIL | FAMILIAS |
|---|---|
| NUCLEAR | 2 |

| | |
|---|---|
| **MONO PARENTAL MADRE** | **1** |
| **RECONSTITUIDA** | **2** |

| **MUNICIPIOS RESIDENCIA** | **FAMILIAS** |
|---|---|
| **COLMENAREJO** | **1** |
| **NAVALAGAMELLA** | **2** |
| **SAN LORENZO DE EL ESCORIAL** | **1** |
| **SANTA MARÍA DE LA ALAMEDA** | **1** |

| **NACIONALIDAD PARTICIPANTES** | |
|---|---|
| **ESPAÑOLA** | **13** |
| **DOMINICANA** | **1** |
| **PERUANA** | **1** |
| **PORTUGUESA** | **1** |

**CONTENIDOS**

**Trabajo narrativo**: relato acerca de lo que ha sucedido. Ha sido importante poder expresar y compartir las vivencias que cada uno de los miembros de la familia ha tenido para elaborar la experiencia, así como para sentirse parte de una comunidad que ha sufrido un mismo impacto como sociedad. De esta manera, han podido sentirse comprendidas y entendidas por el resto de participantes. En este apartado cada familia narraba cómo habían vivido la situación de Pandemia, la afectación y el impacto emocional sufrido.

**Trabajo emocional:** la identificación, expresión y gestión emocional ha sido transversal a todas las sesiones. Se ha facilitado a lo largo del proceso, la expresión emocional y el grupo ha validado lo que cada una de ellas ha podido compartir. Destacamos la sensación de angustia, especialmente referida a la situación de incertidumbre que les ha generado trastornos en el sueño, alimentación, comportamiento y en el estado de ánimo.

**Trabajo en fortalezas**: Una gran parte de las últimas sesiones ha ido destinada a identificar sus recursos y capacidades: aprender a identificar nuestras respuestas frente a una posible amenaza. Para ello propusimos tareas y dinámicas dirigidas a que cada familia pudiera identificar conjuntamente las fortalezas familiares y plasmarlas de forma creativa y simbólica. De esta forma cada familia pudo elaborar, con la participación de todos los miembros, un escudo familiar que representara su identidad, sus valores o cualidades. Posteriormente este trabajo familiar fue presentado al resto de las familias. Otra de las tareas que llevaron a cabo fue la construcción de lo que llamamos una caja de recursos, utilizando los materiales que ellas quisieran, en las que pudieran guardar todas las herramientas, capacidades y aprendizajes aprendidos durante el proyecto.

**METODOLOGÍA**

Se ha utilizado la Plataforma Zoom de comunicación para el desarrollo de las entrevistas y las sesiones online.

En todas las sesiones participaron cuatro profesionales, tres de los cuales dinamizaron el grupo y se ocuparon del desarrollo de las temáticas y actividades

previstas para cada sesión. El cuarto profesional se encargó de recoger por escrito las intervenciones, reflexiones y conclusiones que se generaban la dinámica grupal, y que se utilizaban como feedback con las familias. De 17:30 a 18:30 participaban solo las madres y padres y a partir de las 18:30 se integraban los menores de edad y jóvenes.

La estructura de las sesiones fue:

**1 Dinámica de caldeamiento,** que ayude al grupo a centrarse en el contenido que se vaya a trabajar cada día.
**2. Contenido específico.** Participación del grupo: narrativa.
**3. Elaboración emocional/mentalización:** psicoeducación y otras técnicas (narrativas, psicodrama...).
**4. Compartir.** Momento en el que el grupo expondrá cómo se ha sentido en relación a lo trabajado y qué se llevan.

Se han utilizado medios audiovisuales, como vídeos, presentaciones en PowerPoint o escenas de películas, que permitieran introducir temáticas o ejemplificar determinados aspectos relevantes.

## VALORACIÓN

PARTICIPANTES

La satisfacción general en relación al servicio ha sido muy positiva puesto que todos sus integrantes le darían continuidad.

Los adultos observamos que una de las características que más destacan a nivel experiencial es la posibilidad de compartir la realidad con otras familias con las que se han sentido identificadas y escuchadas. Lo menos satisfactorio han sido las interrupciones derivadas del sistema online (problemas con la red, uso del micrófono…etc.) y la duración de la intervención que se ha percibido de corta duración. Respecto a los niños y niñas, lo que más han valorado ha sido la posibilidad de conocer a otros niños/as y las actividades relacionadas con las emociones.

PROFESIONALES

La estructura de las sesiones ha ido encaminada a fortalecer la participación de los miembros de la familia, prestando especial atención a la construcción de una adecuada cohesión grupal que facilitara la narración de las historias familiares, la interacción dentro del grupo desde el respeto y la ausencia de juicios sobre el comportamiento de los demás miembros. Esto se favoreció incluyendo a las familias en la reflexión de cómo querían relacionarse en el contexto grupal, de tal forma que ellas mismas elaboraron una serie de pautas de relación que les ayudara a sentirse cómodas y seguras a la hora de narrar sus respectivas historias familiares.

Esta percepción de seguridad y cuidado ayudó a que las familias pudieran narrar su experiencia no solo desde aspectos de contenido y descripción de lo sucedido sino también desde el impacto emocional que les produjo. La aparición de las emociones a su vez permitió la reflexión sobre la gestión de las mismas y el reconocimiento de las capacidades y herramientas de cada una de las familias.

El relato de las historias posibilitó que cada familia pudiera identificarse o encontrar elementos de conexión con las demás, pero también ayudó que a que pudieran reflexionar conjuntamente sobre lo vivido y la manera de gestionarlo. El

contexto grupal en este sentido ha funcionado como un elemento potenciador de la reflexión y el aprendizaje.

De esta manera podríamos considerar, en relación a los objetivos específicos planteados, que se han cumplido aunque hay que entender que la temporalidad del proyecto, limitado a ocho sesiones, permite iniciar un trabajo que necesitaría cierta continuidad para asentar y fortalecer posibles cambios. Esta percepción terapéutica coincide con las respuestas ofrecidas por la familia en la evaluación, donde se recoge que es una actividad de corta duración y el 100% de las familias continuaría con su participación.

El formato fue construido conjuntamente con las familias. En un primer momento, preguntando en las entrevistas su disponibilidad horaria. Y más tarde, tras la primera sesión, observamos que, además, había una dificultad en la participación debido a horarios y actividades extraescolares y deportivas de los niños, niñas, adolescentes (NNAJ).

La organización inicial consistía en dos horas de trabajo con todos los miembros de la familia. Debido a lo mencionado en el apartado anterior, decidimos ajustar el horario según su organización familiar con el fin de que todos los miembros pudiesen participar en la actividad. De esta manera, la reorganización consistió en tener dos espacios diferenciados: primera hora de adultos; y la segunda, con todos los miembros de la familia, para que los NNAJ pudiesen incorporarse tras sus actividades.

Este cambio se valora de forma positiva porque ha permitido tener un espacio de adultos donde abordar situaciones de crianza, laboral y otros factores de estrés durante la pandemia. Y por otra parte, la segunda hora (con la incorporación al grupo de los NNAJ), procuramos que fuese más atractiva, dinámica y de menor duración (que lo inicialmente establecido), donde estuviesen menos cansados para favorecer la expresión emocional, compartir experiencias y mejorar la gestión de las mismas.

En este segundo espacio familiar, hemos percibido mejora en las relaciones familiares: escucha de unos a otros, compartir el impacto que el confinamiento y la pandemia ha tenido en sus vidas, trabajar juntos como familia en la construcción de actividades, y reflexionar acerca de sus valores y fortalezas. Consideramos que ha habido una mejora en la capacidad empática y comunicativa entre los miembros de la familia.

De cara a la participación, valoramos positivamente la constancia de las familias. La media de asistencia ha sido de 10 participantes por sesión (de un total de 16). El total de las familias se han mantenido a lo largo del proyecto sin que se haya producido ningún abandono.

Si atendemos a los porcentajes de participación del total de sesiones mantenidas en función de los grupos de edad, encontramos que un 83% de los adultos y un 63 % de NNA han participado en todas las sesiones. En relación a los jóvenes (mayores de 18 años), su participación ha sido esporádica participando solo en dos de las ocho sesiones. Si atendemos al grupo de edad entre los 8 y los 12 años, la participación ha sido mayor frente a los adolescentes y jóvenes a partir de 13 años.

Atendiendo a esta participación, queremos señalar que el 83% de los adultos han sido mujeres, habiendo una familia monomarental. Eso nos lleva a poner de manifiesto dos aspectos: que existe una mayor presencia de mujeres en actividades

dirigidas a abordar situaciones de relación familiar, crianza y gestión emocional; y que los hombres estaban ausentes por motivos laborales.

VALORACIÓN FORMATO
Es una primera experiencia on line.

Dificultades o limitaciones que hemos encontrado:

✓ Dificultad de algunas familiar en participar de este formato por no disponer de los dispositivos o acceso a internet adecuados.

✓ Dificultad en seguir el hilo conductor de las conversaciones debido al medio virtual.

✓ Se pierde la cercanía y la resonancia emocional que se experimenta cuando estamos en contacto directo con otras personas.

✓ Se pierden los momentos informales de cohesión grupal: tomar algo en la bienvenida, despedirnos con un abrazo.

✓ Imposibilidad de realizar actividades corporales, creativas y de movimiento en un espacio físico.

Ventajas de este formato:

✓ Mayor facilidad para acceder al servicio por dificultades económicas, en el transporte, favorecer la conciliación familiar y con otras actividades.

✓ Acceder a la intimidad de las familias donde desarrollan su cotidianidad.
✓ Acceso a las familias que viven en zonas urbanas más aisladas.

✓ Introducir medios audiovisuales que dinamizan el espacio y generan interés.

**PROYECTO COVID ADOLESCENCIA Y OPORTUNIDADES (OCTUBRE-DICIEMBRE 2020), IES Robledo de Chavela, Valdemorillo.**

Con la finalización del confinamiento de las familias (y en consecuencia una ampliación gradual de la libre circulación y el rescate de parte de las relaciones sociales) y de las nuevas necesidades de intervención por el agravamiento de problemáticas familiares, personales, laborales… se pretende reforzar la capacidad de la Mancomunidad para ver y reajustar las dinámicas familiares y acompañar a los adolescentes en un proceso de normalización y reajuste de la vida cotidiana y estructurar su nueva realidad de una manera adecuada.

Se trata de acompañarles en la adaptación educativa , reenfocarles y asesorarles en cuanto a su propio itinerario vital (evaluando sus oportunidades en cuanto a su proyección formativo laboral) y asegurar conductas de relación socialmente responsables con la emergencia sanitaria y económica que afrontamos y afrontaremos los próximos meses; promoviendo el desarrollo de estrategias

individuales y colectivas que permitan la adaptación de los sujetos y los grupos a una sociedad en continuo cambio.

Es, en resumen, un Proyecto en el que se pretende:

- Paliar las consecuencias y secuelas que ha generado la enfermedad del COVID-19 y el
correspondiente confinamiento; ya que ha supuesto, en cualquier caso, una afectación en distintos niveles (personal, laboral, de salud, emocional, etc.) así como la pérdida o interrupción de posibilidades y oportunidades, entre otras consecuencias.
- Promover, desde el trabajo en red, el acceso de los/las adolescentes y jóvenes a la
ciudadanía como elemento clave de inclusión social. Aún en más en periodo de semi- confinamiento y en situación donde las redes comunitarias se hayan visto alteradas por la situación de Alarma Social.
- Desarrollar Competencias Sociales y Profesionales que les permitan una inserción
social adaptativa y responsable, y facilitar el proceso de madurez personal que requiere
- Promover la formación de personas autónomas, con habilidades, pero también con
valores adaptados a la sociedad actual.

**Planificación y Coordinación**

El presente programa es posible gracias a la coordinación y labor conjunta de las distintas instituciones relacionadas con los menores:

- Mancomunidad de Servicios Sociales Sierra Oeste, área de familia e infancia
- Centros educativos:
  IES Sabino Fernández Campo, Robledo de Chavela
  IES Valmayor, Valdemorillo
- Ayuntamientos (que proporcionaron los espacios de atención)
  Robledo de Chavela: El Lisadero
  Valdemorillo: Casa de Juventud
- Centros Sanitarios, pediatras y médicos de familia que atienden a los menores
- Asociación D EspacioVivo (Entidad contratada para desarrollo del proyecto).

**Necesidades observadas en los menores**

**FORMATIVAS**

1) Desajuste y desarraigo con el área académica y relacional. Ausencia de estímulos intelectuales y retos colectivos.
2) Dificultades tecnológicas para un adecuado seguimiento escolar

3) Falta de espacios en la vivienda que ayuden al trabajo educativo o dificultades en la organización de tiempos y tareas

**CONVIVENCIALES**

1) Menores en confinamiento con espacios compartidos y una posible mala gestión de los mismos, intimidad, etc.
2) Dificultades de adaptación a una nueva corresponsabilidad de tareas familiares
3) Cambio de rutinas que pueden llevar a falta de organización, motivación, cuidados, etc.
4) Conflictos derivados del estrés, la inseguridad, la incertidumbre o dificultades en las relaciones familiares

**SALUD**

1) Falta de Rutinas de higiene, sueño y alimentación
2) Necesidad de Prevención y/o intervención en adicciones (drogas y alcohol)
3) Necesidad de adaptación emocional y situación de riesgo de ansiedad, depresión… Salud mental

**Objetivos Generales**

1. Acompañar a los y las menores en el periodo de "vuelta a la normalidad" tras las semanas de confinamiento que han podido modificar su realidad más inmediata: estructura familiar por divorcio, enfermedad o duelo; pérdida del curso escolar; pérdida de poder adquisitivo; enfermedad mental, adicciones, etc.
2. Orientar, asesorar y acompañar para la toma de decisiones y para la conformación de itinerarios vitales
3. Alcanzar niveles funcionales en competencias básicas instrumentales (nuevas tecnologías, planificación doméstica y económica, autocuidado y prevención, etc.)
4. Promover la orientación e inserción formativo laboral con programas alternativos al sistema educativo, e incluso en algunos casos, el retorno al sistema educativo reglado, y/o favorecer la transición al mundo laboral
5. Dar respuesta profesional a las distintas necesidades que se puedan presentar en los entornos familiar, educativo, sanitario, etc.
6. Promover una mejora competencial, acorde a edad y evolución.
7. Prevenir situaciones de riesgo, detectando y analizando los factores que lo puedan ocasionar.
8. Acompañar a los y las menores (y sus familias) en el cuidado personal y familiar en términos de salud física, psicológica y emocional

**Objetivos Específicos en el Acompañamiento Individualizado**

1) Toma de contacto con el adolescente y conocer más de cerca sus necesidades y conflictos
2) Dar un lugar para la expresión, desahogo de las emociones en un espacio fuera de críticas, con aceptación y respeto por su manera de pensar o actuar
3) Ofrecer herramientas para mejorar la autoestima
4) Técnicas de resolución de conflictos
5) Técnicas de estudio
6) Mejorar sus relaciones, con su familia y amistades

7) Buscar e incentivar hobbies saludables
8) Automotivación

**Objetivos Específicos de los Talleres Grupales**

1) Crear un clima de calidez y confianza en el grupo, favoreciendo la expresión sincera
2) Aprender a expresar y gestionar emociones
3) Desarrollar Habilidades Sociales en grupo tales como: la escucha activa, la comunicación asertiva, la empatía, el respeto o la tolerancia
4) Tener un espacio de apoyo mutuo, en el que compartir y aprender a solucionar dificultades del adolescente
5) Trabajar la autoestima desde diferentes áreas
6) Aprender a utilizar el cuerpo como medio de expresión
7) Desarrollar talleres de educación afectivo sexual y de identidad de género
8) Practicar mediaciones en la solución de conflictos

**Actividades realizadas a nivel individual**

1. Citamos a los jóvenes un día a la semana individualmente, donde se dieron espacios de escucha de sus preocupaciones y orientación educativa. Generalmente hemos priorizado la intervención presencial, aunque, en casos excepcionales, hemos recurrido a videoconferencias.
2. Realizamos entrevista diagnóstica; sobre cómo estaban a nivel familiar, estudios, amistades, y actividades deportivas o creativas
3. El dibujo o el barro sirvieron para relajarse y hablar más distendidamente
4. En algunos casos se les apoyó con la adquisición de una bicicleta de segunda mano para poderse mover y realizar deporte
5. Hubo sesiones de coaching sobre autoestima
6. Se acompaño al joven a hablar con sus padres más asertivamente en lo que quería comunicarles, facilitando una mediación entre ellos.
7. Paseamos al aire libre, ayudando el movimiento a la conversación y reflexión de su vida
8. Realización de informes de seguimiento y de evaluación
9. Coordinación constante con los Servicios Sociales y otros recursos del entorno. Detección de necesidades y derivación a recursos oportunos.

**“ACTIVA TU PODER”: Intervención Grupal**

Los grupos “Activa tu poder” pretenden a mejorar entre los menores sus habilidades para la vida, su seguridad y autonomía. Giran en torno a los siguientes temas:

- Autocuidado: responsabilizarse de uno mismo, salud, deporte naturaleza, autosuficiencia en casa, comida saludable, prevención en el abuso de sustancias adictivas o tecnología.
- Relaciones positivas: talleres de habilidades sociales, educación afectivo-sexual, diálogo encuentro.
- Gestión de las Emociones: autoconocimiento, gestión de emociones negativas

- Creatividad: ser creativo es ser capaz de ver las cosas de manera diferente, tener la mente abierta, encontrar nuevas soluciones.

Estos grupos dan continuidad a las actuaciones iniciadas por la Mancomunidad en 2019, afianzando los vínculos con algunos menores con los que venimos trabajando desde entonces, y ofreciendo el espacio a otros menores derivados de Servicios Sociales o Centros Educativos.

Los talleres "Activa tu Poder" se han desarrollado entre el 4 de noviembre y el 16 de Diciembre, en total han sido 7 talleres de grupo con un total de 5 menores. Estudiando las necesidades de l@s adolescentes a los que comenzamos a atender de manera individual y revisando las memorias de anteriores proyectos, planteamos un taller para chicas adolescentes de entre 12 y 18 años en el municipio de Robledo de Chavela, para hacer un trabajo en pequeño grupo, estas fueron algunas de las circunstancias que nos llevaron a tomar esta decisión y no dejamos de hacer hincapié en la importancia de estos talleres para estas chicas con su autoestima tan dañada. No faltaron ni un solo día a los talleres.

**Descripción del grupo:**

Casos de muy baja autoestima, las 5 menores del grupo

- Algunas habían comenzado a autolesionarse, de hecho, dos de cinco que tenía el grupo.
- Inicio en el consumo de sustancias, una menor
- Absentismo escolar, dos menores
- Adultos de referencia con una visión muy distorsionada e insana de las relaciones, tres de ellas.
- Visionado de páginas para adultos, una de ellas
- Uso de las redes sociales para intercambiar imágenes privadas, una de ellas
- Abusos en la infancia, tres de ellas
- Diversidad de género, cuatro de ellas
- Aislamiento, todas

Las derivaciones de las menores han sido tanto desde Servicios Sociales como del IES Sabino Fernández Campo. Tuvimos 6 derivaciones (4 de SS.SS. y 2 del instituto), de las cuales accedieron a participar 5 chicas de Robledo y Valdemaqueda.

La programación de los talleres ha sido muy flexible, llevando siempre una propuesta que podía variar según las circunstancias del momento. Ellas también han sido partícipes en el diseño y la temática de los talleres.

El programa COVID, Adolescencia y Oportunidades (que para los menores denominamos "Activa tu Poder") se ha desarrollado de la siguiente manera:

Población adolescente entre 12 y 18 años, en total 10 menores, de los municipios:

- Valdemorillo: 3 menores
- Fresnedillas de la Oliva: 1 menor
- Navalagamella
- Robledo de Chavela: 5 menores
- Valdemaqueda: 1 menor

Los menores han sido derivados por Servicios Sociales o bien por el equipo de orientación de los Centros Educativos.

El proyecto se ha desarrollado en el trimestre comprendido entre octubre y diciembre de 2020.

La atención individualizada se desarrolló desde mediados de octubre y hasta mediados de diciembre de 2020 con una semana en enero 2021. En horario de tarde, martes, miércoles y jueves, repartidos entre los distintos municipios con los que colaboramos.

Los Talleres Grupales tuvieron lugar en Robledo de Chavela desde el 4 de noviembre al 16 de diciembre, semanalmente, los miércoles.

Se fueron alternando intervenciones individuales con actividades en pequeño grupo.

Algunos menores han estado simultáneamente recibiendo atención individual y trabajo grupal, otros sólo han trabajado de manera individual o bien sólo grupal, respondiendo a sus necesidades y demanda de los centros.

Recursos humanos:
Educadora
Psicóloga, coordinadora del programa

**Evaluación:**

1 Las personas atendidas han mejorado sus competencias (habilidades, capacidades y destrezas) gracias al programa, sobre todo observamos la mejora de la confianza en sí mismas, pues vimos casos como:

- Atreverse a hablar en público
- Darse cuenta de que tenía capacidades individuales que otros no tenían y que servían de ayuda a sus congéneres
- Expresarse artísticamente después de decir que no podían/sabían hacerlo
- Retomar las clases después de un periodo de absentismo escolar
- Participar, compartir, abrirse, expresarse, deseo de cambiar y mejorar, pedir y dar ayuda, reflexionar, escuchar y cuidarse.
- Han descubierto pasiones y encontrado una motivación para el estudio, reorientando, en algunos casos su itinerario académico.
- Han mejorado sus habilidades sociales, sobre todo la comunicación asertiva, y la escucha activa.

2. Se atendieron necesidades y demandas concretas de los y las menores, como carencias emocionales y hubo momentos de grandes reflexiones sobre su vida y lo que necesitaban hacer para llevar a cabo un sueño, aprendiendo a marcarse un objetivo/meta y subdividir pequeños pasos para conseguirlo. Los hemos acompañado en el seguimiento de estos pasos.

3. En cuanto al número de usuarios, pudimos atender individualmente a 10 jóvenes comprendidos en las edades de 12 a 18 años, y 5 además de manera grupal, detectando en algunos de ellos conductas que podrían llevar a situaciones de riesgo social: absentismo, consumo de sustancias, autolesiones, situaciones de mal trato en la familia, … Estos casos han sido informados a Servicios Sociales, coordinando desde diferentes órganos la intervención (IES, centro médico). Se han reducido, en la mayoría de los casos, estas situaciones de riesgo, con la detección temprana y el trabajo conjunto.

4. Observamos dificultad para aceptarse y relacionarse con sus iguales, autolesiones confusión con la identidad sexual y de género, grandes retos familiares, grandes problemas de autoestima, inicio en el consumo de sustancias como medio de evasión, absentismo escolar, desmotivación hacia lo académico, mucha necesidad de reconocimiento y pertenencia con relaciones de respeto, necesidad de expresar el dolor o rabia por los conflictos de sus padres, desesperanza.

5. Se logró en la mayoría de los casos su confianza, y las ganas de participar y compartir, tanto a nivel individual como en el grupo

> Hubo momentos difíciles donde surgieron conflictos o propuestas que no parecía interesarles, pero sacamos otras herramientas como acoger lo que pasaba y buscar propuestas desde ellos. En este sentido, sobre todo en los talleres grupales, hemos comprobado la importancia de estar dos personas adultas guiando la actividad, para atender a las diferentes demandas individuales que pueden surgir durante los mismos. De manera que, cuando surgía una dificultad con algún menor, una educadora podía seguir conduciendo la dinámica de grupo mientras la otra podía atender al menor en situación de crisis.

## Reflexiones sobre el proyecto y propuestas

Observamos como el COVID ha influido en su manera de relacionarse, la precaución y el distanciamiento social ha pasado, en muchos de ellos, a convertirse en aislamiento. Incluso estamos detectando algunos casos que rozan el rechazo social, con sentimientos de desprecio y asco hacia las personas de fuera de su entorno. Es una deriva que nos parece preocupante y queremos tener en cuenta para siguientes intervenciones.

Los jóvenes siguen teniendo una enorme necesidad social y de reconocimiento y pertenencia, pero ya no les llena “lo de antes”, parecen buscar un tipo de relaciones más profundas y auténticas, basadas en intercambios respetuosos y expresiones de sí mismos desde lo que son, hartos de la “jaula” de la apariencia. Viven en un conflicto interno entre cumplir unas expectativas de imagen y poder ser lo que son realmente

Esto enlaza con los grandes problemas de autoestima que estamos detectando, sobre todo entre las chicas, basadas en la comparación externa, especialmente a través de las redes sociales, en el culto al cuerpo y al consumo. Provoca mucho sufrimiento en las menores que nunca se sienten satisfechas con su aspecto, pues siempre hay otra chica con más seguidores, mejores atributos, una cara más guapa, … Estamos viendo como este problema se ha incrementado con los cambios sociales producidos por el COVID, ya que cada vez pasan más tiempo en las pantallas y menos en relaciones cercanas de amistad.

Sus vías de escape (deporte, baile, teatro, artes, amigos,) ante las dificultades propias de la adolescencia se han reducido significativamente y los jóvenes pasan más tiempo en soledad, rumiando sus problemas, conectados a pantallas. Cada vez con mayor dificultad para concentrarse en tareas escolares (esto está muy influido por la poca consistencia de los horarios y rutinas escolares actualmente).

Otro tema que estamos encontrando recurrente en las intervenciones llevadas a cabo son las autoagresiones, que van desde hacerse pequeños cortes en brazos o piernas hasta golpearse el cuerpo. Sobre todo, lo observamos entre las chicas. Ellas comentan que a veces sus problemas les agobian tanto que la única manera que

encuentran para relajarse y distraerse es haciendo estos cortes, en ese momento se olvidan de todo. Es curioso, pues lo que buscan con ese acto es estar presentes en ese momento y en las sensaciones corporales, algo de lo que cada vez están más alejadas. Sería estupendo poder llegar a sustituir esas conductas dañinas por otras más adaptativas basadas en el mindfulness como la atención plena, la respiración, la observación de los pensamientos y técnicas de relajación. Así como tener un lugar de escucha respetuosa y libre de juicios de todo aquello que les preocupa, y una vía de expresión emocional.

