Dirección General de Servicios Sociales
CONSEJERÍA DE FAMILIA, JUVENTUD Y POLÍTICA SOCIAL

MANCOMUNIDAD SIERRA OESTE
Servicios Sociales

2022

# MEMORIA DE EVALUACIÓN TÉCNICA V2

## CONVENIO DE COLABORACIÓN PARA EL DESARROLLO DE LA ATENCIÓN SOCIAL PRIMARIA Y OTROS PROGRAMAS POR LOS SERVICIOS SOCIALES DE LAS ENTIDADES LOCALES PARA EL AÑO 2022.

MANCOMUNIDAD DE SERVICIOS SOCIALES SIERRA OESTE

Dirección General de Servicios Sociales
CONSEJERÍA DE FAMILIA, JUVENTUD Y POLÍTICA SOCIAL

MANCOMUNIDAD SIERRA OESTE
Servicios Sociales

# ÍNDICE

1. **DATOS DE IDENTIFICACIÓN.**

2. **ESTRUCTURA DE LOS SERVICIOS SOCIALES DE ATENCIÓN SOCIAL PRIMARIA.**

3. **UNIDADES DE TRABAJO SOCIAL EN LOS SERVICIOS SOCIALES.**

4. **RESUMEN DE GESTIÓN: ANÁLISIS DE DATOS REGISTRADOS EN EL SISTEMA DE INFORMACIÓN DE USUARIOS DE SERVICIOS SOCIALES (SIUSS).**

5. **PROGRAMAS QUE DESARROLLAN LAS PRESTACIONES DE SERVICIOS SOCIALES.**

    - **5.1.1. Programa de Emergencia Social.**
    - **5.1.2. Programa de Atención Domiciliaria.**
    - **5.1.3. Programa de Protección integral a la infancia y a la adolescencia frente a la violencia.**
    - **5.1.4. Programa de protección a la familia y atención a la pobreza infantil.**

# 1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN

**Director/Responsable de Servicios Sociales de la Entidad Local**
Nombre y Apellidos: JAVIER BERROZPE MARTIN
Datos de contacto (Teléfono, email): direccion@mancomunidadsierraoeste.org
918960415
Cargo: DIRECTOR

**Sede principal del Centro de Servicios Sociales**
Dirección: C/JUAN DE TOLEDO, N.º 27. SAN LORENZO DE EL ESCORIAL.
Teléfono: 918960415
Página Web: https://mancomunidadsierraoeste.org
Redes sociales: https://www.facebook.com/mancomunidadsierraoeste.org/

# 2. ESTRUCTURA DE LOS SERVICIOS SOCIALES DE ATENCIÓN SOCIAL PRIMARIA.

**Centros de Servicios Sociales**
Equipamiento básico de la Atención Social Primaria dependiente de las entidades locales, que integran la Red de Atención Social Primaria de la Comunidad de Madrid. El número y su distribución se establecerá atendiendo a criterios de población, necesidad y oportunidad.

La sede de la Mancomunidad de Servicios Sociales Sierra Oeste se sitúa en San Lorenzo de El Escorial. La Mancomunidad Sierra Oeste está integrada por 10 municipios: Colmenarejo, El Escorial, Fresnedillas de la Oliva, Navalagamella, Robledo de Chavela, San Lorenzo de El Escorial, Santa María de la Alameda, Valdemaqueda, Valdemorillo y Zarzalejo.

Los profesionales de la Mancomunidad, trabajadores sociales, educadores, psicólogos, auxiliares administrativas, se trasladan a cada municipio para atender a la población de los mismos, en los espacios que cada uno de los Ayuntamientos integrantes de la Mancomunidad ha dispuesto para prestar servicios sociales, que se exponen en los cuadros siguientes:

*Cumplimentar la siguiente información por cada uno de los Centros de Servicios Sociales existentes:*

| | |
|---|---|
| **Nombre del Centro (SEDE):** | MANCOMUNIDAD DE SERVICIOS SOCIALES SIERRA OESTE |
| **Dirección:** | C/JUAN DE TOLEDO, N.º 27. SAN LORENZO DE EL ESCORIAL |
| **Teléfono:** | 918960415 |
| **Persona de referencia / Cargo:** | JAVIER BERROZPE MARTIN(DIRECTOR) |

| | |
|---|---|
| **Nombre del Centro:** | UTS DE COLMENAREJO |
| **Dirección:** | PLAZA DE LA CONSTITUCIÓN, N.º 1, AYUNTAMIENTO COLMENAREJO |
| **Teléfono:** | 918960415- teléfono cita previa:918969846 |
| **Persona de referencia / Cargo:** | Javier Berrozpe Martín. Director<br>Trabajadores Sociales de referencia: Pilar del Olmo Hermosilla - Lucia Carretero Huertas |

| | |
|---|---|
| **Nombre del Centro:** | UTS EL ESCORIAL |
| **Dirección:** | C/LA PIÑA 2-4. CENTRO MAYORES DE EL ESCORIAL |
| **Teléfono:** | 918960415- teléfono cita previa:918969846 |

| | |
|---|---|
| **Persona de referencia / Cargo:** | Javier Berrozpe Martín. Director<br>Trabajadores sociales de referencia: Sonia Fernández Ventura-Agustín Ramos Jiménez |

| | |
|---|---|
| **Nombre del Centro:** | UTS EL ESCORIAL_ Urbanización Los Arroyos |
| **Dirección:** | C/ 16, N.º 6 |
| **Teléfono:** | 918960415- teléfono cita previa:918969846 |
| **Persona de referencia / Cargo:** | Javier Berrozpe Martín. Director<br>Trabajador Social de Referencia: Agustín Ramos Jiménez |
| **Nombre del Centro:** | UTS FRESNEDILLAS DE LA OLIVA |
| **Dirección:** | Plaza de la Constitución N.º 1. Ayuntamiento |
| **Teléfono:** | 918960415- teléfono cita previa:918969846 |
| **Persona de referencia / Cargo:** | Javier Berrozpe Martín. Director<br>Trabajador Social de Referencia: Lucia Carretero Huerta |

| | |
|---|---|
| **Nombre del Centro:** | UTS NAVALAGAMELLA |
| **Dirección:** | Plaza de la Constitución N.º 1. Ayuntamiento |
| **Teléfono:** | 918960415- teléfono cita previa:918969846 |
| **Persona de referencia / Cargo:** | Javier Berrozpe Martín. Director<br>Trabajador Social de Referencia: Patricia Herranz García |

| | |
|---|---|
| **Nombre del Centro:** | UTS ROBLEDO DE CHAVELA |
| **Dirección:** | C/Lisadero, S/N. Polideportivo de Robledo de Chavela |
| **Teléfono:** | 918960415- teléfono cita previa:918969846 |
| **Persona de referencia / Cargo:** | Javier Berrozpe Martín. Director<br>Trabajador Social de Referencia: Ezequiel-Javier Gómez Clavero |

| | |
|---|---|
| **Nombre del Centro:** | UTS DE SAN LORENZO DE EL ESCORIAL |
| **Dirección:** | C/ Juan de Toledo, N.º 27. San Lorenzo de El Escorial (Sede) |
| **Teléfono:** | 918960415- teléfono cita previa:918969846 |
| **Persona de referencia / Cargo:** | Javier Berrozpe Martín. Director<br>Trabajadore Sociales de Referencia: Encarnación Morales Rueda-Ana María Sánchez García-Marta Benito de Dompablo |

| | |
|---|---|
| **Nombre del Centro:** | UTS DE SANTA MARÍA DE LA ALAMEDA(ESTACIÓN) |
| **Dirección:** | C/ Practicante Olmeda N.º 11, Santa María de La Alameda |
| **Teléfono:** | 918960415- teléfono cita previa:918969846 |
| **Persona de referencia / Cargo:** | Javier Berrozpe Martín. Director<br>Trabajador Social de Referencia: Pilar González Jiménez |

| | |
|---|---|
| **Nombre del Centro:** | UTS DE SANTA MARÍA DE LA ALAMEDA(PUEBLO) |
| **Dirección:** | Plaza de la Constitución N.º 1. Ayuntamiento |
| **Teléfono:** | 918960415- teléfono cita previa:918969846 |
| **Persona de referencia / Cargo:** | Javier Berrozpe Martín. Director<br>Trabajador Social de Referencia: Pilar González Jiménez |

| | |
|---|---|
| **Nombre del Centro:** | UTS DE SANTA MARÍA DE LA ALAMEDA(ROBLEDONDO) |
| **Dirección:** | C/Practicante Olmeda, N.º 11 |
| **Teléfono:** | 918960415- teléfono cita previa:918969846 |

| | |
|---|---|
| **Persona de referencia / Cargo:** | Javier Berrozpe Martín. Director<br>Trabajador Social de Referencia: Pilar González Jiménez |

| | |
|---|---|
| **Nombre del Centro:** | UTS DE VALDEMAQUEDA |
| **Dirección:** | Plaza de España, Nº 1. Ayuntamiento |
| **Teléfono:** | 918960415- teléfono cita previa:918969846 |
| **Persona de referencia / Cargo:** | Javier Berrozpe Martín. Director<br>Trabajador Social de Referencia: Ana María Abril Moreno |

| | |
|---|---|
| **Nombre del Centro:** | UTS DE ZARZALEJO(PUEBLO) |
| **Dirección:** | Plaza de la Constitución, N.º 1. Ayuntamiento |
| **Teléfono:** | 918960415- teléfono cita previa:918969846 |
| **Persona de referencia / Cargo:** | Javier Berrozpe Martín. Director<br>Trabajador Social de Referencia: Patricia Herranz García |

| | |
|---|---|
| **Nombre del Centro:** | UTS DE ZARZALEJO(ESTACIÓN) |
| **Dirección:** | AVD de la Estación, N.º 63 |
| **Teléfono:** | 918960415- teléfono cita previa:918969846 |
| **Persona de referencia / Cargo:** | Javier Berrozpe Martín. Director<br>Trabajador Social de Referencia: Patricia Herranz García |

Dirección General de Servicios Sociales
CONSEJERÍA DE FAMILIA, JUVENTUD Y POLÍTICA SOCIAL

MANCOMUNIDAD SIERRA OESTE
Servicios Sociales

# 3. UNIDADES DE TRABAJO SOCIAL EN LOS SERVICIOS SOCIALES

*Cumplimentar en la siguiente tabla la información relativa a la Atención al Público por Unidades de Trabajo Social*

| PROFESIONALES UTS | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Nº** | **CSS al que está vinculado** | **Municipios que atiende (en el caso de Mancomunidades)** | **Habitantes (1-01-22)** | **N.º Días Atención al Público** | **Detalle Días Atención al Público** | **Horas Atención por UTS** | **Horas Atención por Profesional** | **Profesional de Referencia (Categoría)** |
| 1 | CSS Sierra Oeste | COLMENAREJO<br>Zona A<br>Zona B | 9.473 | 3 | L/M/X | Zona A: Atención telefónica 5,5 horas Atención presencial hasta 6,5 horas<br>Zona B: atención telefónica se comparte día con Fresnedillas 5,5h. Presencial 4,5 horas quincenal | 12 h atención telefónica y presencial<br>6 atención telefónica y presencia | Pilar del Olmo Hermosilla<br>Lucia Carretero Huerta |
| 2 | CSS Sierra Oeste | EL ESCORIAL<br>Zona A<br>Zona B | 16.618 | 3 | L/M/X | Por zona: Atención telefónica 5,5 horas Atención presencial hasta 6,5 horas | 12 h atención telefónica y presencial | Sonia Fernández Ventura<br>Agustín Ramos Jiménez |
| 3 | CSS Sierra Oeste | FRESNEDILLAS DE LA OLIVA | 1.784 | 2 | M/X | Atención telefónica se comparte día con Colmenarejo 5,5h. Presencial 4,5 horas quincenal | 6 atención telefónica y presencia | Lucia Carretero Huerta |
| 4 | CSS Sierra Oeste | NAVALAGAMELLA | 2.809 | 2 | L/J | Atención telefónica se comparte día con Zarzalejo 5,5h. Presencial 4,5 hora quincenal | 6 atención telefónica y presencia | Patricia Herranz García |

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 5 | CSS Sierra Oeste | ROBLEDO DE CHAVELA | 4.587 | 3 | L/M/X | Atención telefónica 5,5 horas<br>Atención presencial hasta 6,5 horas | 12 h atención telefónica y presencial | Ezequiel Javier Gómez Clavero |
| 6 | CSS Sierra Oeste | SAN LORENZO DE EL ESCORIAL<br>Zona A<br>Zona B<br>Zona C | 18.423 | 4 | L/M/X/J | Por zona: Atención telefónica 5,5 horas<br>Atención presencial hasta 6,5 horas | 12 h atención telefónica y presencial | Encarnación Morales Rueda<br>Ana María Sánchez García<br>Marta Benito de Dompablo |
| 7 | CSS Sierra Oeste | SANTA MARIA DE LA ALAMEDA | 1.499 | 2 | L/J | Por zona: Atención telefónica 5,5 horas<br>Atención presencial hasta 4,5 horas quincenal | 12 h atención telefónica y presencial | Pilar González Jiménez |
| 8 | CSS Sierra Oeste | VALDEMAQUEDA | 798 | 2 | L/J | Por zona: Atención telefónica 5,5 horas<br>Atención presencial hasta 4,5 horas quincenal | 12 h atención telefónica y presencial | Ana María Abril Moreno |
| 9 | CSS Sierra Oeste | VALDEMORILLO<br>Zona A<br>Zona B | 13.453 | 3 | L/M/X/J | Por zona: Atención telefónica 5,5 horas<br>Atención presencial hasta 6,5 horas | 12 h atención telefónica y presencial | Juan Carlos Oyola Velasco<br>Isabel Agudo Domínguez |
| 10 | CSS Sierra Oeste | ZARZALEJO | 1.773 | 2 | X/J | Atención telefónica se comparte día con Navalagamella 5,5h. Presencial 4,5 hora quincenal | 6 atención telefónica y presencia | Patricia Herranz García |

Las trabajadoras sociales Pilar González Jiménez y Ana María Abril Moreno a lo largo del año 2022 han prestado apoyo en otras UTS distintas a las que tienen asignadas fundamentalmente motivado por algunas bajas laborales de los trabajadores sociales que normalmente están a cargo de las mismas (Valdemorillo zona b, y San Lorenzo de El Escorial zona A)

Completar la información recogida en la Tabla de Profesionales UTS, con el siguiente detalle:

Los profesionales con los que cuenta la Mancomunidad Sierra Oeste son: 1 director, 1 coordinadora, 13 trabajadores sociales, 1 mediadora intercultural, 8 auxiliares administrativas; 1 administrativa, 2 psicólogos, y 2 educadores.

**ATENCIÓN AL PÚBLICO**

La atención al público que se presta en la Mancomunidad Sierra Oeste es **presencial y telefónica.** El sistema de atención telefónica se inicio en 2020 debido a la pandemia provocada por el COVID y se mantiene en la actualidad. Desde mayo de 2022 se reduce el tiempo de atención telefónica para incrementar la atención presencial.

La **atención telefónica** es con cita previa, para organizar estas citas se utiliza la aplicación SIUSS, la cita telefónica se utiliza para personas que acceden por primera vez al sistema de servicios sociales y si ya son usuarios del centro para personas que prefieren ser atendidas en una cita telefónica. Cada trabajador social responsable de UTS realiza semanalmente un día de atención telefónica. Se da un máximo de **9 citas de atención telefónica de una duración de 30 minutos** entre las 9:30 y la 14:00 horas. Desde mayo de 2022 se ha eliminado parte de la atención telefónica y se ha sustituido por atención presencial.

La **atención presencial** establecida desde mayo de 2022 es la siguiente: se utiliza un sistema de cita previa, se ha establecido un día a la semana de atención al público de forma presencial en el que se dan **9 citas de 30 minutos cada una**. Dependiendo del municipio la atención puede ser semanal o quincenal. Las citas son dadas por las auxiliares administrativas y se utiliza una aplicación de citas propia, que también es utilizada por otros profesionales del centro que atienden al público, como son psicólogos, educadores, mediadora intercultural, que les permite marcar la cita y reservar el espacio en los lugares que nos ceden los distintos Ayuntamientos que integran la Mancomunidad para atender a los vecinos de sus municipios. El horario de atención de ese día es entre la 9:00 y las 14:00 horas. Además de ese día de atención presencial, se ha establecido un segundo día de atención presencial en el que las citas con los usuarios son dadas por los propios trabajadores sociales, el número de citas establecidas para ese segundo día de atención presencial es de 4 de una duración de 30 minutos.
El horario de atención de las UTS tanto presencial como telefónica es por la mañana. La demora en la atención telefónica es de una semana y la demora en la atención presencial depende de cada UTS y de distintas incidencias como pueden ser días festivos, o incidencias relativas al personal. Están en dos semanas.

