

EXAMEN BOLSA DE EMPLEO PARA PUESTO DE TRABAJO DE TRABAJADOR/A SOCIAL
MANCOMUNIDAD SIERRA OESTE

Las respuestas correctas están señaladas en rojo.

1. **El número máximo de horas de atención semanales que se podrán prestar en el Servicio de Ayuda a Domicilio, según la ordenanza de la Mancomunidad “Sierra-Oeste”, serán:**
 - a. 21 horas semanales, salvo en los casos que quedan regulados excepcionalmente en la ordenanza que regula el servicio.
 - b. 24 horas semanales, salvo en los casos que quedan regulados excepcionalmente en la ordenanza que regula el servicio.
 - c. 28 horas semanales, salvo en los casos que quedan regulados excepcionalmente en la ordenanza que regula el servicio.
 - d. No existe límite de horas establecido

2. **Se considerará que procede la concesión del Servicio de Teleasistencia, según la ordenanza de la Mancomunidad, cuando el solicitante, tras la aplicación del baremo, haya obtenido una puntuación total, igual o superior a:**
 - a. 40 puntos.
 - b. 41 puntos.
 - c. 42 puntos.
 - d. 43 puntos

3. **¿Cómo se ordena la lista de espera para el acceso al servicio de teleasistencia, según la ordenanza de la Mancomunidad?**
 - a. Por fecha de solicitud.
 - b. Por puntuación de baremación.
 - c. Por puntuación de baremación y fecha de solicitud
 - d. Por puntuación de baremación, recursos económicos y fecha solicitud

4. **Según la ordenanza reguladora de las ayudas de emergencia social de la Mancomunidad, en la valoración de los factores sociales las familias monoparentales con hijos a cargo:**
 - a. Tienen 2 puntos por cada miembro de la unidad familiar (siempre y cuando el único progenitor no cuente con ningún tipo de apoyo económico por parte del otro progenitor).

EXAMEN BOLSA DE EMPLEO PARA PUESTO DE TRABAJO DE TRABAJADOR/A SOCIAL
MANCOMUNIDAD SIERRA OESTE

- b. Tienen 3 puntos por cada miembro de la unidad familiar (siempre y cuando el único progenitor no cuente con ningún tipo de apoyo económico por parte del otro progenitor).
- c. Tienen 1 punto por cada miembro de la unidad familiar (siempre y cuando el único progenitor no cuente con ningún tipo de apoyo económico por parte del otro progenitor).
- d. No tienen una valoración diferente respecto al resto de tipos de familia

5. Según el Decreto 54/2015, por el que se regula el procedimiento para reconocer la situación de dependencia, la capacidad económica será revisada

- a. De oficio cuando se produzca una revisión del Grado de dependencia reconocido y cuando el órgano competente en materia de dependencia detecte variación en los datos de carácter económico utilizados para la determinación de la capacidad económica
- b. De oficio cuando se produzca una revisión del Grado de dependencia reconocido y/o del Programa Individual de Atención y cuando el órgano competente en materia de dependencia detecte variación en los datos de carácter económico utilizados para la determinación de la capacidad económica.
- c. Solo los beneficiarios podrán solicitar la revisión de su capacidad económica previamente determinada.
- d. Cuando el órgano competente en materia de dependencia detecte variación en los datos de carácter económico utilizados para la determinación de la capacidad económica.

6. El plazo máximo para resolver el procedimiento para el reconocimiento de la situación de dependencia y del derecho a las prestaciones del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia será:

- a. De dos meses
- b. De tres meses.
- c. De seis meses.
- d. De doce meses

7. En términos generales, se podrá reconocer la prestación de la Renta Mínima de Inserción a:

- a. Personas mayores de 25 años y menores de 65 años.
- b. Personas mayores de 18 años y menores de 65 años.
- c. Personas mayores de 21 años y menores de 65 años
- d. Personas mayores de 21 años.

EXAMEN BOLSA DE EMPLEO PARA PUESTO DE TRABAJO DE TRABAJADOR/A SOCIAL
MANCOMUNIDAD SIERRA OESTE

8. Cuando existan dos o más unidades de convivencia en un mismo domicilio, perceptoras de la Renta Mínima de Inserción...