Muchas veces las autolesiones tienen una relación con el suicidio. La muerte es otro de los temas con los que los adolescentes están conectando mucho a raíz del COVID. La muerte era algo aparentemente lejano e imposible hasta ahora, pero la situación sanitaria, las noticias y, a menudo, los casos de enfermedad en la propia familia, les está llevando a reflexionar sobre el tema y hacerse preguntas al respecto y, en algunos casos sentir ansiedad ante esos pensamientos. Es un tema del que nunca se habla, pero vemos que en estos momentos es de vital importancia, ya que estamos conviviendo con ello cada día. Necesitan digerir todo lo que está ocurriendo, hablar de ello con naturalidad.

La población con la que trabajamos, denominada de riesgo, tiene en común que, ante estas vivencias, la familia no está dando un soporte de seguridad al joven, pues están, en muchos casos, absortos en sus propios problemas de convivencia, económicos, de pareja, separaciones, … Los menores se sienten muy influidos por las peleas familiares, les afecta muchísimo, y les deja preocupación, malestar, rabia, emociones contenidas. Los lleva, aún más, al aislamiento. Reiteramos la importancia de estos espacios de escucha libre de juicio y mediación, la posibilidad de hablar con sus padres con una persona presente y aprender a comunicarse de otro modo.

Propuestas:

-Disponer de un espacio libre de juicio, con un ambiente respetuoso, en el que poder expresarse y ser ellos mismos.
- Técnicas expresivas a través de las artes o el teatro, el movimiento, la escritura creativa, … Arteterapia. Individual o grupalmente.
- Contacto con la naturaleza, paseos y actividades al aire libre, deporte.
- Dinámicas de grupo, juegos de cooperación y trabajo en equipo, ayuda mutua.
-Divertirse, sentido del humor, disfrutar en los procesos.
- Silencio Interior. Técnicas de mindfulness o atención plena, respiración, observación de los pensamientos, visualizaciones guiadas. Herramientas para saber tranquilizarse o concentrarse cuando lo necesiten.
- Entender que la vida está llena de adversidades y lo importante es cómo las afrontamos. Se puede reforzar este trabajo con afirmaciones positivas coherentes. Crear hábitos saludables y de autocuidado
- Conocer los propios sueños e ilusiones. Marcarse metas a largo plazo aprender a dividirlas en pequeñas etapas realizables a corto plazo.
- Sentirse útiles, poner sus cualidades al servicio de los demás. Pertenecer.

## PROYECTO COVID ADOLESCENCIA Y OPORTUNIDADES (COLMENAREJO, EL ESCORIAL, SAN LORENZO DE EL ESCORIAL Y ZARZALEJO)

El día 14 de marzo, y debido a la crisis del coronavirus, el gobierno decretó el estado de Alarma, obligando a la población a pasar por un periodo de confinamiento indeterminado y dependiente de la situación sanitaria y su evolución. Esta situación ha creado, además de los miedos propios de la enfermedad y sus consecuencias, un panorama de incertidumbre hacia el futuro tanto para los más jóvenes como para sus familias, poniéndolas en situación de especial vulnerabilidad, sobre todo a aquellas que ya contaban con situaciones de riesgo.

Algunas de estas situaciones son:

-Dificultades socioeconómicas ya existentes y/o agravadas por la crisis del coronavirus.

- Las relacionadas con la propia enfermedad y sus consecuencias (muerte, duelo, miedo al contagio, medidas de higiene, cuidado a personas enfermas, aislamiento por contagio…).

- El propio confinamiento, que puede derivar en, según las familias y las viviendas: aislamiento, tensiones intrafamiliares, falta de espacios de intimidad…

- Agravarse situaciones como: adicciones, violencia, enfermedad mental, etc.

- Ansiedad y miedo, que puede manifestarse en tensión, dificultades para conciliar el sueño…

- Falta de tecnología, y/o apoyo, y/o autonomía para seguir el curso escolar, dificultad en las rutinas y hábitos de estudio que favorezcan la autonomía, etc.

- Desajuste en los horarios para cada tarea y también para el descanso y el ocio; exposición a las tecnologías sin límite de tiempo por el desajuste temporal del propio confinamiento; aburrimiento, desasosiego, falta de motivación, etc.

Además, dentro de las familias, lo que nos preocupa especialmente es la adolescencia, ya que es un momento vital de gran importancia: necesita al grupo de iguales; autonomía a la par que supervisión para el desarrollo de la personalidad; formación de la propia identidad (el “yo” frente a “los demás”); autogestión ante situaciones de riesgo (presión de grupo); y necesidad de comenzar con un proyecto vital propio; etc.

El proyecto se ha desarrollado con la Asociación de Educadores Las Alamedillas.

Con este Proyecto hemos conseguido:

- Disminuir las consecuencias y secuelas que ha supuesto la enfermedad del COVID-19 y el correspondiente confinamiento; ya que ha supuesto, en cualquier caso, una afectación en distintos niveles (personal, laboral, de salud, emocional, etc.) así como la pérdida o interrupción de posibilidades y oportunidades, entre otras consecuencias.

- Promover, desde el trabajo en red, el acceso de los/las adolescentes y jóvenes a la ciudadanía como elemento clave de inclusión social. Aún en más en periodo de semi confinamiento y en situación donde las redes comunitarias se han visto alteradas por la situación de Alarma.

- Desarrollar Competencias Sociales y Profesionales que les permitan una inserción social adaptativa y responsable, con las características asociadas a la “nueva normalidad” y facilitar el proceso de madurez personal que requiere.

- Promover la formación de personas autónomas, con habilidades, pero también con valores adaptados a la sociedad actual.

Las actuaciones han incidido en los diferentes tipos de perfiles que presentan los/as destinatarios/as:

- situación “normalizada” o estable, pero coexistiendo con situaciones de desigualdad o riesgo controlado,
- situación “en zona de vulnerabilidad” (inestabilidad y precariedad en los ámbitos personal, familiar-relacional),
- situación de “multiproblematicidad” (conductas disruptivas en entornos inmediatos, violencia en cualquiera de sus manifestaciones, consumos, prácticas sexuales poco seguras…)

**Necesidades detectadas:**

Formativas

1) Desajuste y desarraigo con el área académica y relacional.
2) Ausencia de estímulos intelectuales y retos colectivos que afectan a la motivación.
3) Dificultades tecnológicas (o ausencia de éstas) para un adecuado seguimiento escolar.
4) Falta de espacios en la vivienda que ayuden al trabajo educativo.
5) Dificultades (o ausencia) en la organización de tiempos y tareas (tanto en la autonomía como en el apoyo y supervisión familiar)

Convivenciales

6) Menores en semi-confinamiento con espacios compartidos y una posible mala gestión de los mismos (falta de intimidad, dificultades en la negociación, etc.).
7) Dificultades de adaptación a una nueva corresponsabilidad de tareas familiares.
8) Cambio de rutinas y horarios que pueden llevar a falta de organización, motivación, cuidados, etc.
9) Sobre exposición a redes sociales y elementos tecnológicos.
10) Conflictos derivados del estrés, la inseguridad, la incertidumbre o dificultades en las relaciones familiares.

Salud

11) Falta de Rutinas de higiene, sueño y alimentación.
12) Incorporación de nuevas medidas de higiene (mascarilla, distancia personal)
13) Necesidad de Prevención y/o Intervención en adicciones (drogas y alcohol)
14) Necesidad de adaptación emocional y situación de riesgo de ansiedad, depresión… Salud mental

**Destinatarios**

La población destinataria han sido menores de entre 12 y 18 años (y sus familias), residentes en los citados municipios de la mancomunidad, y que se encuentran en situación de riesgo (leve o moderado), de vulnerabilidad, con algunas de las (nuevas o antiguas) necesidades mencionadas, o que presenten algunas conductas y/o situaciones como:

- Violencia entre iguales, intrafamiliares, de género…
- Problemas académicos, absentismo y/o abandono escolar.

- Ausencia de hábitos y rutinas saludables
- Dificultades en las normas y límites (ausencia, desajuste, exceso…).
- Ausencia de red de apoyo social o familiar.
- Baja autoestima y desinterés por el futuro.
- Dificultades de acceso al empleo juvenil y al mundo laboral.
- Falta de habilidades sociales y educación emocional.
- Abuso y/o mal uso de las nuevas tecnologías.
- Adolescentes que vuelven a salir a la calle con pautas inadecuadas de ocio, etc.
- Consumo de drogas y alcohol

Estos/as menores han sido derivados por:

- los/as técnicos de referencia de los Servicios Sociales de la Mancomunidad,
- los Centros Educativos durante el curso escolar 2020-2021.

En estas derivaciones se han marcado los objetivos, la temporalización y un protocolo de seguimiento de los/as menores y su situación (familiar, relacional, educativa, de inclusión…).

**OBJETIVOS**

**Generales**

- Acompañar a los y las menores en el periodo de "vuelta a la normalidad" tras las semanas de confinamiento que han podido modificar su realidad más inmediata: estructura familiar por divorcio, enfermedad o duelo; pérdida del curso escolar; pérdida de poder adquisitivo;
enfermedad mental, adicciones, etc.
- Ayudar a reajustar las dinámicas familiares y acompañar a los adolescentes en un proceso de normalización y reajuste de la vida cotidiana y estructurar su nueva realidad adecuadamente.
- Promover el desarrollo personal y emocional, el fortalecimiento de factores de protección de los y las adolescentes, mediante la adquisición de habilidades personales y sociales y el impulso de sus potencialidades.

**Específicos**

- Orientar, asesorar y acompañar para la toma de decisiones y para la conformación de itinerarios vitales.
- Alcanzar niveles funcionales en competencias básicas instrumentales (nuevas tecnologías, planificación doméstica y económica, autocuidado y prevención, etc.).
- Promover la orientación e inserción formativo-laboral con programas alternativos al sistema educativo, e incluso en algunos casos, el retorno al sistema educativo reglado, y/o favorecer la transición al mundo laboral.
- Dar respuesta profesional a las distintas necesidades que se puedan presentar en los entornos familiar, educativo, sanitario, etc.
- Prevenir situaciones de riesgo, detectando y analizando los factores que lo puedan ocasionar. - Acompañar a los y las menores (y sus familias) en el cuidado personal y familiar en términos de salud física, psicológica y emocional.
- Favorecer la motivación para el cambio y una interrelación correcta con el grupo de iguales.

- Fomentar actitudes no violentas para la resolución de conflictos, e ideas de igualdad para fomentar actitudes no sexistas.
- Fomentar comportamientos prosociales: capacidad de expresar-escuchar, ofrecer ayuda, cooperar con otros, y de competencias emocionales.
- Promover el autoconcepto, la asertividad, la autoestima, la responsabilidad, la toma de decisiones y la autonomía.

**Metodología:**

Desde un punto de vista sistémico, se comienza analizando la demanda que trae el o la menor y se evalúa cómo le afecta en su dimensión personal, relacional, entorno, etc. Se amplía, por tanto, el foco del problema a la dinámica de relaciones del (de la) adolescente. A partir de ahí se hace devolución con una visión más amplia, proponiendo alternativas de cambio y promoviendo el protagonismo de la persona en el planteamiento de estrategias de solución.
También se ha valorado la pertinencia de incluir al menor en una posible intervención grupal (condicionada por la situación de control de participantes en actividades grupales y/o medio abierto por la situación sanitaria a lo largo de todo este año 2020). De cualquier modo, se aplica un enfoque positivo y optimista, identificando y potenciando sus capacidades y potencialidades, creyendo en las posibilidades de cambio y adaptación a las nuevas necesidades de los y las menores, con el objetivo prioritario de garantizar su bienestar y empoderamiento.

Se ha basado en la atención de casos de adolescentes derivados por Servicios Sociales, con edades comprendidas entre los 12 y 17 años, con el objetivo de darles una atención específica debido a las necesidades y situaciones de riesgo que presentaban a través de un apoyo socioeducativo especializado e individualizado.

Este programa ha consistido en la realización de intervenciones individuales o grupales con menores adolescentes de municipios de la Mancomunidad Sierra Oeste, en espacios cerrados o abiertos, con una duración aproximada de 50 minutos. Las sesiones se han realizado semanal o quincenalmente con el objetivo de mejorar las competencias personales a través de herramientas de apoyo, escucha activa, asesoramiento, orientación o técnicas específicas para afrontar su demanda, problemática o necesidad. Estos encuentros de apoyo y seguimiento se han desarrollado en los siguientes espacios:

- San Lorenzo del Escorial: Centro de Servicios Sociales.
- Colmenarejo: Punto Joven.
- Zarzalejo: Despacho Servicios Sociales y Punto Joven

**Datos cuantitativos**

**JÓVENES ATENDIDOS/AS**

| EL ESCORIAL | | SAN LORENZO | | COLMENAREJO | | ZARZALEJO | | TOTAL | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| H | M | H | M | H | M | H | M | H | M |
| 3 | 0 | 5 | 1 | 6 | 3 | 3 | 0 | 17 | 4 |
| **3** | | **6** | | **9** | | **3** | | **21** | |

**Protocolo**

1- Coordinación de derivación: Ampliación de información y focalización de dificultades. Consentimiento informado. Intervención socioeducativa. Seguimiento de la evolución

personal.
2- Realización de informes de seguimiento.
3- Coordinación permanente con Servicios Sociales
4- Coordinación con otros agentes y recursos.

**Contenidos de la intervención**

Los contenidos de las intervenciones individuales se han diseñado en función de las necesidades individuales que cada adolescente demandaba. Las problemáticas generales que han conllevado a la derivación de las intervenciones individuales, tanto por parte de los Servicios Sociales como por parte de los IES, han sido:

Absentismo escolar
- Bullying y ciberbullying
- Dificultad para establecer relaciones con el grupo de iguales
- Comportamientos impulsivos/disruptivos (ámbito escolar, social y/o familiar)
- Salud Mental
- Relaciones afectivo-sexuales
- Técnicas de estudio
- Trastornos por déficit de atención y/o hiperactividad
- Problemas de convivencia en el ámbito familiar
- Abandono infantil, situación de desamparo, agresiones físicas y abusos en el ámbito familiar
- Conductas machistas
- Consumos de alcohol, cannabis y cocaína
- Conductas antisociales
- Baja autoestima
- Violencia de género en el ámbito familiar

La metodología aplicada durante las sesiones ha sido dinámica, participativa e individualizada, ajustada a las necesidades de cada participante. El abordaje de las problemáticas anteriormente detalladas se ha basado en la enseñanza, puesta en práctica y mejora de todas aquellas habilidades sociales y personales vinculadas a:

- Autoconocimiento: identidad personal, autoestima y autoconcepto
- Habilidades de comunicación: escucha activa, empatía, asertividad, comunicación no verbal
- Asunción de responsabilidades, autonomía
- Respeto, cooperación, solidaridad.
- Control de impulsos
- Detección de relaciones afectivo-sexuales tóxicas
- Identificación de conductas violentas
- Reconocimiento y gestión de emociones
- Hábitos saludables. Reducción de consumos
- Motivación hacia el estudio- Itinerarios formativos personalizados
- Activación y seguimiento de protocolos de actuación frente a situaciones de acoso, desamparo,
ciberacoso, agresiones y/o abusos
- Resiliencia
- Alternativas de ocio y tiempo libre.

Asimismo, se han desarrollado intervenciones de carácter grupal cuando las necesidades detectadas entre estos y estas adolescentes han requerido abordajes similares. Esta circunstancia ha permitido fomentar o reforzar el vínculo dentro del grupo, además de generar dinámicas propias muy positivas tanto durante el desarrollo de las sesiones como en la adquisición de habilidades personales y sociales que han permitido contrarrestar la problemática que presentaban y que estaba afectando a las esferas de su vida tanto escolar, como familiar, social y comunitaria.

**Valoración:**

Este proyecto se enmarca en una situación actual de crisis sanitaria y social a nivel global, por lo que se ha visto condicionado en su desarrollo. Por ejemplo, en la gestión y uso de espacios municipales, donde debido a la actual normativa y seguimiento de protocolos, ha sido necesario reformular espacios, priorizando siempre que era posible el medio abierto. Añadir que, en algún municipio, el inicio del proyecto se ha visto condicionado por este motivo.

Las coordinaciones con los distintos agentes se han realizado principalmente de forma virtual o telefónica, adecuándose al uso del teletrabajo.

Por otro lado, la continuidad de las intervenciones también se ha visto afectada ya que algunos/as participantes han debido guardar periodos de cuarentena o confinamiento domiciliario por contagio o sospecha del mismo; desarrollando, cuando era posible, las intervenciones de forma virtual.

Así mismo, las medidas de distanciamiento social y el uso de mascarillas han afectado a la relación entre menor y educadora para el establecimiento del vínculo, haciendo necesario reforzar las habilidades profesionales en las intervenciones individuales para conseguir compensar esa posible frialdad o dificultad.

Como incidencia, destacar que inicialmente se propuso, en el IES Gregorio Peces Barba de Colmenarejo, la creación de grupos preventivos de menores para tener intervenciones socioeducativas en el propio centro. Sin embargo, no han llegado a iniciarse por falta de espacios (destinados a grupos burbuja, salas COVID, y apoyos) y por dificultades para establecer reuniones de varias personas de manera presencial ante posibles rebrotes. En este sentido, se ha tratado de establecer las horas de recreos como espacios para conectar con los grupos informales de menores, de los que podría derivarse una intervención preventiva en el futuro.

A modo de propuestas:

● La continuidad del proyecto ya que debido a la actual situación social y sanitaria se prolongará en el tiempo y con ello las necesidades y problemáticas de los menores continuarán o se verán agravadas. Queda reflejado por el volumen de demandas, la necesidad de recursos que ayuden a superar las adversidades vividas, agravamiento de situaciones de vulnerabilidad y adaptarnos a las nuevas circunstancias, más si cabe en un momento de vital importancia como el de la adolescencia.

● Promover el abordaje de necesidades individuales, pero en formato grupal. Esta forma de trabajar lo individual dentro de lo grupal ha sido muy beneficioso con determinados casos obteniendo buenos resultados. Siempre, claro está, que los/as menores tengan un vínculo previo a la intervención y compartan problemática y características.

● Ampliar alternativas de ocio, ya que se han visto afectadas por la situación actual debido al cierre de espacios municipales, y como forma de hacer frente a la alta dependencia de la tecnología que presentan los/as menores en este momento.

# PROYECTO CONSULTA COVID

## DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

Aunque la pandemia de COVID-19 no está afectando tanto a la salud de los niños, niñas y adolescentes, ya estamos viendo que puede tener un grave impacto en su entorno y su desarrollo, debido al semi confinamiento, distanciamiento social, la interrupción de la educación, la alteración de las estructuras de protección y las cargas económicas y de salud de las familias.

Según los últimos estudios, así como las valoraciones de los profesionales que trabajan con adolescencia, podemos observar ya una serie de repercusiones de la crisis del COVID en la adolescencia, como son:

En el plano de la salud, tanto física como psicoemocional

- Ante la falta de unos horarios establecidos, existe un riesgo de cambio en los biorritmos corporales, desajuste en las rutinas de higiene, sueño y alimentación, que pueden tener consecuencias tanto en el plano físico como psicoemocional.
- Dificultad de adaptación emocional y situación de riesgo de ansiedad, depresión, irritabilidad, temores, insomnio.
- Sobreexposición a pantallas (móviles, tabletas, televisión, videoconsolas, ordenador)
- Riesgo de abuso de sustancias adictivas, así como de desarreglos en la alimentación (anorexia, bulimia), como un modo de huida de la situación de malestar y frustración.
- Autoagresiones y pequeñas lesiones como salida para liberar tensión acumulada

En el plano de las relaciones

- El primer desafío con los adolescentes y los adultos jóvenes puede ser lograr que cumplan con las pautas de distanciamiento social, sin embargo, algunos adolescentes están pasando del distanciamiento social al aislamiento motivado por un temor exagerado al contagio propio, o bien a contagiar a algún familiar, evitando salir de casa, y llegando a caer en absentismo escolar. Hemos de cuidar de que ese distanciamiento no se convierta en aislamiento, muy favorecido por el refugio en las tecnologías, y dotarles de las herramientas necesarias para que mantengan sus vínculos afectivos de manera segura, tanto con amigos como con familiares.
- En la convivencia familiar se observan conflictos derivados del estrés, la inseguridad, la incertidumbre o dificultades en las relaciones familiares, en especial se ha visto agravada en aquellas familias donde los hijos ya mostraban anteriormente una conducta inadecuada a la hora de tratar con sus padres
- Pérdida de confianza en la sociedad, el sistema educativo, el mundo laboral, frustración ante la incertidumbre, ante la pérdida de oportunidades formativas, deportivas, de ocio, experienciales, de celebración, sensación de desesperanza hacia el futuro próximo.
- Pérdida de vínculos afectivos, de amistad, de amor, con la relevancia que tiene en la etapa de la adolescencia la relación con sus iguales en el sentimiento de pertenencia y en la consolidación de su identidad.

En el plano educativo/formativo

- Absentismo Escolar
- Poca motivación de los jóvenes y desmotivación a la hora de realizar las tareas del colegio, incapacidad de autonomía, organización y planificación de los tiempos de estudio en casa.
- Pérdida o reducción de oportunidades formativas, de periodos de prácticas, posibilidad de estudios en el extranjero, movilidad.

La “CONSULTA COVID” es un servicio de atención psicológica que ayude a los adolescentes en riesgo a restablecer su seguridad y confianza, así como desarrollar estrategias de gestión emocional que le permitan la adaptación a la nueva realidad que estamos viviendo.

**OBJETIVOS GENERALES**

• Paliar las consecuencias y secuelas que ha generado la enfermedad del COVID-19 y el correspondiente confinamiento y medidas de distanciamiento social; y que ha supuesto una afectación en distintos niveles (personal, laboral, de salud, emocional, etc.) así como la pérdida o interrupción de posibilidades y oportunidades, entre otras consecuencias.

• Abordar las repercusiones de todos los cambios producidos por la situación sanitaria, de precariedad socio-económica, de semi confinamiento, la incertidumbre ante el futuro, … y que observamos está calando en parte de la población adolescente, y manifestándose como un aumento de las crisis de ansiedad, depresión, falta de descanso, miedo a relacionarse o aislamiento.

• Atender a las necesidades relacionadas con la salud mental de los adolescentes de la comarca, y responder con un acompañamiento profesional a sus carencias en cuanto adaptación emocional a la nueva realidad.

• Acompañar al adolescente en situaciones familiares de pérdida o duelo derivadas del COVID.

**OBJETIVOS ESPECÍFICOS:**

Acompañar al menor en las repercusiones directas del COVID como puedan ser la enfermedad o incluso la pérdida de un familiar.

• Paliar las repercusiones indirectas de la enfermedad, tales como frustración ante la incertidumbre, desesperanza hacia el futuro, pérdida de confianza en la sociedad, el sistema educativo, el mundo laboral

• Dotar a los menores de herramientas y recursos personales que les ayuden a aumentar su propia seguridad y confianza para adaptarse a la situación que viven.

• Atender los conflictos derivados del estrés, la inseguridad, la incertidumbre o dificultades en las relaciones familiares y en la convivencia.

• Favorecer estrategias de gestión emocional, especialmente abordando estados de tristeza, miedo e irritabilidad entre los menores.

• Sensibilizar en la importancia de respetar las medidas de precaución e higiene.

• Prevenir que las pautas de distanciamiento social no lleguen a convertirse en aislamiento entre los adolescentes, y abordar estas situaciones si las hubiera.

• Salvaguardar, en última instancia, la salud mental de los adolescentes, aportándoles aquellos recursos y estrategias que necesitaran para una sana adaptación a la realidad cambiante y llena de incertidumbre que vivimos.

**DESTINATARIOS**

Población adolescente con dificultades de adaptación a la nueva realidad derivada del COVID, de entre 12 y 16 años, perteneciente a alguno de los municipios de la Mancomunidad Sierra Oeste.

**DOCUMENTO DE DIFUSIÓN DEL PROYECTO CONSULTA COVID Y ADOLESCENCIA**

Aunque la pandemia del COVID 19 no está afectando tanto a la salud de los/las adolescentes, ya estamos viendo que puede tener una gran influencia en su bienestar físico, emocional y social, debido al estado de semi confinamiento, la incertidumbre, el distanciamiento social y las dificultades económicas y de salud de muchas familias.

Estamos observando que, en algunos casos, el/la adolescente:
- Ha sufrido desajustes en los ritmos de sueño o tiene insomnio.
- A veces se muestra triste, apático, sin ganas de hacer nada.
- Está más irritable de lo habitual, creando más conflictos en la convivencia.
- Puede estar viviendo con una gran preocupación y ansiedad esta situación.
- En ocasiones el distanciamiento social se convierte en aislamiento, favorecido por el refugio de las tecnologías.
- Siente una pérdida de confianza en la sociedad, en el sistema educativo, el futuro, el mundo laboral, mostrándose desmotivado, inseguro.
- Ha podido tener una pérdida dentro del entorno familiar y necesita ayuda para elaborar el duelo.

Puesto que la adolescencia es un periodo en el que la comunicación es especialmente difícil a nivel familiar, como padres podemos sentir que, aunque le preguntemos, se niega a hablar o dice que no le ocurre nada. Es importante observar sus cambios y ofrecerle momentos de escucha activa y libre de juicios.

Desde el Centro Educativo y la Mancomunidad Sierra Oeste nos parece importante ofrecer a los menores acompañamiento para ayudarles a restablecer su seguridad y confianza, y a desarrollar estrategias de gestión emocional ante la situación presente.