En el siguiente cuadro se muestran los profesionales trabajadores sociales y auxiliares administrativas en relación a los municipios, en alguno de los municipios la UTS se divide en dos zonas, esto sucede en los de mayor población: Colmenarejo, El Escorial, Valdemorillo y San Lorenzo en el que las zonas son tres. Se refleja en el cuadro la distribución de las auxiliares por municipio, las auxiliares se trasladan a distintos municipios para prestar apoyo los días de atención al público y también para ocuparse de algunas tramitaciones que no pasan por el trabajador social.

| Municipio/UTS | PROFESIONALES<br>Trabajadores Sociales | PROFESIONALES<br>Profesionales Auxiliar administrativo | DIAS DE ATENCIÓN TELEFÓNICA SEMANALES (Trabajadores sociales) | ATENCIÓN PRESENCIAL (Trabajadores Sociales) |
|---|---|---|---|---|
| **Colmenarejo** | | | | . |
| **Colmenarejo Zona A** | Pilar del Olmo Hermosilla | M.ª Teresa Garrido Villa, se desplaza a Colmenarejo los lunes | Martes | Lunes-miércoles |
| **Colmenarejo Zona B** | Lucia Carretero Huertas | | Martes | Lunes quincenal |
| **El Escorial** | | | | |
| **El Escorial zona A** | Sonia Fernández Ventura | Ana Isabel Caro Elvira, sustituida por Concepción Ortega Berzosa, los martes se desplaza a UTS de El Escorial | Lunes | Martes-miércoles |
| **El Escorial zona B** | Agustín Ramos Jiménez | | Lunes | Martes-Miércoles(zona de los Arroyos) |
| **Fresnedillas de la Oliva** | Lucia Carretero Huerta | M.ª Teresa Garrido Villa | Martes | Miércoles quincenal |
| **Navalagamella** | Patricia Herranz García | Concepción Ortega Berzosa | Jueves | Lunes quincenal |
| **Robledo de Chavela** | Ezequiel Javier Gómez Clavero | M.ª Ángeles Segovia Herrero. | Lunes | Martes-miércoles |
| **San Lorenzo de El Escorial** | | | | |
| **San Lorenzo de El Escorial zona A** | Ana María Sánchez García | Ángela Sicilia Mena. | Lunes | Martes-jueves |
| **San Lorenzo de El Escorial Zona B** | Encarnación Morales Rueda | | Martes | Lunes-miércoles |
| **San Lorenzo de El Escoria Zona C** | Marta Benito de Dompablo | | Lunes | Martes-miércoles |
| **Santa María de la Alameda** | Pilar González Jiménez | M.ª Ángeles Segovia Herrero | Lunes | Jueves quincenalmente |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Valdemaqueda** | Ana María Abril Moreno | M.ª Ángeles Segovia Herrera. | Lunes | Jueves quincenalmente |
| **Valdemorillo** | | | | |
| **Valdemorillo.Zona A** | Juan Carlos Oyola | Laura Yuste del Pozo. Se traslada miércoles y jueves al municipio de Valdemorillo | Martes | Miércoles-jueves |
| **Valdemorillo. Zona B** | Isabel Agudo Domínguez | | Lunes | Miércoles-jueves |
| **Zarzalejo** | Patricia Herranz García | Concepción Ortega Berzosa | jueves | Miércoles quincenalmente |

**En el siguiente cuadro se muestra el número de citas telefónicas por municipio recogidas en la aplicación SIUSS:**

| MUNICIPIOS | CITAS TELEFONICAS UTS 2022 |
|---|---|
| COLMENAREJO | 785 |
| EL ESCORIAL | 953 |
| FRESNEDILLAS DE LA OLIVA | 204 |
| NAVALAGAMELLA | 353 |
| ROBLEDO DE CHAVELA | 517 |
| SAN LORENZO DE EL ESCORIAL | 1468 |
| SANTA MARIA DE LA ALAMEDA | 203 |
| VALDEMAQUEDA | 146 |
| VALDEMORILLO | 1135 |
| ZARZALEJO | 228 |
| TOTAL | 5992 |

En el siguiente cuadro se muestran las citas presenciales de cada UTS recogidas en aplicación propia de la Mancomunidad, esta aplicación para dar citas se utiliza desde junio de 2022 por lo que los datos que se muestran en el cuadro corresponden al segundo semestre de 2022.

| MUNICIPIOS | CITAS PRESENCIALES UTS 2022(Datos desde junio de 2022 |
|---|---|
| COLMENAREJO | 469 |
| EL ESCORIAL | 834 |

| | |
|---|---|
| FRESNEDILLAS DE LA OLIVA | 102 |
| NAVALAGAMELLA | 177 |
| ROBLEDO DE CHAVELA | 280 |
| SAN LORENZO DE EL ESCORIAL | 788 |
| SANTA MARIA DE LA ALAMEDA | 59 |
| VALDEMAQUEDA | 95 |
| VALDEMORILLO | 649 |
| ZARZALEJO | 128 |
| Total citas | 3581 |

| MUNICIPIOS | CITAS TELEFONICAS UTS 2022 | CITAS PRESENCIALES UTS 2022(Datos desde junio de 2022 | Total |
|---|---|---|---|
| COLMENAREJO | 785 | 469 | 1254 |
| EL ESCORIAL | 953 | 834 | 1787 |
| FRESNEDILLAS DE LA OLIVA | 204 | 102 | 306 |
| NAVALAGAMELLA | 353 | 177 | 530 |
| ROBLEDO DE CHAVELA | 517 | 280 | 797 |
| SAN LORENZO DE EL ESCORIAL | 1468 | 788 | 2256 |
| SANTA MARIA DE LA ALAMEDA | 203 | 59 | 262 |
| VALDEMAQUEDA | 146 | 95 | 241 |
| VALDEMORILLO | 1135 | 649 | 1784 |
| ZARZALEJO | 228 | 128 | 356 |
| TOTAL | 5992 | 3581 | 9573 |

**OTROS PROFESIONALES DEL CENTRO DE SERVICIOS SOCIALES:**

-**Mediadora intercultural**, Naima Biad Midfal, se desplaza a los municipios para atender a los vecinos presencialmente y hace también atención telefónica, se encarga de realizar los informes de arraigo y adecuación de vivienda para los procedimientos de extranjería de solicitud de residencia por arraigo y reagrupación familiar. También presta apoyo a otros programas del centro como familia y a la UTS en la intervención en distintos casos.

**ADMINISTRACIÓN/INTERVENCIÓN/SECRETARIA**

| | |
|---|---|
| **Mª Ángeles Muñoz Redondo** | Administrativa |
| **Carolina Meneu Diaz** | Auxiliar administrativa |
| **Elena Herranz Maroto** | Auxiliar administrativa |

**SECRETARIA/INTERVENCIÓN/TESORERÍA**

| | |
|---|---|
| **José Luis Pérez López** | Secretario (funcionario integrado) |
| **Sergio E. Álvarez García** | Interventor (funcionario integrado) |
| **Mª Luisa Esteban Rojo** | Tesorera (funcionaria integrada) |

**DIRECCIÓN/COORDINACIÓN**

| | |
|---|---|
| **Javier Berrozpe Martín** | Director |
| **Mercedes Sáez Redondo** | Coordinadora |

**PSICOLOGOS- EDUCADORES**, forman el equipo de atención a la familia e infancia en la mancomunidad, se desplazan a los distintos municipios de la Mancomunidad para atender a las familias en intervención

**PROGRAMA DE FAMILIA**

| | **PROFESIONALES PSICÓLOGO** | **PROFESIONALES EDUCADOR** |
|---|---|---|
| **Colmenarejo** | Javier Alonso Álvarez | Cristina Blanco Sancho |
| **San Lorenzo de El Escorial** | | |
| **Robledo de Chavela** | | |
| **Valdemaqueda** | | |
| **El Escorial** | Antonio Pérez Jiménez | Javier del Rey Marcos |
| **Navalagamella** | | |

| | | |
|---|---|---|
| **Santa María de la Alameda** | | |
| **Fresnedillas de la Oliva** | | |
| **Valdemorillo** | | |
| **Zarzalejo** | | |
| **Auxiliar administrativa del programa** | Laura Yuste del Pozo | |

**Profesionales asignadas al punto municipal del observatorio regional de violencia de género**

| | |
|---|---|
| **Sonia Palomo Martín** | Trabajadora Social |
| **Nuria Pozo de la Cámara** | Psicóloga |
| **Mª Teresa Cavanna Benet** | Abogada |
| **Mª Ángeles Segovia Herrero.** | Auxiliar administrativa |

# 4. RESUMEN DE GESTIÓN: ANÁLISIS DE DATOS REGISTRADOS EN EL SISTEMA DE INFORMACIÓN DE USUARIOS DE SERVICIOS SOCIALES (SIUSS).

El objeto de análisis de los datos solicitados en esta memoria se ciñe al ejercicio 2022, por lo que solo se analizarán los Expedientes y Usuarios con intervenciones que tengan asociada una Fecha de Última Actualización (FUA) dentro del 2022.

- La categoría de **ANTIGUOS** está referida a todos aquellos Expedientes abiertos con anterioridad al 01/01/2022 y afecta a Personas Usuarias en intervenciones actualizadas (FUA) entre el 01/01/2022 y el 31/12/2022.
- La categoría de **NUEVO** se refiere a las Personas Usuarias en intervenciones incluidas en los Expedientes abiertos entre el 01/01/2022 y el 31/12/2022.
- Finalmente, el **TOTAL** sumará las dos categorías definidas.

| DATOS GENERALES 2022 | ANTIGUOS | NUEVOS | TOTAL |
|---|---|---|---|
| **1. Total Expedientes** | 3.134 | 1059 | 4.193 |
| **2. Total personas usuarias** | 7.232 | 1.920 | 9.152 |
| **3. Total Intervenciones** | 5.706 | 1.726 | 7.432 |
| **4. Intervenciones por Estado** | | | |
| Abiertas | 3.445 | 1.161 | 4.606 |
| Cerradas | 161 | 17 | 178 |
| Terminadas | 2.100 | 548 | 2.648 |
| **5. Intervenciones por número de personas usuarias** | | | |
| Intervenciones Individuales | 4.442 | 1.337 | 5.779 |
| Intervenciones Múltiples | 986 | 233 | 1219 |
| **6. Número de Valoraciones del Periodo** | 6.615 | 1.992 | 8.607 |
| **7. Número de Demandas del Periodo** | 6.798 | 2.073 | 8.871 |
| **8. Número de Recursos Aplicados del Periodo** | 7.111 | 2.208 | 9.319 |
| **9. Total de Recursos Aplicados por Estado** | | | |
| En estudio | 327 | 105 | 432 |
| En tramite | 1.505 | 509 | 2.014 |
| Lista de espera | 13 | 2 | 15 |
| Concedido | 3.813 | 1.221 | 5.034 |
| Denegado | 165 | 24 | 189 |
| Anulado | 30 | 7 | 37 |
| No aplicable | 14 | 4 | 18 |
| No se sabe | 15 | 3 | 18 |
| Derivado | 1.158 | 319 | 1.477 |
| Suspendido | 5 | | 5 |
| Desistimiento o archivo | 66 | 14 | 80 |

# PERFIL DE LA POBLACIÓN USUARIA 2022

| SEXO | Personas usuarias nuevas (sin repetición) | % Total | Personas usuarias en intervención (sin repetición) | % Total |
|---|---|---|---|---|
| Varón | 451 | 38,09% | 1695 | 39,47% |
| Mujer | 733 | 61,91% | 2599 | 60,53% |
| Sin Cumplimentar | | | | |
| **TOTALES** | **1184** | **100,00 %** | **4294** | **100,00 %** |

| EDAD | Personas usuarias nuevas | % Total | Personas usuarias en intervención | % Total |
|---|---|---|---|---|
| Hasta 17 | 184 | 15,54 | 783 | 18,26 |
| Desde 18 hasta 29 | 112 | 9,46 | 374 | 8,72 |
| Desde 30 hasta 45 | 201 | 16,98 | 739 | 17,23 |
| desde 46 hasta 64 | 259 | 21,88 | 1020 | 23,78 |
| desde 65 hasta 79 | 176 | 14,86 | 574 | 13,38 |
| más de 80 | 252 | 21,28 | 799 | 18,63 |
| **TOTALES** | 1184 | 100 | 4289 | 100 |

| NACIONALIDAD | Personas usuarias nuevas | % Total | Personas usuarias en intervención | % Total |
|---|---|---|---|---|
| España | 806 | 68,07 | 2954 | 68,79% |
| Sin cumplimentar | 0 | 0 | 9 | 0,21% |
| Apátrida | 5 | 0,42% | 7 | 0,16% |
| COLOMBIA | 82 | 6,93% | 161 | 3,75% |
| UCRANIA | 56 | 4,73% | 87 | 2,03% |
| PERU | 53 | 4,48% | 131 | 3,05% |
| VENEZUELA | 36 | 3,04% | 66 | 1,54% |
| MARRUECOS | 33 | 2,79% | 411 | 9,57% |
| HONDURAS | 20 | 1,69% | 62 | 1,44% |
| ECUADOR | 15 | 1,27% | 43 | 1,00% |
| RUMANIA | 13 | 1,10% | 82 | 1,91% |
| SIRIA | 7 | 0,59% | 8 | 0,19% |
| EL SALVADOR | 6 | 0,51% | 16 | 0,37% |
| *Resto nacionalidades* | 57 | 4,74 | 248 | 5,79 |
| TOTAL EXTRANJEROS | | | 4285 | 99,79 |
| **TOTAL** | **1184** | **100%** | **4294** | **100%** |

*Registrar las 10 Nacionalidades más representativas, realizando el sumatorio del resto de nacionalidades.*

| DISCAPACIDAD | Personas usuarias nuevas | % Total | Personas usuarias en intervención | % Total |
|---|---|---|---|---|
| Discapacidad física | 100 | 8,45% | 364 | 8,48% |
| Discapacidad intelectual | 19 | 1,60% | 106 | 2,47% |
| Discapacidad visual | 5 | 0,42% | 19 | 0,44% |
| Discapacidad auditiva | 5 | 0,42% | 21 | 0,49% |
| Discapacidad del lenguaje, habla o voz | 3 | 0,25% | 7 | 0,16% |
| Discapacidad por enfermedad mental | 7 | 0,59% | 41 | 0,95% |
| Discapacidad orgánica | 7 | 0,59% | 43 | 1,00% |
| Pluridiscapacidad | 67 | 5,66% | 177 | 4,12% |
| Ninguna | 368 | 31,08% | 1553 | 36,17% |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Sin Cumplimentar | 603 | 50,93% | 1963 | 45,71% |
| **TOTALES** | **1184** | **100%** | **4294** | **100%** |

## ANÁLISIS DE LA DEMANDA 2022

| Demandas | Personas usuarias nuevas | % Total | Personas usuarias en intervención | % Total |
|---|---|---|---|---|
| Información, orientación, valoración y movilización de recursos | 841 | 54,75% | 2702 | 47,40% |
| Prestaciones y actuaciones de apoyo a la unidad convivencial y de ayuda a domicilio | 267 | 17,38% | 1275 | 22,36% |
| Prestaciones, actuaciones y medidas de alojamiento alternativo | 20 | 1,30% | 67 | 1,18% |
| Prestaciones y actuaciones de prevención e inserción social | 17 | 1,11% | 112 | 1,96% |
| Recursos complementarios para cobertura de necesidades de subsistencia | 391 | 25,46% | 1545 | 27,10% |
| **TOTALES** | **1536** | 100,00 | **5701** | 100,00 |

## ANÁLISIS DE LOS RECURSOS APLICADOS 2022 *Número de recursos aplicados a personas usuarias distintas*

| Recursos Aplicados | Personas usuarias nuevas | % Total | Personas usuarias en intervención | % Total |
|---|---|---|---|---|
| Información, orientación, valoración y movilización de recursos | 835 | 54,01% | 2651 | 46,51% |
| Prestaciones y actuaciones de apoyo a la unidad convivencial y de ayuda a domicilio | 283 | 18,31% | 1317 | 23,11% |
| Prestaciones, actuaciones y medidas de alojamiento alternativo | 20 | 1,29% | 70 | 1,23% |
| Prestaciones y actuaciones de prevención e inserción social | 18 | 1,16% | 124 | 2,18% |
| Recursos complementarios para cobertura de necesidades de subsistencia | 390 | 25,23% | 1538 | 26,98% |
| **TOTALES** | **1546** | 100,00 | **5700** | 100,00 |

| Recurso analizado | N.º de veces que se ha aplicado el recurso analizado | % del Recurso analizado sobre el total de recursos | CÓDIGO |
|---|---|---|---|
| Información sobre la Dependencia | 422 | 5,94% | 101070 |
| Derivación al Sistema Nacional de Dependencia | 685 | 9,64% | 105100 |
| Solicitud de Revisión de P.I.A | 254 | 3,57% | 105102 |
| Revisión de Grado y Nivel | 248 | 3,49% | 105101 |
| Información Teleasistencia | 90 | 1,27% | 101012 |
| Tramitación y Gestión TAD | 150 | 2,11% | 202021+ 202026 |
| Información servicio de Ayuda a Domicilio | 34 | 0,48% | 101011 |
| Tramitación y Gestión SAD | 83 | 1,17% | 201011+201031+201051 |
| Información Renta Mínima de Inserción | 53 | 0,75% | 101044 |
| Renta Mínima de Inserción | 165 | 2,32% | 502011 |
| Ayudas de Emergencia REACT-UE | 56 | 0,79% | 502051 |
| **TOTAL** | **2240** | **31,52** | |

