

EXAMEN BOLSA DE EMPLEO PARA PUESTO DE TRABAJO DE AUXILIAR ADMINISTRATIVO
MANCOMUNIDAD SIERRA OESTE

Las respuestas correctas están señaladas en rojo.

1. El número máximo de horas de atención semanales que se podrán prestar en el Servicio de Ayuda a Domicilio, según la ordenanza de la Mancomunidad “Sierra-Oeste”, serán:
 - a. 21 horas semanales, salvo en los casos que quedan regulados excepcionalmente en la ordenanza que regula el servicio.
 - b. 24 horas semanales, salvo en los casos que quedan regulados excepcionalmente en la ordenanza que regula el servicio.
 - c. 28 horas semanales, salvo en los casos que quedan regulados excepcionalmente en la ordenanza que regula el servicio.
 - d. 30 horas semanales, salvo en los casos que quedan regulados excepcionalmente en la ordenanza que regula el servicio.

2. Conforme a lo recogido en la ordenanza reguladora del servicio de teleasistencia de la Mancomunidad, este servicio está dirigido a personas que no tienen reconocida la situación de dependencia ¿verdadero o falso?

VERDADERO

3. Para ser beneficiario del servicio de teleasistencia de la Mancomunidad es necesario tener más de 65 años ¿verdadero o falso?

FALSO

4. Según la ordenanza reguladora de las ayudas de emergencia social de la Mancomunidad, en la valoración de los factores sociales las familias monoparentales con hijos a cargo:
 - a. Tienen 2 puntos por cada miembro de la unidad familiar (siempre y cuando el único progenitor no cuente con ningún tipo de apoyo económico por parte del otro progenitor).
 - b. Tienen 3 puntos por cada miembro de la unidad familiar (siempre y cuando el único progenitor no cuente con ningún tipo de apoyo económico por parte del otro progenitor).
 - c. Tienen 1 punto por cada miembro de la unidad familiar (siempre y cuando el único progenitor no cuente con ningún tipo de apoyo económico por parte del otro progenitor).
 - d. No tienen una valoración diferente respecto al resto de tipos de familia

EXAMEN BOLSA DE EMPLEO PARA PUESTO DE TRABAJO DE AUXILIAR ADMINISTRATIVO
MANCOMUNIDAD SIERRA OESTE

5. Según sus Estatutos, entre los fines de la Mancomunidad se contemplan el ejercicio de las competencias y la prestación de servicios que correspondan a los municipios en materia de violencia de género, promoción de la igualdad y

SERVICIOS SOCIALES

6. De los siguientes municipios cuál o cuáles no pertenecen a la Mancomunidad: Navalagamella, Valdemorillo, Peguerinos, Robledo de Chavela, Colmenar del Arroyo, Colmenarejo, Fresnedillas de La Oliva.

COLMENAR DEL ARROYO y PEGUERINOS

7. En qué lugar radican los órganos de gobierno y administración de la Mancomunidad según sus Estatutos.
- a. La sede de la Mancomunidad radicará en el municipio de San Lorenzo de El Escorial.
 - b. No tiene ninguna sede física.
 - c. La Mancomunidad cuenta con una sede en cada uno de los municipios que la integran
 - d. Todas las respuestas son incorrectas
8. Los órganos de gobierno de la Mancomunidad según lo recogido en sus Estatutos, son:
- a. La Junta de la Mancomunidad, el Presidente, el Vicepresidente y la Comisión Especial de Cuentas.
 - b. La Junta de la Mancomunidad, el Presidente y el Vicepresidente.
 - c. La Comisión Especial de Cuentas, el Presidente, y el Vicepresidente.
 - d. La Junta de la Mancomunidad y el Presidente.
9. Según los Estatutos de la Mancomunidad como se designan los vocales representantes de cada municipio en la Junta de la Mancomunidad
- a. Por los plenos de los Ayuntamientos de entre sus miembros.
 - b. Por los alcaldes de los municipios integrantes
 - c. Son designados por el presidente de la Mancomunidad.
 - d. Son personas voluntarias.
10. Qué es el sistema público de servicios sociales según la Ley 12/2022, de 21 de diciembre, de Servicios Sociales de la Comunidad de Madrid.
- a. El Sistema Público de Servicios Sociales es un servicio público de carácter universal que consiste en una red integrada de recursos, programas, prestaciones y equipamientos de atención social, de responsabilidad y control público, ejercidos por las administraciones autonómica y local.