De ahí nace CONSULTA COVID, un servicio gratuito de asesoramiento y atención psicológica para adolescentes y sus familiares, que estará disponible hasta el mes de diciembre, con atención telefónica, online o presencial, según sean las necesidades.

Para acceder al servicio o hacer una consulta:

1. Mándanos un mensaje al correo electrónico: despaciovivo@gmail.com, con el asunto “Consulta Covid”.
2. Puedes explicarnos brevemente el motivo de consulta para que te atienda la persona adecuada, y recuerda incluir tu nombre, la edad del menor o menores y un teléfono de contacto para que podamos llamarte.
3. Las consultas comenzarán el 2 de noviembre por orden de recepción de solicitud, y previa autorización de la familia.

El proyecto ha sido desarrollado con la Asociación D Espacio Vivo.

Participantes

| MUNICIPIO | HOMBRES | MUJERES |
|---|---|---|
| COLMENAREJO | 2 | 1 |
| EL ESCORIAL | 1 | |
| ROBLEDO | 1 | 1 |

| | | |
|---|---|---|
| SAN LORENZO | 4 | 3 |
| VALDEMORILLO | | 2 |
| TOTAL | 8 | 7 |

# PROGRAMA AYUDAS ECONÓMICAS

## OBJETIVOS

Las ayudas económicas de emergencia social tienen como finalidad la de apoyar los procesos de integración social y prevención de situaciones de riesgo que afecten a personas o grupos familiares mediante la concesión de ayudas económicas de carácter transitorio.

La gestión y seguimiento de las ayudas económicas de emergencia social son una de las funciones que le corresponden a los Servicios Sociales de Atención Primaria.

La Mancomunidad de Servicios Sociales Sierra Oeste desde su constitución gestiona un programa de ayudas económicas de emergencia social a través del Convenio anual con la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad.

El programa de emergencia social contempla una tipología de ayudas, consistentes en:

-Manutención/subsistencia.
-Transporte
-Vivienda.
-Alojamiento
-Becas de comedor escolar
-Material escolar.
-Integración/escolarización infantil
-Salud/medicinas
-Leche maternizada.
-Otras

Para determinar la cuantía a conceder en cada caso planteado se cuenta con un baremo que indica las cuantías máximas por concepto y los límites anuales para cada tipo de ayuda.

## GESTIÓN DEL PROGRAMA DE AYUDAS ECONÓMICAS

En el año 2020 la gestión del programa de ayudas económicas se ha visto notablemente influido por la pandemia. Al iniciarse el confinamiento fue necesario arbitrar un procedimiento, acordado con la intervención, que permitiese gestionar ayudas económicas de forma telemática, de esta forma se ha permitido la gestión mediante documentos fotografiados que los usuarios han remitido por correo electrónico, en los casos en los que no fuese posible, y cuando el solicitante tenía expediente previo en servicios sociales, se ha podido sustituir la solicitud por una declaración responsable del trabajador social responsable del caso. También nos encontramos con las personas que necesitando ayuda económica no tenían cuenta

bancaria o la tenían en saldo negativo, en estos casos antes del confinamiento el medio utilizado para el pago de la ayuda era el cheque nominativo, no siendo factible este medio de pago ha sido sustituido por el pago mediante endosatario, las ayudas se han abonado a una persona que nos autorizase el solicitante y el endosatario. Desde que se inició el confinamiento se dio prioridad a la tramitación de ayudas para alimentación-subsistencia, dejando para momentos posteriores la tramitación de ayudas por otros conceptos. La demanda desde el primer momento ha sido muy importante, dada la situación de precariedad en la que se encontraron muchas personas y familias.

El presupuesto disponible para ayudas económicas de emergencia social para 2020 se agotó a finales del mes de mayo, siendo necesario realizar dos modificaciones presupuestarias y modificar el calendario previsto para la aplicación del presupuesto procedente del proyecto AFI, al objeto de poder gestionar ayudas económicas entre los meses de junio a septiembre, hasta que se pudieron gestionar los fondos del Convenio COVID-19. El exceso de gasto correspondiente a las modificaciones presupuestarias ha sido financiado con el Convenio COVID-19.

Las ayudas de emergencia social están reguladas por la ordenanza para la gestión de las ayudas de emergencia social de la Mancomunidad, BOCM nº 275 de 18 de noviembre de 2017

En 2020 se han realizado distintas modificaciones en lo relativo a las ordenanzas para gestión de ayudas económicas, inicialmente se planteó la necesidad de modificar la ordenanza reguladora de las ayudas económicas de emergencia social, pero finalmente se aprobaron distintas bases reguladoras de subvenciones, las bases aprobadas son menos restrictivas en el acceso a la prestación, y en el caso de las aprobadas para la gestión de los fondos del Convenio COVID 19, incluyen la posibilidad del pago de alquiler, no recogido en la ordenanza ayudas de emergencia social. También se han aprobado unas bases específicas para la gestión de ayudas a mujeres víctimas de violencia de género, cuyo presupuesto proviene del convenio que la Mancomunidad firma anualmente con la Dirección General de Igualdad de la Comunidad de Madrid, de forma que las bases aprobadas son las siguientes:

-Bases reguladoras de las prestaciones económicas (ayudas a personas y familias) para paliar el impacto social del COVID-19 de la Mancomunidad de Servicios Sociales Sierra Oeste, aprobadas en sesión de la Junta de la Mancomunidad el 29 de mayo de 2020, publicada en el B.O.C.M nº 199, de 18 de agosto de 2020

-Bases reguladoras de las ayudas económicas para el pago de suministros energéticos de la Mancomunidad de Servicios Sociales Sierra Oeste, aprobada en sesión de la Junta de la Mancomunidad el 29 de mayo de 2020, publicada en el B.O.C.M N.º 207, de 26 de agosto de 2020

-Bases reguladoras de las ayudas económicas a mujeres víctimas de violencia de género de la Mancomunidad de Servicios Sociales Sierra Oeste, aprobadas en sesión de la Junta de la Mancomunidad el 29 de mayo de 2020, publicada en el B.O.C.M N.º 207, de 26 de agosto de 2020

.

El procedimiento que se ha seguido en 2020 en la gestión del programa de ayudas económicas, influido por las consecuencias de la pandemia ha sido:

Los trabajados sociales de referencia en el proceso de intervención reciben la demanda de ayuda económica, desde el inicio del confinamiento la atención ha sido telefónica y el medio de remisión de documentos, fundamentalmente por correo electrónico. Una vez recibida la documentación necesaria, los trabajadores sociales han realizado la valoración aplicando el baremo correspondiente. Se ha mantenido el protocolo de pasar las ayudas con su valoración semanalmente, los viernes. Ha sido necesario establecer un protocolo, sistema de gestión, que elimina “el papel”. La

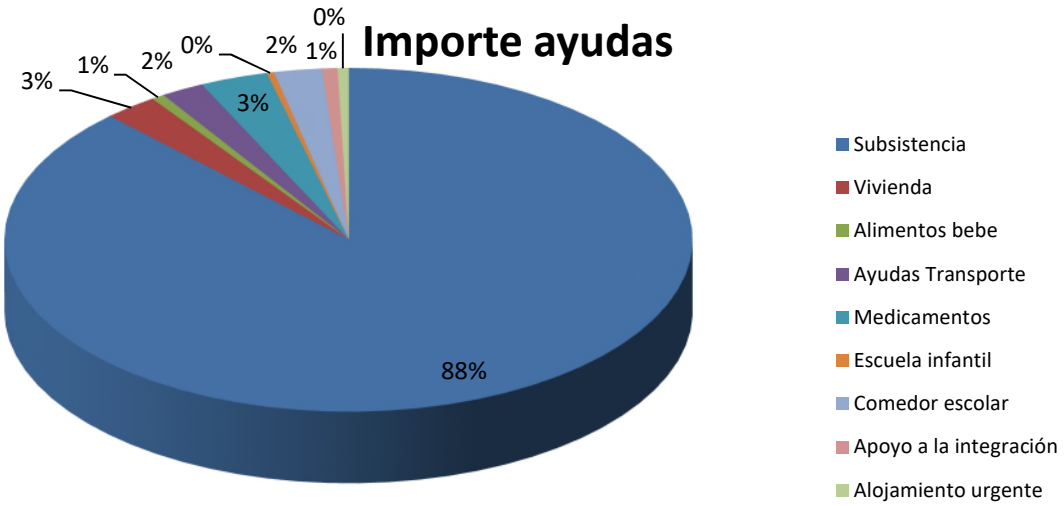
coordinadora ha revisado las propuestas planteadas y documentación de los expedientes para realizar la propuesta de concesión, dicha propuesta habitualmente ha estado elaborada el lunes, pasándose la misma al personal de la Mancomunidad de intervención-tesorería, que realiza las operaciones necesarias para la aprobación de las ayudas por resolución de presidencia, fiscalización, contabilización y pago de las mismas. En el mes de noviembre, cuando fue posible, se reforzó el departamento de intervención con apoyo de una auxiliar administrativa, necesario para abordar el volumen de tramitación. Junto a la propuesta se elaboran listados por municipios semanalmente que recogen datos como son nº de expediente, nombre y apellidos, importe concedido, concepto y Trabajador Social de referencia, estos listados sirven para controlar el gasto y elaboración de informes y memorias.

**Ayudas económicas de emergencia social, convenio de atención social:**

En el año 2020 se han concedido un total de 1002 ayudas por un importe total de 92.716,08€ euros, siendo el importe medio de las ayudas de 92,53 euros. Por conceptos el de mayor gasto ha sido el de ayudas destinadas a cubrir necesidades de subsistencia-ayudas familiares.

**Ayudas concedidas 2020. Total Mancomunidad. Conceptos de ayuda**

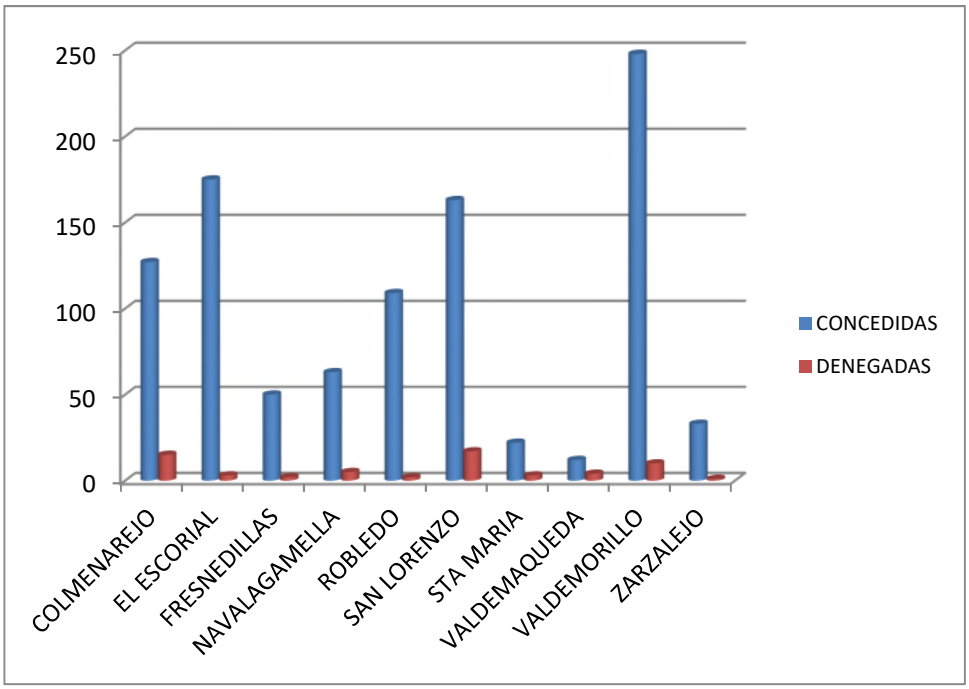
| **Ayudas concedidas por concepto** | **Nº ayudas concedidas** | **gasto por concepto** | Importe medio ayuda por concepto |
|---|---|---|---|
| Subsistencia | 849 | 81.396,56 € | 95,87 € |
| Vivienda | 27 | 2.348,73 € | 86,99 € |
| Alimentos bebe | 7 | 570,00 € | 81,43 € |
| Ayudas Transporte | 30 | 1.890,10 € | 63,00 € |
| Medicamentos | 55 | 2.954,89 € | 53,73 € |
| Escuela infantil | 2 | 312,00 € | 156,00 € |
| Comedor escolar | 18 | 2.077,80 € | 115,43 € |
| Apoyo a la integración | 11 | 680,00 € | 61,82 € |
| Alojamiento urgente | 3 | 486,00 € | 162,00 € |
| | 1002 | 92.716,08 € | 92,53 € |




El 88% del gasto se ha destinado a ayudas de subsistencia, seguido del gasto relacionado con el pago de ayudas relacionadas con suministros básicos de vivienda, fundamentalmente facturas correspondientes al suministro de agua.

**AYUDAS POR MUNICIPIO 2020**

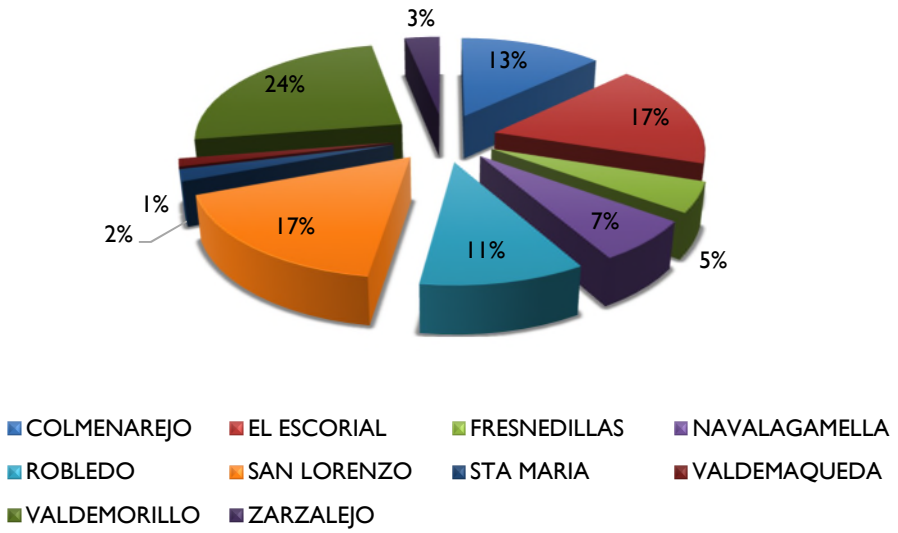
| | CONCEDIDAS | DENEGADAS | FAMILIAS/ INDIVIDUOS SOLICITANTES DE AYUDA, sin repetición |
|---|---|---|---|
| COLMENAREJO | 127 | 15 | 87 |
| EL ESCORIAL | 175 | 3 | 99 |
| FRESNEDILLAS | 50 | 2 | 27 |
| NAVALAGAMELLA | 63 | 5 | 37 |
| ROBLEDO | 109 | 2 | 61 |
| SAN LORENZO | 163 | 17 | 118 |
| STA MARIA | 22 | 3 | 15 |
| VALDEMAQUEDA | 12 | 4 | 10 |
| VALDEMORILLO | 248 | 10 | 139 |
| ZARZALEJO | 33 | 1 | 16 |
| **TOTAL** | **1002** | **62** | **609** |




El municipio donde más ayudas de emergencia social se han tramitado ha sido Valdemorillo seguido del municipio de El Escorial. En total los destinatarios de estas ayudas han sido 609 familias y/o individuos.

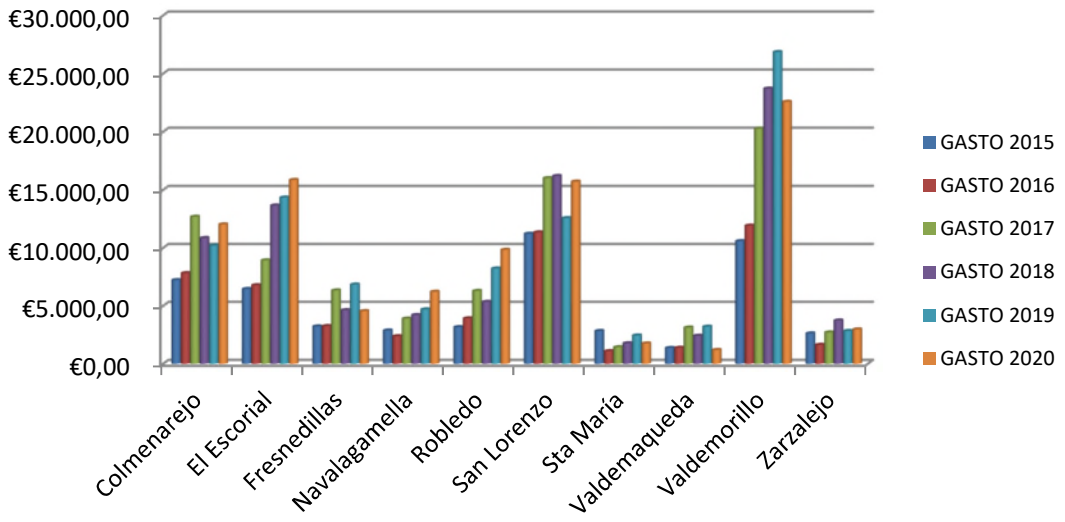
**GASTO AYUDAS EMERGENCIA SOCIAL POR MUNICIPIO**

En 2020 el 24% del gasto de la partida presupuestaria se ha realizado en Valdemorillo, seguido de El Escorial y San Lorenzo de El Escorial (17%) y Colmenarejo (13%).



## COMPARATIVA DE GASTO EN EMERGENCIA SOCIAL 2015-2020

| | GASTO 2015 | GASTO 2016 | GASTO 2017 | GASTO 2018 | GASTO 2019 | GASTO 2020 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Colmenarejo | 7.223,05 € | 7.823,00 € | 12.687,38 € | 10.853,75 € | 10.197,31 € | 12.029,32 € |
| El Escorial | 6.457,98 € | 6.781,55 € | 8.926,93 € | 13.657,75 € | 14.345,56 € | 15.856,89 € |
| Fresnedillas | 3.226,55 € | 3.260,37 € | 6.335,00 € | 4.630,90 € | 6.842,59 € | 4.549,69 € |
| Navalagamella | 2.879,47 € | 2.383,19 € | 3.901,43 € | 4.212,07 € | 4.699,38 € | 6.218,26 € |
| Robledo | 3.166,29 € | 3.922,43 € | 6.292,30 € | 5.348,04 € | 8.226,17 € | 9.838,23 € |
| San Lorenzo | 11.221,47 € | 11.341,43 € | 16.017,27 € | 16.199,39€ | 12.572,54 € | 15.717,23 € |
| Sta María | 2.833,40 € | 1.094,00 € | 1.440,00 € | 1.777,57 € | 2.447,61 € | 1.761,00 € |
| Valdemaqueda | 1.368,87 € | 1.383,24 € | 3.128,96 € | 2.421,65 € | 3.207,93 € | 1.197,14 € |
| Valdemorillo | 10.585,46 € | 11.922,13 € | 20.262,35 € | 23.710,54€ | 26.856,63 € | 22.576,05 € |
| Zarzalejo | 2.625,00 € | 1.640,00 € | 2.710,00 € | 3.741,29 € | 2.836,69 € | 2.972,27 € |
| **Total Mancomunidad** | **51.587,54 €** | **51.551,34 €** | **81.701,62 €** | **86.552,95 €** | **92.232,41 €** | **92.716,08 €** |



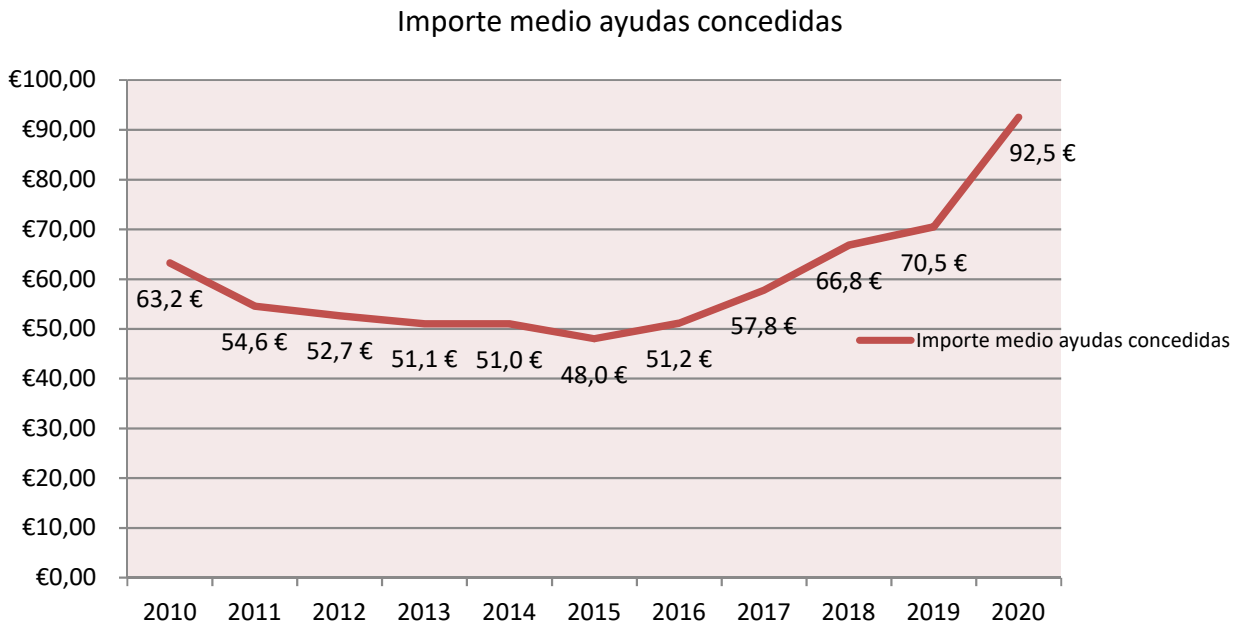

Desde el año 2016 el municipio con mayor gasto en emergencia social es Valdemorillo, seguido por San Lorenzo de El Escorial y El Escorial. En el año 2020, el gasto ha crecido en la mayoría de municipios.

## EVOLUCIÓN GASTO EN EMERGENCIA SOCIAL 2010-2020

## IMPORTE MEDIO DE LAS AYUDAS CONCEDIDAS 2010-2019

| | Colmenarejo | El Escorial | Fresnedillas | Navalagamella | Robledo | San Lorenzo | Sta María | Valdemaq | Valdemorillo | Zarzalejo | Total |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 2020 | 12029,32 | 15856,89 | 4549,69 | 6218,26 | 9838,23 | 15717,23 | 1761 | 1197,14 | 22576,05 | 2972,27 | **92.716,08 €** |
| 2019 | 10197,31 | 14345,56 | 6842,59 | 4699,38 | 8226,17 | 12572,54 | 2447,61 | 3207,93 | 26856,63 | 2836,69 | **92.232,41 €** |
| 2018 | 10853,75 | 13657,75 | 4630,90 | 4212,07 | 5348,04 | 16199,39 | 1777,57 | 2421,65 | 23710,54 | 3741,29 | **86.552,95 €** |
| 2017 | 12687,38 | 8926,93 | 6335,00 | 3901,43 | 6292,30 | 16017,27 | 1440,00 | 3128,96 | 20262,35 | 2710,00 | **81.701,62 €** |

| | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 2016 | 7823,00 | 6781,55 | 3260,37 | 2383,19 | 3922,43 | 11341,43 | 1094,00 | 1383,24 | 11922,13 | 1640,00 | **51.551,34 €** |
| 2015 | 7223,05 | 6457,98 | 3226,55 | 2879,47 | 3166,29 | 11221,47 | 2833,40 | 1368,87 | 10585,46 | 2625,00 | **51.587,54 €** |
| 2014 | 4636,44 | 7278,86 | 4828,35 | 3559,20 | 3308,23 | 12112,11 | 2596,58 | 2109,15 | 9021,46 | 2083,00 | **51.533,38 €** |
| 2013 | 5428,30 | 7047,28 | 6243,43 | 2759,70 | 2296,48 | 12104,57 | 1486,40 | 1142,39 | 10307,50 | 2803,01 | **51.619,06 €** |
| 2012 | 10572,81 | 10715,80 | 9181,62 | 5499,29 | 2647,22 | 20737,54 | 4032,29 | 1296,05 | 17213,93 | 4121,52 | **86.018,07 €** |
| 2011 | 10980,66 | 10809,93 | 8575,76 | 5050,13 | 3302,57 | 19558,81 | 1550,42 | 1387,70 | 19229,71 | 3610,24 | **84.055,93 €** |
| 2010 | 14042,48 | 11343,12 | 7744,52 | 6932,24 | 3559,33 | 17245,84 | 745,40 | 1653,16 | 15702,76 | 4056,17 | **83.025,02 €** |

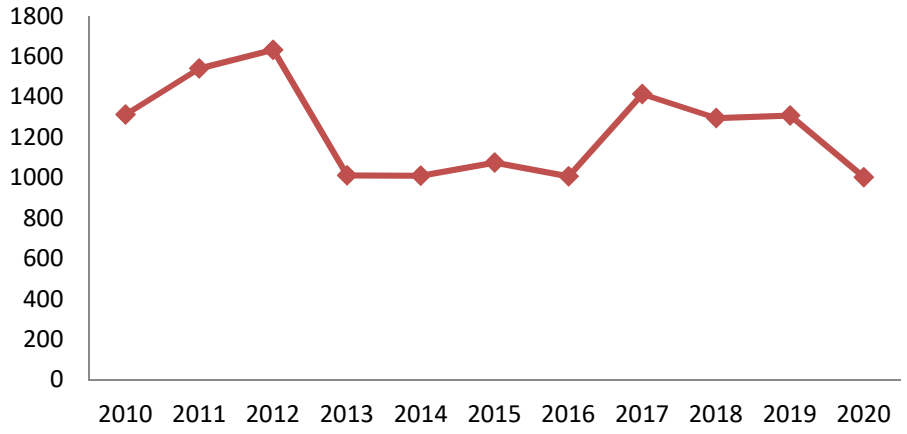



Los ejercicios de 2011 a 2016 se ven afectados por la crisis económica y por las restricciones en el gasto de las administraciones. En 2020, vemos como el importe medio de las ayudas concedidas es mayor que en ejercicios anteriores situándose en 92,5€

## EVOLUCIÓN NÚMERO AYUDAS CONCEDIDAS 2010-2020

| | Colmenarejo | El Escorial | Fresnedillas | Navalagamella | Robledo | San Lorenzo | Sta María | Valdema. | Valdemorillo | Zarzalejo | Total |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 2020 | 127 | 175 | 50 | 63 | 109 | 163 | 22 | 12 | 248 | 33 | **1002** |
| 2019 | 164 | 195 | 95 | 62 | 120 | 172 | 31 | 52 | 376 | 41 | **1308** |
| 2018 | 159 | 199 | 78 | 62 | 91 | 239 | 22 | 43 | 346 | 56 | **1295** |
| 2017 | 219 | 152 | 115 | 65 | 111 | 277 | 25 | 57 | 353 | 40 | **1414** |
| 2016 | 152 | 130 | 65 | 45 | 79 | 215 | 23 | 28 | 238 | 32 | **1007** |
| 2015 | 151 | 116 | 74 | 64 | 71 | 231 | 46 | 32 | 233 | 56 | **1074** |
| 2014 | 88 | 133 | 97 | 71 | 70 | 233 | 45 | 40 | 192 | 41 | **1010** |
| 2013 | 94 | 131 | 128 | 55 | 44 | 258 | 29 | 23 | 195 | 54 | **1011** |
| 2012 | 192 | 195 | 167 | 103 | 59 | 420 | 70 | 27 | 324 | 76 | **1633** |
| 2011 | 201 | 181 | 160 | 93 | 70 | 376 | 24 | 25 | 343 | 67 | **1540** |
| 2010 | 221 | 160 | 124 | 100 | 75 | 261 | 12 | 34 | 255 | 71 | **1313** |

## NÚMERO DE AYUDAS CONCEDIDAS 2010-2020




En 2020 el número de ayudas concedidas es menor que en 2019, pero el importe medio de las mismas es mayor.