- a. Se aplicará un coeficiente reductor, sólo si existen vínculos familiares
- b. Se aplicará un coeficiente reductor, aunque no se mantengan relaciones de parentesco.**
- c. No se aplicará un coeficiente reductor, cada unidad de convivencia es independiente.
- d. Se aplicará un coeficiente reductor, sólo cuando no se mantengan relaciones de parentesco.

9. Qué órganos de gobierno tiene la Mancomunidad según lo recogido en sus Estatutos

- a. La Junta de la Mancomunidad, el presidente, el vicepresidente, la Comisión Especial de Cuentas**
- b. La Junta de la Mancomunidad, el presidente y el vicepresidente.
- c. La Comisión Especial de Cuentas, el presidente, y el vicepresidente
- d. La Junta de la Mancomunidad y el presidente.

10. De los siguientes municipios: Colmenarejo, Navalagamella, Galapagar, Valdemaqueda, Colmenar del Arroyo, Fresnedillas de la Oliva, El Escorial y Valdemorillo, escribe cuál o cuáles no pertenecen a la Mancomunidad:

COLMENAR DEL ARROYO Y GALAPAGAR

11. Qué es el sistema público de servicios sociales según la Ley 12/2022, de 21 de diciembre, de Servicios Sociales de la Comunidad de Madrid.

- a. El Sistema Público de Servicios Sociales es un servicio público y privado dirigido a personas, familias y colectivos en situación de vulnerabilidad social que consiste en una red integrada de recursos, programas, prestaciones y equipamientos de atención social, de responsabilidad y control público, ejercidos por la administración autonómica.
- b. El Sistema Público de Servicios Sociales es un servicio público de carácter universal que consiste en una red integrada de recursos, programas, prestaciones y equipamientos de atención social, de responsabilidad y control público, ejercidos por las administraciones autonómica y local.**
- c. El Sistema Público de Servicios Sociales es un servicio público de carácter universal que consiste en una red integrada de recursos, programas, prestaciones y equipamientos de atención social, de responsabilidad y control público, ejercidos por la administración autonómica
- d. El Sistema Público de Servicios Sociales es un servicio público y privado dirigido a personas, familias y colectivos en situación de vulnerabilidad social que consiste en una red integrada de recursos, programas, prestaciones y equipamientos de atención

EXAMEN BOLSA DE EMPLEO PARA PUESTO DE TRABAJO DE TRABAJADOR/A SOCIAL
MANCOMUNIDAD SIERRA OESTE

social, de responsabilidad y control público, ejercidos por las administraciones autonómica y local.

12. La Ley 12/2022, de 21 de diciembre de Servicios Sociales de la Comunidad de Madrid, establece como competencias de las entidades locales:

- a. El establecimiento, mantenimiento y gestión de centros de atención social primaria.
- b. La gestión de equipamientos de titularidad autonómica que se acuerden en aplicación del principio de subsidiariedad y territorialidad.
- c. La colaboración en funciones de inspección y control de la calidad.
- d. **Todas las anteriores.**

13. La Ley 12/2022, de 21 de diciembre de Servicios Sociales de la Comunidad de Madrid establece entre las funciones de la atención social primaria: (Señale la opción incorrecta)

- a. Diagnóstico y valoración técnica de situaciones, necesidades o problemas individuales o colectivos, sin perjuicio de lo previsto en el ámbito de la atención y apoyo a la discapacidad y a las personas en situación de dependencia.
- b. Atención profesional personalizada en los ámbitos personal, familiar y comunitario.
- c. Emisión de informes que le sean requeridos por la vía administrativa o judicial en relación con la intervención social realizada.
- d. **Atención inmediata en situaciones de vulnerabilidad social.**

14. ¿Cuáles son los elementos del municipio, según la Ley 7/1985, de 2 de abril, reguladora de las bases de Régimen Local?

- a. El padrón y el territorio.
- b. El territorio, el padrón y la organización.
- c. **El territorio, la población y la organización**
- d. El padrón y la organización

15. Según la Ley 7/1985, de 2 de abril, reguladora de las bases de Régimen Local, las mancomunidades: (Señale la opción incorrecta)

- a. Tienen personalidad y capacidad jurídicas para el cumplimiento de sus fines específicos y se rigen por sus Estatutos propios.
- b. **Son entidades locales territoriales**
- c. Sus Estatutos deben aprobarse por los plenos de todos los ayuntamientos integrantes.