EXAMEN BOLSA DE EMPLEO PARA PUESTO DE TRABAJO DE AUXILIAR ADMINISTRATIVO
MANCOMUNIDAD SIERRA OESTE

- b. El Sistema Público de Servicios Sociales es un servicio público de carácter universal que consiste en una red integrada de recursos, programas, prestaciones y equipamientos de atención social, de responsabilidad y control público, ejercidos por la administración autonómica.
- c. El Sistema Público de Servicios Sociales es un servicio público y privado dirigido a personas, familias y colectivos en situación de vulnerabilidad social que consiste en una red integrada de recursos, programas, prestaciones y equipamientos de atención social, de responsabilidad y control público, ejercidos por las administraciones autonómica y local.
- d. El Sistema Público de Servicios Sociales es un servicio público y privado dirigido a personas, familias y colectivos en situación de vulnerabilidad social que consiste en una red integrada de recursos, programas, prestaciones y equipamientos de atención social, de responsabilidad y control público, ejercidos por las administración autonómica

11. Conforme a lo dispuesto en la Ley de Servicios Sociales de la Comunidad de Madrid, Cual de estas funciones corresponde a la Atención Social Primaria. Marca la opción correcta:

- a. Recepción de las demandas sociales.
- b. Atención inmediata en situaciones de riesgo o exclusión social.
- c. Fomento de la participación.
- d. Atención profesional personalizada.
- e. Todas las anteriores se incluyen en la atención social primaria

12. Conforme a lo dispuesto en la Ley 12/2022, de 21 de diciembre, de Servicios Sociales de la Comunidad de Madrid, el profesional de referencia para los usuarios puede ser cualquier miembro del equipo pluridisciplinar. ¿Verdadero o Falso?:

...FALSO.

13. La Ley 39/2015, de 1 de octubre, de procedimiento administrativo común de las administraciones públicas define la tramitación de urgencia como:

- a. Cuando razones de interés público lo aconsejen, se podrá acordar, de oficio o a petición del interesado, la aplicación al procedimiento de la tramitación de urgencia, por la cual se reducirán a la mitad los plazos establecidos para el procedimiento ordinario, salvo los relativos a la presentación de solicitudes y recursos.
- b. Cuando razones de interés público lo aconsejen, se podrá acordar, de oficio o a petición del interesado, la aplicación al procedimiento de la tramitación de urgencia, por la cual se reducirán a la mitad los plazos establecidos para el procedimiento ordinario.
- c. Cuando razones de interés público lo aconsejen, se podrá acordar, de oficio o a petición del interesado, la aplicación al procedimiento de la tramitación de urgencia, por la cual se reducirán, a criterio de la administración, los plazos establecidos para el procedimiento ordinario.
- d. La Ley no contempla ningún tipo de tramitación de urgencia.

EXAMEN BOLSA DE EMPLEO PARA PUESTO DE TRABAJO DE AUXILIAR ADMINISTRATIVO
MANCOMUNIDAD SIERRA OESTE

14. La Ley 39/2015, de 1 de octubre, de procedimiento administrativo común de las administraciones públicas establece que siempre que por Ley o en el Derecho de la Unión Europea no se exprese otro cómputo, cuando los plazos se señalen por días:

- a. Se entiende que éstos son hábiles, excluyéndose del cómputo los sábados, los domingos y los declarados festivos.
- b. Se entiende que éstos son naturales, excluyéndose del cómputo los sábados, los domingos y los declarados festivos.
- c. Se entiende que éstos son hábiles, excluyéndose del cómputo los domingos y los declarados festivos
- d. Ninguna es correcta