## AYUDAS PARA EL PAGO DE FACTURAS DE ENERGÍA ELÉCTRICA Y DE GAS A CONSUMIDORES VULNERABLES

Desde 2019 tras la firma de una adenda de modificación de la prórroga del convenio de colaboración con la Comunidad de Madrid, a través de la Consejería de Políticas Sociales y Familia, para el desarrollo de la Atención Social Primaria por los Servicios Sociales de las entidades locales y otros programas, se gestiona un programa de ayudas económicas para el pago de facturas de energía eléctrica y de gas a consumidores vulnerables.

Las ayudas económicas contempladas en el proyecto cumplen con el objetivo de apoyar a las familias e individuos en el pago de facturas de electricidad y gas, que por encontrarse en situación de vulnerabilidad o riesgo de exclusión social no pueden hacer frente al pago de las mismas.

Las ayudas tienen por destinatarios familias e individuos en riesgo de exclusión social que sean beneficiarios de bono social como vulnerable severo o en riesgo de exclusión social regulado por el Real Decreto 897/2017, de 6 de octubre, por el que se regula la figura del consumidor vulnerable, el bono social y otras medidas de protección para los consumidores domésticos de energía eléctrica y también a otras personas que sin ser beneficiarios del bono social se encuentren en situación de necesidad.

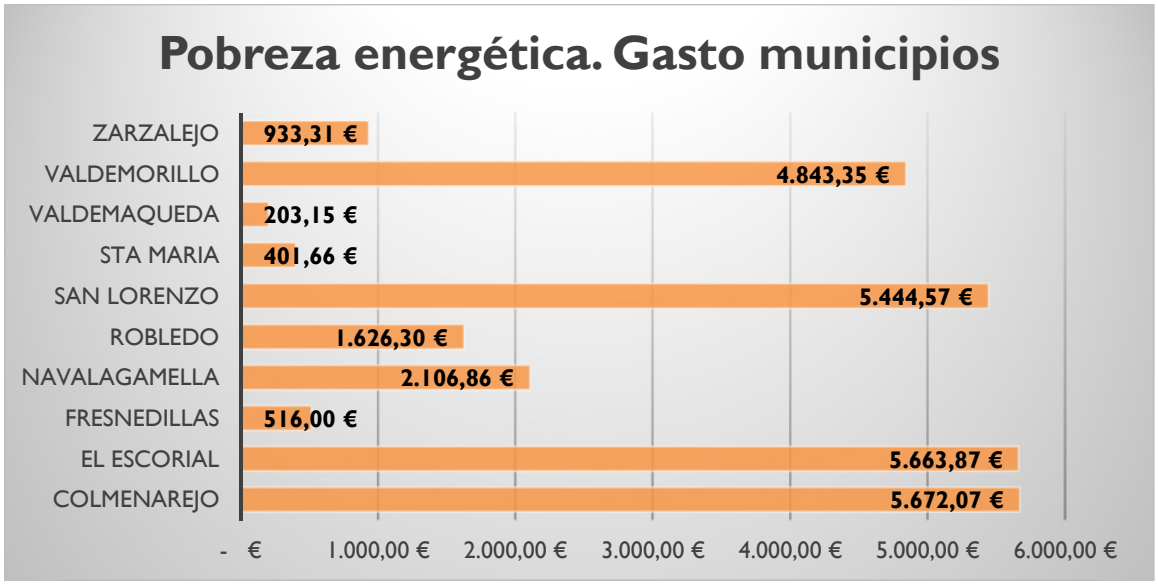
En 2020 se han aprobado unas bases específicas para la gestión de dichos fondos.
-Bases reguladoras de las ayudas económicas para el pago de suministros energéticos de la Mancomunidad de Servicios Sociales Sierra Oeste, aprobada en sesión de la Junta de la Mancomunidad el 29 de mayo de 2020, publicada en el

B.O.C.M N.º 207, de 26 de agosto de 2020, que han sido aplicables solo en parte del ejercicio presupuestario. Las ayudas gestionadas con anterioridad a la aprobación de estas bases han sido gestionadas mediante la aplicación de la ordenanza vigente, que regula las ayudas económicas de emergencia social en la Mancomunidad.

**Distribución gasto por municipio gas/luz**

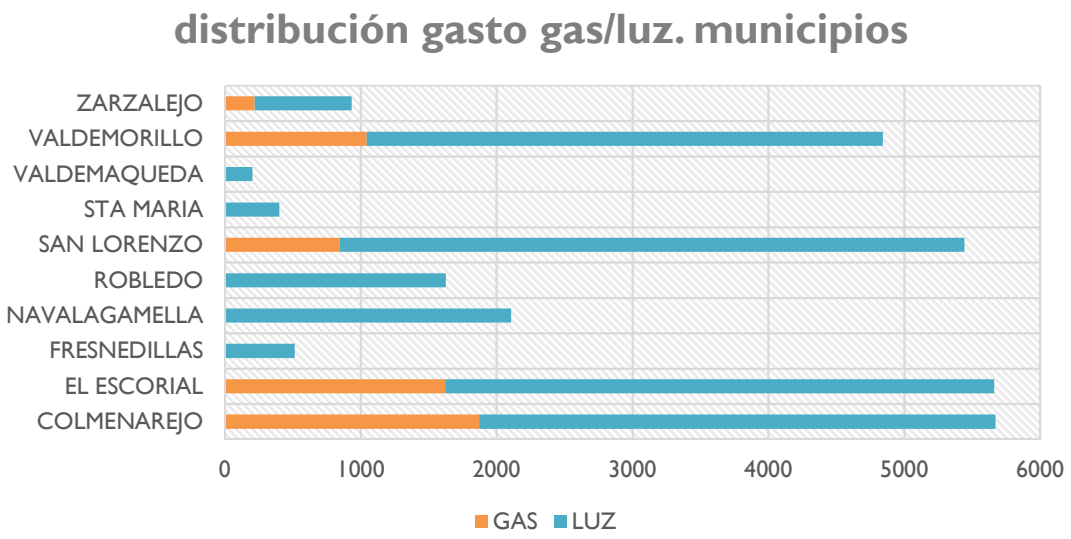
| Municipios | Gasto | Gasto facturas gas | Nº facturas gas | Gasto facturas luz | Facturas luz sin bono social | Facturas luz con bono social |
|---|---|---|---|---|---|---|
| COLMENAREJO | 5.672,07 € | 1871,56 | 13 | 3800,51 | 35 | 24 |
| EL ESCORIAL | 5.663,87 € | 1622,99 | 14 | 4040,88 | 48 | 8 |
| FRESNEDILLAS | 516,00 € | | | 516 | 8 | 1 |
| NAVALAGAMELLA | 2.106,86 € | | | 2106,86 | 17 | 21 |
| ROBLEDO | 1.626,30 € | | | 1626,3 | 9 | 19 |
| SAN LORENZO | 5.444,57 € | 843,66 | 8 | 4600,91 | 41 | 16 |
| STA MARIA | 401,66 € | | | 401,66 | 8 | 2 |
| VALDEMAQUEDA | 203,15 € | | | 203,15 | 3 | 0 |
| VALDEMORILLO | 4.843,35 € | 1046,04 | 6 | 3797,31 | 33 | 30 |
| ZARZALEJO | 933,31 € | 220,73 | 1 | 712,58 | 9 | 3 |
| TOTAL | 27.411,14 € | 5604,98 | 42 | 21806,16 | 211 | 124 |

El programa se ha ejecutado entre enero y septiembre de 2020, a primeros de septiembre se agotó el presupuesto. Posteriormente se han gestionado ayudas para el pago de suministro básico de luz y gas con los fondos del Convenio COVID-19. Al finalizar el primer período del estado de alarma las familias acumulaban deudas de suministros correspondientes al primer semestre del año y en algunos casos anteriores.

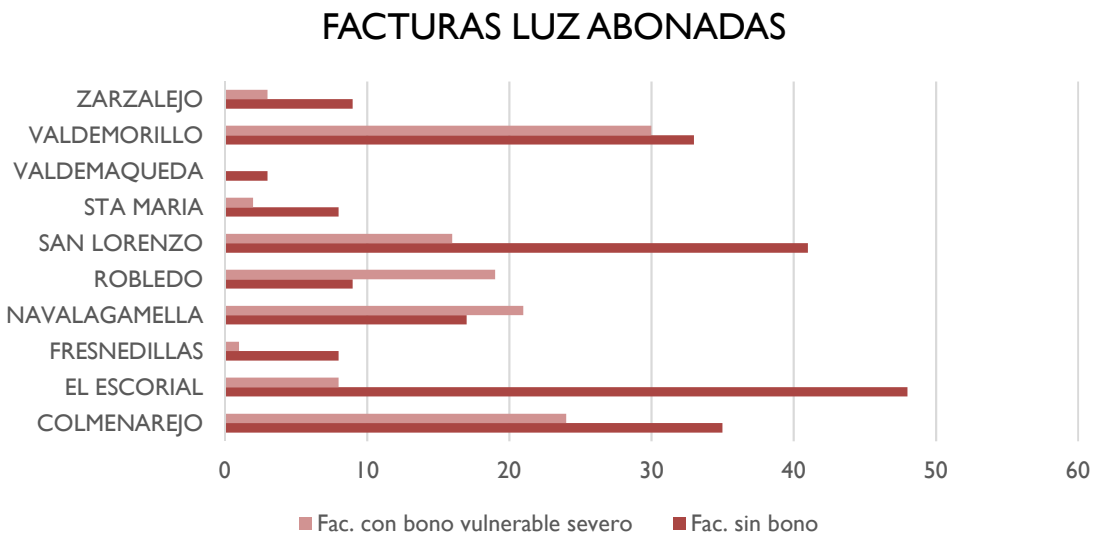



El municipio donde el gasto ha sido mayor ha sido Colmenarejo, seguido de El Escorial, San Lorenzo y Valdemorillo.

En el siguiente gráfico podemos ver la distribución de las ayudas de gas/luz abonadas por municipio.




En el siguiente gráfico podemos ver una comparativa entre las facturas de luz abonadas con bono social como vulnerable severo y sin bono social. Podemos ver que en alguno de los municipios las facturas abonadas con bono social son más que las abonadas sin bono social.




## PROTECCIÓN A LA FAMILIA Y ATENCIÓN A LA POBREZA INFANTIL. PRESTACIONES BÁSICAS DE SERVICIOS SOCIALES

A lo largo de todo el 2020 se han gestionado fondos del **PROGRAMA DE AYUDAS ECONÓMICAS Y SERVICIOS DE APOYO A FAMILIAS CON MENORES A CARGO, EN RIESGO O**

**SITUACIÓN DE EXCLUSIÓN SOCIAL, DE LA MANCOMUNIDAD DE SERVICIOS SOCIALES SIERRA OESTE**

El objeto del Convenio es el de paliar y mejorar la situación de vulnerabilidad social de las familias, mediante la cobertura de necesidades básicas de alimentación, higiene, ropa, medicamentos, cobertura de suministros de la vivienda, pagos de comedor, etc. y facilitando el acceso a otros servicios como los de salud, educación, vivienda y de empleo, así como el acompañamiento y el trabajo social con las familias. Para ello se ha creado una subpartida presupuestaria en la correspondiente al programa de prestaciones económicas (ayudas de emergencia social) destinada a la prestación de ayudas económicas a familias en riesgo de exclusión social con hijos menores. El importe total gestionado ha sido 35.643€. En 2020, el presupuesto para estas ayudas se agotó en el mes de julio.

| **IV. PROYECTO Y PRESTACIONES para paliar y mejorar la situación de vulnerabilidad social de las familias, cubriendo necesidades básicas de alimentación, higiene, ropa, etc. y facilitando el acceso a otros servicios como los de salud, educación (material escolar, ayudas para comedor), vivienda (alquiler y mejora de las condiciones de habitabilidad de la vivienda, suministros, etc.) y de empleo así como el acompañamiento y trabajo social con las familias.** | | | |
|---|---|---|---|
| PLAN / PROGRAMA SOCIAL | NECESIDADES DETECTADAS | OBJETIVOS ESPECÍFICOS | TIPO DE PRESTACIONES (económicas, técnicas) |
| PROGRAMA DE PRESTACIONES ECONÓMICAS. AYUDAS DE EMERGENCIA SOCIAL | NECESIDADES DE ALIMENTACIÓN Y VESTIDO | PALIAR SITUACIONES EN LOS QUE POR CARENCIA DE INGRESOS O POR SER MUY ESCASOS NO SE CUBREN ADECUADAMENTE LAS NECESIDADES DE ALIMENTACIÓN Y VESTIDO DE LOS MENORES | PRESTACIONES ECONÓMICAS |
| PROGRAMA DE PRESTACIONES ECONÓMICAS. AYUDAS DE EMERGENCIA SOCIAL | INSUFICIENCIA DE RECURSOS ECONÓMICOS PARA AFRONTAR PAGOS DE MEDICAMENTOS, AYUDAS TÉCNICAS, PROTÉSIS, GAFAS Y SALUD BUCODENTAL<br>FALTA DE MEDIOS PARA ACUDIR A CITAS MÉDICAS O TRATAMIENTOS PROLONGADOS | DAR COBERTURA A LAS NECESIDADES BÁSICAS RELACIONADAS CON LA SALUD: MEDICAMENTOS, AYUDAS PARA TÉCNICAS, TRANSPORTE PARA CITAS MÉDICAS Y TRATAMIENTOS DE MENORES EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD SOCIAL | PRESTACIONES ECONÓMICAS |
| PROGRAMA DE PRESTACIONES ECONÓMICAS. AYUDAS DE EMERGENCIA SOCIAL | NECESIDADES RELACIONADAS CON LA VIVIENDA: EQUIPAMIENTO BÁSICO, GASTOS DE SUMINISTROS | DAR COBERTURA AL PAGO DE RECIBOS DE LUZ, AGUA, GAS, CALEFACCIÓN<br><br>DAR COBERTURA A LA ADQUISICIÓN DE EQUIPAMIENTO BÁSICO (CALEFACTORES, LAVADORA…) | PRESTACIONES ECONÓMICAS |

| | | | |
|---|---|---|---|
| PROGRAMA DE PRESTACIONES ECONÓMICAS. AYUDAS DE EMERGENCIA SOCIAL | NECESIDADES RELACIONADAS CON EL PAGO DE COMEDORES ESCOLARES Y ESCOLARIZACIÓN INFANTIL NECESIDADES RELACIONADAS CON LA ESCOLARIZACIÓN, MATERIAL ESCOLAR | COBERTURA DE LAS NCECESIDADES BÁSICAS RELACINADAS CON LA ESCOLARIZACIÓN DE MENORES: COMEDORES ESCOLARES, COBERTURA DE CUOTAS DE ESCOLARIZACIÓN EN GUARDERÍAS Y CASAS DE NIÑOS, COBERTURA A PAGOS DE COOPERATIVAS ESCOLARES. | PRESTACIONES ECONÓMICAS |
| PROGRAMA DE PRESTACIONES ECONÓMICAS. AYUDAS DE EMERGENCIA SOCIAL | NECESIDADES RELACIONADAS CON LA ALIMENTACIÓN/HIGIENE PRIMERA INFANCIA DE 0 A 30 MESES | DAR COBERTURA A LA ADQUISICIÓN DE ALIMENTOS ESPECÍFICOS Y PRODUCTOS DE HIGIENE EN LA PRIMERA INFANCIA | PRESTACIONES ECONÓMICAS |
| PROGRAMA DE PRESTACIONES ECONÓMICAS. AYUDAS DE EMERGENCIA SOCIAL | TRANSPORTE FORMACIÓN MENORES DE 16-18 AÑOS | POSIBILITAR EL ACCESO A LOS RECURSOS FORMATIVOS DIRIGIDOS A ADOLESCENTES EN SITUACIÓN DE DIOFICCULTAD O RIESGO, MEDIANTE LA CONCESIÓN DE AYUDAS PARA TRANSPORTE Y/O EQUIPAMIENTOS. | PRESTACIONES ECONÓMICAS |

Para la gestión de las ayudas contempladas en el convenio se ha aplicado la ordenanza reguladora de las prestaciones económicas (ayudas de emergencia social) de la Mancomunidad de Servicios Sociales Sierra Oeste. En la ordenanza se incluye un baremo para la valoración de este tipo de ayudas (BOCM N.º 275 de 18 de noviembre de 2017).

### Familias y usuarios del proyecto:

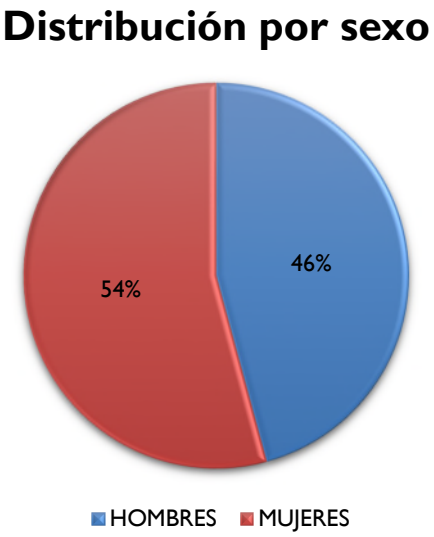
| III. USUARIOS/AS Y FAMILIAS. | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **INTERVALOS DE EDAD** | **HOMBRES*** | **MUJERES*** | **TOTAL** | **Nº DE FAMILIAS** |
| 0 A 12 AÑOS | 232 | 179 | 411 | 206 |
| 13 A 17 AÑOS | 42 | 54 | 96 | |
| ***SUBTOTAL NIÑOS/AS*** | 274 | 233 | 507 | |
| 18 A 29 AÑOS | 28 | 32 | 60 | |
| 30 A 64 AÑOS | 141 | 257 | 398 | |
| 65 Y MÁS | 1 | 4 | 5 | |
| ***SUBTOTAL P. ADULTAS*** | 170 | 293 | 463 | |
| **TOTAL*** | 444 | 526 | 970 | |

| **GRUPOS VULNERABLES DE POBLACIÓN** | **USUARIOS*** | **USUARIAS*** | **TOTAL** | **Nº FAMILIAS** |
|---|---|---|---|---|
| POBLACIÓN GITANA | | | | |
| POBLACIÓN INMIGRANTE | 228 | 254 | 482 | 101 |

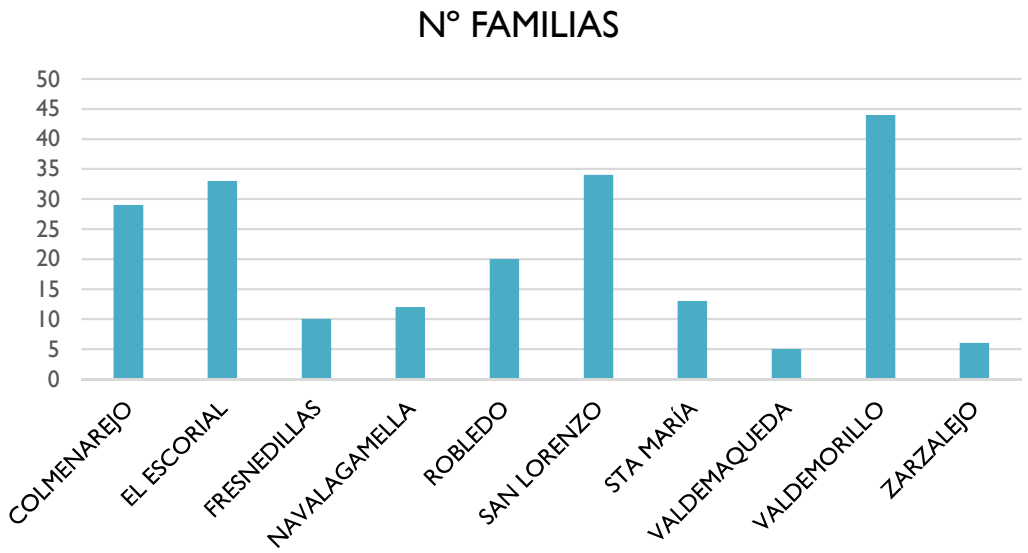
| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| FAMILIAS MONOPARENTALES | 100 | 236 | 336 | 81 |
| FAMILIAS NUMEROSAS | 122 | 124 | 246 | 37 |
| OTRAS. Especificar | | | | |
| | | | | |
| **TOTAL*** | 450 | 614 | 1064 | 219 |

Respecto a la distribución por edad de las ayudas concedidas el 52% de los beneficiarios es menor de 18 años. 101 familias corresponden a población inmigrante, 81 son monoparentales y 37 numerosas.

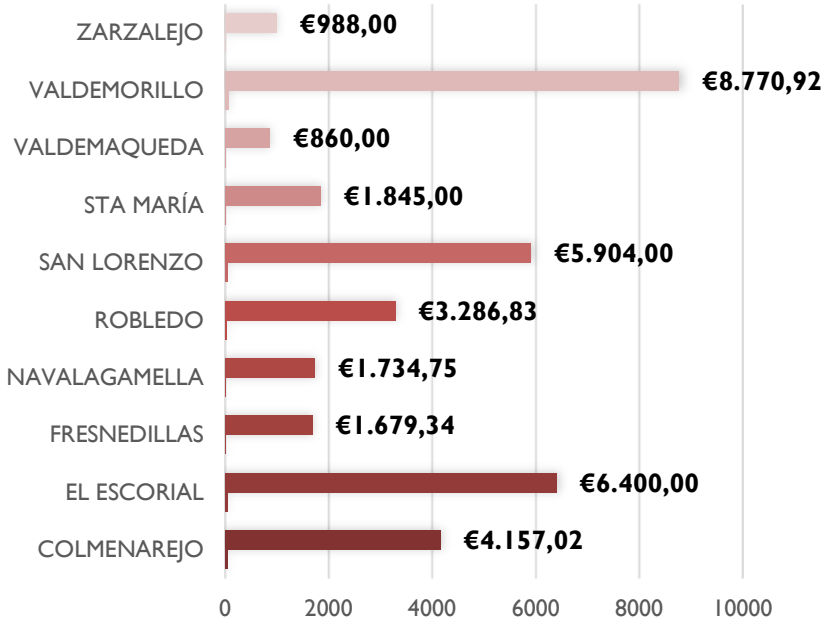
En la distribución por sexo el 54% de los beneficiarios son mujeres y el 46% hombres.



En el siguiente gráfico podemos ver el número de familias atendidas por municipio, sin repetición. El municipio donde más familias han recibido ayudas ha sido Valdemorillo, seguido de San Lorenzo y de El Escorial.

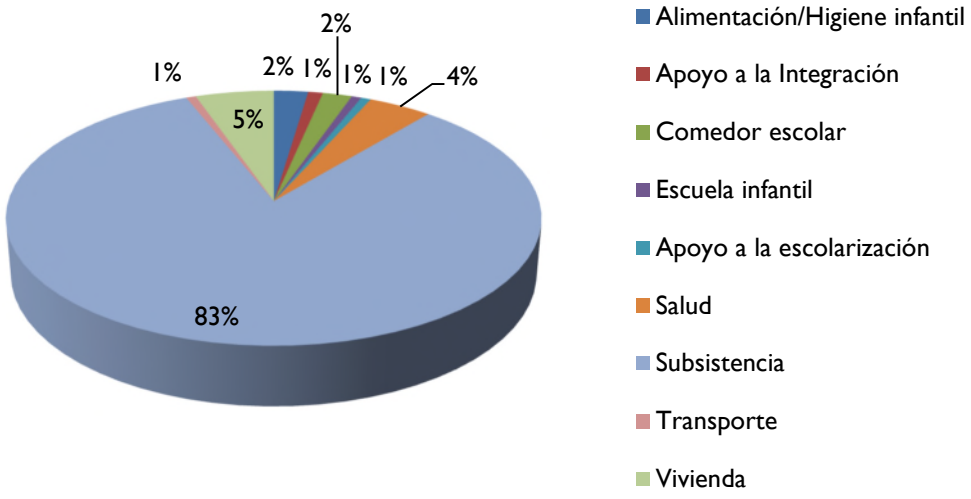



En el siguiente gráfico se muestra el gasto por municipio. El municipio donde más gasto se ha efectuado ha sido Valdemorillo, seguido de El Escorial y San Lorenzo.