EXAMEN BOLSA DE EMPLEO PARA PUESTO DE TRABAJO DE TRABAJADOR/A SOCIAL
MANCOMUNIDAD SIERRA OESTE

- d. Podrán integrarse en una mancomunidad municipios pertenecientes a distintas comunidades autónomas, siempre que sus normativas lo permitan.

16. El Real Decreto Legislativo 5/2015, de 30 octubre, por el que aprueba el texto refundido del Estatuto Básico del Empleado Público establece que:

- a. El mandato de los miembros de las Juntas de Personal y de los Delegados de Personal, será de cuatro años, no pudiendo ser reelegidos
- b. El mandato de los miembros de las Juntas de Personal y de los Delegados de Personal, será de tres años, pudiendo ser reelegidos
- c. El mandato de los miembros de las Juntas de Personal y de los Delegados de Personal, será de cuatro años, pudiendo ser reelegidos.**
- d. El mandato de los miembros de las Juntas de Personal y de los Delegados de Personal, será de tres años, no pudiendo ser reelegidos

17. La Ley 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de Derechos digitales establece para el ejercicio de los derechos de los ciudadanos, los siguientes:

- a. Derecho de acceso, de rectificación, supresión, limitación del tratamiento y oposición.
- b. Derecho de acceso, de rectificación, supresión y oposición
- c. Derecho de acceso, de rectificación, supresión, limitación del tratamiento, portabilidad y oposición.**
- d. Derecho de acceso, de rectificación, supresión, portabilidad y oposición.

18. La gestión de la información, documentación, expedición y renovación del título de familia numerosa en la Comunidad de Madrid corresponde a:

- a. La Dirección General de Infancia, Familia y Fomento de la Natalidad**
- b. La Dirección General de Integración
- c. La Dirección General de Servicios Sociales
- d. A todas las direcciones generales mencionadas

19. La Ley 8/2021, de 4 de junio, de protección integral a la Infancia y la adolescencia frente a la violencia, es de aplicación a: (Señala la opción incorrecta)

- a. A las personas menores de edad que se encuentren en territorio español.
- b. A los menores de nacionalidad española en el exterior en los términos establecidos en el artículo 51 de la ley
- c. A las personas menores de edad que se encuentren en territorio español y tengan nacionalidad española o permiso de residencia en vigor.**

EXAMEN BOLSA DE EMPLEO PARA PUESTO DE TRABAJO DE TRABAJADOR/A SOCIAL
MANCOMUNIDAD SIERRA OESTE

20. La Ley 8/2021, de 4 de junio, de protección integral a la Infancia y la adolescencia frente a la violencia, establece en el ámbito de los Servicios Sociales:

- a. El establecimiento de un sistema de seguimiento y registro de los casos de violencia sobre la infancia y la adolescencia.
- b. Que el personal funcionario que desarrolle funciones de protección de los niños, niñas y adolescentes, tendrá condición de agente de la autoridad.
- c. Que los equipos de intervención deberán estar constituidos por psicólogos, educadores, trabajadores sociales y abogados.
- d. **Todas las anteriores son correctas.**

21. La Ley 4/2023, de 22 de marzo, de Derechos, Garantías y Protección Integral de la Infancia y la Adolescencia de la Comunidad de Madrid establece que la situación de riesgos de un menor

- a. **Será declarada a través de una resolución del órgano municipal competente, previa audiencia al niño y a sus padres, tutores o guardadores.**
- b. Será declarada a través de una resolución del órgano autonómico competente, previa audiencia al niño y a sus padres, tutores o guardadores
- c. Será declarada a través de una resolución del órgano autonómico competente, previa audiencia al niño y a sus padres, tutores o guardadores y al centro de servicios sociales.
- d. Será declarada a través de una resolución del órgano municipal competente, previa audiencia al niño y a sus padres, tutores o guardadores y al centro de servicios sociales

22. La Ley Orgánica, 1/2004 de 28 de diciembre, de Medidas de Protección Integral contra la Violencia de Género, en el artículo 1, Objeto de la ley, se dice:

- a. Su objeto es actuar contra la violencia que se ejerce sobre las mujeres por parte de quienes sean o hayan sido sus cónyuges o de quienes estén o hayan estado ligados a ellas por relaciones similares de afectividad, aun sin convivencia.
- b. Que la violencia de género a que se refiere esta Ley también comprende la violencia que con el objetivo de causar perjuicio o daño a las mujeres se ejerza sobre sus familiares o allegados menores de edad.
- c. Que la violencia contra las mujeres objeto de esta ley se define como manifestación de la discriminación, la situación de desigualdad y las relaciones de poder de los hombres sobre las mujeres.
- d. **Todas las anteriores son correctas.**

23. La Ley 5/2005, de 20 de diciembre, integral contra la violencia de género de la Comunidad de Madrid entiende incluidas en el ámbito de aplicación de esta Ley

EXAMEN BOLSA DE EMPLEO PARA PUESTO DE TRABAJO DE TRABAJADOR/A SOCIAL
MANCOMUNIDAD SIERRA OESTE

algunas de las siguientes acciones o conductas, en la forma en que quedan definidas en el Código Penal. (Señale la opción incorrecta)

- a. La inducción a una mujer a ejercer la prostitución.
- b. El acoso sexual en el ámbito laboral.
- c. En el caso de mujeres con discapacidad, la violencia psíquica establecida por hombres de su entorno familiar o institucional siempre que tengan la condición de cónyuge o análoga relación de afectividad.
- d. La mutilación genital femenina.

24. Según la Ley 5/2005, de 20 de diciembre, integral contra la violencia de género de la Comunidad de Madrid el documento que acredita la condición de víctima de violencia de género y dará lugar al ejercicio de los derechos reconocidos en la ley, se denomina:

TÍTULO HABILITANTE

25. En SIUSS la intervención social tiene una serie de elementos, que son:

- a. Usuarios de la intervención, demandas, recursos idóneos, recursos aplicados
- b. Usuarios de la intervención, valoraciones, demandas, recursos idóneos, recursos aplicados
- c. Demanda, valoración, recurso aplicado
- d. Usuario de la intervención, valoración profesional, recurso aplicado

26. El SIUSS tiene una serie de módulos, estos son:

- a. Módulo troncal, módulo de ayuda a domicilio
- b. Módulo de ayuda a domicilio, malos tratos a la infancia, violencia de género.
- c. Módulo troncal, ayuda a domicilio, malos tratos a la infancia, violencia de género.
- d. Módulo troncal, malos tratos a la infancia, violencia de género.

27. Según el código deontológico del trabajo social están sujetos/as al secreto profesional:

- a. Los/las profesionales del trabajo social cualquiera que sea su titulación, ámbito de actuación y modalidad de su ejercicio profesional. Y los profesionales que trabajan en equipo con el/la profesional del trabajo social y que, por su intervención y con

EXAMEN BOLSA DE EMPLEO PARA PUESTO DE TRABAJO DE TRABAJADOR/A SOCIAL
MANCOMUNIDAD SIERRA OESTE

independencia de su profesión, tengan conocimiento de cualquier información confidencial.

- b. Los/las profesionales del trabajo social cualquiera que sea su titulación, ámbito de actuación y modalidad de su ejercicio profesional No está sujeto el alumnado de trabajo social en prácticas y el voluntariado que ocasionalmente intervengan junto al/la trabajador/a social y el alumnado de trabajo social en prácticas.
- c. Los/las profesionales del trabajo social cualquiera que sea su titulación, ámbito de actuación y modalidad de su ejercicio profesional, los profesionales que trabajan en equipo con el/la profesional del trabajo social y que, por su intervención y con independencia de su profesión, tengan conocimiento de cualquier información confidencial y el alumnado de trabajo social en prácticas y el voluntariado que ocasionalmente intervengan junto al/la trabajador/a social.
- d. Los/las profesionales del trabajo social cualquiera que sea su titulación, ámbito de actuación y modalidad de su ejercicio profesional.