# ANÁLISIS DE LAS INTERVENCIONES 2022

| Número de personas usuarias en intervención /Grupo de Recursos Aplicados/Estado del Recurso | EN ESTUDIO | EN TRAMITE | CONCEDIDO | LISTA ESPERA | DENEGADO | NO SE SABE | DERIVADO | NO APLICABLE | ANULADO | DESISTIMIENTO |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Información, orientación, valoración y movilización de recursos | 170 | 762 | 1383 | 3 | 25 | 9 | 874 | 8 | 11 | 24 |
| Prestaciones y actuaciones de apoyo a la unidad convivencial y de ayuda a domicilio | 67 | 230 | 1060 | 17 | 8 | | 188 | 4 | 7 | 7 |
| Prestaciones, actuaciones y medidas de alojamiento alternativo | 2 | 39 | 24 | | 2 | | 3 | | 1 | |
| Prestaciones y actuaciones de prevención e inserción social | 4 | 19 | 76 | | 1 | 3 | 31 | | | |
| Recursos complementarios para la cobertura de necesidades de subsistencia | 150 | 396 | 1038 | | 159 | 4 | 175 | 5 | 18 | 44 |
| **TOTALES** | **3271** | **1594** | **74** | **138** | **1997** | **7059** | **3271** | **1594** | **74** | **138** |

| INTERVENCIONES POR SECTORES DE REFERENCIA | INTERVENCIONES EN EXPEDIENTES ANTIGUOS | % | INTERVENCIONES EN EXPEDIENTES NUEVOS | % |
|---|---|---|---|---|
| Colectivos en situaciones de necesidad provocada riesgos catástrofes o epidemias | 22 | 0,39% | | |
| Drogodependientes | 8 | 0,14% | 2 | 0,12% |
| Emigrantes | 21 | 0,37% | 11 | 0,68% |
| Enfermos terminales | 6 | 0,11% | 3 | 0,18% |
| Familia | 1427 | 25,10% | 270 | 16,64% |
| Infancia | 238 | 4,19% | 46 | 2,83% |
| Inmigrantes | 236 | 4,15% | 137 | 8,44% |
| Juventud | 35 | 0,62% | 14 | 0,86% |
| Marginados sin hogar y transeúntes | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 |
| Minorías étnicas | 1 | 0,02% | 0 | 0,00 |
| Mujer | 273 | 4,80% | 133 | 8,19% |
| Otros grupos en situación de necesidad | 719 | 12,65% | 183 | 11,28% |
| Personas con discapacidades | 765 | 13,45% | 194 | 11,95% |
| Personas con enfermedad mental | 19 | 0,33% | 5 | 0,31% |
| Personas mayores | 1876 | 32,99% | 602 | 37,09% |
| Personas sin hogar | 18 | 0,32% | 5 | 0,31% |
| Reclusos y ex-reclusos | 2 | 0,04% | | |
| Refugiados y asilados | 20 | 0,35% | 18 | 1,11% |
| Toxicómanos (alcohólicos y drogadictos) | 0 | 0,00 | | |
| TOTAL | **5686** | **100,00 %** | **1623** | **100,00 %** |

| INTERVENCIONES POR SECTORES DE REFERENCIA con FUA entre el 01/01/2022 y 31/12/2022 | INTERVENCIONES EN EXPEDIENTES ACTUALIZADOS | % |
|---|---|---|
| Colectivos en situaciones de necesidad provocada riesgos catástrofes o epidemias | 22 | 0,39% |
| Drogodependientes | 8 | 0,14% |
| Emigrantes | 21 | 0,37% |
| Enfermos terminales | 6 | 0,11% |
| Familia | 1427 | 25,10% |
| Infancia | 238 | 4,19% |
| Inmigrantes | 236 | 4,15% |
| Juventud | 35 | 0,62% |
| Marginados sin hogar y transeúntes | 0 | 0,00 |
| Minorías étnicas | 1 | 0,02% |
| Mujer | 273 | 4,80% |
| Otros grupos en situación de necesidad | 719 | 12,65% |
| Personas con discapacidades | 765 | 13,45% |
| Personas con enfermedad mental | 19 | 0,33% |
| Personas mayores | 1876 | 32,99% |
| Personas sin hogar | 18 | 0,32% |
| Reclusos y ex-reclusos | 2 | 0,04% |
| Refugiados y asilados | 20 | 0,35% |
| Toxicómanos (alcohólicos y drogadictos) | 0 | 0,00 |
| TOTAL | **5686** | **100,00 %** |

| GESTIONES / ACTIVIDADES | EXPEDIENTES ANTIGUOS | EXPEDIENTES NUEVOS | TOTAL |
|---|---|---|---|
| Acompañamiento al usuario | 73 | 8 | 81 |
| Actividad colectiva | 83 | 10 | 93 |
| Comunicación telemática | 1228 | 260 | 1488 |
| Coordinación | 527 | 103 | 630 |
| Documentación | 467 | 58 | 525 |
| Entrevista | 3481 | 874 | 4355 |
| Gestión de recursos | 2303 | 556 | 2859 |
| Gestión telefónica | 1714 | 418 | 2132 |
| Hoja de notificación | 220 | 20 | 240 |
| Informe de derivación | 276 | 56 | 332 |
| Informe social | 619 | 165 | 784 |
| Nota informativa | 930 | 142 | 1072 |
| Reuniones | 196 | 11 | 207 |
| Visita domiciliaria | 346 | 39 | 385 |
| TOTAL | **12463** | **2720** | **15183** |

# PRESTACIONES ECONÓMICAS 2022

| AYUDAS DE EMERGENCIA SOCIAL | NÚMERO | CUANTÍA |
|---|---|---|
| Ayudas Familiares | 592 | 64.500,00 € |
| Ayuda Vivienda: suministros luz, gas, agua. No se incluyen alquileres | 137 | 16.570,75 € |
| Ayuda Alimentos | 2 | 275,00 € |
| Ayudas Complementarias | 168 | 10.573,46 € |
| Otras Ayudas | 6 | 871,10 € |
| **TOTAL** | **905** | **92.790,31 €** |

| AYUDAS FAMILIAS Y MENORES | NÚMERO | CUANTÍA |
|---|---|---|
| Ayudas AFI Tipo 1 (Necesidades Básicas) | 385 | 51.760,79 € |
| Ayuda Comedor Escolar | | |
| Ayuda Escuela Infantil | | |
| Otras Ayudas | | |
| **TOTAL** | 385 | 51.760,79 € |

| AYUDAS PARA MEJORA DE LA HABITABILIDAD Y ADAPTACIÓN DEL HOGAR | NÚMERO | CUANTÍA |
|---|---|---|
| Eliminación Barreras | | |
| Mantenimiento condiciones mínimas salubridad e higiene | | |
| Aumento seguridad entorno y eliminación accidentes | | |
| **TOTAL** | | |
| **COSTE MEDIO** | | |

| AYUDAS PARA EL ALOJAMIENTO ALTERNATIVO | Número | Cuantía |
|---|---|---|
| Ayuda Residencias | | |
| Alojamiento de urgencia | | |
| Otras | | |
| **TOTAL** | | |

| NORMATIVA QUE REGULA LA CONCESIÓN DE ESTAS PRESTACIONES ECONÓMICAS EN SU ENTIDAD |
|---|
| Ordenanza reguladora de las prestaciones económicas (ayudas de emergencia social) de la Mancomunidad de servicios sociales Sierra Oeste. BOCM N.º 275 de 18 de noviembre de 2017 |

# SERVICIOS DE ATENCIÓN DOMICILIARIA EN 2022

| | Nº DE SERVICIOS PRESTADOS A 01/01/2022 | Nº DE ALTAS DURANTE EL EJERCICIO 2022 | Nº DE BAJAS DURANTE EL EJERCICIO 2022 | TOTAL SERVICIOS PRESTADOS EJERCICIO 2022 |
|---|---|---|---|---|
| **SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO** | | | | |
| Servicios (Domicilios) | 51 | 8 | 15 | 59 |
| Personas Beneficiarias | 58 | 9 | 15 | 67 |
| **SERVICIO DE TELEASISTENCIA DOMICILIARIA** | | | | |
| Servicios (Domicilios) | 305 | 95 | 60 | 400 |
| Personas Beneficiarias | 336 | 125 | 73 | 461 |
| **MANUTENCIÓN** | | | | |
| Servicios (Domicilios) | | | | |
| Personas Beneficiarias | | | | |
| **LAVANDERÍA** | | | | |
| Servicios (Domicilios) | | | | |
| Personas Beneficiarias | | | | |
| **OTROS** | | | | |
| Servicios (Domicilios) | | | | |
| Personas Beneficiarias | | | | |

| Nº PERSONAS BENEFICIARIAS POR SECTOR | SAD | TAD | MANUTENCIÓN | LAVANDERÍA | OTROS |
|---|---|---|---|---|---|
| Personas mayores | 53 | 441 | | | |
| Personas con discapacidad | 9 | 20 | | | |
| Familia | 5 | | | | |
| Otros | | | | | |
| **TOTAL** | 67 | 461 | | | |

| Nº PERSONAS BENEFICIARIAS POR TIPOLOGÍA DE SERVICIOS | Nº |
|---|---|
| **SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO** | |
| Personal | 18 |
| Doméstica | 17 |
| Mixta | 32 |
| TOTAL | 67 |
| **SERVICIO DE TELEASISTENCIA DOMICILIARIA** | |
| Fija | 450 |
| Móvil | 11 |
| TOTAL | 461 |

| PRECIO DEL SERVICIO | DEPENDIENTES | NO DEPENDIENTES |
|---|---|---|
| **SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO** | | |
| Diurna | | 16,63€ |
| Nocturna | | 16,85€ |
| Festiva | | 16,85€ |
| **SERVICIO DE TELEASISTENCIA DOMICILIARIA** | | |
| Fija | | 11,95€ |
| Móvil | | 13,95€ |

| NORMATIVA QUE REGULA LA PRESTACIÓN DE ESTOS SERVICIOS EN SU ENTIDAD |
|---|
| Ordenanza del servicio de ayuda a domicilio BOCM Nº47 de 25 de febrero de 2010<br>Ordenanza reguladora de la tasa por la prestación del Servicio de Ayuda a Domicilio de la Mancomunidad Sierra Oeste, BOCM N.º 142 de 16 de junio de 2016<br>Ordenanza reguladora del servicio de teleasistencia. BOCM N.º 56 de 7 de marzo de 2015 y su modificación BOCM N.º 151.de 27 de junio de 2022 y ordenanza fiscal del servicio de teleasistencia. BOCM N.º 56 de 7 de marzo de 2015 y BOCM N.º 170 de 19 de julio de 2019 |

## PROYECTOS SOCIALES DESARROLLADOS EN 2022

| NOMBRE | Nº DE PERSONAS USUARIAS | COSTE |
|---|---|---|
| **PROGRAMA DE EMERGENCIA SOCIAL** | | |
| PROGRAMA EMERGENCIA SOCIAL | 1511 | 92.790,31 |
| | | |
| **PROGRAMA DE ATENCIÓN DOMICILIARIA** | | |
| PROGRAMA AYUDA A DOMICILIO | 67 | 123.519,74 |
| | | |
| **PROGRAMA DE PROTECCIÓN A LA INFANCIA Y LA ADOLESCENCIA FRENTE A LA VIOLENCIA** | | |
| CAMPAÑA BUEN TRATO A LA INFANCIA | 71.217 | 1297,74 |
| LA SEGURIDAD DIGITAL PARA EL DESARROLLO DE LA CIUDADANÍA EN LA INFANCIA Y LA ADOLESCENCIA | 39 | 1300,00 |
| GRUPOS JUVENILES DE CALLE: PREVENCION DE LAS VIOLENCIAS JUVENILES ASOCIADAS A BANDAS. PERTENENCIA, CONFLICTO Y MEDIACIÓN DESDE LA PERSPECTIVA TRANSGANG | 26 | 420,00 |
| JORNADA "EXPERIENCIAS DE PREVENCION DE LA VIOLENCIA ENTRE IGUALES | 39 | 1332,50 |
| **PROGRAMA DE PROTECCIÓN A LA FAMILIA Y ATENCIÓN A LA POBREZA INFANTIL** | | |
| Terapia familiar | 76 | 13.316,50€ |
| GRUPO TERAPÉUTICO MULTIFAMILIAR AUTOLESIONES | 6 | 2000 |
| PROGRAMA CUÍDATE. GRUPO DE APOYO Y ACOMPAÑAMIENTO PSICOLÓGICO PARA PADRES | 17 | 4000 |
| PROYECTO DE APOYO Y RESPIRO FAMILIAR | 29 | 12.000 |
| PROYECTO DE APOYO Y SEGUIMIENTO A ADOLESCENTES Y JÓVENES CON NECESIDAD DE OPORTUNIDADES" | 69 | 14.995 |
| AYUDAS A FAMILIAS CON MENORES A CARGO | 1122 | 51.760,79 |
| Ayudas económicas para garantizar el derecho básico de alimentación, ocio y cultura de los menores durante las vacaciones escolares y conciliación de la vida familiar y laboral | 24 | 2.276,05 |

# 5. PROGRAMAS QUE DESARROLLAN LAS PRESTACIONES DE SERVICIOS SOCIALES

*A continuación, se evaluará el desarrollo de los proyectos vinculados a cada uno de los programas regulados en el Convenio.*

*Además, se recogen una serie de indicadores de evaluación asociados a cada uno de los programas que desarrollan los Servicios Sociales de las Entidades Locales en el nivel de la Atención Social Primaria.*

*****DEBERÁ EXISTIR UNA FICHA DE EVALUACIÓN POR CADA UNO DE LOS PROYECTOS QUE CONTENGA CADA PROGRAMA*****

## 5.1. PROGRAMA DE EMERGENCIA SOCIAL

### Indicadores de evaluación del programa:

| | |
|---|---|
| Nº de solicitudes de ayudas de emergencia social: | 1028 |
| Nº de ayudas de emergencia social concedidas: | 905 |
| Nº de personas beneficiarias de ayudas de emergencias social: | 511 UNIDADES DE CONVIVENCIA |

**FICHA DE EVALUACIÓN DE PROYECTO**

**DENOMINACIÓN**

**1.- TÍTULO DEL PROYECTO: _PROGRAMA DE PRESTACIONES ECONÓMICAS (AYUDAS DE EMERGENCIA SOCIAL)**
**2.- PROGRAMA AL QUE SE ADSCRIBE: PROGRAMA EMERGENCIA SOCIAL**
**3.- VARIACIONES EN EL PROYECTO RESPECTO DE LA PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES:** No existen variaciones respecto *al* proyecto inicial

**CONTENIDO**

**4.- DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO:**
La situación que justifica la intervención es la de las dificultades económicas de las familias, que cuentan con muy escasos recursos económicos o no los tienen, debido a empleos inestables. La precariedad en el empleo o la falta del mismo, el incremento de los precios de alquiler, incremento de los precios en los suministros de las viviendas (gas y luz), y de los alimentos provoca que muchas personas y familias tengan dificultades económicas para cubrir sus necesidades básicas de alimentos, vivienda, gastos escolares, etc.

**5.- POBLACIÓN BENEFICIARIA:**
Personas y familias empadronados y residentes en alguno de los municipios que integran la mancomunidad, que se encuentran en una situación de precariedad económica, por falta de ingresos o por ser estos escasos, insuficientes o irregulares para atender necesidades relacionadas con el sustento, habitación, vestido, asistencia médica, escolarización de menores

**Número de personas beneficiarias/participantes del proyecto: 511 unidades de convivencia distintas. Unas 1511 personas destinatarias**

**Sector poblacional de referencia e Intervalos de edad:**

| *Se marcará el sector/es de población vinculado/os a la intervención realizada desde el proyecto.* | | *Se marcará el sector/es de población vinculado/os a la intervención realizada proyecto.* |
|---|---|---|
| ☒ Familia | ☐ Familia | ☐ 0-17 |
| ☐ Infancia | ☐ Infancia | ☐ 18-29 |
| ☐ Juventud | ☐ Juventud | ☐ 30-45 |
| ☐ Mujer | ☐ Mujer | ☐ 46-64 |
| ☐ Personas Mayores | ☐ Personas Mayores | ☐ 65-79 |
| ☐ Personas con Discapacidad | ☐ Personas con Discapacidad | ☐ >80 |

☐ Personas en situación de Dependencia ☐ Personas en situación de Dependencia ☒ Toda la población
☐ Migrantes

**6.- DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DESARROLLADAS**

| 1. Actividades Desarrolladas | | | | 2. Quien lo realiza | | | 3. Fecha de inicio y fin de la actividad |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Actividades Desarrolladas** | **Número Personas Usuarias** | **Concepto que genera coste** | **Cuantía por concepto** | **Personal Propio** | **Externos con coste** | **Personas voluntarias** | |
| Recepción de la demanda y formalización de solicitud en UTS | | Ayudas de manutención, subsistencia | Máximo ordenanza: 400€ | x | | | Enero-diciembre 2022 |
| Valoración de la ayuda planteada mediante aplicación de baremo por parte de Trabajador Social responsable del caso y coordinadora centro Servicios Sociales | | Transporte y Desplazamiento | Máximo ordenanza: 164,00€ | x | | | Enero-diciembre 2022 |
| Elaboración semanal de propuesta de concesión y denegación de ayudas de acuerdo al presupuesto disponible | | Vivienda: reparaciones, equipamiento básico, suministros | Máximo ordenanza: 300€ | x | | | Enero-diciembre 2022 |
| Fiscalización, Resolución de presidencia de concesión, | | Gastos específicos primera infancia (bebés) | Máximo ordenanza: 200€ | x | | | Enero-diciembre 2022 |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| contabilización, autorización pago. | | | | | | | |
| | | Cuidados de salud/medicinas | Máximo ordenanza: 200€ | x | | | Enero-diciembre 2022 |
| | | Alojamiento urgente | Máximo ordenanza: 300€ | x | | | Enero-diciembre 2022 |
| | | Comedores escolares | Máximo ordenanza: 300€ | x | | | Enero-diciembre 2022 |
| | | Escolarización infantil | Máximo ordenanza: 300€ | x | | | Enero-diciembre 2022 |
| **COSTE TOTAL DEL PROYECTO** | | | 92.790,31 | | | | |

**8.- FINANCIACIÓN**

*Se reflejarán los diferentes organismos públicos y/o privados que participan en la financiación*

| FUENTES DE FINANCIACIÓN | IMPORTE |
|---|---|
| Entidad Local | **46.395,15** |
| Consejería de Familia, Juventud y Política Social | **46.395,15** |
| Otras (especificar) | |
| **TOTAL FINANCIACIÓN** | **92.790,31** |

**9.- EVALUACIÓN DE LOS RESULTADOS E IMPACTO DEL PROYECTO**

| CONTINUIDAD | SI | NO | MOTIVO |
|---|---|---|---|
| Se propone la continuidad del proyecto para el año siguiente | x | | |

| VALORACIÓN | FAVORABLE | INDIFERENTE | DESFAVORABLE |
|---|---|---|---|
| Valoración del proyecto por los profesionales | **x** | | |
| Valoración del proyecto por las personas beneficiarias/participantes | **x** | | |

| MUNICIPIOS | AYUDA SOLICITADAS | AYUDAS CONCEDIDAS | AYUDAS DENEGADAS | FAMILIAS INDIVIDUOS SOLICITANTES DE AYUDA (SIN REPETICIÓN) |
|---|---|---|---|---|
| COLMENAREJO | 109 | 83 | 26 | 65 |
| EL ESCORIAL | 137 | 126 | 11 | 69 |
| FRESNEDILLAS | 45 | 39 | 6 | 26 |
| NAVALAGAMELLA | 72 | 66 | 6 | 33 |
| ROBLEDO | 108 | 98 | 10 | 46 |
| SAN LORENZO | 191 | 156 | 35 | 121 |
| STA MARIA | 21 | 19 | 2 | 11 |
| VALDEMAQUEDA | 11 | 9 | 2 | 7 |
| VALDEMORILLO | 314 | 291 | 23 | 117 |
| ZARZALEJO | 20 | 18 | 2 | 16 |
| **TOTAL** | 1028 | **905** | **123** | **511** |

## DISTRIBUCIÓN DE AYUDAS CONCEDIDAS POR DISTINTO CONCEPTO DE AYUDA Y GASTO

| **Ayudas concedidas por concepto** | **Nº ayudas concedidas** | **gasto por concepto** | Importe medio ayuda por concepto |
|---|---|---|---|
| Subsistencia | 592 | 64.500,00 € | 108,95 € |
| Vivienda | 137 | 16.570,75 € | 120,95 € |
| Alimentos bebe | 2 | 275,00 € | 137,50 € |
| Ayudas Transporte | 73 | 3.301,80 € | 45,23 € |
| Medicamentos | 52 | 3.676,07 € | 70,69 € |
| Escuela infantil | 3 | 272,00 € | 90,67 € |
| Comedor escolar | 23 | 1.970,45 € | 85,67 € |
| Apoyo a la integración | 17 | 1.353,14 € | 79,60 € |
| Alojamiento urgente | 6 | 871,10 € | 145,18 € |
| TOTAL | **905** | **92.790,31 €** | |

## 5.2. PROGRAMA DE ATENCIÓN DOMICILIARIA

### Indicadores de evaluación del programa:

| | |
|---|---|
| Nº de Servicios de Atención Domiciliaria prestados, por tipo de servicio (SAD, TA, Manutención, Lavandería, Asistencia personal y otros): | |
| Nº de Personas beneficiarias de los Servicios de Atención Domiciliaria, por tipo de servicio: | 59 |

**FICHA DE EVALUACIÓN DE PROYECTO**

**DENOMINACIÓN**

**1.- TÍTULO DEL PROYECTO: SERVICIO AYUDA A DOMICILIO**
**2.- PROGRAMA AL QUE SE ADSCRIBE: PROGRAMA DE ATENCIÓN DOMICILIARIA**
**3.- VARIACIONES EN EL PROYECTO RESPECTO DE LA PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES:**

**CONTENIDO**

**4.- DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO:** Ofrecer un conjunto de atenciones a personas o familias en su propio domicilio, para facilitar su desenvolvimiento y permanencia en su entorno habitual.