Si atendemos a la distribución del gasto entre distintos tipos de ayudas el mayor porcentaje corresponde a las ayudas de alimentación-subsistencia, seguidas de las de suministros básicos de la vivienda y de las destinadas a medicamentos y otros gastos relacionados con la salud.

**Gasto desglosado. Distribución del gasto por tipo de ayuda concedida.**




## AYUDAS ECONÓMICAS A MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO

En 2020 se ha gestionado una partida de ayudas económicas destinadas a las víctimas de violencia de género, para sus hijos e hijas y otras personas dependientes contempladas en el programa contra la violencia de género correspondiente al Convenio entre la Comunidad de Madrid y la Mancomunidad Sierra Oeste para la realización de actuaciones contra la violencia de género y para promover la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres, estas ayudas son financiadas con los fondos del Pacto de Estado contra la Violencia de Género.

Estas ayudas están dirigidas a mujeres víctimas de violencia de género, sus hijos e hijas y otras personas dependientes, y sólo podrán ser beneficiarias de las mismas mujeres con expediente abierto e intervención activa en el Punto Municipal del Observatorio Regional para la Violencia de Género (PMORVG) de la mancomunidad.

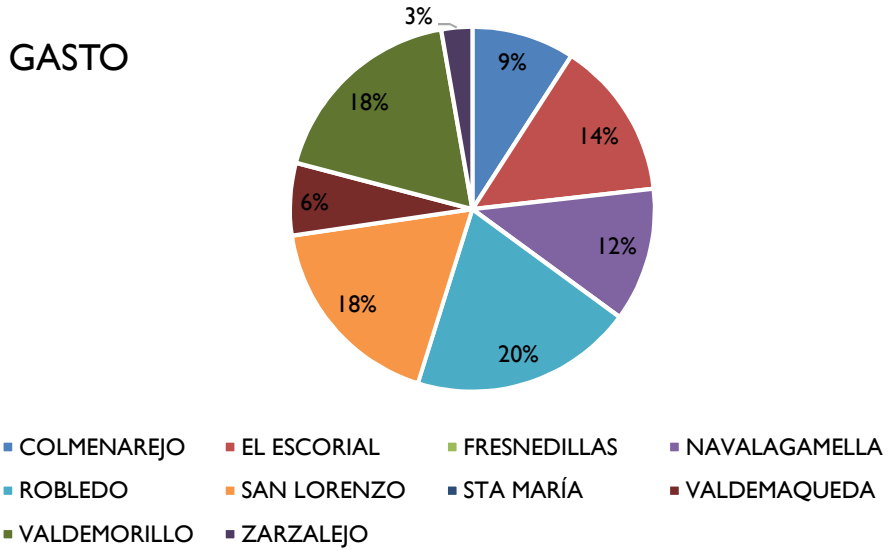
Para su gestión se aprobaron las bases reguladoras de las ayudas económicas a mujeres víctimas de violencia de género de la Mancomunidad de Servicios Sociales Sierra Oeste, aprobadas en sesión de la Junta de la Mancomunidad el 29 de mayo de 2020, publicada en el B.O.C.M N.º 207, de 26 de agosto de 2020

Estas ayudas se han gestionado de septiembre a diciembre de 2020, el protocolo de gestión es similar al del resto de ayudas, siendo las ayudas valoradas por la trabajadora social del punto de violencia de Mancomunidad, que da traslado de sus propuestas a la coordinadora del centro, que realiza la propuesta y da traslado a la misma a la intervención-tesorería, para su fiscalización y pago por resolución de presidencia.

En el siguiente cuadro podemos ver la distribución de las ayudas por municipios. El municipio en el que más gasto se ha efectuado ha sido Robledo de Chavela, se han concedido ayudas a 26 unidades de convivencia distintas. El gasto total ha sido 26.329,71 €

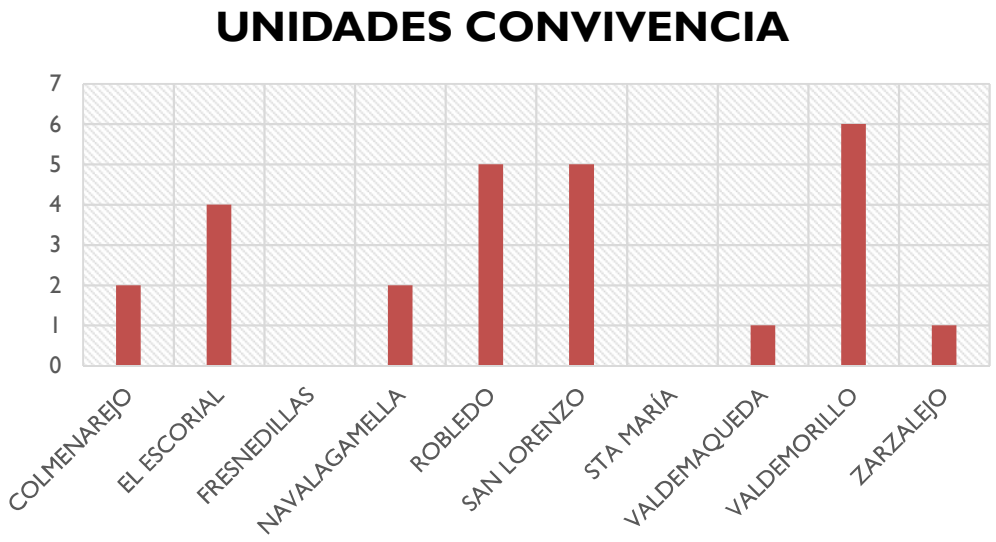
**Distribución del gasto por municipios**

| | GASTO | Nº AYUDAS | UNIDADES CONVIVENCIA | USUARIAS-OS |
|---|---|---|---|---|
| COLMENAREJO | 2.401,16 € | 6 | 2 | 5 |
| EL ESCORIAL | 3.710,00 € | 7 | 4 | 11 |
| FRESNEDILLAS | | | | |
| NAVALAGAMELLA | 3.122,00 € | 5 | 2 | 8 |
| ROBLEDO | 5.204,64 € | 14 | 5 | 13 |
| SAN LORENZO | 4.699,17 € | 14 | 5 | 14 |
| STA MARÍA | | | | |
| VALDEMAQUEDA | 1.690,00 € | 4 | 1 | 4 |
| VALDEMORILLO | 4.780,25 € | 15 | 6 | 16 |
| ZARZALEJO | 722,49 € | 4 | 1 | 3 |
| TOTAL | 26.329,71 € | 69 | 26 | 74 |

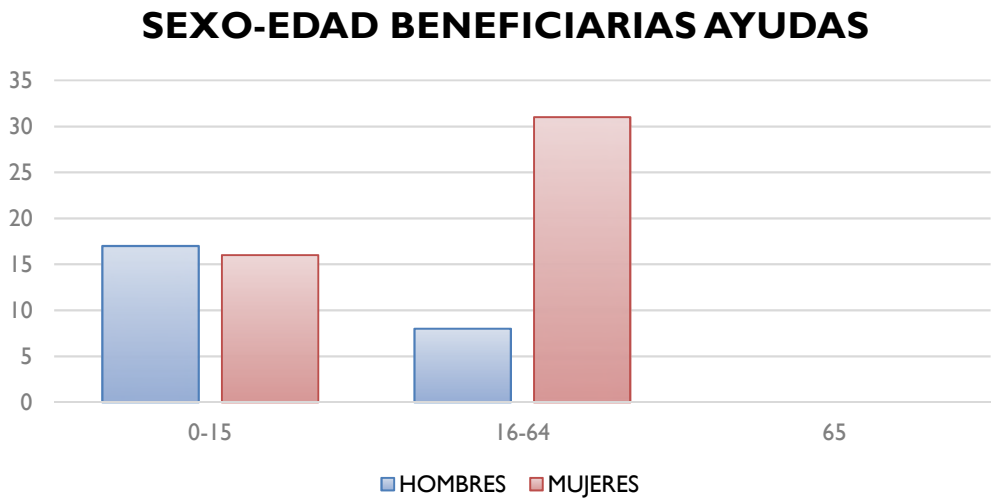



El 20% del gasto es el correspondiente al municipio de Robledo de Chavela, seguido del municipio de San Lorenzo y Valdemorillo (18%).

En el siguiente gráfico podemos ver la distribución de usuarias por municipios




A continuación, podemos ver la distribución por sexo de las beneficiarias de las ayudas




En el siguiente gráfico se muestra la distribución del gasto por tipos de ayuda concedida, destaca el gasto realizado en el tipo vivienda pago de alquiler, seguido del gasto realizado en alimentación-subsistencia, al pago de alquiler se han destinado 14.225,48€, y el gasto destinado a alimentación-subsistencia 5.330,00€.

## PRESTACIONES ECONÓMICAS (AYUDAS A PERSONAS Y FAMILIAS) PARA PALIARA EL IMPACTO SOCIAL DEL COVID19

La evolución de la epidemia por COVID-19 en España determinó la declaración del estado de alarma el 14 de marzo de 2020 y la implantación progresiva de inéditas medidas de confinamiento de la población dirigidas a garantizar la reducción del ritmo de contagios que conllevan la disminución de los contactos interpersonales, la reducción de los desplazamientos a lo estrictamente necesario o la suspensión de actividades productivas, recreativas, laborales y docentes, entre otras.

Todas estas medidas de mitigación de la epidemia tienen un impacto social elevadísimo, especialmente en población ya considerada vulnerable antes de comenzar esta crisis, así como en la que, por imposibilidad de obtener en estos momentos los recursos básicos suficientes para garantizar su supervivencia, se encuentra en situación de urgencia social sobrevenida.

Estas ayudas están financiadas con el Convenio de desarrollo del fondo de 300 millones de euros recogido en el artículo 1 del Real Decreto-Ley 8/2020, de 17 de marzo, de medidas urgentes y extraordinarias para hacer frente al impacto económico y social del COVID-19; y, tal y como se recoge en el punto 2 j) del referido artículo, están destinadas a garantizar ingresos suficientes a las familias, para asegurar la cobertura de necesidades básicas.

Estas ayudas se han gestionado mediante la aplicación de las bases especificas aprobadas para tal fin.

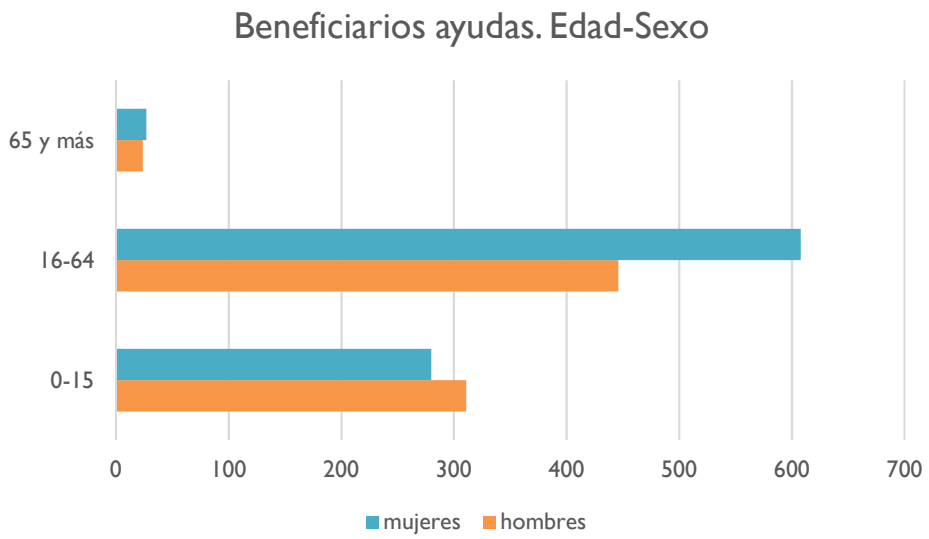
-Bases reguladoras de las prestaciones económicas (ayudas a personas y familias) para paliar el impacto social del COVID-19 de la Mancomunidad de Servicios Sociales Sierra Oeste, aprobadas en sesión de la Junta de la Mancomunidad el 29 de mayo de 2020, publicada en el B.O.C.M nº 199, de 18 de agosto de 2020

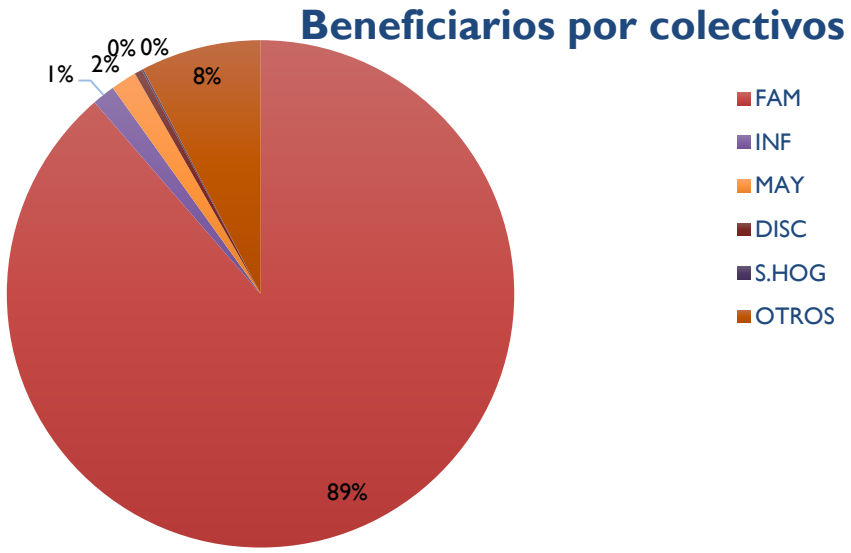
En el proyecto inicial se contemplaba un gasto en ayudas económicas de 274.675,57€, finalmente el gasto ha sido 333.385,27€. Los fondos del proyecto COVID-19 se han gestionado entre septiembre y octubre, con dicho proyecto también se ha financiado el exceso de gasto realizado entre junio y septiembre.

Las bases aprobadas para la gestión de los fondos COVID-19 son menos restrictivas en los limites de recursos económicos para acceder a las ayudas que los establecidos en la ordenanza de emergencia social, contemplan la posibilidad de abonar ayudas en el concepto de alquiler y las cuantías que se pueden abonar por cada tipo de ayuda es mayor.

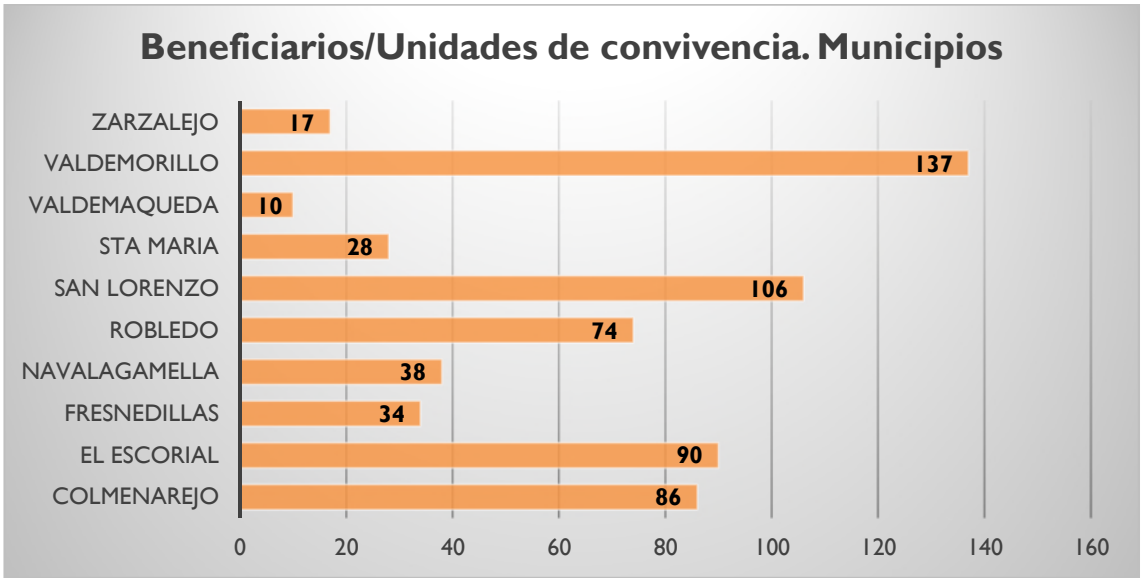
**Usuarios**

En el gráfico se muestra una distribución de los usuarios beneficiarios de las ayudas por edad y sexo. Vemos que el grupo más numeroso de beneficiarios se sitúa en el grupo de edad entre 16 y 64 años, y que son mayoría las mujeres.



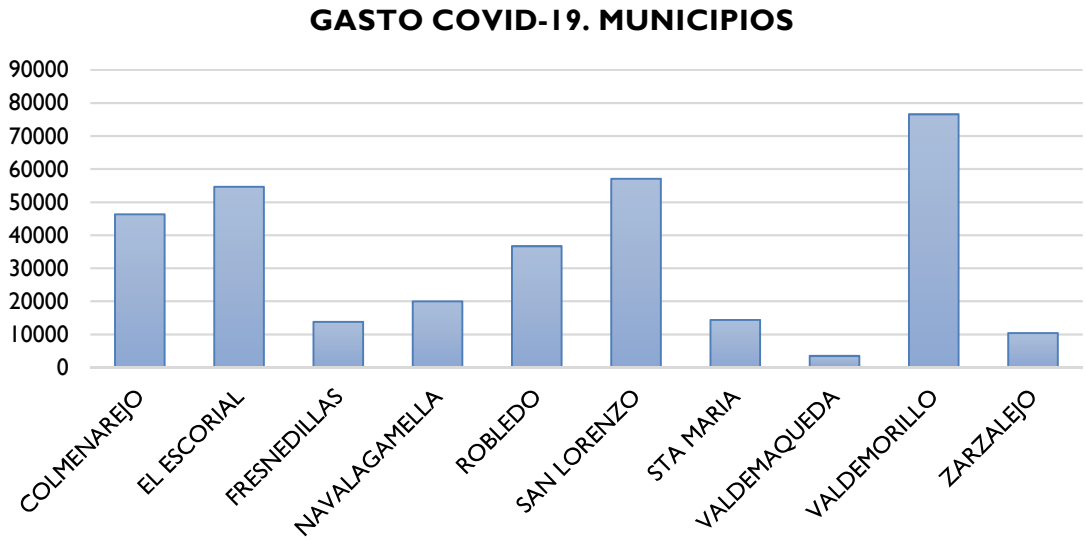
El gráfico anterior muestra a los destinatarios de las ayudas por colectivos. El colectivo mayoritario ha sido el de familias**.**

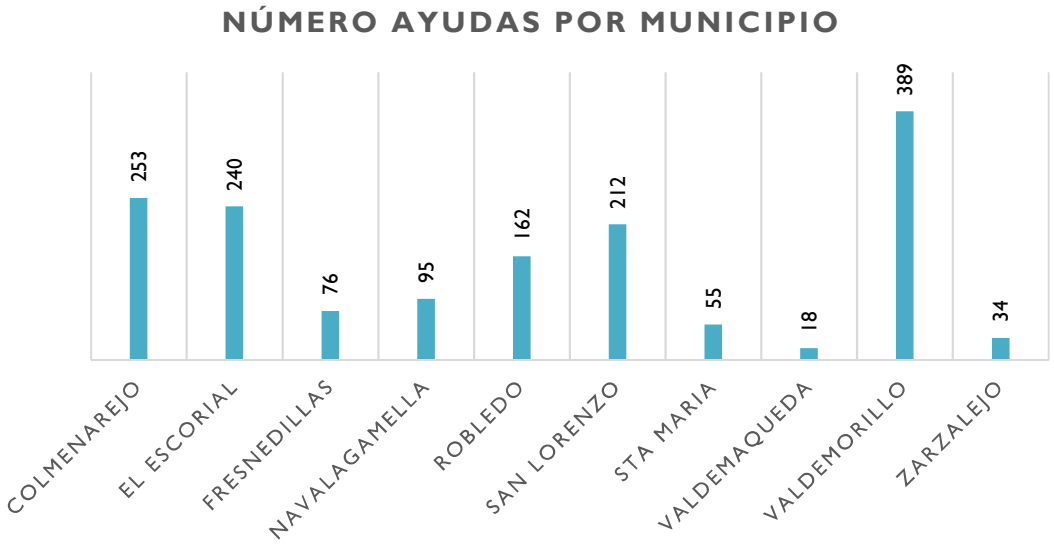


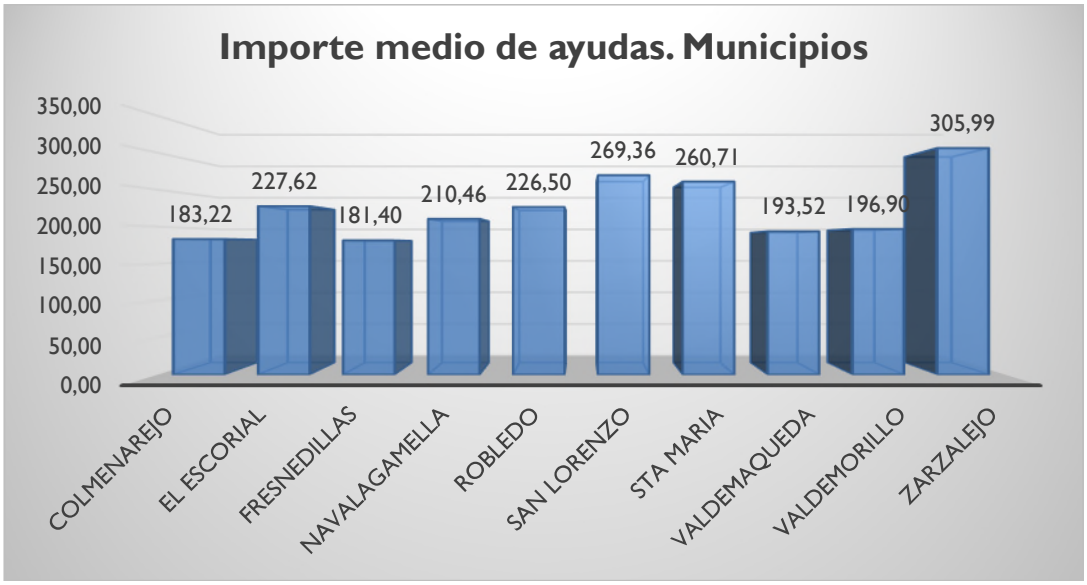

En el anterior gráfico se muestra una distribución por municipios de las unidades de convivencia familiares y unipersonales destinatarias de las ayudas, el municipio que tiene más destinatarios de ayudas es Valdemorillo, seguido de San Lorenzo de El Escorial y El Escorial.

**Gasto:**

Mostramos a continuación el gasto por municipio de los fondos COVID-19.





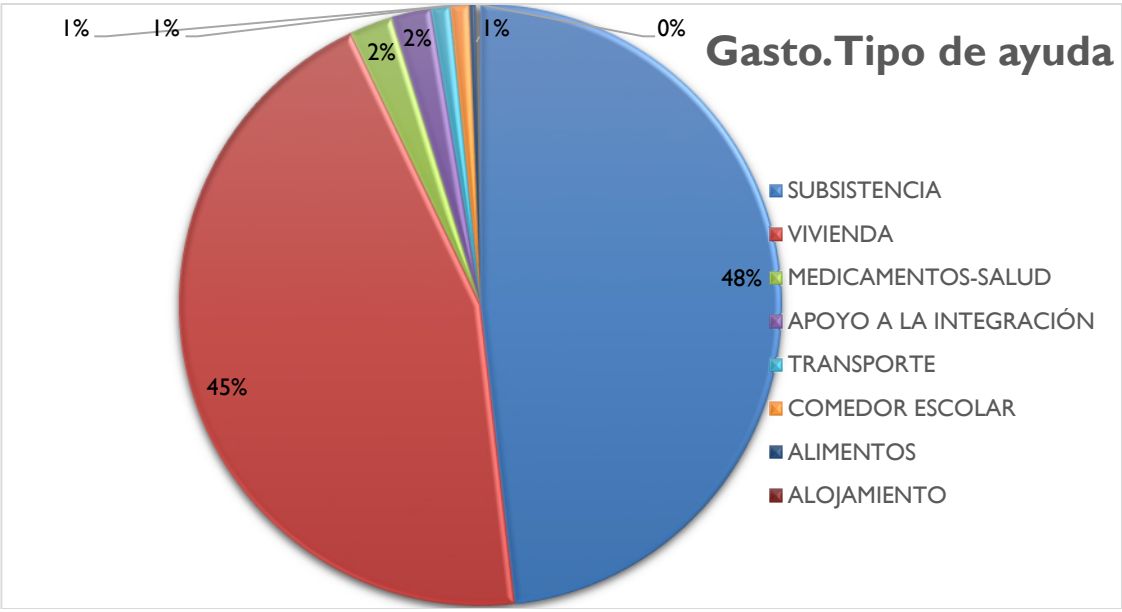




En el gráfico anterior se muestra el importe medio de las ayudas concedidas por municipio.