28. El informe social es:

- a. Documento en el que se registran exhaustivamente los datos personales, familiares, sanitarios, de vivienda, económicos, laborales, educativos y cualesquiera otros significativos de la situación socio-familiar de una persona usuaria.
- b. Dictamen técnico que sirve de instrumento documental que elabora y firma con carácter exclusivo el profesional del trabajo social. Su contenido se deriva del estudio, a través de la observación y la entrevista, donde queda reflejada en síntesis la situación objeto, valoración, un dictamen técnico y una propuesta de intervención profesional.
- c. Soporte documental de trabajo social, en el que se registra la información sistematizable de la historia social.
- d. Documento en el que se registran los datos personales, familiares, sanitarios, de vivienda, económicos, laborales, educativos y cualesquiera otros significativos de la situación socio-familiar de una persona usuaria, la demanda, el diagnóstico y subsiguiente intervención y la evolución de tal situación

29. Cómo se denomina un archivo de Excel:

- a. Libro de cálculo
- b. Hoja de calculo
- c. Documento de cálculo
- d. Ninguna es correcta

30. Según sus Estatutos, entre los fines de la Mancomunidad se contemplan el ejercicio de las competencias y la prestación de servicios que correspondan a los municipios en materia de violencia de género, promoción de la igualdad y

SERVICIOS SOCIALES

EXAMEN BOLSA DE EMPLEO PARA PUESTO DE TRABAJO DE TRABAJADOR/A SOCIAL
MANCOMUNIDAD SIERRA OESTE

31. La representación de los municipios en la Junta de la Mancomunidad se determina por los vocales elegidos en los Plenos municipales, se otorga un vocal ¿por cada cuántos habitantes?

5.000

32. Conforme a lo dispuesto en la Ley 12/2022 de Servicios Sociales de la Comunidad de Madrid, las prestaciones pueden clasificarse en:

- a. **Garantizadas y condicionadas**
- b. Universales y exclusivas.
- c. Personales y familiares.
- d. Materiales y técnicas

33. Conforme a lo dispuesto en la Ley 12/2022 de Servicios Sociales de la Comunidad de Madrid, las prestaciones de servicio son siempre temporales, no pueden ser permanentes ¿verdadero o falso?

FALSO

34. Para ser beneficiario del servicio de teleasistencia de la Mancomunidad es necesario tener más de 65 años ¿verdadero o falso?

FALSO

35. Conforme a lo recogido en la ordenanza reguladora del servicio de ayuda a domicilio de la Mancomunidad, en la modalidad de atención personal se contempla el acompañamiento fuera del domicilio ¿verdadero o falso?

VERDADERO

36. Conforme a lo establecido en la Ley 7/1985, de 2 de abril, reguladora de las bases de régimen local. Señala la opción incorrecta

- a. Para tener la condición de vecino de un municipio se debe estar inscrito en su padrón.
- b. El padrón es un registro administrativo que determina la población del municipio.

EXAMEN BOLSA DE EMPLEO PARA PUESTO DE TRABAJO DE TRABAJADOR/A SOCIAL
MANCOMUNIDAD SIERRA OESTE

- c. Entre los datos obligatorios que debe contener el padrón está el certificado o título escolar o académico que se posea.
- d. Los datos del padrón no pueden cederse a otras administraciones públicas sin el consentimiento del afectado.

37. Conforme a lo establecido en la Ley 7/1985, de 2 de abril, reguladora de las bases de régimen local, cuál de estas atribuciones no puede ser delegada por el alcalde.

- a. La jefatura de la policía municipal.
- b. La convocatoria de los plenos municipales.
- c. La aprobación de la oferta de empleo público.
- d. La representación del ayuntamiento.

38. Conforme a lo establecido en la Ley 7/1985, de 2 de abril, reguladora de las bases de régimen local, la Junta de gobierno local está formada por el alcalde y los concejales nombrados por él. Verdadero o falso

VERDADERO

39. Conforme a lo establecido en la Ley 7/1985, de 2 de abril, reguladora de las bases de régimen local, la administración del Estado y de las Comunidades Autónomas, podrán delegar en los municipios las siguientes competencias. Señala qué opción es incorrecta

- a. Prestación de los servicios sociales, promoción de la igualdad de oportunidades y la prevención de la violencia contra la mujer.
- b. Liquidación y recaudación de tributos propios de la Comunidad Autónoma o del Estado.
- c. Protección del medio natural.
- d. Protección y tutela de menores

40. Nombra, al menos tres opciones de vista de documentos que se incluyan en la aplicación WORD

IMPRESIÓN, BORRADOR, DISEÑO WEB, ESQUEMA, LECTURA