**5.- POBLACIÓN BENEFICIARIA:** Personas mayores y personas con discapacidad con déficits en su autonomía personal que necesitan apoyo para el desarrollo de las actividades de la vida diaria, personas convalecientes que necesitan un apoyo temporal tras una hospitalización, familias que necesitan por distintos motivos de un apoyo temporal en el cuidado de los menores

**Número de personas beneficiarias/participantes del proyecto: 59**

**Sector poblacional de referencia e Intervalos de edad:**

*Se marcará el sector/es de población vinculado/os a la intervención realizada desde el proyecto* *Si el proyecto afecta a más de dos grupos de edad se consignará toda la poblac*

| | | |
|---|---|---|
| ☐ Familia | ☐ Minorías étnicas | ☐ 0-17 |
| ☐ Infancia | ☐ Reclusos y ex reclusos | ☐ 18-29 |
| ☐ Juventud | ☐ Personas sin hogar | ☐ 30-45 |
| ☐ Mujer | ☐ Drogodependientes | ☐ 46-64 |
| ☒ Personas Mayores | ☐ Refugiados y asilados | ☐ 65-79 |
| ☐ Personas con Discapacidad | ☐ Personas con enfermedad mental | ☐ >80 |
| ☐ Personas en situación de Dependencia | ☐ Otros grupos en situación de necesidad | ☒ Toda la población |
| ☐ Migrantes | | |

**6.- DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DESARROLLADAS**

| 1. Actividades Desarrolladas | | | | 2. Quien lo realiza | | | 3. Fecha de inicio y fin de la actividad |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Actividades Desarrolladas** | **Número Personas Usuarias** | **Concepto que genera coste** | **Cuantía por concepto** | **Personal Propio** | **Externos con coste** | **Personas voluntarias** | |
| Recepción de la demanda, valoración, orientación<br>Recepción de la solicitud de ayuda y documentación. Visita domicilio | | Prestación del servicio | Hora servicio laborable: 16,63€<br>Hora de servicios festiva: 16,85 | Trabajadores sociales. Coordinadora Auxiliares administrativas. Administrativa | Suma Social y Servicios SLU | | Enero -diciembre 2022 |
| Valoración del servicio solicitado, aplicación de baremos de acceso<br>Propuesta: tipo de servicio, determinación de la tasa<br>Resolución de Presidencia<br>Notificación al interesado.<br>Remisión parte de alta empresa prestadora del servicio | | | | | | | Enero -diciembre 2022 |
| Revisión facturación mensual<br>Elaboración listados cobro servicios a los usuarios<br>Seguimiento de los servicios. Elaboración de memorias | | | | | | | Enero -diciembre 2022 |
| **COSTE TOTAL DEL PROYECTO** | | | 123.519,74 | | | | |

## 8.- FINANCIACIÓN

*Se reflejarán los diferentes organismos públicos y/o privados que participan en la financiación*

| FUENTES DE FINANCIACIÓN | IMPORTE |
|---|---|
| Entidad Local | **54.154,24** |
| Consejería de Familia, Juventud y Política Social | **54.154,24** |
| Otras (especificar) | 15.211,26 |
| **TOTAL FINANCIACIÓN** | **123.519,74** |

## 9.- EVALUACIÓN DE LOS RESULTADOS E IMPACTO DEL PROYECTO

| CONTINUIDAD | SI | NO | MOTIVO |
|---|---|---|---|
| Se propone la continuidad del proyecto para el año siguiente | X | | |

| VALORACIÓN | FAVORABLE | INDIFERENTE | DESFAVORABLE |
|---|---|---|---|
| Valoración del proyecto por los profesionales | X | | |
| Valoración del proyecto por las personas beneficiarios/participantes | X | | |

## 5.3. PROGRAMA DE PROTECCIÓN INTEGRAL A LA INFANCIA Y ADOLESCENCIA FRENTE A LA VIOLENCIA

### Indicadores de evaluación del programa:

| | |
|---|---|
| Nº de Proyectos desarrollados en el marco del Programa de protección integral a la infancia y la adolescencia frente a la violencia, por tipo de proyecto y sector de población destinataria: | 4 |
| Nº de Personas beneficiarias de los proyectos desarrollados en el marco del Programa de protección integral a la infancia y la adolescencia frente a la violencia, por tipo de proyecto y sector de población destinataria: | 71.321 |

**1.** DENOMINACIÓN DEL PROYECTO

CAMPAÑA BUEN TRATO A LA INFANCIA

**2.** SEDE DEL PROYECTO

*Cumplimentar únicamente si la sede donde se desarrolla este proyecto es diferente al Centro de Servicios Sociales.*

- Domicilio
- Municipio
- Teléfono:
- Correo electrónico:

Titularidad y/o dependencia:

3. EJECUCIÓN ECONÓMICA DEL PROYECTO

| FUENTES DE FINANCIACIÓN: | |
|---|---|
| MINISTERIO DE DERECHOS SOCIALES Y A. 2030 | 1297,74 Euros |
| COMUNIDAD AUTÓNOMA | |
| CORPORACIÓN LOCAL | |
| OTRAS FUENTES EXTERNAS DE FINANCIACIÓN | |
| TOTAL FINANCIACIÓN | 1297,74 Euros |

| | | |
|---|---|---|
| **DISTRIBUCCIÓN DEL GASTO EJECUTADO POR PARTIDAS (Euros)** | | |
| **PERSONAL:** | | |
| De plantilla | | |
| Contratado externo | | |
| TOTAL GASTO DE PERSONAL | | |
| **GASTOS CORRIENTES:** | | |
| Mantenimiento y actividades | | |
| Dietas | | |
| TOTAL GASTOS CORRIENTES | | |
| **FORMACIÓN:** | | |
| Cursos | | |
| Materiales | 1297,74 Euros | |
| TOTAL GASTOS DE FORMACIÓN | | |
| **TOTAL GASTOS EJECUTADOS:** | 1297,74 Euros | |
| | | |
| **REMANENTES NO EJECUTADOS** | | |
| Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030 | | |
| Comunidad de Madrid | | |
| Corporación Local | | |
| **TOTAL REMANENTES:** | | |

**4. REFUERZO DEL PERSONAL EN LOS EQUIPOS DE INTERVENCIÓN CON INFANCIA Y FAMILIAS PARA LA DETECCIÓN DEL MALTRATO INFANTIL.**

| | |
|---|---|
| **DENOMINACIÓN DEL EQUIPO:** | |
| **EQUIPO DE NUEVA CREACIÓN (SI/NO):** | |
| **RESPONSABLE DEL EQUIPO (Nombre, Puesto de trabajo y sexo):** | |

| **NÚMERO DE PROFESIONALES QUE LO INTEGRAN** | |
|---|---|
| Nº DE TRABAJADORES/AS SOCIALES | |
| Nº DE PSICÓLOGOS/AS | |
| Nº DE EDUCADORES/AS SOCIALES | |
| Nº DE ABOGADOS/AS | |
| **TOTAL DE PROFESIONALES:** | |

| **Nº** | **TIPO DE EMPLEO** | **PUESTO DE TRABAJO** | **DEDICACIÓN** | | **RELACIÓN LABORAL** | **COSTE SALARIAL** |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | **HORAS/SEM** | **MES/AÑO** | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |

- *Se entiende como **personal de refuerzo** aquel dedicado específicamente a la intervención con los menores y las familias para la detección y tratamiento de casos de maltrato infantil**,** tanto aquel que forma parte de la plantilla del centro como el contratado al margen de las mismas para tal finalidad. Se consignará cada trabajador/a, de uno en uno, salvo cuando coincidan en todos los aspectos más de un trabajador, en cuyo caso se especificará el número de trabajadores que están en esa situación.*
- *Para **Tipo de Empleo** consignar si el trabajador pertenece a las plantillas de los Centros de servicios sociales **(P),** o si es personal externo contratado específicamente para el refuerzo de los equipos de detección del maltrato infantil, al margen de las plantillas de los centros **(C)**.*
- *Se consignará la denominación del **Puesto de trabajo** que desempeña cada trabajador: Trabajador Social (T), Educador Social (E), Psicólogo (P), Otros Perfiles profesionales (O).*
- *Especificar número de horas semanales por las que está contratado el trabajador, así como el número de meses de duración de su actividad en el año.*
- *Especificar tipo de **relación Laboral** del trabajador con la Administración: Funcionario (F), Funcionario Interino (I), Contratado Laboral Fijo (L), Contratado Laboral Eventual/Temporal (E), Contrato de Obra o de Servicio determinado (S) (Contrato de duración determinada), C (Contratado al margen de las plantillas para el desarrollo en prestaciones) y No Consta (N).*
- *Se entiende por **Coste salarial**, no sólo el gasto en salario percibido por los trabajadores, sino además las cargas sociales que dicho salario conlleva (Seguridad Social, Rendimiento de trabajo personal...), tanto las imputables a la empresa como las imputables al trabajador. La suma de los costes salariales de los trabajadores de plantilla y los trabajadores externos contratados para el refuerzo de los equipos de detección del maltrato infantil deben coincidir con los gastos de personal reflejados en el apartado **II. EJECUCIÓN ECONÓMICA DEL PROYECTO***

ERSONAS USUARIAS

| | |
|---|---|
| **PERIODO DE EJECUCIÓN. N² DE MESES: DICIEMBRE 2022** | |

| **PERSONAS USUARIAS ATENDIDAS. LA POBLACIÓN DESTINATARIA DE LA CAMPAÑA DE SENSIBILIZACIÓN SON TODOS LOS VECINOS DE LA MANCOMUNIDAD** | |
|---|---|
| NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES (**N² TOTAL**): | De 0 a 16 años: 11419 |
| ADULTOS (**N² TOTAL**): | De 16 años en Adelante: 59798 |
| **TOTAL DE PERSONAS USUARIAS ATENDIDAS:** | 71.217 (habitantes pertenecientes a la Mancomunidad) |

| | |
|---|---|
| **NÚMERO DE FAMILIAS O UNIDADES DE CONVIVENCIA ATENDIDAS:** | |

## 5. CURSOS DE FORMACIÓN IMPARTIDOS

| NOMBRE DEL CURSO | DIRIGIDO A | N² PARTICIPANTES | CONTRATACIÓN EXTERNA (SI/NO) | COSTE (€) |
|---|---|---|---|---|
| CAMPAÑA DE DIFUSIÓN PARA LA SENSIBILIZACIÓN DEL BUEN TRATO A LA INFANCIA | TODA LA POBLACION | 71217 | SI | 1297,74 Euros |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| **TOTAL (*):** | | | | 1297,74 Euros |

## 6. VALORACIÓN SOBRE LA REPERCUSIÓN DEL PROYECTO

*La campaña es recibida con una buenísima acogida prestándose todos los recursos e instituciones con las que contactamos a distribuir y exponer carteles, dípticos y marcapáginas que les entregamos. Consultar Anexo I.*

## 7. OBSERVACIONES

**1. DENOMINACIÓN DEL PROYECTO**

LA SEGURIDAD DIGITAL PARA EL DESARROLLO DE LA CIUDADANÍA EN LA INFANCIA Y LA ADOLESCENCIA

**2. SEDE DEL PROYECTO**

*Cumplimentar únicamente si la sede donde se desarrolla este proyecto es diferente al Centro de Servicios Sociales.*

- Domicilio
- Municipio
- Teléfono:
- Correo electrónico:
- Titularidad y/o dependencia:

**3. EJECUCIÓN ECONÓMICA DEL PROYECTO**

| **FUENTES DE FINANCIACIÓN:** | |
|---|---|
| MINISTERIO DE DERECHOS SOCIALES Y A. 2030 | 1.300,00 € |
| COMUNIDAD AUTÓNOMA | |
| CORPORACIÓN LOCAL | |
| OTRAS FUENTES EXTERNAS DE FINANCIACIÓN | |
| **TOTAL FINANCIACIÓN** | 1.300,00 € |

| | | |
|---|---|---|
| **DISTRIBUCCIÓN DEL GASTO EJECUTADO POR PARTIDAS (Euros)** | | |
| **PERSONAL:** | | |
| De plantilla | | |
| Contratado externo | | |
| TOTAL GASTO DE PERSONAL | | |
| **GASTOS CORRIENTES:** | | |
| Mantenimiento y actividades | | |
| Dietas | | |
| TOTAL GASTOS CORRIENTES | | |
| | | |
| Cursos | 1.300,00€ | |
| Materiales | | |
| TOTAL GASTOS DE FORMACIÓN | 1.300,00€ | |
| **TOTAL GASTOS EJECUTADOS:** | 1.300.00€ | |
| | | |
| **REMANENTES NO EJECUTADOS** | | |
| Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030 | 5,90€ | |
| Comunidad de Madrid | | |
| Corporación Local | | |
| **TOTAL REMANENTES:** | 5,90€ | |

.

**4. REFUERZO DEL PERSONAL EN LOS EQUIPOS DE INTERVENCIÓN CON INFANCIA Y FAMILIAS PARA LA DETECCIÓN DEL MALTRATO INFANTIL.**

| | |
|---|---|
| **DENOMINACIÓN DEL EQUIPO:** | |
| **EQUIPO DE NUEVA CREACIÓN (SI/NO):** | |
| **RESPONSABLE DEL EQUIPO (Nombre, Puesto de trabajo y sexo):** | |

| **NÚMERO DE PROFESIONALES QUE LO INTEGRAN** | |
|---|---|
| Nº DE TRABAJADORES/AS SOCIALES | |
| Nº DE PSICÓLOGOS/AS | |
| Nº DE EDUCADORES/AS SOCIALES | |
| Nº DE ABOGADOS/AS | |
| **TOTAL DE PROFESIONALES:** | |

| **Nº** | **TIPO DE EMPLEO** | **PUESTO DE TRABAJO** | **DEDICACIÓN** | | **RELACIÓN LABORAL** | **COSTE SALARIAL** |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | **HORAS/SEM** | **MES/AÑO** | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |

- *Se entiende como **personal de refuerzo** aquel dedicado específicamente a la intervención con los menores y las familias para la detección y tratamiento de casos de maltrato infantil**,** tanto aquel que forma parte de la plantilla del centro como el contratado al margen de las mismas para tal finalidad. Se consignará cada trabajador/a, de uno en uno, salvo cuando coincidan en todos los aspectos más de un trabajador, en cuyo caso se especificará el número de trabajadores que están en esa situación.*
- *Para **Tipo de Empleo** consignar si el trabajador pertenece a las plantillas de los Centros de servicios sociales **(P),** o si es personal externo contratado específicamente para el refuerzo de los equipos de detección del maltrato infantil, al margen de las plantillas de los centros **(C)**.*
- *Se consignará la denominación del **Puesto de trabajo** que desempeña cada trabajador: Trabajador Social (T), Educador Social (E), Psicólogo (P), Otros Perfiles profesionales (O).*
- *Especificar número de horas semanales por las que está contratado el trabajador, así como el número de meses de duración de su actividad en el año.*
- *Especificar tipo de **relación Laboral** del trabajador con la Administración: Funcionario (F), Funcionario Interino (I), Contratado Laboral Fijo (L), Contratado Laboral Eventual/Temporal (E), Contrato de Obra o de Servicio determinado (S) (Contrato de duración determinada), C (Contratado al margen de las plantillas para el desarrollo en prestaciones) y No Consta (N).*
- *Se entiende por **Coste salarial**, no sólo el gasto en salario percibido por los trabajadores, sino además las cargas sociales que dicho salario conlleva (Seguridad Social, Rendimiento de trabajo personal...), tanto las imputables a la empresa como las imputables al trabajador. La suma de los costes salariales de los trabajadores de plantilla y los trabajadores externos contratados para el refuerzo de los equipos de detección del maltrato infantil deben coincidir con los gastos de personal reflejados en el apartado **II. EJECUCIÓN ECONÓMICA DEL PROYECTO***

| | |
|---|---|
| **PERIODO DE EJECUCIÓN. N² DE MESES:** | |

DEL 14 DE DICIEMBRE DE 2022 AL 19 DE ENERO DE 2023. SEIS SESIONES DE DOS HORAS DE DURACIÓN CADA UNA

| | |
|---|---|
| **PERSONAS USUARIAS ATENDIDAS:** 39 PERSONAS INSCRITAS. | |
| NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES (**N² TOTAL**): | |
| ADULTOS (**N² TOTAL**): | 39 INSCRIPCIONES |
| **TOTAL DE PERSONAS USUARIAS ATENDIDAS:** | 39 |

| | |
|---|---|
| **NÚMERO DE FAMILIAS O UNIDADES DE CONVIVENCIA ATENDIDAS:** | |

.

| NOMBRE DEL CURSO | DIRIGIDO A | N² PARTICIPANTES | CONTRATACIÓN EXTERNA (SI/NO) | COSTE (€) |
|---|---|---|---|---|
| LA SEGURIDAD DIGITAL PARA EL DESARROLLO DE LA CIUDADANÍA | PADRES | 39 | SI | 1.300.00€ |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| **TOTAL (*):** | | | | 1.300.00€ |

.