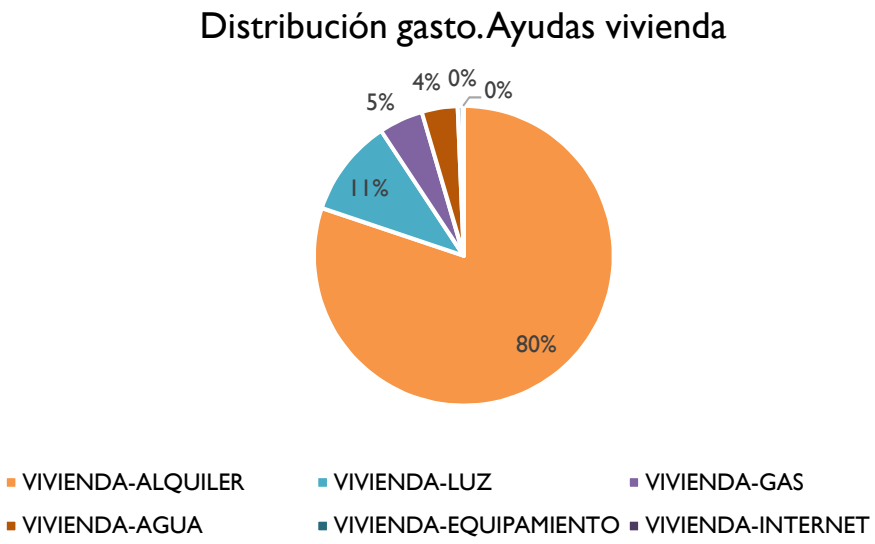
En cuanto a la distribución del gasto por tipo de ayudas concedidas, el 48% del gasto se ha destinado a ayudas de alimentación-subsistencia y el 45% en ayudas destinadas a la vivienda (alquiler y suministros básicos)

| TIPO DE AYUDA | GASTO | Nº DE AYUDAS |
|---|---|---|
| SUBSISTENCIA | 160607,22 | 944 |
| VIVIENDA | 149171,08 | 384 |
| MEDICAMENTOS-SALUD | 7750,54 | 63 |
| APOYO A LA INTEGRACIÓN | 7064,26 | 60 |

| | | |
|---|---|---|
| TRANSPORTE | 3420,35 | 53 |
| COMEDOR ESCOLAR | 3386,32 | 17 |
| ALIMENTOS | 1120 | 7 |
| ALOJAMIENTO URGENTE | 865,5 | 6 |
| TOTAL | 333385,27 | 1534 |




A continuación, se muestra la distribución de las ayudas destinadas a vivienda en los distintos subtipos, vemos que el 80% del gasto de este tipo de ayudas se ha destinado al pago de alquiler, seguido del suministro de pago de facturas de electricidad.



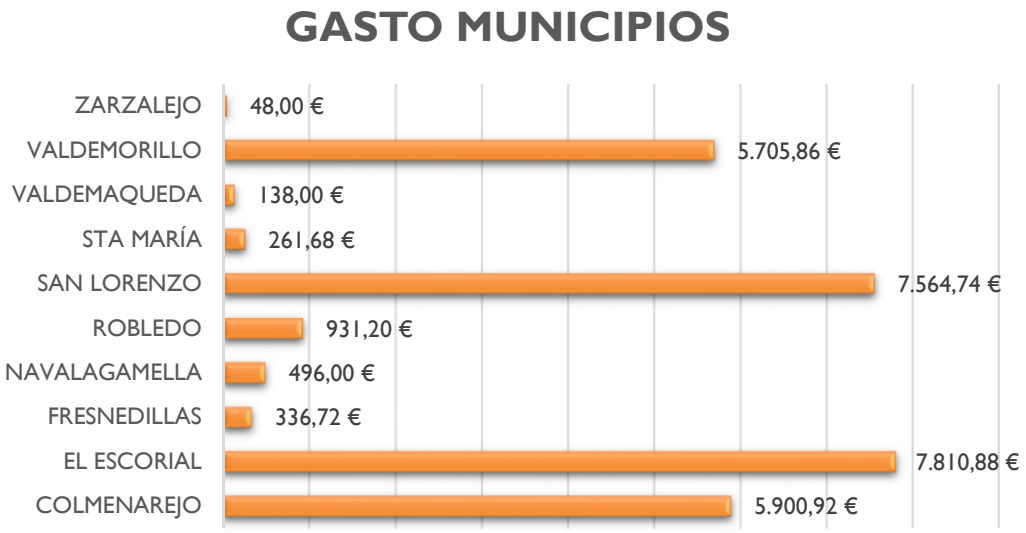
## PROTECCIÓN A LA FAMILIA Y ATENCIÓN A LA POBREZA INFANTIL. PRESTACIONES BÁSICAS DE SERVICIOS SOCIALES 2020. AYUDAS ECONÓMICAS O LA PRESTACIÓN DIRECTA DE DISTRIBUCIÓN DE ALIMENTOS

La aprobación del Real Decreto-ley 7/2020, de 12 de marzo, por el que se adoptan medidas urgentes para responder al impacto económico del COVID-19, recoge entre otras, Medidas de Apoyo a la familia.

El real decreto-ley establece las medidas que serán gestionadas por los Servicios Sociales de Atención Primaria en coordinación con los centros escolares y las respectivas Consejerías de Educación y de Servicios Sociales de las comunidades autónomas, Ceuta y Melilla; y aprueba la concesión de suplementos de crédito en el presupuesto del Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030 por importe total de 25.000.000 euros para financiar las correspondientes transferencias a las comunidades autónomas, Ceuta y Melilla para proceder a la puesta en marcha de las medidas, en la aplicación presupuestaria 26.16.231F.453.07 «Protección a la familia y atención a la pobreza infantil. Prestaciones básicas de servicios sociales».
Serán beneficiarias de estas ayudas económicas o prestaciones directas de servicios de distribución de alimentos), las familias con alumnado de educación infantil, educación primaria y educación secundaria obligatoria a quienes la Comunidad Autónoma, o los servicios sociales municipales han concedido becas o ayudas para el comedor escolar durante el presente curso académico.

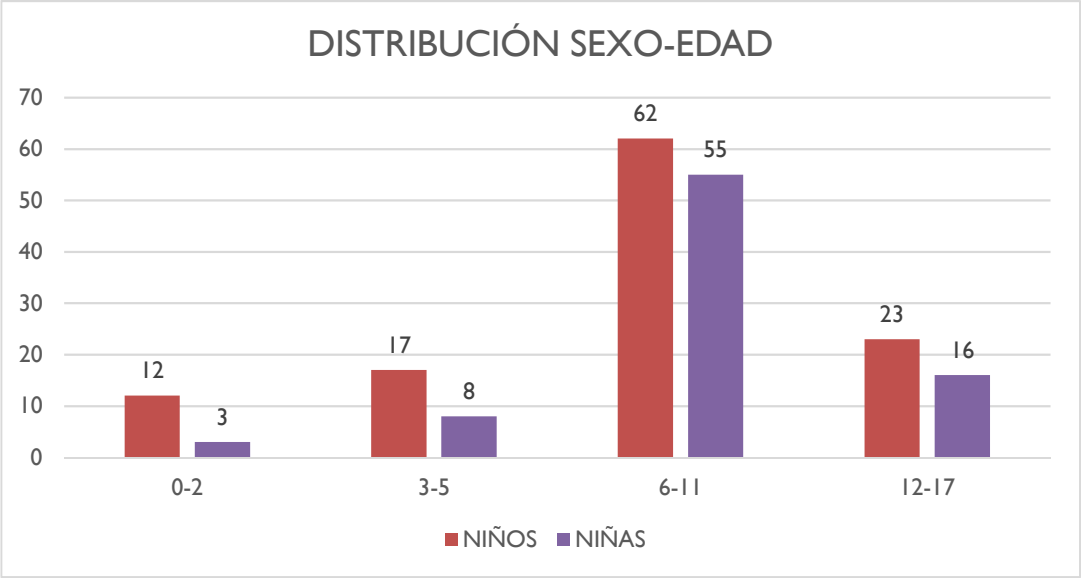
Este proyecto AFI contaba con un presupuesto de 29.194,00 €, cuando se realizó el proyecto inicial algunos de lo municipios de la Mancomunidad habían iniciado un servicio de reparto de comidas para familias y menores, El presupuesto disponible se ha destinado a sufragar parte del gasto que algunos de los Ayuntamientos habían destinado al pago de menús para menores durante el confinamiento y cierre de los comedores escolares y a ayudas económicas destinadas a las familias. El proyecto se ha ejecutado entre septiembre y diciembre de 2020. El gasto en menús ha sido 16.982,58 € (El Escorial, San Lorenzo de Escorial y Valdemorillo). El gasto en ayudas a las familias para todos los municipios de la Mancomunidad 12.211,42 €.

En el gráfico siguiente se muestra la distribución de gasto entre los municipios de la Mancomunidad.




**Beneficiarios**

En los gráficos siguientes se muestra la distribución por sexo y edad de los beneficiarios de las ayudas, el 58% son niñas y el 48% niños. Y el grupo mayoritario de edad entre 6 y 11 años.




El impacto del proyecto de ayudas económicas COVID-19 ha sido importante, ya que ha permitido apoyar a las familias con ayudas para afrontar parte de las deudas que muchas de ellas habían generado en alquiler de vivienda, suministros básicos, también proporcionándoles ayudas para manutención subsistencia por cuantías mayores que las que normalmente se conceden mediante las ayudas de emergencia social. Sin estos fondos hubiese sido imposible proporcionar esas ayudas y han permitido afrontar la demanda durante el último cuatrimestre de 2020, hubiese sido deseable que estos fondos llegasen antes a la Mancomunidad.

## Cuadro resumen de ayudas económicas 2020. Distribución por municipios.

| | A. EMERGENCIA | P. ENERGÉTICA | P. INFANTIL | P. INFANTIL 2 | COVID-19 | A. VG | TOTAL |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| COLMENAREJO | 12.029,32 € | 5.672,07 € | 4.157,02 € | 5.900,92 € | 46.355,41 € | 2.401,16 € | 76.515,90 € |
| EL ESCORIAL | 15.856,89 € | 5.663,87 € | 6.400,00 € | 7.810,88 € | 54.628,43 € | 3.710,00 € | 94.070,07 € |
| FRESNEDILLAS | 4.549,69 € | 516,00 € | 1.679,34 € | 336,72 € | 13.786,74 € | | 20.868,49 € |
| NAVALAGAMELLA | 6.218,26 € | 2.106,86 € | 1.734,75 € | 496,00 € | 19.994,07 € | 3.122,00 € | 33.671,94 € |
| ROBLEDO | 9.838,23 € | 1.626,30 € | 3.286,83 € | 931,20 € | 36.693,46 € | 5.204,64 € | 57.580,66 € |
| SAN LORENZO | 15.717,23 € | 5.444,57 € | 5.904,00 € | 7.564,74 € | 57.105,17 € | 4.699,17 € | 96.434,88 € |
| STA MARIA | 1.761,00 € | 401,66 € | 1.845,00 € | 261,68 € | 14.338,96 € | | 18.608,30 € |
| VALDEMAQUEDA | 1.197,14 € | 203,15 € | 860,00 € | 138,00 € | 3.483,42 € | 1.690,00 € | 7.571,71 € |
| VALDEMORILLO | 22.576,05 € | 4.843,35 € | 8.770,92 € | 5.705,86 € | 76.595,93 € | 4.780,25 € | 123.272,36 € |
| ZARZALEJO | 2.972,27 € | 933,31 € | 988,00 € | 48,00 € | 10.403,68 € | 722,49 € | 16.067,75 € |
| **TOTAL** | 92.716,08 € | 27.411,14 € | 35625,86€ | 29.194,00 € | 333.385,27 € | 26.329,71 € | 544.662,06 € |

El cuadro muestra la importancia del gasto que se ha destinado en 2020 a ayudas económicas destinadas a las familias, en total se han destinado para ello 544.662, 06€. Los municipios en los que mayor ha sido el gasto son Valdemorillo, San Lorenzo de El Escorial, El Escorial y Colmenarejo.

## SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO

### OBJETIVOS

El Servicio de ayuda a domicilio se configura como una prestación de apoyo a las personas y familias, para favorecer su permanencia, en condiciones aceptables, en su entorno habitual de convivencia. La prestación de atención domiciliaria está motivada por la existencia de problemas de autonomía personal o la necesidad de apoyo a las familias en determinadas circunstancias

Los sectores de atención son personas mayores, discapacitados y familias.

Las modalidades de atención son: apoyo doméstico, consistente en la limpieza y mantenimiento de la vivienda en condiciones aceptables de salubridad e higiene, y la modalidad de cuidados personales y acompañamiento, se trata de apoyo en la higiene personal, apoyo a la movilización dentro del hogar, acompañamiento dentro del domicilio y fuera del domicilio para la realización de diversas gestiones.

La prestación del Servicio de Ayuda a domicilio está regulada por la Ordenanza reguladora del Servicio y la Ordenanza reguladora de la tasa por su prestación, publicadas el 25 de febrero de 2010 y el 10 de septiembre de 2010 en el BOCM.

En 2016 se ha modificado la Ordenanza reguladora de la tasa por prestación del servicio de ayuda a domicilio que fue publicada en el BOCM de 16 de junio de 2016.

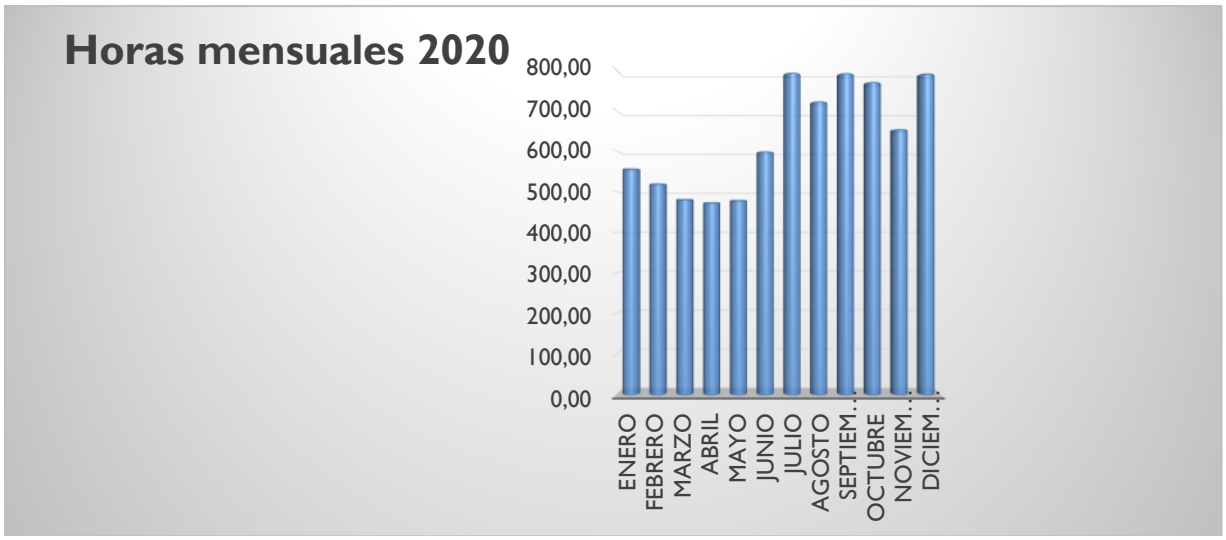
El procedimiento que se sigue en la gestión del servicio de ayuda a domicilio es el siguiente: las demandas de servicio son valoradas por los trabajadores sociales de la UTS, valoran la situación planteada, informan sobre el servicio, realizan visita domiciliaria, recopilan la documentación necesaria para fijar la tasa, aplican el baremo de acceso. Posteriormente el expediente se valora junto a la coordinadora, una vez revisado el expediente, normalmente por teléfono, el Trabajador social realiza una comunicación al solicitante sobre la tasa que tendría que abonar por hora de servicio y si es posible darle de alta

de forma inmediata; posteriormente se elabora el parte de tareas, en el caso de que se preste el servicio de forma inmediata, ese parte lo remite la coordinadora a la empresa que presta el servicio, a su vez se realiza propuesta y resolución y se notifica al usuario. En el caso de que no se produzca una incorporación inmediata se emite propuesta y resolución quedando en lista de espera para acceder al servicio.
Mensualmente se revisa la facturación por parte de la coordinadora, que elabora los listados para el cobro de tasas a los usuarios, esos listados se pasan al departamento de intervención-administración para que procedan al cobro de las tasas.
En 2020 se ha procedido a una nueva adjudicación del servicio, adjudicándose a la empresa Suma Empleo SLU desde el 8 de octubre de 2020 al 31 de agosto de 2022, pudiéndose prorrogar año a año hasta un máximo de dos.

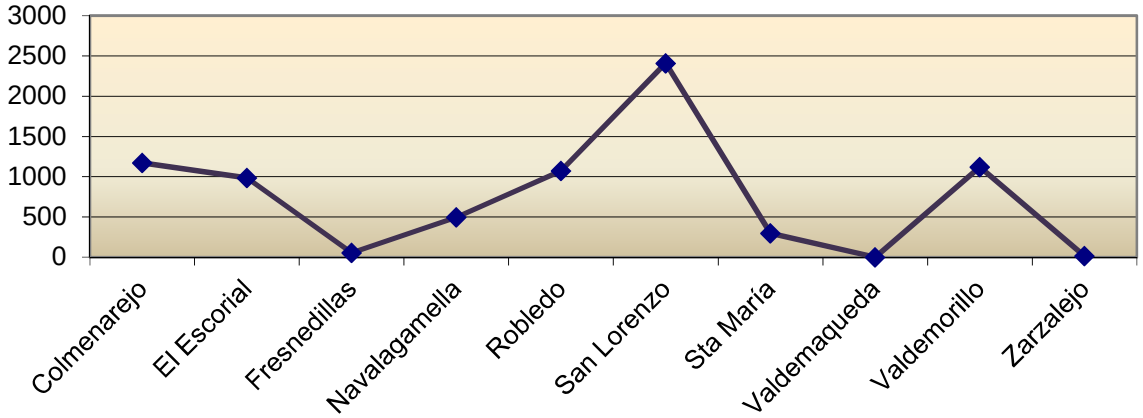
## DATOS DE GESTIÓN DEL SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO EN 2020

| | ALTAS | BAJAS | Atendidos | MAY. | DISC. | Familia | CP | AD | Horas en festivo | APOR. usuarios | Facturación |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ENERO | 2 | 3 | 42 | 33 | 9 | 0 | 249,50 | 306,00 | 0 | 1445,43 | 8704,48 |
| FEBRERO | 6 | 1 | 45 | 38 | 7 | 0 | 242,50 | 276,00 | 0 | 1375,43 | 8191,06 |
| MARZO | 3 | 0 | 48 | 40 | 8 | 0 | 245,50 | 235,00 | 0 | 1094,76 | 7590,75 |
| ABRIL | 2 | 2 | 35 | 30 | 5 | 0 | 251,50 | 221,00 | 10,5 | 918,89 | 7473,21 |
| MAYO | 1 | 0 | 37 | 33 | 4 | 0 | 290,50 | 187,50 | 6 | 976,32 | 7556,31 |
| JUNIO | 3 | 0 | 42 | 37 | 5 | 0 | 318,00 | 279,33 | 6 | 1264,11 | 9441,43 |
| JULIO | 4 | 7 | 46 | 41 | 5 | 0 | 437,25 | 353,50 | 7,5 | 1532,94 | 12498,27 |
| AGOSTO | 6 | 2 | 53 | 47 | 6 | 0 | 435,00 | 285,25 | 12,75 | 1375,43 | 11388,97 |
| SEPTIEMBRE | 1 | 0 | 50 | 45 | 5 | 0 | 495,88 | 294,00 | 7,5 | 1429,76 | 12479,79 |
| OCTUBRE | 2 | 1 | 50 | 45 | 5 | 0 | 519,41 | 248,50 | 9 | 1359,13 | 12619,37 |
| NOVIEMBRE | 2 | 4 | 51 | 46 | 5 | 0 | 387,50 | 264,50 | 5 | 1155,55 | 10843,59 |
| DICIEMBRE | 7 | 0 | 56 | 48 | 7 | 1 | 504,75 | 284,00 | 13 | 1406,64 | 13160,36 |

A fecha 31 de diciembre el número de domicilios atendidos es de 56. El total de horas prestadas en 2020 ha sido de 7611,57 horas, 4377,29 horas para cuidados personales y 3234,58 para tareas de apoyo doméstico. El importe facturado ha sido 121.947,59 €. La aportación total de los usuarios ha sido de 15.334,39 €.

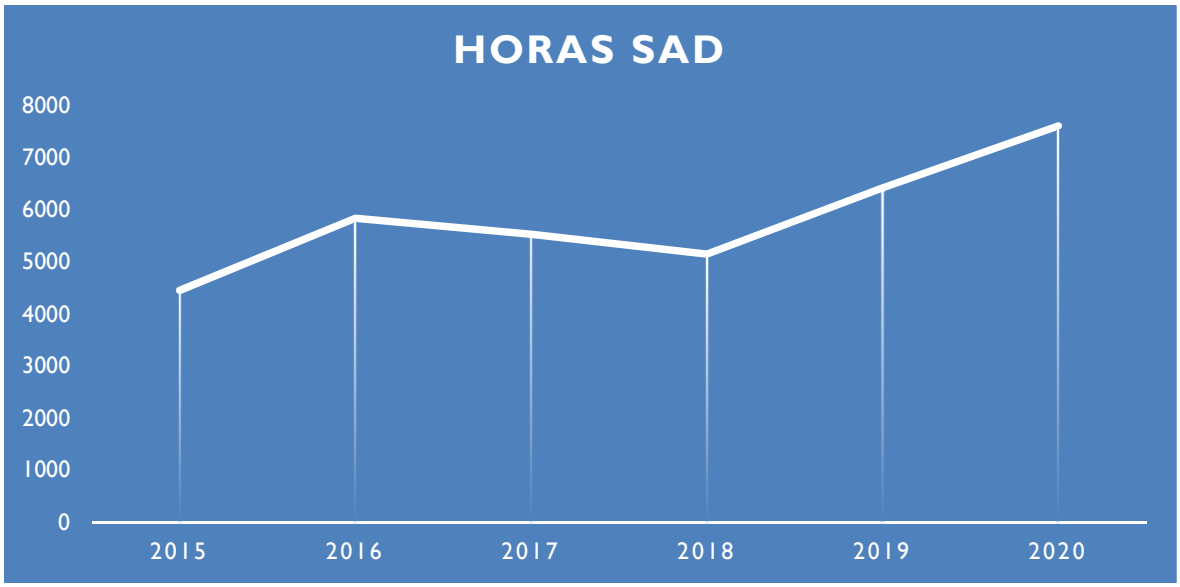



**HORAS POR MUNICIPIO**



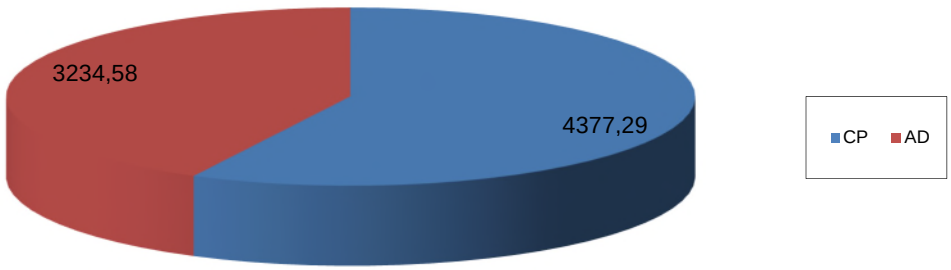

En 2020 el municipio en el que se han prestado más horas de ayuda a domicilio ha sido San Lorenzo de El Escorial seguido de Colmenarejo y Valdemorillo.

En el gráfico siguiente se muestra la comparación de horas prestadas entre 2015 y 2020.