15. La Ley 39/2015, de 1 de octubre, de procedimiento administrativo común de las administraciones públicas establece que el plazo para cursar la notificación de un acto es:

- a. Toda notificación deberá ser cursada dentro del plazo de diez días a partir de la fecha en que el acto haya sido dictado.
- b. Toda notificación deberá ser cursada dentro del plazo de cinco días a partir de la fecha en que el acto haya sido dictado.
- c. El plazo marcado depende del tipo de acto administrativo.
- d. No existe plazo marcado para notificar

16. La Ley 39/2015, de 1 de octubre, de procedimiento administrativo común de las administraciones públicas establece que un acto es nulo de pleno derecho en los casos siguientes, entre otros:

- a. Los que lesionen los derechos y libertades susceptibles de amparo constitucional.
- b. Los dictados por órgano manifiestamente incompetente por razón de la materia o del territorio.
- c. Cualquiera que se establezca expresamente en una disposición con rango de ley.
- d. Todas las anteriores con correctas.

17. ¿Cuáles son los elementos del municipio, según la Ley 7/1985, de 2 de abril, reguladora de las bases de Régimen Local?

- e. El territorio y la población.
- f. El territorio, la población y la organización.
- g. El padrón y la organización.
- h. El territorio, el padrón y la organización.

18. Conforme a lo establecido en la Ley 7/1985, de 2 de abril, reguladora de las bases de Régimen Local. Señala la opción incorrecta:

- a. Para tener la condición de vecino de un municipio se debe estar inscrito en su padrón.
- b. El padrón es un registro administrativo que determina la población del municipio.

EXAMEN BOLSA DE EMPLEO PARA PUESTO DE TRABAJO DE AUXILIAR ADMINISTRATIVO
MANCOMUNIDAD SIERRA OESTE

- c. Entre los datos obligatorios que debe contener el padrón está el certificado o título escolar o académico que se posea.
- d. **Los datos el padrón no pueden cederse a otras administraciones.**

19. Conforme a lo establecido en la Ley 7/1985, de 2 de abril, reguladora de las bases de régimen local, señala si las siguientes competencias están atribuidas al alcalde o al pleno municipal. Marca con una "x" donde proceda

Competencia	Alcalde	Pleno
La aprobación de las ordenanzas		X
La aprobación de la oferta de empleo público	X	
La aprobación de la plantilla de personal y de la relación de puestos de trabajo		X
Dirigir e inspeccionar los servicios y obras municipales	X	

20. Conforme a lo establecido en la Ley 7/1985, de 2 de abril, reguladora de las bases de régimen local, la evaluación e información de situaciones de necesidad social, deben prestarla:

- a. Todos los municipios.
- b. Los municipios de más de 5.000 habitantes.
- c. **Los municipios de más de 20.000 habitantes.**
- d. Los municipios de más de 50.000 habitantes.

21. El Real Decreto Legislativo 5/2015, de 30 octubre, por el que aprueba el texto refundido del Estatuto Básico del Empleado Público establece que:

- a. El mandato de los miembros de las Juntas de Personal y de los Delegados de Personal, será de cuatro años, no pudiendo ser reelegidos
- b. El mandato de los miembros de las Juntas de Personal y de los Delegados de Personal, será de tres años, pudiendo ser reelegidos
- c. **El mandato de los miembros de las Juntas de Personal y de los Delegados de Personal, será de cuatro años, pudiendo ser reelegidos.**
- d. El mandato de los miembros de las Juntas de Personal y de los Delegados de Personal, será de tres años, no pudiendo ser reelegidos

22. La Ley 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de Derechos digitales establece para el ejercicio de los derechos de los ciudadanos, los siguientes:

EXAMEN BOLSA DE EMPLEO PARA PUESTO DE TRABAJO DE AUXILIAR ADMINISTRATIVO
MANCOMUNIDAD SIERRA OESTE

- a. Derecho de acceso, de rectificación, supresión, limitación del tratamiento y oposición.
- b. Derecho de acceso, de rectificación, supresión, limitación del tratamiento, portabilidad y oposición.
- c. Derecho de acceso, de rectificación, supresión, limitación del tratamiento y oposición.
- d. Derecho de acceso, de rectificación, supresión, y oposición.