**5. PERSONAS USUARIAS**

**6. CURSOS DE FORMACIÓN IMPARTIDOS**

**7. VALORACIÓN SOBRE LA REPERCUSIÓN DEL PROYECTO**

-. Objetivo del curso:

Dotar de estrategias eficientes a padres y a madres residentes en los municipios de la Mancomunidad de Servicios Sociales de Sierra Oeste para el uso seguro del ecosistema digital en la infancia y la adolescencia para el desarrollo de su ciudadanía efectiva.

-. Fechas de celebración:

Del 14 de diciembre de 2022 al 19 de enero de 2023, en horario de 17.30 a 19.30 horas.

-. Número de sesiones impartidas:

6 sesiones de dos horas cada una, un total de 12 horas.

Personas inscritas:

39 personas inscritas.

- De estas 35 mujeres y 4 hombres.
- Pertenecientes a los municipios de:
  - El Escorial: 3
  - Navalagamella: 1
  - Robledo de Chavela: 3
  - San Lorenzo de El Escorial: 11
  - Valdemorillo: 4
  - Zarzalejo: 6
  - Sin especificar la localidad: 5
  - Municipios colindantes:
    - Alpedrete: 1
    - Brunete: 1
    - Cañada: 1
    - Cercedilla: 1
    - Collado Villalba: 1
    - Collado Mediano: 1

Confirmación de asistencia a sesiones:
SESIÓN 1: La seguridad digital en la infancia y la adolescencia desde la perspectiva jurídica
Personas que confirman su asistencia: 23 personas.
Asistentes finales: 16 personas.
SESIÓN 2: Riesgos en el ecosistema digital para niños y niñas
Personas que confirman su asistencia: 27
Asistentes finales: 12
SESIÓN 3: La seguridad digital en la infancia y la adolescencia desde la práctica
Personas que confirman su asistencia: 35
Asistentes finales: 15

SESIÓN 4: Uso y exposición al ecosistema digital para los niños y las niñas

Personas que confirman su asistencia: 33

Asistentes finales: 11

SESIÓN 5: La alfabetización digital y el pensamiento crítico en la infancia y adolescencia

Personas que confirman su asistencia: 37

Asistentes finales: 10

SESIÓN 6: Limitaciones para la ciudadanía digital en la infancia y adolescencia

Personas que confirman su asistencia: 37

Asistentes finales: 9

Procedimiento de seguimiento aplicado para la asistencia a las sesiones:

1. Confirmación inicial de las sesiones a las que se asiste
2. Varios días antes de la sesión se envían sendos recordatorios a las personas que han confirmado asistencia
3. El mismo día de la sesión se reconfirma por correo electrónico y Whatsapp la celebración de la sesión correspondiente a las personas que han confirmado su asistencia

Limitaciones:

Sobre todo, debidas a las contingencias y vicisitudes con las actividades cotidianas en el horario de celebración de la actividad, por lo que se restringe la cantidad de asistentes finales a las sesiones.

Hay padres/madres que piden al confirmar que no pueden asistir si se graba la sesión para visionarla en diferido. Al no haberse pedido permisos y no haberse acordado previamente no era posible la grabación.

**OBSERVACIONES:**

Se realizan en varias de las sesiones últimas del curso consultas a los asistentes al curso para recabar su retroalimentación de las sesiones impartidas. En general, se expresa:

- Las dificultades por los horarios y las actividades con sus hijos.
- Hacer extensivo el curso a los niños/as.
- El valor de la visión en positivo y enfocarlo desde la participación de los niños/as en el entorno digital.
- La importancia de dar una perspectiva crítica desde el punto de vista del ecosistema digital.
- Aportar el valor de la colaboración intergeneracional en la solución de problemas.

# CURSO de la Mancomunidad de Servicios Sociales Sierra Oeste

## La seguridad digital para el desarrollo de la ciudadanía en la infancia y la adolescencia

**PONENTES**

**Myriam Fernández-Nevado**

Profesora de la Universidad Complutense de Madrid y de la Universidad Europea Miguel de Cervantes (UEMC) de Valladolid. Abogada, politóloga y socióloga. Mediadora y perito psicosocial. Formadora de la Sociedad Española de Pediatría Social (SEPS). Asesora externa de la Comisión Europea – Red Eurochid, Gobierno de España y diferentes entidades públicas y de Comunidades Autónomas.

**Kepa Paul Larrañaga**

Investigador para el Centro de Internet Segura del Instituto Nacional de Ciberseguridad (INCIBE). Miembro del consejo editorial de la Revista Complutense "Sociedad e infancias" y del consejo asesor de la "Cátedra de los Derechos del Niño" (ICADE-Universidad Pontificia Comillas). Vicepresidente del Observatorio de Contenidos Televisivos y Audiovisuales (OCTA), además de miembro del Comité de Expertos de Atresmedia para la Alfabetización Mediática e Informacional (AMI).

La reciente aprobación en España de la ESTRATEGIA DE ERRADICACIÓN DE LA VIOLENCIA SOBRE LA INFANCIA Y ADOLESCENCIA nos moviliza a todas las personas para **frenar la violencia que diariamente nos afecta en las redes sociales de Internet**, y **especialmente a los niños y las niñas** como usuarios activos que son del entorno digital.

Con el fin de ERRADICAR LA VIOLENCIA DIGITAL, y LOGRAR ENTORNOS PROTECTORES y de BUEN TRATO en las redes sociales para los niños y las niñas, **se convoca a todos los padres y madres, los abuelos y abuelas,** de los municipios de la Mancomunidad Sierra Oeste (Colmenarejo, El Escorial, Fresnedillas de La Oliva, Navalagamella, Robledo de Chavela, San Lorenzo de El Escorial, Santa María de la Alameda, Valdemaqueda, Valdemorillo, y Zarzalejo) a un **Curso de la Mancomunidad** que tiene como OBJETIVO dar las CLAVES JURÍDICAS Y SOCIALES para **facilitar e impedir que los niños y niñas residentes en los municipios de la Sierra Oeste sufran de situaciones de violencia** en Internet, y puedan **disfrutar de una ciudadanía digital plena**.

El Curso, que cuenta con 6 SESIONES de 2 HORAS de duración cada una, se realizará entre los meses de diciembre y enero a través de la plataforma MEET en horario de 17.30 a 19.30 horas.

Los asistentes al Curso pueden **indicar** en el formulario de inscripción **a qué sesiones les interesaría asistir**.

**CONTENIDOS**

**1ª SESIÓN**: La seguridad digital en la infancia y la adolescencia desde la perspectiva jurídica (*El desarrollo de la normativa digital española: aspectos prácticos, La regulación de los contenidos audiovisuales en el entorno digital, Análisis de las tipologías de delitos digitales que afectan a niños-as*)

**2ª SESIÓN**: Riesgos en el ecosistema digital para niños y niñas (*Qué es el ecosistema digital, Clasificación de tipos de riesgos en el ecosistema digital, Glosario de términos sobre el entorno digital: puesta en común*)

**3ª SESIÓN**: La seguridad digital en la infancia y la adolescencia desde la práctica (*Estudios de casos desde una perspectiva jurídica, Estándares prácticos de seguridad digital en el ámbito familiar, Puesta en común*)

**4ª SESIÓN**: Uso y exposición en el ecosistema digital para los niños y las niñas (*Estudio de caso: Las noticias falsas en Internet, Propuestas para motivar la acción social en la infancia y la adolescencia, El ocio y la cultura digital en la infancia y adolescencia*)

**5ª SESIÓN**: La alfabetización digital y el pensamiento crítico en la infancia y adolescencia (*La alfabetización digital y ética de la ciudadanía, El pensamiento crítico en la infancia y adolescencia, El buen trato en el entorno digital*)

**6ª SESIÓN**: Limitaciones para la ciudadanía digital en la infancia y adolescencia (*Limitaciones de la ciudadanía digital efectiva de los niños-as: el caso de la escuela, Reflexión conjunta mediante el análisis de informaciones en medios de prensa, Puesta en común*)

**FECHAS**: 14 y 15 de diciembre, 11 y 12 de enero, 18 y 19 de enero.

**HORARIO**: de 17.30 a 19.30 horas.

**LUGAR**: Plataforma digital MEET (se remitirá el enlace de acceso a los inscritos/as).

**FORMULARIO DE INSCRIPCIÓN**:
https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdSPjgWWOihj_LG0xASQLMHyzNWDTvt34r--oyLlalrlHPGKQ/viewform

**CÓDIGO QR de acceso al formulario de inscripción**:

Dirección General de Servicios Sociales
CONSEJERÍA DE FAMILIA, JUVENTUD Y POLÍTICA SOCIAL

**CURSO de la Mancomunidad de Servicios Sociales Sierra Oeste**

**La seguridad digital para el desarrollo de la ciudadanía en la infancia y la adolescencia**

ElCurso,**convocaatodoslospadresymadres,losabuelosyabuelas,**delosmunicipiosdelaMancomunidad SierraOeste.Cuentacon6SESIONESde2HORASdeduracióncadauna,queserealizaránentrelosmesesdediciembreyeneroatravésdelaplataformaMEETenhorariode17.30a19.30horas. LosasistentesalCursopueden**indicar**enelformulariodeinscripción**aquésesioneslesinteresaríaasistir**.

FECHAS: 14 y 15 de diciembre, 11 y 12 de enero, 18 y 19 de enero.

HORARIO: de 17.30 a 19.30 horas.
LUGAR: Plataforma digital MEET.
FORMULARIO DE INSCRIPCIÓN:
https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdSPjgWWOihj_LG0xASQLMHyzNWDTvt34r--oyLlalrlHPGKQ/viewform

CÓDIGO QR de acceso al formulario de inscripción:

| **1. DENOMINACIÓN DEL PROYECTO** |
|---|
| GRUPOS JUVENILES DE CALLE: PREVENCION DE LAS VIOLENCIAS JUVENILES ASOCIADAS A BANDAS. PERTENENCIA, CONFLICTO Y MEDIACIÓN DESDE LA PERSPECTIVA TRANSGANG |
| **2. SEDE DEL PROYECTO** |
| *Cumplimentar únicamente si la sede donde se desarrolla este proyecto es diferente al Centro de Servicios Sociales.*<br>▪ Domicilio<br>▪ Municipio<br>▪ Teléfono:<br>▪ Correo electrónico:<br>▪ Titularidad y/o dependencia: |
| **3. EJECUCIÓN ECONÓMICA DEL PROYECTO** |

| **FUENTES DE FINANCIACIÓN:** | |
|---|---|
| MINISTERIO DE DERECHOS SOCIALES Y A. 2030 | 420 Euros |
| COMUNIDAD AUTÓNOMA | |
| CORPORACIÓN LOCAL | |
| OTRAS FUENTES EXTERNAS DE FINANCIACIÓN | |
| **TOTAL FINANCIACIÓN** | 420 Euros |

| **DISTRIBUCCIÓN DEL GASTO EJECUTADO POR PARTIDAS (Euros)** | | |
|---|---|---|
| **PERSONAL:** | | |
| De plantilla | | |
| Contratado externo | | |
| TOTAL GASTO DE PERSONAL | | |
| **GASTOS CORRIENTES:** | | |
| Mantenimiento y actividades | | |

| | | |
|---|---|---|
| Dietas | | |
| TOTAL GASTOS CORRIENTES | | |
| **FORMACIÓN:** | | |
| Cursos | 420 Euros | |
| Materiales | | |
| TOTAL GASTOS DE FORMACIÓN | | |
| **TOTAL GASTOS EJECUTADOS:** | 420 Euros | |
| | | |
| **REMANENTES NO EJECUTADOS** | | |
| Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030 | | |
| Comunidad de Madrid | | |
| Corporación Local | | |
| **TOTAL REMANENTES:** | | |

.

**4. REFUERZO DEL PERSONAL EN LOS EQUIPOS DE INTERVENCIÓN CON INFANCIA Y FAMILIAS PARA LA DETECCIÓN DEL MALTRATO INFANTIL.**

| | |
|---|---|
| **DENOMINACIÓN DEL EQUIPO:** | |
| **EQUIPO DE NUEVA CREACIÓN (SI/NO):** | |
| **RESPONSABLE DEL EQUIPO (Nombre, Puesto de trabajo y sexo):** | |

| Nº | TIPO DE EMPLEO | PUESTO DE TRABAJO | DEDICACIÓN | | RELACIÓN LABORAL | COSTE SALARIAL |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | HORAS/SEM | MES/AÑO | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | |

- *Se entiende como **personal de refuerzo** aquel dedicado específicamente a la intervención con los menores y las familias para la detección y tratamiento de casos de maltrato infantil, tanto aquel que forma parte de la plantilla del centro como el contratado al margen de las mismas para tal finalidad. Se consignará cada trabajador/a, de uno en uno, salvo cuando coincidan en todos los aspectos más de un trabajador, en cuyo caso se especificará el número de trabajadores que están en esa situación.*
- *Para **Tipo de Empleo** consignar si el trabajador pertenece a las plantillas de los Centros de servicios sociales **(P),** o si es personal externo contratado específicamente para el refuerzo de los equipos de detección del maltrato infantil, al margen de las plantillas de los centros **(C)**.*
- *Se consignará la denominación del **Puesto de trabajo** que desempeña cada trabajador: Trabajador Social (T), Educador Social (E), Psicólogo (P), Otros Perfiles profesionales (O).*
- *Especificar número de horas semanales por las que está contratado el trabajador, así como el número de meses de duración de su actividad en el año.*
- *Especificar tipo de **relación Laboral** del trabajador con la Administración: Funcionario (F), Funcionario Interino (I), Contratado Laboral Fijo (L), Contratado Laboral Eventual/Temporal (E), Contrato de Obra o de Servicio determinado (S) (Contrato de duración determinada), C (Contratado al margen de las plantillas para el desarrollo en prestaciones) y No Consta (N).*
- *Se entiende por **Coste salarial**, no sólo el gasto en salario percibido por los trabajadores, sino además las cargas sociales que dicho salario conlleva (Seguridad Social, Rendimiento de trabajo personal...), tanto las imputables a la empresa como las imputables al trabajador. La suma de los costes salariales de los trabajadores de plantilla y los trabajadores externos contratados para el refuerzo de los equipos de detección del maltrato infantil deben coincidir con los gastos de personal reflejados en el apartado **II. EJECUCIÓN ECONÓMICA DEL PROYECTO***

**PERIODO DE EJECUCIÓN. N2 DE MESES: 20/12 de 2022 y 13/01 de 2023 (por situación sobrevenida, no pudo ejecutarse en diciembre como estaba previsto). 3 horas por sesión. 6 horas en total.**

## 6. CURSOS DE FORMACIÓN IMPARTIDOS

| NOMBRE DEL CURSO | DIRIGIDO A | N² PARTICIPANTES | CONTRATACIÓN EXTERNA (SI/NO) | COSTE (€) |
|---|---|---|---|---|
| GRUPOS JUVENILES DE CALLE: PREVENCION DE LAS VIOLENCIAS JUVENILES ASOCIADAS A BANDAS. PERTENENCIA, CONFLICTO Y MEDIACIÓN DESDE LA PERSPECTIVA TRANSGANG | PROFESIONALES | 26 | SI | 420,00 |

## 7. VALORACIÓN SOBRE LA REPERCUSIÓN DEL PROYECTO

**El curso se desarrolla desde un prisma participativo y práctico, donde cada participante puede aportar, indagar o proponer contenido en el mismo. Gracias a este tipo de metodología, se recoge la valoración que cada participante realiza de su asistencia. Se destaca el aprendizaje, el aumento de sabiduría en la materia tras la finalización del curso, así como la alta consideración general de la posibilidad de transferencia de lo aprendido al ámbito laboral. Tras el análisis y valoración de las competencias**

**propias de cada profesional se concluye que, tras el curso, los profesionales tienen una mayor capacidad de asumir nuevas tareas en sus respectivos puestos de trabajo así como la ganancia de autonomía y motivación para abordar problemáticas juveniles de pertenencia a bandas.**

| **1. DENOMINACIÓN DEL PROYECTO** |
|---|
| JORNADA "EXPERIENCIAS DE PREVENCION DE LA VIOLENCIA ENTRE IGUALES |
| **2. SEDE DEL PROYECTO** |
| *Cumplimentar únicamente si la sede donde se desarrolla este proyecto es diferente al Centro de Servicios Sociales.*<br>▪ Domicilio<br>▪ Municipio<br>▪ Teléfono:<br>▪ Correo electrónico:<br>▪ Titularidad y/o dependencia: |
| **3. EJECUCIÓN ECONÓMICA DEL PROYECTO** |
| |

| **FUENTES DE FINANCIACIÓN:** | |
|---|---|
| MINISTERIO DE DERECHOS SOCIALES Y A. 2030 | 1332.50 Euros |
| COMUNIDAD AUTÓNOMA | |
| CORPORACIÓN LOCAL | |
| OTRAS FUENTES EXTERNAS DE FINANCIACIÓN | |
| **TOTAL FINANCIACIÓN** | 1332.50 Euros |

| | | |
|---|---|---|
| **DISTRIBUCCIÓN DEL GASTO EJECUTADO POR PARTIDAS (Euros)** | | |
| **PERSONAL:** | | |
| De plantilla | | |
| Contratado externo | | |
| TOTAL GASTO DE PERSONAL | | |
| **GASTOS CORRIENTES:** | | |
| Mantenimiento y actividades | | |
| Dietas | | |
| TOTAL GASTOS CORRIENTES | | |
| **FORMACIÓN:** | | |
| Cursos | 1332.50 EUROS | |
| Materiales | | |
| TOTAL GASTOS DE FORMACIÓN | 1332.50 EUROS | |
| **TOTAL GASTOS EJECUTADOS:** | 1332.50 EUROS | |
| | | |
| **REMANENTES NO EJECUTADOS** | | |
| Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030 | | |
| Comunidad de Madrid | | |
| Corporación Local | | |
| **TOTAL REMANENTES:** | | |