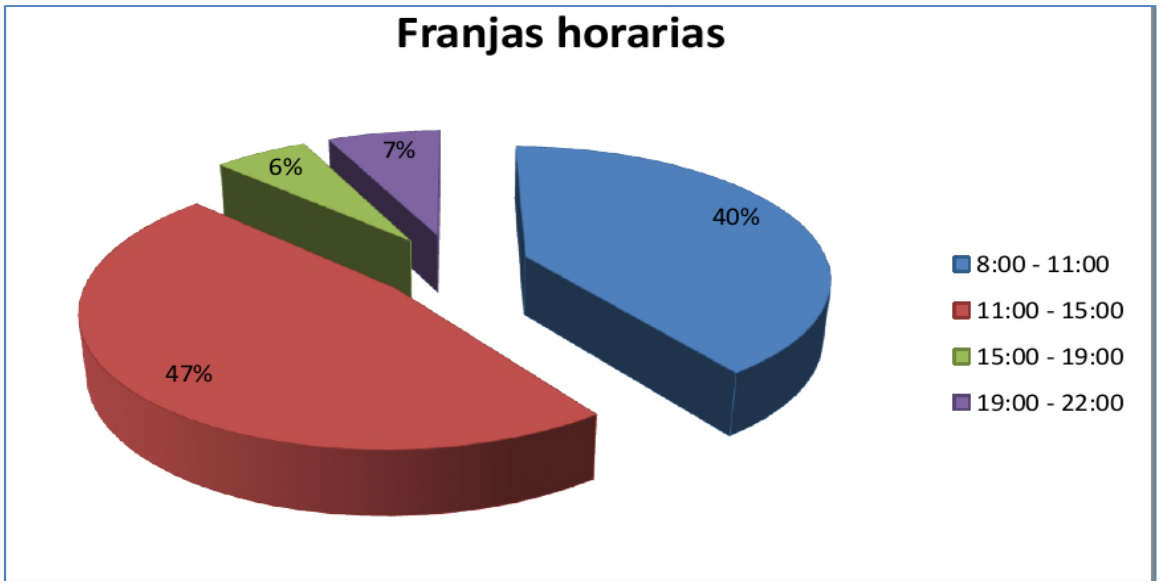


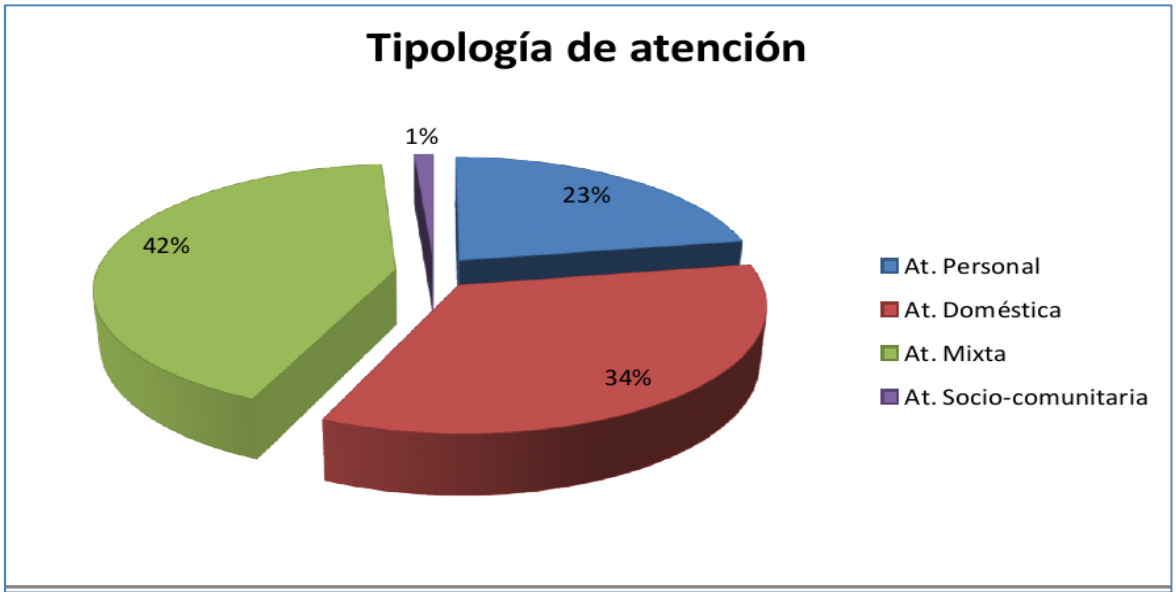

En el gráfico siguiente se muestra la distribución de horas prestadas entre servicios para cuidados personales y apoyo doméstico.

**TIPO DE SERVICIO. DISTRIBUCIÓN HORAS**



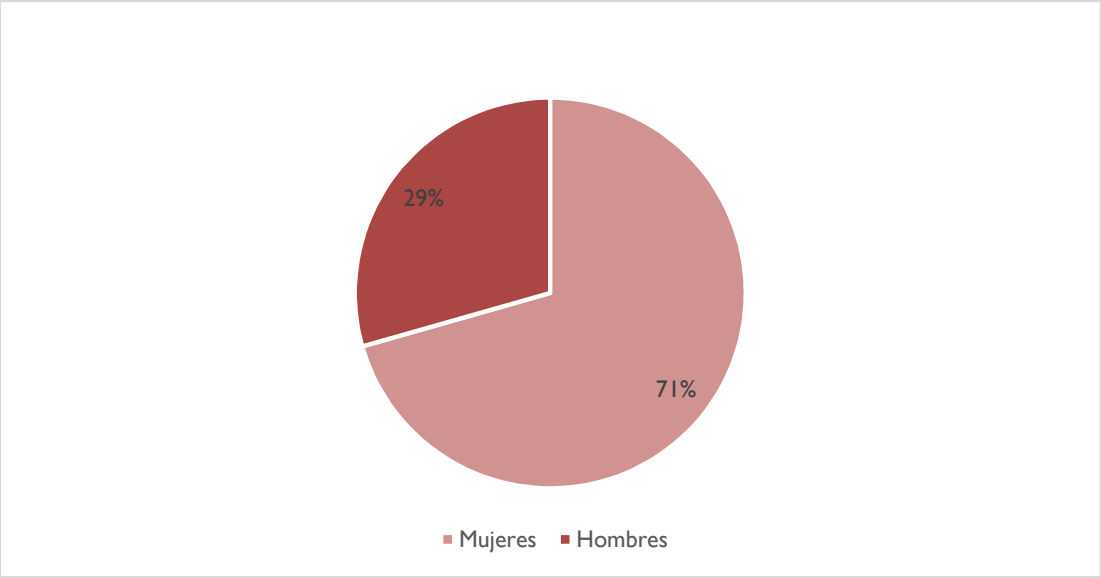

Los horarios más demandados para el servicio de ayuda a domicilio son los de la mañana, encargándonos de distribuir las atenciones de levantamientos y aseos personales entre las 8:00 y las 11:00 y aquellas horas dedicadas a las tareas domésticas entre las 11:00 y las 14:00. Para los servicios destinados a la elaboración de comidas se reservan los tramos comprendidos entre las 13:00 y las 15:00.
Los dos siguientes gráficos incluyen los porcentajes de servicios que se realizan en cada una de las franjas horarias del día y el porcentaje de los mismos dedicados a las distintas tipologías de atención



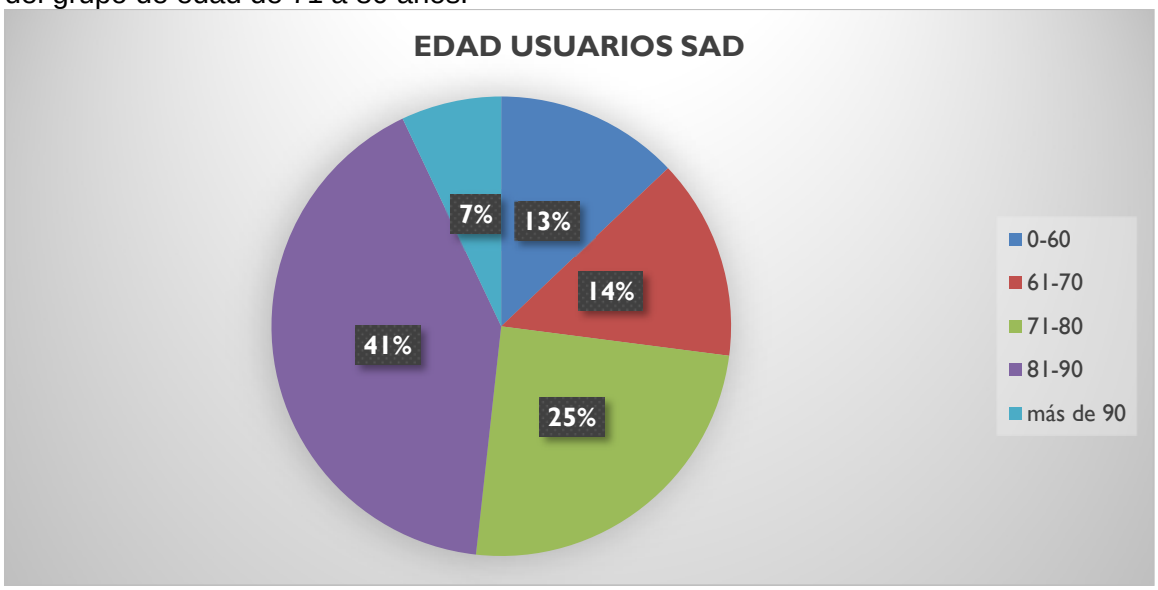




**<u>Perfil de los usuarios</u>:**

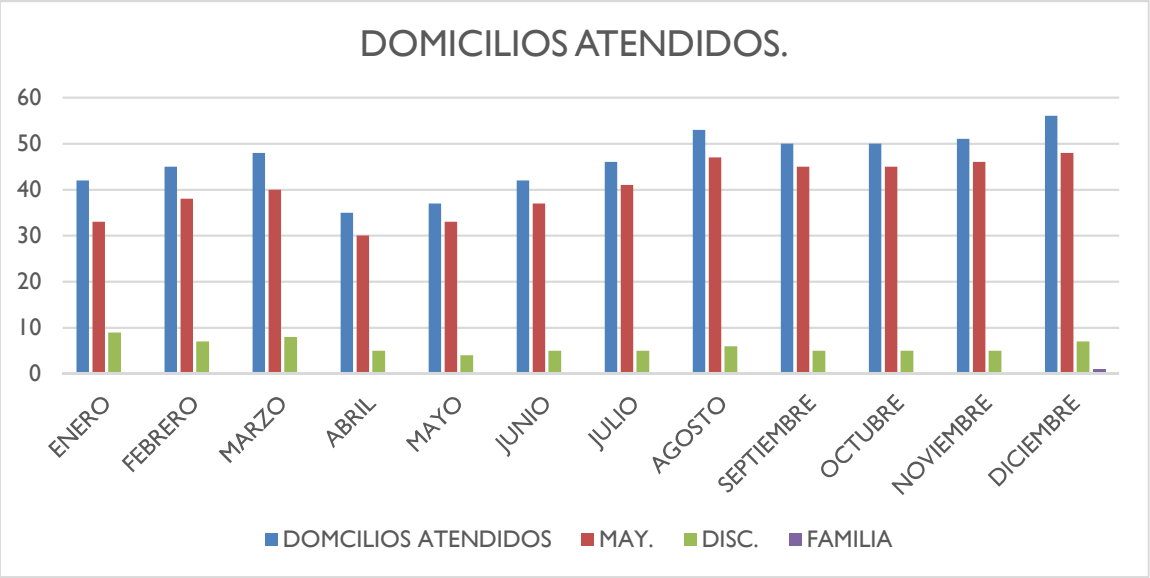
Los usuarios en alta a 31/12/2020, el 71% son mujeres y el 29% hombres.




En 2020 el grupo mayoritario de personas atendidas tiene entre 81 a 90 años seguido del grupo de edad de 71 a 80 años.



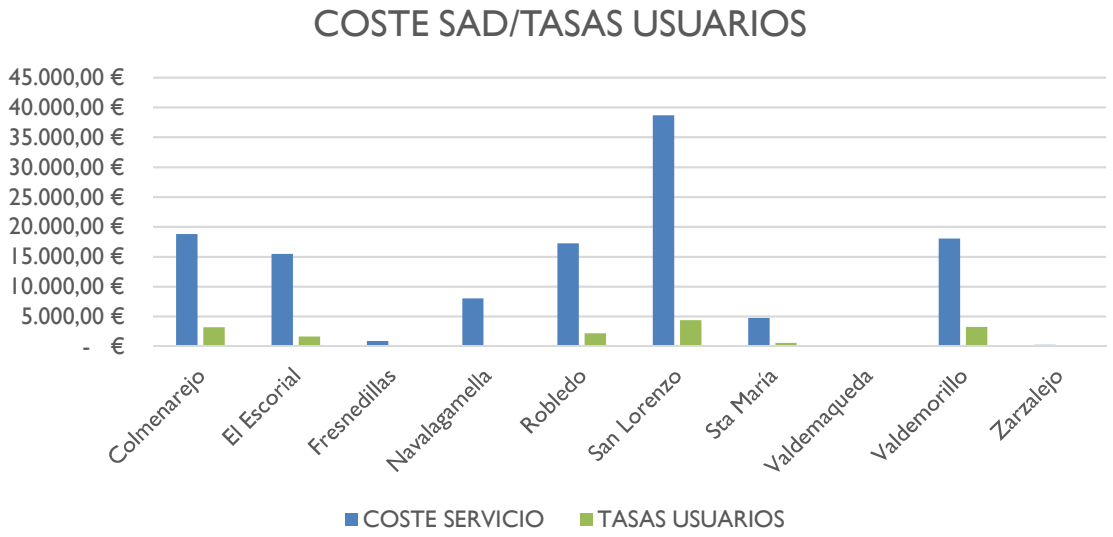

En el gráfico siguiente se muestra el número de domicilios atendidos mensualmente en 2020 y su distribución entre los colectivos de mayores, personas con discapacidad y familia.




## Gasto

En el cuadro y gráfico siguiente se puede ver el coste del servicio y las tasas abonadas por los usuarios en 2020 en cada municipio.

| | COSTE SERVICIO | TASAS USUARIOS |
|---|---|---|
| Colmenarejo | 18.772,28 € | 3.193,96 € |
| El Escorial | 15.445,75 € | 1.635,53 € |
| Fresnedillas | 853,07 € | - € |
| Navalagamella | 8.027,18 € | 148,75 € |
| Robledo | 17.201,72 € | 2.161,93 € |
| San Lorenzo | 38.688,91 € | 4.383,88 € |
| Sta María | 4.745,97 € | 551,80 € |
| Valdemaqueda | | |
| Valdemorillo | 18.046,81 € | 3.256,46 € |
| Zarzalejo | 236,96 € | - € |
| TOTAL | 122.018,65 € | 15.332,31 € |




El servicio de ayuda a domicilio en la Mancomunidad Sierra Oeste durante el año 2020 se ha visto irremediablemente afectado por la crisis sanitaria provocada por la COVID-19. Los meses previos al inicio del estado de alarma transcurrieron con la normalidad esperada para este recurso. Pero, a partir sobre todo del mes de marzo, los servicios se vieron afectados. Muchos fueron suspendidos temporalmente por solicitud de los/as usuarios/as, por miedo al contagio y otros fueron adaptados para cubrir únicamente las necesidades más básicas de nuestros/as usuarios/as, buscando siempre el equilibrio entre su protección y su aislamiento.

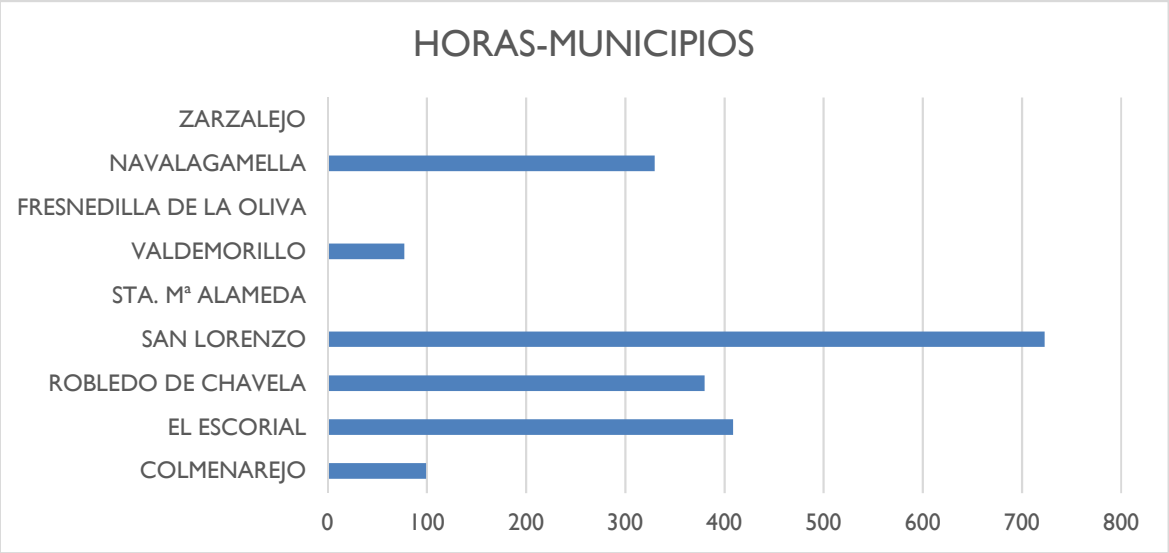
## PROYECTO REFUERZO SAD COVID-19

El proyecto presentado consiste en reforzar el servicio de ayuda a domicilio que se presta desde la Mancomunidad de Servicios Sociales Sierra Oeste.

El presupuesto destinado a este proyecto se ha empleado en cubrir el gasto de los servicios que se han dado de alta entre abril y diciembre de 2020.

En el cuadro podemos ver la distribución de horas prestadas en cada municipio, destaca el municipio de San Lorenzo de El Escorial.

| **MUNICIPIOS** | HORAS |
|---|---|
| COLMENAREJO | 99,5 |
| EL ESCORIAL | 408,99 |
| ROBLEDO DE CHAVELA | 380 |
| SAN LORENZO | 722,83 |
| STA. Mª ALAMEDA | 0 |
| VALDEMORILLO | 77,5 |
| FRESNEDILLA DE LA OLIVA | 0 |
| NAVALAGAMELLA | 329,75 |
| ZARZALEJO | 0 |
| **TOTAL** | 2018,57 |

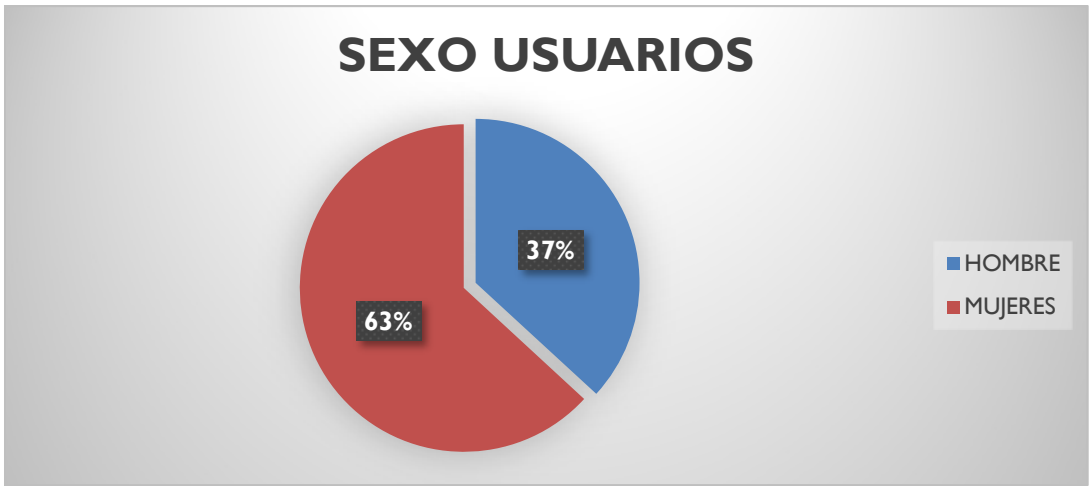


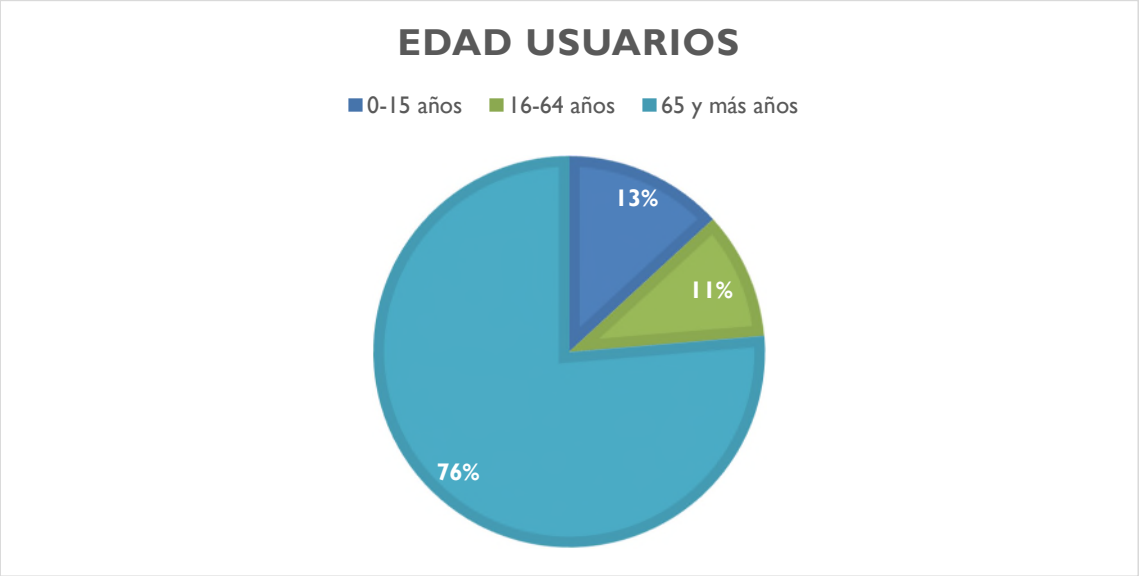

En el cuadro podemos ver el coste del servicio y las tasas de los usuarios por municipios

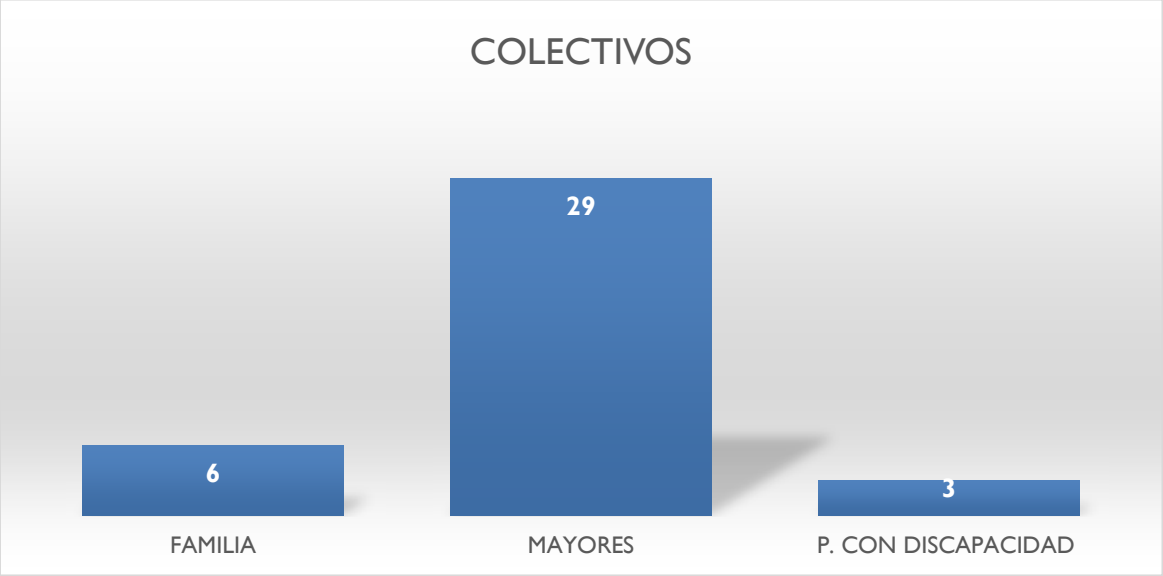
| MUNICIPIOS | COSTE SERVICIO |
|---|---|
| COLMENAREJO | 1.625,11 € |
| EL ESCORIAL | 6.670,77 € |
| ROBLEDO DE CHAVELA | 6.101,32 € |
| SAN LORENZO | 11.672,32 € |
| STA. Mª ALAMEDA | - € |
| VALDEMORILLO | 1.237,63 € |
| FRESNEDILLA DE LA OLIVA | - € |
| NAVALAGAMELLA | 5.260,92 € |
| ZARZALEJO | - € |
| **TOTAL** | 32.568,07 € |
| TASAS USUARIOS | 2.164,56 € |

## Perfil de los usuarios:

Respecto al perfil de los usuarios el 63% son mujeres. El 76% son mayores de 65 años. Del total de usuarios atendidos 29 pertenecen al colectivo de mayores, 6 al sector de atención familia y 3 a personas con discapacidad.


SEXO USUARIOS
37%
63%
HOMBRE
MUJERES


EDAD USUARIOS
0-15 años
16-64 años
65 y más años
13%
11%
76%


COLECTIVOS
6
29
3
FAMILIA
MAYORES
P. CON DISCAPACIDAD

## Gasto y financiación SAD 2020

Descontadas tasas de los usuarios
77.531,31€ convenio de atención primaria.
30.403,51€ proyecto refuerzo SAD COVID-19.

El proyecto de refuerzo al SAD correspondiente al Convenio COVID-19, ha supuesto que se pudiesen prestar más servicios a lo largo del 2020. Los servicios que se han incorporado son destinados en su mayor parte a cuidados personales y servicios mixtos de cuidados personales y tareas domésticas, algunas de las altas se han producido tras sufrir el usuario algún tipo de accidente por el que posteriormente necesitan apoyo para tareas de la vida diaria. El problema que presenta este presupuesto de refuerzo temporal es que los servicios que se presten también deben ser temporales, ya que puede ser que no sea factible seguir atendiéndolos con presupuesto corriente en 2021.

## SERVICIO TELEASISTENCIA

### OBJETIVOS

El servicio de Teleasistencia Domiciliaria, es un recurso dentro del domicilio prestado mediante un dispositivo electrónico y un transmisor de radio portátil, conectado a la red telefónica, que permite contactar con el Centro de Atención durante las 24 horas del día, todos los días del año que dará respuesta a la situación planteada por la persona usuaria, activando si fuera necesario un protocolo de emergencia con la movilización de la Unidad Móvil y/o los Servicios de Emergencias.

Se trata de facilitar la intervención inmediata en crisis personales, sociales y/o médicas, posibilitando la integración en su entorno durante el mayor tiempo posible, constituyendo de esta forma un servicio preventivo y de apoyo integral.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Proporcionar compañía, seguridad y tranquilidad a los usuarios/as.
2. Garantizar la comunicación interpersonal durante las 24 horas/365 días al año.
3. Potenciar la autonomía personal evitando los internamientos no necesarios.
4. Prevenir situaciones de riesgo por razones de edad, discapacidad, dependencia o soledad.
5. Proporcionar una atención inmediata y adecuada ante situaciones de emergencia, a través de personal especializado.
6. Facilitar acompañamientos

## GESTIÓN PROGRAMA TELEASISTENCIA EN 2020

El servicio de Teleasistencia en la Mancomunidad Sierra Oeste está regulado por la Ordenanza reguladora del servicio de teleasistencia y por la Ordenanza Fiscal del servicio de teleasistencia publicadas ambas el 7 de marzo de 2015. En 2019 se ha modificado la Ordenanza Fiscal que regula la tasa por prestación del servicio.