NOTA: El tribunal ha decidido anular la pregunta 22 al ser idénticas las opciones de respuesta "a" y "b", y utilizar, en su lugar, la primera de las preguntas de reserva.

23. Cómo se denomina un documento de Excel:

- a. Libro de cálculo
- b. Hoja de cálculo
- c. Archivo de cálculo
- d. Ninguna es correcta

24. Qué es control de cambios en Word

- a. Es una herramienta que permite registrar todas las modificaciones que ha sufrido un determinado documento..
- b. No existe dicha herramienta
- c. Es una herramienta que permite limitar la edición de un documento a ciertas personas o grupos
- d. Es una herramienta que permite que varios usuarios trabajen con un archivo e incluyan en el mismo comentarios personalizados.

25. En la aplicación Word se contemplan distintas opciones de vista de documentos, aquella en la que podemos ver solamente el texto del documento, sin encabezados, pies de página u otros elementos accesorios, se denomina:

...BORRADOR

26. La Ley 7/1985, de 2 de abril, reguladora de las Bases de Régimen Local establece respecto al empadronamiento que: (señala la opción incorrecta)

- a. Toda persona que viva en España está obligada a inscribirse en el Padrón del municipio en el que resida habitualmente.
- b. Para tener la condición de vecino de un municipio se debe estar inscrito en su padrón.
- c. Cuando se trate de extranjeros no comunitarios sin autorización de residencia permanente el padrón debe renovarse cada dos años.
- d. El padrón es un registro administrativo donde constan todos los residentes de un municipio.

27. El Real Decreto Legislativo 5/2015, de 30 octubre, por el que aprueba el texto refundido del Estatuto Básico del Empleado Público establece que los

EXAMEN BOLSA DE EMPLEO PARA PUESTO DE TRABAJO DE AUXILIAR ADMINISTRATIVO
MANCOMUNIDAD SIERRA OESTE

empleados públicos pueden tener entre otros los siguientes derechos individuales ejercidos colectivamente: (Señala la opción incorrecta)

- a. A la libertad sindical.
- b. A la negociación colectiva y a la participación en la determinación de las condiciones de trabajo.
- c. **A la formación continua y a la actualización permanente de sus conocimientos y capacidades laborales.**
- d. Al planteamiento de conflictos colectivos de trabajo, de acuerdo con la legislación aplicable en cada caso

28. Para insertar una fórmula en una celda de un documento de Excel:

- a. La expresión debe comenzar con la palabra "Fórmula".
- b. La expresión debe comenzar con el carácter "*" "
- c. La expresión debe comenzar con la palabra "Función".
- d. **La expresión debe comenzar con el carácter "=".**

29. Si en un documento aparece este dibujo "  " es porque hemos insertado:

- a. Un emoticono
- b. Una forma
- c. Una imagen
- d. **Un icono**

30. Si en una celda de un documento de Excel aparece esta expresión: "500,00 €" es porque he utilizado como formato de la celda:

- a. General
- b. Moneda
- c. Contabilidad
- d. **Cualquiera de las anteriores**

PREGUNTAS DE RESERVA

1. Son principios de conducta de los empleados públicos, según el Real Decreto Legislativo 5/2015, de 30 octubre, por el que aprueba el texto refundido del Estatuto Básico del Empleado Público: (Señala la opción incorrecta)

- a. El desempeño de las tareas correspondientes a su puesto de trabajo se realizará de forma diligente y cumpliendo la jornada y el horario establecidos.
- b. Administrarán los recursos y bienes públicos con austeridad.
- c. Informarán a los ciudadanos sobre aquellas materias o asuntos que tengan derecho a conocer, y facilitarán el ejercicio de sus derechos y el cumplimiento de sus obligaciones.
- d. **Obedecerán siempre las instrucciones de sus superiores**