**4. REFUERZO DEL PERSONAL EN LOS EQUIPOS DE INTERVENCIÓN CON INFANCIA Y FAMILIAS PARA LA DETECCIÓN DEL MALTRATO INFANTIL.**

| | |
|---|---|
| **DENOMINACIÓN DEL EQUIPO:** | |
| **EQUIPO DE NUEVA CREACIÓN (SI/NO):** | |
| **RESPONSABLE DEL EQUIPO (Nombre, Puesto de trabajo y sexo):** | |

| **NÚMERO DE PROFESIONALES QUE LO INTEGRAN** | |
|---|---|
| Nº DE TRABAJADORES/AS SOCIALES | |
| Nº DE PSICÓLOGOS/AS | |
| Nº DE EDUCADORES/AS SOCIALES | |
| Nº DE ABOGADOS/AS | |
| **TOTAL DE PROFESIONALES:** | |

| **Nº** | **TIPO DE EMPLEO** | **PUESTO DE TRABAJO** | **DEDICACIÓN** | | **RELACIÓN LABORAL** | **COSTE SALARIAL** |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | **HORAS/SEM** | **MES/AÑO** | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |

- *Se entiende como **personal de refuerzo** aquel dedicado específicamente a la intervención con los menores y las familias para la detección y tratamiento de casos de maltrato infantil**,** tanto aquel que forma parte de la plantilla del centro como el contratado al margen de las mismas para tal finalidad. Se consignará cada trabajador/a, de uno en uno, salvo cuando coincidan en todos los aspectos más de un trabajador, en cuyo caso se especificará el número de trabajadores que están en esa situación.*
- *Para **Tipo de Empleo** consignar si el trabajador pertenece a las plantillas de los Centros de servicios sociales **(P),** o si es personal externo contratado específicamente para el refuerzo de los equipos de detección del maltrato infantil, al margen de las plantillas de los centros **(C)**.*
- *Se consignará la denominación del **Puesto de trabajo** que desempeña cada trabajador: Trabajador Social (T), Educador Social (E), Psicólogo (P), Otros Perfiles profesionales (O).*
- *Especificar número de horas semanales por las que está contratado el trabajador, así como el número de meses de duración de su actividad en el año.*
- *Especificar tipo de **relación Laboral** del trabajador con la Administración: Funcionario (F), Funcionario Interino (I), Contratado Laboral Fijo (L), Contratado Laboral Eventual/Temporal (E), Contrato de Obra o de Servicio determinado (S) (Contrato de duración determinada), C (Contratado al margen de las plantillas para el desarrollo en prestaciones) y No Consta (N).*
- *Se entiende por **Coste salarial**, no sólo el gasto en salario percibido por los trabajadores, sino además las cargas sociales que dicho salario conlleva (Seguridad Social, Rendimiento de trabajo personal...), tanto las imputables a la empresa como las imputables al trabajador. La suma de los costes salariales de los trabajadores de plantilla y los trabajadores externos contratados para el refuerzo de los equipos de detección del maltrato infantil deben coincidir con los gastos de personal reflejados en el apartado **II. EJECUCIÓN ECONÓMICA DEL PROYECTO***

| | |
|---|---|
| **PERIODO DE EJECUCIÓN. N² DE MESES: JORNADA CELEBRADA EL DÍA 16 DE DICIEMBRE DE 2022 DE 9:00 A 14:30 (CINCO HORAS Y MEDIA)** | |
| | |
| **PERSONAS USUARIAS ATENDIDAS: 39 CERTIFICADOS DE ASISTENCIA EMITIDOS TRAS INSCRIPCIÓN PREVIA.** | |
| NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES (**N² TOTAL**): | |
| ADULTOS (**N² TOTAL**): | 39 |
| **TOTAL DE PERSONAS USUARIAS ATENDIDAS:** | 39 |
| **NÚMERO DE FAMILIAS O UNIDADES DE CONVIVENCIA ATENDIDAS:** | |

.

| NOMBRE DEL CURSO | DIRIGIDO A | N² PARTICIPANTES | CONTRATACIÓN EXTERNA (SI/NO) | COSTE (€) |
|---|---|---|---|---|
| JORNADA "EXPERIENCIAS DE PREVENCION DE LA VIOLENCIA ENTRE IGUALES" | PROFESIONALES | 39 | SI | 1332.50 EUROS |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| **TOTAL (*):** | | | | 1332.50 EUROS |

.

**5. PERSONAS USUARIAS**

**6. CURSOS DE FORMACIÓN IMPARTIDOS**

**7. VALORACIÓN SOBRE LA REPERCUSIÓN DEL PROYECTO**

*CONSULTAR ANEXO 1.*

**8. OBSERVACIONES**

## 6.2. PROGRAMA DE PROTECCIÓN A LA FAMILIA Y ATENCIÓN A LA POBREZA INFANTIL

### Indicadores de evaluación del programa:

| | |
|---|---|
| Nº de Servicios de Intervención y Apoyo familiar, por tipo de servicio: | 6 |
| Nº de Personas beneficiarias de Servicios de Intervención y Apoyo familiar, por tipo de servicio: | 1343 |
| Nº de Proyectos específicos para garantizar el derecho básico de alimentación, ocio y cultura de los menores durante las vacaciones escolares y conciliación de la vida familiar y laboral: | 1 |
| Nº de Personas beneficiarias de los proyectos desarrollados en el marco de los Proyectos específicos para garantizar el derecho básico de alimentación, ocio y cultura de los menores durante las vacaciones escolares y conciliación de la vida familiar y laboral: | 24 |

**FICHA DE PROYECTO A1. Tipo 1. Proyectos para paliar y mejorar la situación de vulnerabilidad social de las familias.**

**1. DENOMINACIÓN DEL PROYECTO**

**AYUDAS A FAMILIAS CON MENORES A CARGO**

**2. PROYECTO NUEVO ☐ CONTINÚA AÑO ANTERIOR x☐**

**3. SEDE DEL PROYECTO** (*Cumplimentar únicamente si la sede donde se desarrolla este proyecto es diferente al Centro de Servicios Sociales).*

- Domicilio
- Municipio
- Teléfono:
- Correo electrónico:
- Titularidad y/o dependencia:

**4. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO** *(Resumen del contenido del proyecto).*

| **INTEGRACIÓN EN OTROS PLANES O PROGRAMAS** | |
|---|---|
| PROYECTO INDEPENDIENTE | INTEGRADO EN OTRO/S x Especificar: En el programa de Ayuda Económicas de Emergencia Social |
| COLABORACIÓN CON INSTITUCIONES PÚBLICAS Y/O PRIVADAS: | |
| PROGRAMAS SUBVENCIONADOS POR EL IRPF ☐ Citar | |
| SERVICIOS DE EMPLEO | |
| OTRAS Citar | |

.

## 5. USUARIOS/AS Y FAMILIAS

| NÚMERO DE FAMILIAS Y USUARIOS/AS DEL PROYECTO | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **INTERVALOS DE EDAD** | **H** | **M** | **TOTAL(*)** | **Nº FAMILIAS** |
| 0 - 12 AÑOS | 169 | 150 | 319 | 312 |
| 13 - 17 | 52 | 45 | 97 | |
| **SUBTOTAL NIÑOS/AS** | 221 | 195 | 416 | |
| 18 - 29 | 31 | 44 | 75 | |
| 30 - 64 | 111 | 211 | 322 | |
| 65 Y MÁS | 3 | 5 | 8 | |
| **SUBTOTAL P. ADULTAS** | 145 | 260 | 405 | |
| **TOTAL*** | 366 | 455 | 871 | |

| GRUPOS VULNERABLES DE POBLACIÓN | Nº USUARIOS (*) | Nº USUARIAS (*) | TOTAL | Nº FAMILIAS (**) |
|---|---|---|---|---|
| POBLACIÓN GITANA | | | | |
| POBLACIÓN INMIGRANTE | 256 | 320 | 576 | 161 |
| FAMILIAS MONOPARENTALES | 104 | 196 | 300 | 104 |
| FAMILIAS NUMEROSAS | 121 | 125 | 246 | 47 |
| OTRAS. Especificar | | | | |
| **TOTAL*** | **481** | **641** | **1122** | **312** |

*(*) Los usuarios totales directos deberán coincidir con los usuarios totales por intervalos de edad y grupos vulnerables.*
*(**) Deberá coincidir con "nº de familias" del cuadro de "intervalos de edad".*
*La tabla deberá ser completada en su totalidad.*

## 6. CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS DE LAS PRETACIONES ECONÓMICAS Y/O EN ESPECIE

| PLAN / PROGRAMA SOCIAL | OBJETIVOS ESPECÍFICOS PROGRAMADOS EN LA PRESENTACIÓN Y/O DURANTE DESARROLLO DEL PROYECTO | INDICADORES | TIPO DE PRESTACIONES | CUMPLIMIENTO O RESULTADOS OBTENIDOS |
|---|---|---|---|---|
| Programa de Ayudas económicas a familias con menores a cargo | Paliar situaciones en los que por carencia de ingresos o por ser muy escasos no se cubren adecuadamente las necesidades básicas de alimentación y vestido de los menores | .ayudas concedidas | Económicas | **100 de ayudas concedidas** |
| | **.** Dar cobertura a las necesidades básicas relacionadas con la salud: medicamentos, ayudas técnicas, transporte para citas médicas y tratamientos de salud | | Económicas | **100 de ayudas concedidas** |
| | **.** Dar cobertura al pago de recibos de suministros de la vivienda. También para la adquisición de equipamiento básico. | | Económicas | **97% ayudas concedidas** |
| | Cobertura de las necesidades relacionadas con la escolarización de los menores: comedores escolares, cuotas de escolarización, cooperativas escolares | | Económicas | **100 de ayudas concedidas** |
| | Cobertura a la adquisición de alimentos específicos y productos de higiene en la primera infancia | | Económicas | **100 de ayudas concedidas** |
| | Acceso a los recursos formativos dirigido a adolescentes en situación de dificultad o riesgo mediante la concesión de ayudas para transporte | | Económicas | **100 de ayudas concedidas** |

**.**

**7. CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS DE LAS PRESTACIONES TÉCNICAS**

| PLAN / PROGRAMA SOCIAL | OBJETIVOS ESPECÍFICOS PROGRAMADOS EN LA PRESENTACIÓN Y/O DURANTE DESARROLLO DEL PROYECTO | INDICADORES | TIPO DE PRESTACIONES | CUMPLIMIENTO O RESULTADOS OBTENIDOS |
|---|---|---|---|---|
| | **1.**<br>**2.**<br>**3.** | | | |
| | | | | |
| | | | | |

**8. EJECUCIÓN ECONÓMICA DEL PROYECTO (en euros)**

| **FINANCIACIÓN** | |
|---|---|
| MINISTERIO DE DERECHOS SOCIALES Y AGENDA 2030 (Subvención asignada al proyecto) | **55.339,29€** |
| **OTRAS FUENTES DE FINANCIACIÓN (especificar procedencia)** | |
| | |
| SUBTOTAL OTRAS FUENTES DE FINANCIACIÓN | |
| **TOTAL FINANCIACIÓN (*)** | **55.339,29€** |
| **GASTOS** | |
| PRESTACIONES ECONÓMICAS Y/O EN ESPECIE | |
| PERSONAL | |
| GASTOS CORRIENTES (Mantenimiento y actividades). Especificar: | |
| SUBTOTAL DE PERSONAL Y GASTOS CORRIENTES | |
| **TOTAL GASTOS EJECUTADOS(*)** | **51760,79** |
| | |
| **REMANENTES DE LA SUBVENCIÓN DEL MINISTERIO** | |
| | |

*El total de financiación debe coincidir con el total de gastos ejecutados.*
*La tabla deberá ser completada en su totalidad.*

**9. PERSONAL Y VOLUNTARIADO, ADSCRITOS AL PROYECTO**

*Indicar el nº exacto de personas adscritas al proyecto.*
*Cumplimentar con el personal propio y/o de contratación externa que desarrolla este proyecto y está financiado con AFI.*
*Es necesario rellenar el cuadro en su totalidad.*

| PUESTO DE TRABAJO | HOMBRE | MUJER | Nº HORAS SEMANALES DEDICACIÓN | DEPENDENCIA ADMINISTRATIVA | COSTE SALARIAL EN EUROS |
|---|---|---|---|---|---|
| TRABAJADORES SOCIALES (3) | X | | P | MANCOMUNIDAD SIERRA OESTE | |
| TRABAJADORES SOCIALES (10) | | X | P | MANCOMUNIDAD SIERRA OESTE | |
| COORDINADORA DEL PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL | | X | P | MANCOMUNIDAD SIERRA OESTE | |
| AUXILIARES ADMINISTRATIVAS(7) | | X | P | MANCOMUNIDAD SIERRA OESTE | |
| INTERVENTOR(1) | X | | P | MANCOMUNIDAD SIERRA OESTE | |
| TESORERA(1) | | X | P | MANCOMUNIDAD SIERRA OESTE | |
| TOTAL | | | | | |
| VOLUNTARIADO: FUNCIONES | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| TOTAL | | | | | |

.

## 10. PRESTACIONES ECONÓMICAS Y PERSONAS USUARIAS DIRECTAS DE LAS MISMAS

*En el caso de que se unifiquen las prestaciones (por ej. 1,2, 3 o 4) consignar datos totales de usuarios/as.*

| TIPO DE PRESTACIONES ECONÓMICAS | PERSONAS USUARIAS | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | NIÑOS | HOMBRES | NIÑAS | MUJERES | FAMILIAS/ UNIDADES DE CONVIVENCIA | | | | |
| | | | | | GITANAS | INMIGRANTES | MONOPARENTALES | NUMEROSAS | OTRAS ** |
| 1. ALIMENTACIÓN | | | | | | | | | |
| 2. ROPA | | | | | | | | | |
| 3. ASEO | | | | | | | | | |
| TOTAL | 124 | 89 | 127 | 160 | | 93 | 61 | 26 | |
| 4. MEDICAMENTOS, PRÓTESIS | 14 | 8 | 11 | 11 | | 8 | 4 | 2 | |
| TOTAL | | | | | | | | | |
| 5. SUMINISTROS. ESPECIFICAR: | 27 | 16 | 18 | 26 | | 17 | 7 | 8 | |
| TOTAL | | | | | | | | | |
| 6. ALQUILERES, HIPOTECAS | | | | | | | | | |
| 7. LIBROS/MATERIAL ESCOLAR | 13 | 7 | 8 | 8 | | 14 | 5 | 5 | |
| 8. PREST. ECONÓMICA COMPLEMENT. A RMI | | | | | | | | | |
| 9 OTRAS | 43 | 25 | 31 | 49 | | 33 | 23 | 6 | |

**11. PRESTACIONES TÉCNICAS Y PERSONAS USUARIAS DE LAS MISMAS**

| TIPO DE PRESTACIONES TÉCNICAS | PERSONAS USUARIAS * | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | NIÑOS | HOMBRES | NIÑAS | MUJERES | FAMILIAS/ UNIDADES DE CONVIVENCIA | | | | |
| | | | | | GITANAS | INMIGRANTES | MONOPARENTALES | NUMEROSAS | OTRAS** |
| 1. INFORMACIÓN, DIAGNÓSTICO, VALORACIÓN Y DERIVACIÓN A OTROS SISTEMAS DE PROTECCIÓN SOCIAL | 221 | 145 | 195 | 260 | | 165 | 100 | 47 | |
| 2. TRABAJO SOCIAL: | | | | | | | | | |
| 2.1. INDIVIDUALIZADO | | | | | | | | | |
| 2.2. CON FAMILIAS | 221 | 145 | 195 | 260 | | 165 | 100 | 47 | |
| 2.3. COMUNITARIO | | | | | | | | | |
| 3. TRAMITACIÓN DE DOCUMENTACIÓN Y GESTIÓN DE RECURSOS. Especificar: | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| TOTAL*** | | | | | | | | | |
| 4. ACOMPAÑAMIENTO SOCIAL. Especificar: | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| TOTAL*** | | | | | | | | | |
| 5 OTRAS | | | | | | | | | |

*En el caso de que se unifiquen las prestaciones (1,2,3 etc.) consignar datos totales de usuarios/as.*

**12. DINAMIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN DE LA POBLACIÓN**

*Si procede, describa las estructuras de colaboración y/o participación de los usuarios/as, instituciones, entidades y ONG en el proyecto.*

**13. VALORACIÓN DEL IMPACTO DEL PROYECTO**

**14. OBSERVACIONES/INFORMACIÓN ADICIONAL**

**FICHA DE SUBPROYECTO A2. : Programa específico para garantizar el derecho básico de alimentación, ocio y cultura de los menores durante las vacaciones escolares y la conciliación de la vida familiar y laboral.**

**1. DENOMINACIÓN DEL PROYECTO**

**Ayudas económicas para garantizar el derecho básico de alimentación, ocio y cultura de los menores durante las vacaciones escolares y conciliación de la vida familiar y laboral**

**2. SEDE DEL PROYECTO (***Cumplimentar únicamente si la sede donde se desarrolla este proyecto es diferente al Centro de Servicios Sociales).*

- Domicilio
- Municipio
- Teléfono:
- Correo electrónico:
- Titularidad y/o dependencia:

**3. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO** *(Resumen del contenido del proyecto).*

- 1.Descripción del contenido y del / de los colectivo/s familiar/es al/los que se dirige
- Gestión de un programa de ayudas económicas destinado a familias vulnerables, para cubrir gastos de comedor durante los períodos de vacaciones, apoyar en la conciliación familiar, promover la participación de los menores y garantizar una alimentación adecuada de los menores. El proyecto se dirige a familias vulnerables.
- 2.Justificación
- La situación de vulnerabilidad económica de muchas familias hace que tengan dificultades para cubrir necesidades básicas de alimentación. Los comedores escolares suponen un apoyo al cuidado de los menores garantizando un apoyo a la alimentación de los niños de las familias más vulnerables, es preciso apoyar a estas familias durante los períodos no escolares facilitando su participación en actividades de ocio y garantizando su acceso a comedores escolares en periodos no lectivos que sirvan para garantizar su alimentación.
- 3.Objetivos
- La medida tiene como objetivo prevenir situaciones de carencia como consecuencia de la falta de acceso a los servicios de comedor de los centros educativos de los que algunos de estos niños y niñas disfrutan gracias a las becas de comedor, garantizando así el derecho básico de alimentación de niños y niñas en situación de vulnerabilidad
- 4.Actividades
- Gestión de ayudas económicas
- 5.Calendario
- Periodos sin actividad escolar
- 6.Identificación del servicio (Ubicación y horario de atención al público)

- Mancomunidad de servicios sociales Sierra Oeste. C/ Juan de Toledo 27. 28200 San Lorenzo de El Escorial.Descripción del contenido y del / de los colectivo/s familiar/es al/los que se dirige.

| **INTEGRACIÓN EN OTROS PLANES O PROGRAMAS** | |
|---|---|
| PROYECTO INDEPENDIENTE | INTEGRADO EN OTRO/S [x] Especificar: integrado en el programa de ayudas económicas |
| COLABORACIÓN CON INSTITUCIONES PÚBLICAS Y/O PRIVADAS: | |
| PROGRAMAS SUBVENCIONADOS POR EL IRPF [ ] Citar | |
| SERVICIOS DE EMPLEO | |
| OTRAS Citar | |

**4. PERSONAS USUARIAS Y FAMILIAS** *(La tabla deberá ser completada en su totalidad).*

| **FAMILIAS (Nº TOTAL):** | |
|---|---|
| MONOPARENTALES | 3 |
| NUMEROSAS | |
| CON PERSONAS CON DISCAPACIDAD | |
| INMIGRANTES | 17 |
| GITANAS | |
| OTRAS (Especificar) | |

| **NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES (Nº TOTAL):** | | | |
|---|---|---|---|
| **INTERVALOS DE EDAD** | H | M | **TOTAL** |
| 0 - 2 AÑOS | | | |
| 3 - 5 | | | |
| 6 - 11 | 15 | 9 | 24 |
| 12 - 17 | | | |

## 5. EJECUCIÓN ECONÓMICA DEL PROYECTO *(El total de financiación debe coincidir con el total de gastos ejecutados).*

| **FINANCIACIÓN** | |
|---|---|
| MINISTERIO DE DERECHOS SOCIALES Y AGENDA 2030 (Subvención asignada al proyecto) | **33.359,12** |
| OTRAS FUENTES DE FINANCIACIÓN, EN SU CASO: Especificar procedencia | |
| | |
| SUBTOTAL OTRAS FUENTES DE FINANCIACIÓN | |
| **TOTAL FINANCIACIÓN (*)** | **33.359,12** |
| **GASTOS** | |
| PRESTACIONES ECONÓMICAS | |
| DE PERSONAL | |
| DE GESTIÓN | |
| OTROS GASTOS CORRIENTES | |
| **TOTAL GASTOS EJECUTADOS (*)** | **2.276,05** |

| **REMANENTES DE LA SUBVENCIÓN DEL MINISTERIO** |
|---|
| |

.

## 6. PERSONAL Y VOLUNTARIADO, ADSCRITOS AL PROYECTO

*Indicar el nº exacto de personas adscritas al proyecto.*
*Cumplimentar con el personal propio y/o de contratación externa que desarrolla este proyecto y está financiado con AFI.*
*Es necesario rellenar el cuadro en su totalidad.*

| PUESTO DE TRABAJO | HOMBRE | MUJER | DEDICACIÓN SEMANAL (Total, parcial) | DEPENDENCIA ADMINISTRATIVA (Especificar) | COSTE SALARIAL EN EUROS |
|---|---|---|---|---|---|
| **TRABAJADORES SOCIALES (3)** | **X** | | **P** | **MANCOMUNIDAD SIERRA OESTE** | |
| **TRABAJADORES SOCIALES (10)** | | X | P | **MANCOMUNIDAD SIERRA OESTE** | |
| **COORDINADORA DEL PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL** | | X | P | **MANCOMUNIDAD SIERRA OESTE** | |
| **AUXILIARES ADMINISTRATIVAS(7)** | | X | P | **MANCOMUNIDAD SIERRA OESTE** | |
| **INTERVENTOR(1)** | **X** | | P | **MANCOMUNIDAD SIERRA OESTE** | |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **TESORERA(1)** | | X | P | **MANCOMUNIDAD SIERRA OESTE** | |
| **VOLUNTARIADO: FUNCIONES** | **HOMBRE** | **MUJER** | **DEDICACIÓN SEMANAL (total, parcial)** | **DEPENDENCIA ADMINISTRATIVA (Especificar)** | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| **TOTAL** | | | | | |

.

**7. DINAMIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN DE LA POBLACIÓN**

*Si procede, describa las estructuras de colaboración y/o participación de los usuarios/as, instituciones, entidades y ONG en el proyecto.*

**8. VALORACIÓN DEL IMPACTO DEL PROYECTO**

**9. OBSERVACIONES/INFORMACIÓN ADICIONAL**

**FICHA DE PROYECTO A1. Tipo 3. Intervención y Apoyo Familiar.**

**1. DENOMINACIÓN DEL PROYECTO**

**2. TIPO DE PROYECTO**

*Marcar según el proyecto que se ha desarrollado.*
*Es necesario cumplimentar una ficha por cada proyecto desarrollado por la Entidad Local.*

- ☐ **Intervención y orientación socio-familiar.**
  - ☐ **Educación familiar y apoyo a la parentalidad positiva.**
  - ☐ **Orientación familiar.**
  - ☐ **Apoyo ante situaciones de conflicto familiar.**
  - ☐ **Apoyo ante situaciones de dificultad psicosocial o riesgo de exclusión.**
- ☐ Mediación familiar.
- ☐ Puntos de encuentro familiar (PEF).
- ☐ **Atención socioeducativa de menores.**

**3. SEDE DEL PROYECTO (***Cumplimentar únicamente si la sede donde se desarrolla este proyecto es diferente al Centro de Servicios Sociales).*

- Domicilio
- Municipio
- Teléfono:
- Correo electrónico:
- Titularidad y/o dependencia

## 5.10. PROGRAMA DE PROTECCIÓN A LA FAMILIA Y ATENCIÓN A LA POBREZA INFANTIL

### Indicadores de evaluación del programa:

| | |
|---|---|
| Nº de Ayudas para la cobertura de necesidades básicas y fomento de conciliación de la vida familiar y laboral: | |
| Nº de Personas beneficiarias de Ayudas para la cobertura de necesidades básicas y fomento de conciliación de la vida familiar y laboral: | |
| Nº de Servicios de fomento de conciliación de la vida familiar y laboral, por tipo de servicio: | |
| Nº de Personas beneficiarias de Servicios de fomento de conciliación de la vida familiar y laboral, por tipo de servicio: | |
| Nº de Servicios de Intervención y Apoyo familiar, por tipo de servicio: | |
| Nº de Personas beneficiarias de Servicios de Intervención y Apoyo familiar, por tipo de servicio: | |
| Nº de Proyectos específicos para garantizar el derecho básico de alimentación, ocio y cultura de los menores durante las vacaciones escolares y conciliación de la vida familiar y laboral: | |
| Nº de Personas beneficiarias de los proyectos desarrollados en el marco de los Proyectos específicos para garantizar el derecho básico de alimentación, ocio y cultura de los menores durante las vacaciones escolares y conciliación de la vida familiar y laboral: | |
| Nº de Intervenciones asociadas al Programa de Protección a la familia y Atención a la pobreza infantil: | |

**FICHA DE PROYECTO A1. Tipo 1. Proyectos para paliar y mejorar la situación de vulnerabilidad social de las familias.**

**1. DENOMINACIÓN DEL PROYECTO**

TERAPIA FAMILIAR

**2. PROYECTO NUEVO ☐ CONTINÚA AÑO ANTERIOR X**

**3. SEDE DEL PROYECTO** (*Cumplimentar únicamente si la sede donde se desarrolla este proyecto es diferente al Centro de Servicios Sociales).*

- Domicilio
- Municipio
- Teléfono:
- Correo electrónico:
- Titularidad y/o dependencia:

**4. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO** *(Resumen del contenido del proyecto).*

| **INTEGRACIÓN EN OTROS PLANES O PROGRAMAS** | |
|---|---|
| PROYECTO INDEPENDIENTE INTEGRADO EN OTRO/S X Especificar: PROGRAMA DE FAMILIA E INFANCIA DE LA MANCOMUNIDAD DE SERVICIOS SOCIALES SIIERRA OESTE. | |
| COLABORACIÓN CON INSTITUCIONES PÚBLICAS Y/O PRIVADAS: | |

| | |
|---|---|
| PROGRAMAS SUBVENCIONADOS POR EL IRPF | Citar |
| SERVICIOS DE EMPLEO | |
| OTRAS | Citar |

.

## 5. USUARIOS/AS Y FAMILIAS

### Familias atendidas:

| Nº de Familias | Nº de Usuarios | Nº de Adultos | H | M | Nº de Niños | H | M | Nº de Jóvenes | H | M |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 19 | 76 | 38 | 15 | 23 | 34 | 18 | 16 | 4 | 3 | 1 |

Por jóvenes entendemos hijos mayores de edad.

**NÚMERO DE FAMILIAS Y USUARIOS/AS DEL PROYECTO**

| INTERVALOS DE EDAD | H | M | TOTAL(*) | Nº FAMILIAS |
|---|---|---|---|---|
| 0 - 12 AÑOS | 18 | 16 | 34 | 19 |
| 13 - 17 | 3 | 1 | 4 | NUCLEAR: 5 |
| **SUBTOTAL NIÑOS/AS** | 21 | 17 | 38 | MONO PARENTAL, MADRE: 9 |
| 18 - 29 | | | | SEPARAC CUST COMPART: 2 |
| 30 - 64 | | | | RECONSTITUIDA: 3 |
| 65 Y MÁS | | | | |
| **SUBTOTAL P. ADULTAS** | 15 | 23 | 38 | |
| **TOTAL*** | 36 | 40 | 76 | |

**Localización de las familias del entorno:**

| MUNICIPIOS | |
|---|---|
| Valdemorillo | 5 |
| San Lorenzo de El Escorial | 2 |
| El Escorial | 2 |
| Robledo de Chavela | 4 |
| Collado Villalba | 1 |
| Colmenarejo | 4 |
| Zarzalejo | 1 |
| Total | 19 |

| | Expedientes Abiertos | Expedientes Cerrados | Expedientes en Proceso | Expedientes en |
|---|---|---|---|---|
| Del año | 1 | 1 | 0 | 0 |
| Del año | 5 | 2 | 0 | 3 |
| Del año | 6 | 1 | 1 | 4 |
| Del año | 7 | 3 | 4 | 0 |
| Total: | 19 | 7 | 5 | 7 |

| PERFIL | FAMILIAS |
|---|---|
| Nuclear | 5 |
| Mono parental madre | 9 |
| Separación con custodia compartida | 2 |
| Reconstituida | 3 |
| Total | 19 |

| GRUPOS VULNERABLES DE POBLACIÓN | Nº USUARIOS (*) | Nº USUARIAS (*) | TOTAL | Nº FAMILIAS (**) |
|---|---|---|---|---|
| POBLACIÓN GITANA | | | | |
| POBLACIÓN INMIGRANTE | | | | 6 |
| FAMILIAS MONOPARENTALES | | | | 9 |
| FAMILIAS NUMEROSAS | | | | 3 |
| OTRAS. Especificar | | | | |
| **TOTAL*** | | | | |

**Tipo de familia:**

| TIPOS | FAMILIAS |
|---|---|
| Adoptiva | 0 |
| Acogedora | 0 |
| Extensa | 0 |
| Ajena | 0 |
| Biológica | 16 |
| Reconstituida | 3 |
| Acogimiento residencial | 0 |
| TOTAL DE FAMILIAS | 19 |

**Demanda familiar:**

| Demanda | Familias |
|---|---|
| Infancia y Adolescencia | 1 |
| Relación de Pareja | 2 |
| Adultos | 0 |
| Relación paterno-filial | 16 |
| Total | 19 |

**Nacionalidades:**

| País | Usuarios |
|---|---|
| España | 59 |
| Paraguay | 2 |
| Rumanía | 4 |
| Honduras | 2 |
| Colombia | 5 |
| Inglaterra | 3 |
| Francia | 1 |
| Total | 76 |

## 6. CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS DE LAS PRESTACIONES ECONÓMICAS Y/O EN ESPECIE

| PLAN / PROGRAMA SOCIAL | OBJETIVOS ESPECÍFICOS PROGRAMADOS EN LA PRESENTACIÓN Y/O DURANTE DESARROLLO DEL PROYECTO | INDICADORES | TIPO DE PRESTACIONES | CUMPLIMIENTO O RESULTADOS OBTENIDOS |
|---|---|---|---|---|
| | **1.**<br>**2.**<br>**3.** | | | |
| | | | | |
| | | | | |

.

**7. CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS DE LAS PRESTACIONES TÉCNICAS**

| PLAN / PROGRAMA SOCIAL | OBJETIVOS ESPECÍFICOS PROGRAMADOS EN LA PRESENTACIÓN Y/O DURANTE DESARROLLO DEL PROYECTO | INDICADORES | TIPO DE PRESTACIONES | CUMPLIMIENTO O RESULTADOS OBTENIDOS |
|---|---|---|---|---|
| | **1.**<br>**2.**<br>**3.** | | | |
| | | | | |
| | | | | |

**8. EJECUCIÓN ECONÓMICA DEL PROYECTO (en euros)**

**13.316,50€**

| | |
|---|---|
| **FINANCIACIÓN** | |
| MINISTERIO DE DERECHOS SOCIALES Y AGENDA 2030 (Subvención asignada al proyecto) | 13.316,50 € |
| **OTRAS FUENTES DE FINANCIACIÓN (especificar procedencia)** | |
| | |
| SUBTOTAL OTRAS FUENTES DE FINANCIACIÓN | |
| **TOTAL FINANCIACIÓN (*)** | 13.316,50 € |
| **GASTOS** | |

| | |
|---|---|
| PRESTACIONES ECONÓMICAS Y/O EN ESPECIE | |
| PRESTACIÓN DEL SERVICIO: | 13.316,50€ |
| GASTOS CORRIENTES (Mantenimiento y actividades). Especificar: | |
| SUBTOTAL DE PERSONAL Y GASTOS CORRIENTES | |
| **TOTAL GASTOS EJECUTADOS(*)** | **13.316,50€** |
| | |
| **REMANENTES DE LA SUBVENCIÓN DEL MINISTERIO** | |
| 1683,50€ | |

*El total de financiación debe coincidir con el total de gastos ejecutados.*
*La tabla deberá ser completada en su totalidad.*

**9. PERSONAL Y VOLUNTARIADO, ADSCRITOS AL PROYECTO**

*Indicar el nº exacto de personas adscritas al proyecto.*
*Cumplimentar con el personal propio y/o de contratación externa que desarrolla este proyecto y está financiado con AFI.*
*Es necesario rellenar el cuadro en su totalidad.*

| PUESTO DE TRABAJO | HOMBRE | MUJER | Nº HORAS SEMANALES DEDICACIÓN | DEPENDENCIA ADMINISTRATIVA | COSTE SALARIAL EN EUROS |
|---|---|---|---|---|---|
| PSICÓLOGO | 2 | | Parcial | Mancomunidad Sierra Oeste | |
| EDUCADOR/A FAMILIAR | 1 | 1 | Parcial | Mancomunidad Sierra Oeste | |
| TERAPÉUTAS | 2 | 2 | Parcial | Aldeas Infantiles | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| **TOTAL** | | | | | |
| **VOLUNTARIADO: FUNCIONES** | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| **TOTAL** | | | | | |

.

**10. PRESTACIONES ECONÓMICAS Y PERSONAS USUARIAS DIRECTAS DE LAS MISMAS**

*En el caso de que se unifiquen las prestaciones (por ej. 1,2, 3 o 4) consignar datos totales de usuarios/as.*

| TIPO DE PRESTACIONES ECONÓMICAS | PERSONAS USUARIAS | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | NIÑOS | HOMBRES | NIÑAS | MUJERES | FAMILIAS/ UNIDADES DE CONVIVENCIA | | | | |
| | | | | | GITANAS | INMIGRANTES | MONOPARENTALES | NUMEROSAS | OTRAS ** |
| 1. ALIMENTACIÓN | | | | | | | | | |
| 2. ROPA | | | | | | | | | |
| 3. ASEO | | | | | | | | | |
| TOTAL | | | | | | | | | |
| 4. MEDICAMENTOS, PRÓTESIS | | | | | | | | | |
| TOTAL | | | | | | | | | |
| 5. SUMINISTROS. ESPECIFICAR: | | | | | | | | | |
| TOTAL | | | | | | | | | |
| 6. ALQUILERES, HIPOTECAS | | | | | | | | | |
| 7. LIBROS/MATERIAL ESCOLAR | | | | | | | | | |
| 8. PREST. ECONÓMICA COMPLEMENT. A RMI | | | | | | | | | |
| 9 OTRAS | | | | | | | | | |

**11. PRESTACIONES TÉCNICAS Y PERSONAS USUARIAS DE LAS MISMAS**

| TIPO DE PRESTACIONES TÉCNICAS | PERSONAS USUARIAS * | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | NIÑOS | HOMBRES | NIÑAS | MUJERES | FAMILIAS/ UNIDADES DE CONVIVENCIA | | | | |
| | | | | | GITANAS | INMIGRANTES | MONOPARENTALES | NUMEROSAS | OTRAS** |
| 1. INFORMACIÓN, DIAGNÓSTICO, VALORACIÓN Y DERIVACIÓN A OTROS SISTEMAS DE PROTECCIÓN SOCIAL | | | | | | | | | |
| 2. TRABAJO SOCIAL: | | | | | | | | | |
| 2.1. INDIVIDUALIZADO | | | | | | | | | |
| 2.2. CON FAMILIAS | | | | | | | | | |
| 2.3. COMUNITARIO | | | | | | | | | |
| 3. TRAMITACIÓN DE DOCUMENTACIÓN Y GESTIÓN DE RECURSOS. Especificar: | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | TOTAL*** | | | | | | | | | |
| | 4. ACOMPAÑAMIENTO SOCIAL. Especificar: | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | TOTAL*** | | | | | | | | | |
| | 5 OTRAS | | | | | | | | | |

*En el caso de que se unifiquen las prestaciones (1,2,3 etc.) consignar datos totales de usuarios/as.*

**12. DINAMIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN DE LA POBLACIÓN**

*Si procede, describa las estructuras de colaboración y/o participación de los usuarios/as, instituciones, entidades y ONG en el proyecto.*

**13.VALORACIÓN DEL IMPACTO DEL PROYECTO**

Atendiendo a los datos, en el presente año se han incorporado al servicio 7 familias nuevas, de las cuales 4 se encuentran en proceso terapéutico y con 3 se ha finalizado el proceso. De estos tres casos, dos familias no llegaron a iniciar el proceso en el Servicio de Terapia por falta de motivación al cambio y resistencias respectivamente. La tercera familia derivada sí inicio el proceso pero este se vio interrumpido por el comienzo de un nuevo recurso terapéutico que ofrecía un servicio similar.