El servicio está adjudicado a Cruz Roja desde abril de 2019 a un precio de 12 euros terminal fijo y 14 euros terminal móvil.

El procedimiento que se sigue en la gestión del servicio es el siguiente: se atiende la demanda desde la UTS, informando sobre el servicio, y sobre la documentación necesaria para su tramitación: ficha de datos para Cruz Roja, entidad que presta el servicio en la Mancomunidad, y documentación necesaria para fijar la tasa. El trabajador social aplica los baremos vigentes y posteriormente se revisa junto a la coordinadora, que hace la propuesta para la resolución del expediente, remite la ficha de alta a Cruz Roja para la instalación del terminal. Mensualmente se revisa la facturación emitida por Cruz Roja por parte de la coordinadora, que procede a emitir los listados para el cobro de tasas cada cuatro meses.

### DATOS GESTIÓN TELEASISTENCIA 2020

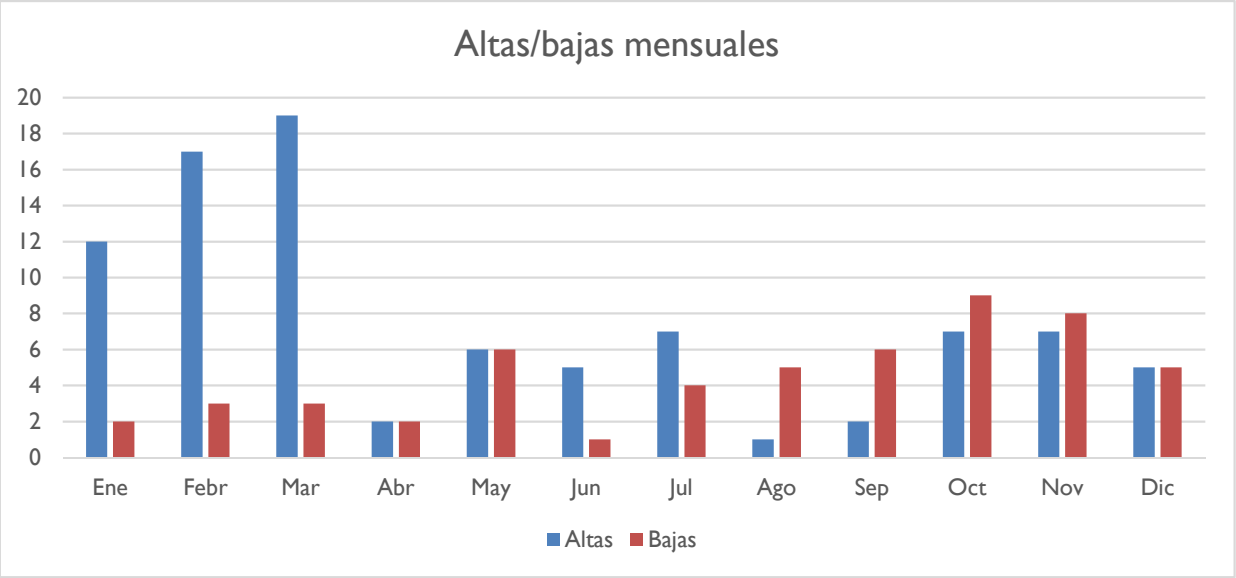
En el siguiente cuadro podemos ver los domicilios que han tenido servicio en los distintos meses del año y su distribución por municipios.

| | Ene | Febr | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **COLMENAREJO** | 11 | 13 | 15 | 15 | 15 | 16 | 16 | 17 | 17 | 18 | 18 | 18 |
| **EL ESCORIAL** | 90 | 91 | 94 | 93 | 93 | 91 | 91 | 89 | 89 | 90 | 88 | 88 |
| **FRESNEDILLAS DE LA OLIVA** | 8 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 | 7 |
| **NAVALAGAMELLA** | 11 | 10 | 10 | 10 | 10 | 11 | 13 | 13 | 13 | 12 | 12 | 11 |
| **ROBLEDO DE CHAVELA** | 19 | 19 | 20 | 21 | 21 | 22 | 24 | 24 | 22 | 22 | 23 | 21 |
| **SAN LORENZO DE EL ESCORIAL** | 75 | 80 | 85 | 85 | 86 | 85 | 87 | 85 | 86 | 86 | 86 | 88 |
| **SANTA MARÍA DE LA ALAMEDA** | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 1 |
| **VALDEMAQUEDA** | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 6 | 6 | 6 | 5 | 5 | 5 | 6 |
| **VALDEMORILLO** | 51 | 56 | 60 | 59 | 61 | 59 | 59 | 59 | 58 | 58 | 58 | 58 |
| **ZARZALEJO** | 12 | 13 | 14 | 14 | 14 | 14 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 |
| Total | 285 | 299 | 315 | 315 | 315 | 317 | 323 | 320 | 317 | 318 | 316 | 313 |

Los municipios con más domicilios atendidos son El Escorial y San Lorenzo de El Escorial, seguidos del municipio de Valdemorillo.

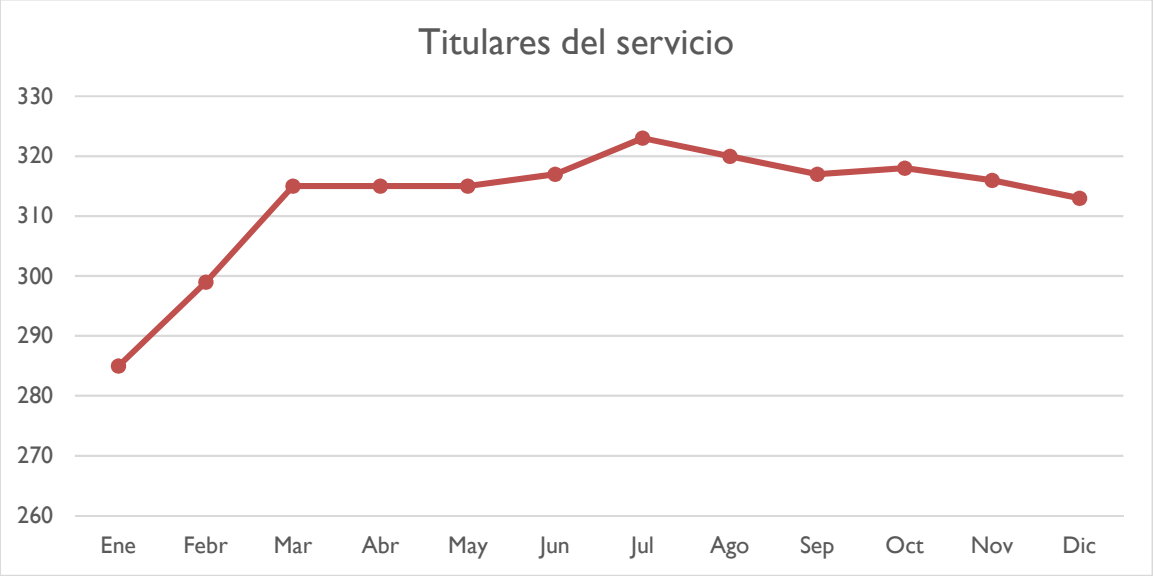
En el cuadro se muestran altas, bajas y suspensiones temporales mensuales en el servicio a lo largo de 2020.

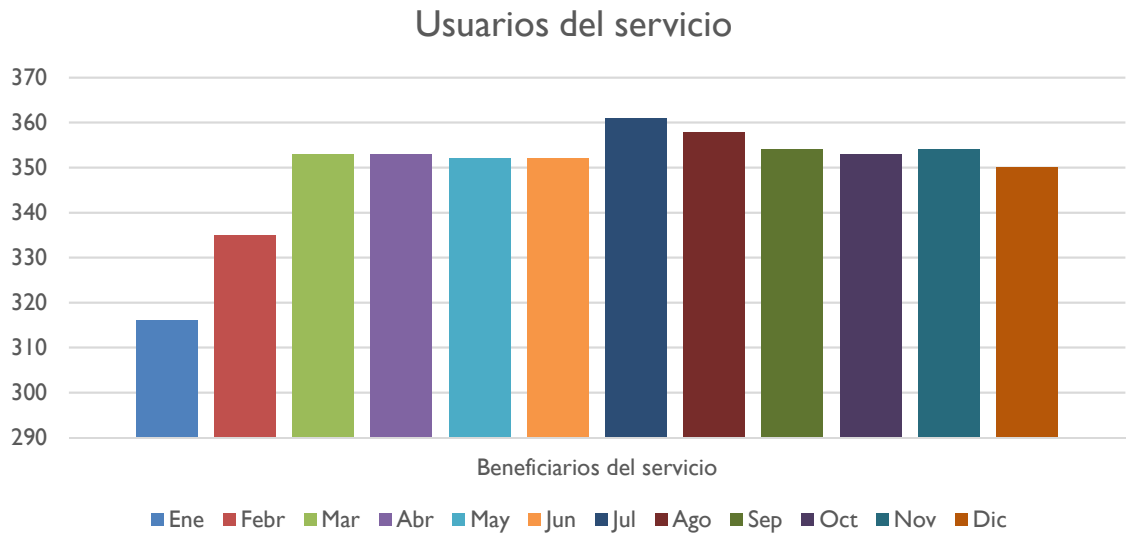
| | Ene | Febr | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic | Total |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Altas | 12 | 17 | 19 | 2 | 6 | 5 | 7 | 1 | 2 | **7** | 7 | 5 | 90 |
| Bajas | 2 | 3 | 3 | 2 | 6 | 1 | 4 | 5 | 6 | **9** | 8 | 5 | 54 |
| En suspensión temporal | | 1 | 1 | 7 | 6 | 7 | 6 | 8 | 4 | 3 | 3 | 1 | |

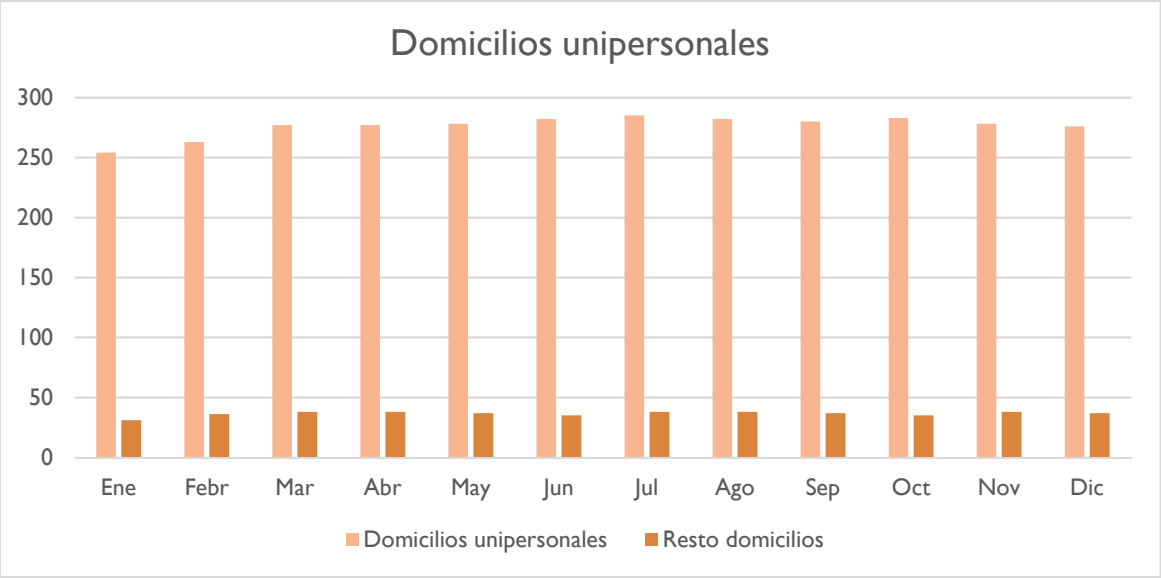



En el siguiente cuadro se muestran los titulares del servicio, beneficiarios, altas y bajas de beneficiarios en el servicio distintos del titular del mismo

| | Ene | Febr | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Titulares del servicio | 285 | 299 | 315 | 315 | 315 | 317 | 323 | 320 | 317 | 318 | 316 | 313 |
| Beneficiarios con colgante | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 |
| Beneficiarios sin colgante | 30 | 35 | 37 | 37 | 36 | 34 | 37 | 37 | 36 | 34 | 36 | 35 |
| Altas beneficiarios | 2 | 5 | 4 | 1 | 0 | 0 | 3 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 |
| Bajas beneficiarios | | 2 | 1 | 1 | 2 | 0 | 1 | 2 | 3 | 0 | 1 | 1 |





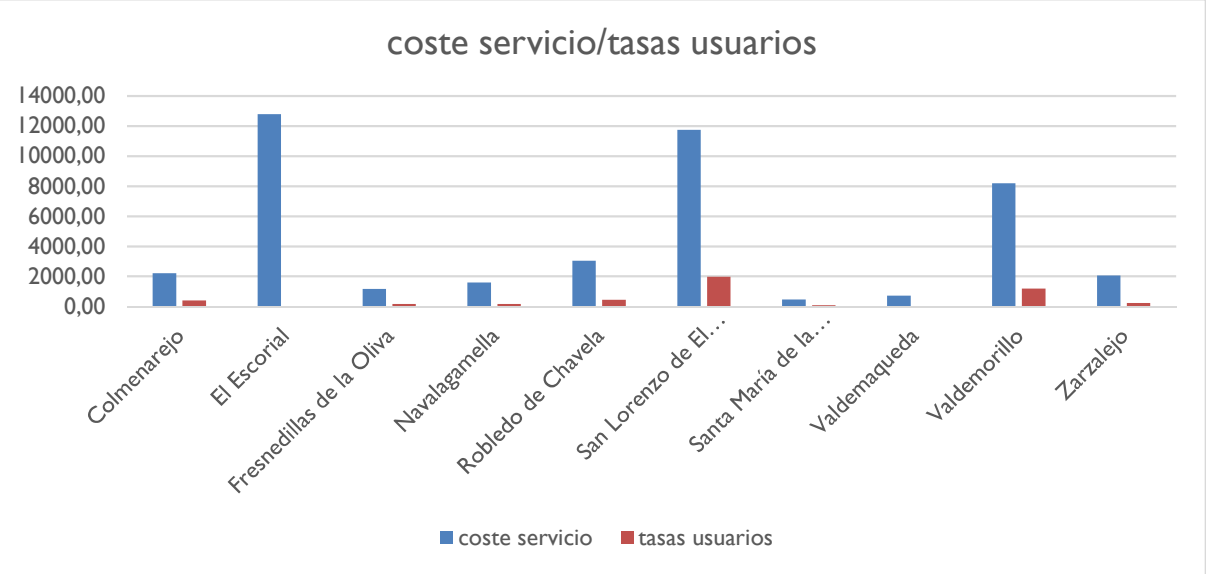




En este cuadro se muestra el número de terminales móviles y terminales fijos con tecnología GSM que no precisan de línea de teléfono fija, ni de caja de voz para su funcionamiento en situación de alta a lo largo del año.

| | Ene | Febr | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Terminales móviles | 14 | 14 | 14 | 15 | 15 | 16 | 16 | 14 | 14 | 14 | 13 | 13 |
| Terminales fijos-GSM | 22 | 26 | 31 | 31 | 34 | 34 | 35 | 35 | 35 | 38 | 39 | 37 |

**Gasto:**

| | Coste del servicio | APORTACIÓN USUARIOS |
|---|---|---|
| **COLMENAREJO** | 2212,00 | 383,90 |
| **EL ESCORIAL** | 12791,59 | 0,00 |
| **FRESNEDILLAS DE LA OLIVA** | 1155,20 | 156,50 |
| **NAVALAGAMELLA** | 1591,46 | 163,60 |
| **ROBLEDO DE CHAVELA** | 3029,07 | 429,10 |
| **SAN LORENZO DE EL ESCORIAL** | 11736,00 | 1966,92 |
| **SANTA MARÍA DE LA ALAMEDA** | 455,20 | 82,22 |
| **VALDEMAQUEDA** | 719,20 | 14,00 |
| **VALDEMORILLO** | 8182,00 | 1185,64 |
| **ZARZALEJO** | 2049,20 | 215,00 |
| **TOTAL** | 43920,92 | 4596,88 |




Coste total del servicio: 43.920,92€

## PROYECTO DE REFUERZO DEL SERVICIO DE TELEASITENCIA PROYECTO COVID 19

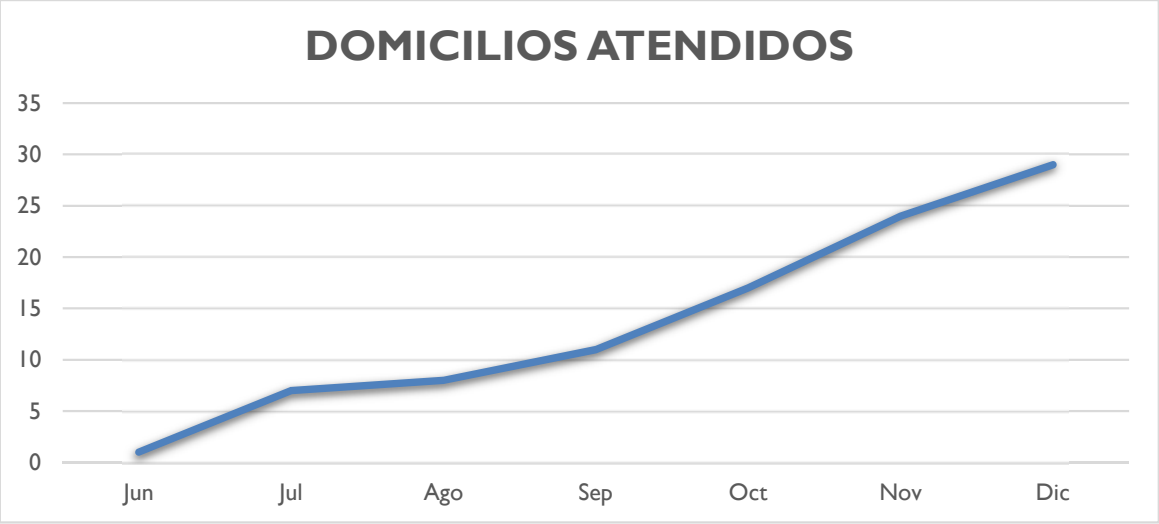
El proyecto se planteó como un refuerzo al servicio de teleasistencia que presta la Mancomunidad de Servicios Sociales Sierra Oeste, ampliando el número de terminales instalados e incrementando el ritmo de contactos de verificación y vigilancia de la población beneficiaria de dicho servicio.
El impacto del proyecto ha sido pequeño ya que el número de altas dadas no ha sido muy importante.

Con el presupuesto correspondiente al proyecto COVID_19 se han financiado las altas en el servicio del segundo semestre del año 2020

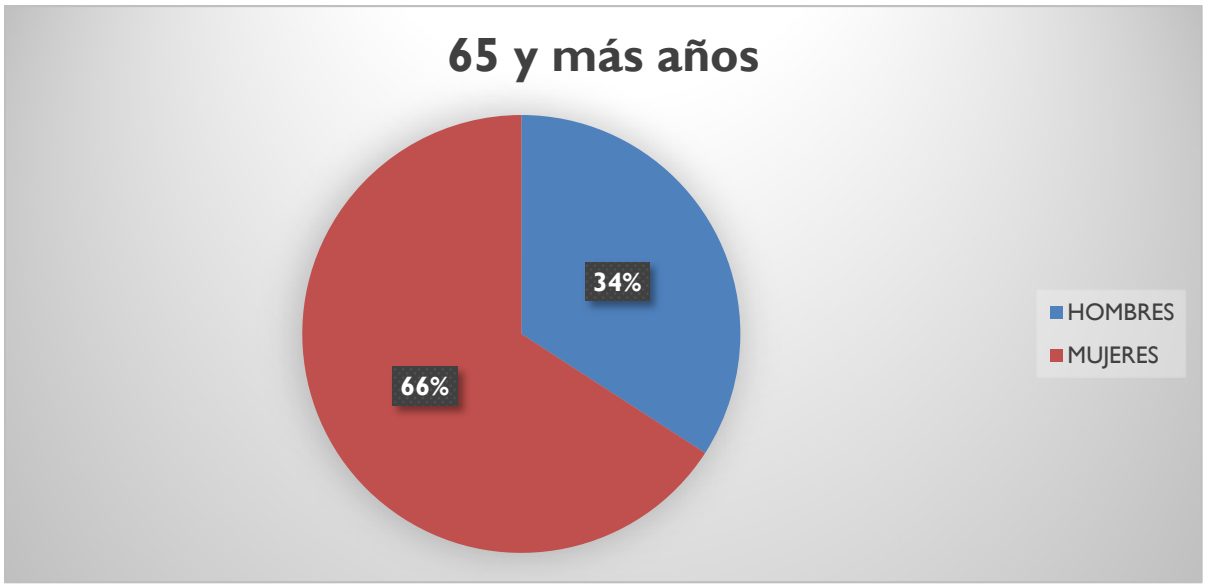
En el cuadro pueden verse los domicilios atendidos mensualmente que han sido altas del segundo semestre del año.

TELEASISTENCIA 2º SEMESTRE 2020

| | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **COLMENAREJO** | | | 1 | 1 | 2 | 3 | 3 |
| **EL ESCORIAL** | | | | | 2 | 4 | 5 |
| **FRESNEDILLAS DE LA OLIVA** | | | | | | | |
| **NAVALAGAMELLA** | | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| **ROBLEDO DE CHAVELA** | | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 |
| **SAN LORENZO DE EL ESCORIAL** | 1 | 2 | 2 | 3 | 5 | 7 | 9 |
| **SANTA MARÍA DE LA ALAMEDA** | | | | | | | |
| **VALDEMAQUEDA** | | | | | | | 1 |
| **VALDEMORILLO** | | | | 1 | 2 | 3 | 4 |
| **ZARZALEJO** | | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| | 1 | 7 | 8 | 11 | 17 | 24 | 29 |

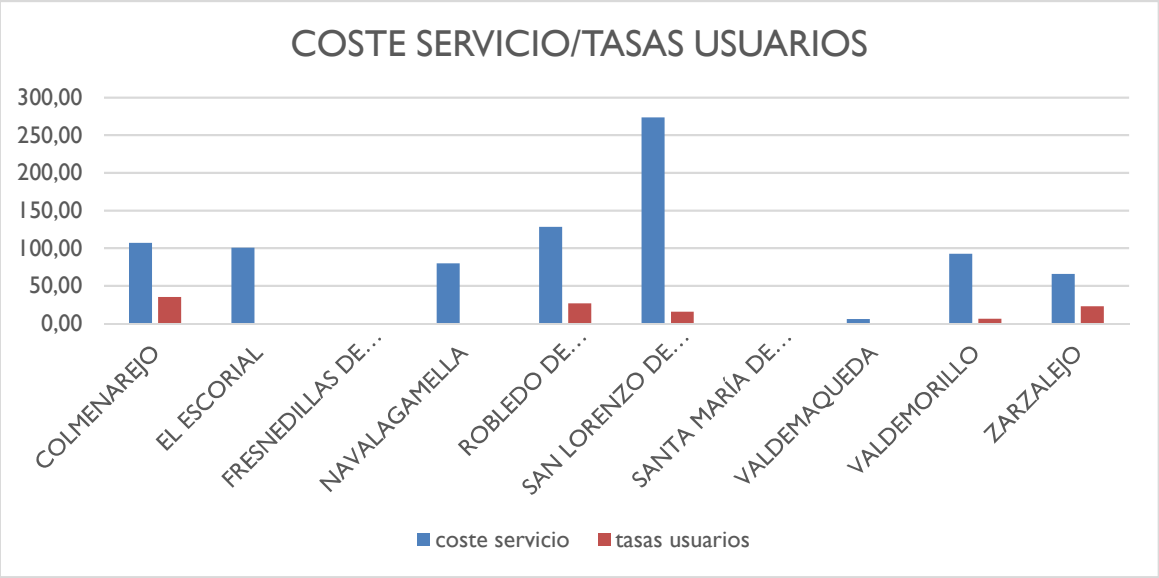



Respecto al perfil todos ellos son mayores de 65 años y en un 66% mujeres.




Coste del servicio

| | coste servicio | tasas usuarios |
|---|---|---|
| **COLMENAREJO** | 106,80 | 35,15 |
| **EL ESCORIAL** | 100,40 | 0 |
| **FRESNEDILLAS DE LA OLIVA** | 0,00 | 0 |
| **NAVALAGAMELLA** | 79,60 | 0 |
| **ROBLEDO DE CHAVELA** | 128,00 | 26,7 |
| **SAN LORENZO DE EL ESCORIAL** | 273,60 | 15,5 |
| **SANTA MARÍA DE LA ALAMEDA** | 0,00 | 0 |
| **VALDEMAQUEDA** | 5,60 | 0 |
| **VALDEMORILLO** | 92,40 | 6 |
| **ZARZALEJO** | 65,60 | 22,5 |
| **TOTAL** | 852,00 | 105,85 |




En San Lorenzo de El Escorial 3 de mayo de 2021

MARIA DE LAS MERCEDES SAEZ REDONDO - 33513893H

Firmado digitalmente por: MARIA DE LAS MERCEDES SAEZ REDONDO - 33513893H
ND: CN = MARIA DE LAS MERCEDES SAEZ REDONDO - 33513893H C = ES O = MANCOMUNIDAD DE SERVICIOS SOCIALES SIERRA OESTE OU = CERTIFICADO ELECTRONICO DE EMPLEADO PUBLICO
Fecha: 2021.05.04 10:18:54 + 02'00'

Mercedes Sáez Redondo

Coordinadora Centro Servicios Sociales

Mancomunidad Sierra Oeste