En la tabla se reflejan también los expedientes abiertos en 2019, 2020 y 2021 que han continuado en el servicio de terapia familiar durante el año 2022. En relación a estos últimos, los procesos terapéuticos se han cerrado con 4 familias tras realizar los correspondientes seguimientos. Hay 7 familias en el proceso de seguimiento semestral o anual.

En la actualidad hay 5 familias en proceso y están pendientes 3 nuevas familias para iniciar en enero del 2023.

Durante el año 2022 se han atendido 19 familias correspondiendo a un total de 76 usuarios. Dentro del número total de usuarios, además de incluir a la unidad familiar, se incluyeron aquellos vínculos significativos que conforman la red de apoyo de sus miembros, así como personas de la familia extensa o ensamblada, valorados como variables importantes en el proceso terapéutico.

No se incluyen aquellos usuarios que también han podido verse afectados o beneficiados de forma indirecta de la intervención, pero que no han podido o querido acudir a las citas como en el caso de las parejas formadas en familias reconstituidas o miembros de la unidad familiar y familia extensa

Se han atendido a familias de diferentes municipios, aunque predominan las procedentes de Valdemorillo, Robledo de Chavela y Colmenarejo.

El perfil familiar predominante en la intervención ha sido la familia mono parental formada por madre e hijo/a. Consideramos relevante destacar que este perfil acoge a familias sin custodia compartida y con dificultades relacionales entre los progenitores que se encuentran en un proceso de divorcio difícil. También se han atendido familias nucleares, reconstituidas y con custodia compartida.

La intervención se ajusta al perfil familiar para delimitar los objetivos de trabajo. Nos encontramos que en las familias monoparentales es fundamental activar la red de apoyo que permita sostener y alivie la sobrecarga. En las familias nucleares el objetivo se suele centrar en trabajar con el equipo de padres para que decidan un ajuste adecuado a las necesidades de la familia. En las separaciones se trabaja en los procesos de comunicación y poder separar los asuntos relativos a la pareja y el ejercicio de la parentalidad. Por último, en el caso de las familias reconstituidas es fundamental clarificar los roles de cada uno de sus miembros. El tipo de familia predominante en el 2022 ha sido la familia biológica.

En su mayoría, las familias que han sido derivadas al servicio presentaban conflictividad en las dinámicas relacionales entre padres e hijos. En el apartado de “Infancia y Adolescencia”, hemos incluido una familia cuya demanda estaba centrada en la comprensión de las dificultades evolutivas del menor.

La demanda de relación de pareja se ha dado en aquellas familias donde era necesario abordar las dificultades y la violencia en el subsistema conyugal para una mejora de las relaciones familiares.

**14.OBSERVACIONES/INFORMACIÓN ADICIONAL**

**Conclusiones:**

El Servicio de Terapia Familiar ha atendido un total de 19 familias a lo largo del año 2022 que se encuentran en diferentes momentos de la intervención: 7 han finalizado el tratamiento, 5 se encuentran en proceso de terapéutico y 7 continúan en seguimiento.

Para la intervención, además de la familia nuclear, se ha contado con aquellos miembros significativos para la unidad familiar como familia extensa, parejas ensambladas o figuras de apego conformando un total de 76 usurarios.

Atendiendo a los datos extraídos cabe destacar que, en relación al perfil de familia, encontramos que el 47,82% son familias monoparentales maternas, el 26,3% nucleares, el 15,7% son reconstituidas y el 10,5% tiene custodia compartida. Respecto al tipo de familia un 84,2 % son biológicas y el 15,8% son reconstituidas.
En cuanto a la demanda, en el 84,2% de los casos se han abordados las relaciones filiales, en el 10,5% se ha trabajado con la relación de pareja y en el 5,2% con los niños y adolescentes. El servicio de terapia familiar pone el foco en el trabajo de las relaciones entre los miembros de la familia y los procesos de jerarquización y comunicación. No obstante, el resto de categorías: infancia y adolescencia, adultos y relación de pareja se abordan de manera transversal con todas las familias en el contenido de las sesiones.

La nacionalidad de los usuarios ha sido en su mayoría española, aunque como se puede observar en la tabla, se ha atendido a personas de diversos países.

Tras casi 3 años del inicio de la situación de pandemia debido al COVID 19, el Servicio de Terapia ha podido observar el impacto en las familias, quienes se han visto desbordadas y muy angustiadas debido a la intensidad de los síntomas de los/as menores, la ausencia de referencias de cómo abordar estas dificultades y la generalización de las autolesiones como estrategia para calmarse entre los adolescentes.

Por otro lado, detectamos que existe la necesidad de abordar dentro del espacio familiar los abusos y las agresiones sexuales. Desconocemos si esto se debe al incremento de los mismos o que existe más visibilidad y menos tabúes sobre estos temas.

Consideramos relevante destacar que la modalidad on-line que se implementó por la situación de pandemia se ha establecido como una alternativa de intervención en aquellos casos que por cuestiones de motivación de los menores, horarios o frecuencia no era posible la presencialidad. Esta opción flexible ha permitido el adecuado desarrollo del proceso terapéutico.

## 5.10. PROGRAMA DE PROTECCIÓN A LA FAMILIA Y ATENCIÓN A LA POBREZA INFANTIL

### Indicadores de evaluación del programa:

| | |
|---|---|
| Nº de Ayudas para la cobertura de necesidades básicas y fomento de conciliación de la vida familiar y laboral: | |
| Nº de Personas beneficiarias de Ayudas para la cobertura de necesidades básicas y fomento de conciliación de la vida familiar y laboral: | |
| Nº de Servicios de fomento de conciliación de la vida familiar y laboral, por tipo de servicio: | |
| Nº de Personas beneficiarias de Servicios de fomento de conciliación de la vida familiar y laboral, por tipo de servicio: | |
| Nº de Servicios de Intervención y Apoyo familiar, por tipo de servicio: | |
| Nº de Personas beneficiarias de Servicios de Intervención y Apoyo familiar, por tipo de servicio: | |
| Nº de Proyectos específicos para garantizar el derecho básico de alimentación, ocio y cultura de los menores durante las vacaciones escolares y conciliación de la vida familiar y laboral: | |
| Nº de Personas beneficiarias de los proyectos desarrollados en el marco de los Proyectos específicos para garantizar el derecho básico de alimentación, ocio y cultura de los menores durante las vacaciones escolares y conciliación de la vida familiar y laboral: | |
| Nº de Intervenciones asociadas al Programa de Protección a la familia y Atención a la pobreza infantil: | |

**FICHA DE PROYECTO A1. Tipo 1. Proyectos para paliar y mejorar la situación de vulnerabilidad social de las familias.**

**1. DENOMINACIÓN DEL PROYECTO**

GRUPO TERAPÉUTICO MULTIFAMILIAR AUTOLESIONES

**2. PROYECTO NUEVO** ☐ **CONTINÚA AÑO ANTERIOR** X (Adaptado)

**3. SEDE DEL PROYECTO** (*Cumplimentar únicamente si la sede donde se desarrolla este proyecto es diferente al Centro de Servicios Sociales).*

- Domicilio
- Municipio
- Teléfono:
- Correo electrónico:
- Titularidad y/o dependencia:

**4. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO** *(Resumen del contenido del proyecto).*

| **INTEGRACIÓN EN OTROS PLANES O PROGRAMAS** | | |
|---|---|---|
| PROYECTO INDEPENDIENTE | INTEGRADO EN OTRO/S SI | Especificar: Programa de Familia de la Mancomunidad de Servicios Sociales Sierra Oeste. |
| COLABORACIÓN CON INSTITUCIONES PÚBLICAS Y/O PRIVADAS: | | |

| | |
|---|---|
| PROGRAMAS SUBVENCIONADOS POR EL IRPF | Citar |
| SERVICIOS DE EMPLEO | |
| OTRAS | Citar |

.

**5. USUARIOS/AS Y FAMILIAS**

4 se derivaron, de las cuales iniciaron 3

**NÚMERO DE FAMILIAS Y USUARIOS/AS DEL PROYECTO**

| INTERVALOS DE EDAD | H | M | TOTAL(*) | Nº FAMILIAS |
|---|---|---|---|---|
| 0 - 12 AÑOS | | | | Se ofreció la participación a más de 20 familias, 4 familias se derivaron, de las cuales una no llega a incorporarse |
| 13 - 17 | | 3 | 3 | |
| **SUBTOTAL NIÑOS/AS** | | 3 | 3 | |
| 18 - 29 | | | | |
| 30 - 64 | | 3 | 3 | |
| 65 Y MÁS | | | | |
| **SUBTOTAL P. ADULTAS** | | 3 | 3 | |
| **TOTAL*** | | | | |

| N2 de Familias | N2 de Usuarios | N2 de Adultos | H | M | N2 de niños | H | M | N2 Jóvenes * | H | M |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **3** | 6 | 3 | 0 | 3 | 3 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 |

| | FECHA | ASISTENCIA | ADULTOS | NNA * | Total |
|---|---|---|---|---|---|
| 1ª SESIÓN | 04/10/22 | 2 | 1 | 1 | 2 |
| 2ª SESIÓN | 11/10/22 | 10 | 1 | 1 | 2 |
| 3ª SESIÓN | | 6 | 3 | 3 | 6 |
| 4ª SESIÓN | 25/10/22 | 6 | 3 | 3 | 6 |
| 5ª SESIÓN | 8/11/22 | 6 | 3 | 3 | 6 |
| 6ª SESIÓN | 15/11/22 | 4 | 2 | 2 | 4 |
| 7ª SESIÓN | 22/11/22 | 6 | 3 | 3 | 6 |
| 8ª SESIÓN | 29/11/22 | 4 | 2 | 2 | 4 |
| 9º SESIÓN | 13/12/22 | 4 | 2 | 2 | 4 |
| 10ªSESIÓN | 20/12/22 | 4 | 2 | 2 | 4 |

## PERFIL Y TIPOLOGÍA DE FAMILIA

| TIPO | Nº FAMILIAS |
|---|---|
| Biparentales | 1 |
| Monoparental madre | 1 |
| Monoparental padre | 0 |
| Adoptiva (extensa o ajena) | 0 |
| Reconstituida | 1 |
| Acogimiento residencial | 0 |
| **TOTAL FAMILIAS** | **3** |

| MEMBROS DE LAS FAMILIAS ASISTENTES | |
|---|---|
| **Padres** | 0 |
| **Madres** | 3 |
| **Hijos/as** | 3 |

## LOCALIZACIÓN

| MUNICIPIOS | |
|---|---|
| **El Escorial** | 1 |
| **San Lorenzo de El Escorial** | 1 |
| **Robledo de Chavela** | 1 |

| GRUPOS VULNERABLES DE POBLACIÓN | Nº USUARIOS (*) | Nº USUARIAS (*) | TOTAL | Nº FAMILIAS (**) |
|---|---|---|---|---|
| POBLACIÓN GITANA | | | | |
| POBLACIÓN INMIGRANTE | | | | |
| FAMILIAS MONOPARENTALES | 2 | | 2 | 1 |
| FAMILIAS NUMEROSAS | | | | |
| OTRAS. Especificar. RECONSTITUIDA | 2 | | 2 | 1 |
| **TOTAL*** | | | | |

*(*) Los usuarios totales directos deberán coincidir con los usuarios totales por intervalos de edad y grupos vulnerables.*
*(**) Deberá coincidir con "nº de familias" del cuadro de "intervalos de edad".*
*La tabla deberá ser completada en su totalidad.*

**6. CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS DE LAS PRESTACIONES ECONÓMICAS Y/O EN ESPECIE**

| PLAN / PROGRAMA SOCIAL | OBJETIVOS ESPECÍFICOS PROGRAMADOS EN LA PRESENTACIÓN Y/O DURANTE DESARROLLO DEL PROYECTO | INDICADORES | TIPO DE PRESTACIONES | CUMPLIMIENTO O RESULTADOS OBTENIDOS |
|---|---|---|---|---|
| | **1.**<br>**2.**<br>**3.** | | | |
| | | | | |
| | | | | |

.

**7. CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS DE LAS PRESTACIONES TÉCNICAS**

| PLAN / PROGRAMA SOCIAL | OBJETIVOS ESPECÍFICOS PROGRAMADOS EN LA PRESENTACIÓN Y/O DURANTE DESARROLLO DEL PROYECTO | INDICADORES | TIPO DE PRESTACIONES | CUMPLIMIENTO O RESULTADOS OBTENIDOS |
|---|---|---|---|---|
| | **1.**<br>**2.**<br>**3.** | | | |
| | | | | |
| | | | | |

**8. EJECUCIÓN ECONÓMICA DEL PROYECTO (en euros)**

**2000,00€**

| | |
|---|---|
| **FINANCIACIÓN** | |
| MINISTERIO DE DERECHOS SOCIALES Y AGENDA 2030 (Subvención asignada al proyecto) | 2000,00€ |
| **OTRAS FUENTES DE FINANCIACIÓN (especificar procedencia)** | |
| | |
| SUBTOTAL OTRAS FUENTES DE FINANCIACIÓN | |
| **TOTAL FINANCIACIÓN (*)** | 2.000,00€ |
| **GASTOS** | |

| | |
|---|---|
| PRESTACIONES ECONÓMICAS Y/O EN ESPECIE | |
| PERSONAL | |
| GASTOS CORRIENTES (Mantenimiento y actividades). Especificar: Prestación del Servicio. | 2.000,00€ |
| SUBTOTAL DE PERSONAL Y GASTOS CORRIENTES | |
| **TOTAL GASTOS EJECUTADOS(*)** | 2.000,00€ |
| | |
| **REMANENTES DE LA SUBVENCIÓN DEL MINISTERIO 2.000,00€** | |

*El total de financiación debe coincidir con el total de gastos ejecutados.*
*La tabla deberá ser completada en su totalidad.*

**9. PERSONAL Y VOLUNTARIADO, ADSCRITOS AL PROYECTO**

*Indicar el nº exacto de personas adscritas al proyecto.*
*Cumplimentar con el personal propio y/o de contratación externa que desarrolla este proyecto y está financiado con AFI.*
*Es necesario rellenar el cuadro en su totalidad.*

| PUESTO DE TRABAJO | HOMBRE | MUJER | Nº HORAS SEMANALES DEDICACIÓN | DEPENDENCIA ADMINISTRATIVA | COSTE SALARIAL EN EUROS |
|---|---|---|---|---|---|
| PSICOLOGO | 2 | | Parcial | Mancomunidad Sierra Oeste | |
| EDUCADOR/A FAMILIA | 1 | 1 | Parcial | Mancomunidad sierra Oeste | |
| TERAPÉUTAS | 1 | 1 | Parcial | Aldeas Infantiles. | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| **TOTAL** | | | | | |
| **VOLUNTARIADO: FUNCIONES** | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| **TOTAL** | | | | | |

.

**10. PRESTACIONES ECONÓMICAS Y PERSONAS USUARIAS DIRECTAS DE LAS MISMAS**

*En el caso de que se unifiquen las prestaciones (por ej. 1,2, 3 o 4) consignar datos totales de usuarios/as.*

| TIPO DE PRESTACIONES ECONÓMICAS | PERSONAS USUARIAS | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | NIÑOS | HOMBRES | NIÑAS | MUJERES | FAMILIAS/ UNIDADES DE CONVIVENCIA | | | | |
| | | | | | GITANAS | INMIGRANTES | MONOPARENTALES | NUMEROSAS | OTRAS ** |
| 1. ALIMENTACIÓN | | | | | | | | | |
| 2. ROPA | | | | | | | | | |
| 3. ASEO | | | | | | | | | |
| TOTAL | | | | | | | | | |
| 4. MEDICAMENTOS, PRÓTESIS | | | | | | | | | |
| TOTAL | | | | | | | | | |
| 5. SUMINISTROS. ESPECIFICAR: | | | | | | | | | |
| TOTAL | | | | | | | | | |
| 6. ALQUILERES, HIPOTECAS | | | | | | | | | |
| 7. LIBROS/MATERIAL ESCOLAR | | | | | | | | | |
| 8. PREST. ECONÓMICA COMPLEMENT. A RMI | | | | | | | | | |
| 9 OTRAS | | | | | | | | | |

**11. PRESTACIONES TÉCNICAS Y PERSONAS USUARIAS DE LAS MISMAS**

| TIPO DE PRESTACIONES TÉCNICAS | PERSONAS USUARIAS * | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | NIÑOS | HOMBRES | NIÑAS | MUJERES | FAMILIAS/ UNIDADES DE CONVIVENCIA | | | | |
| | | | | | GITANAS | INMIGRANTES | MONOPARENTALES | NUMEROSAS | OTRAS** |
| 1. INFORMACIÓN, DIAGNÓSTICO, VALORACIÓN Y DERIVACIÓN A OTROS SISTEMAS DE PROTECCIÓN SOCIAL | | | | | | | | | |
| 2. TRABAJO SOCIAL: | | | | | | | | | |
| 2.1. INDIVIDUALIZADO | | | | | | | | | |
| 2.2. CON FAMILIAS | | | | | | | | | |
| 2.3. COMUNITARIO | | | | | | | | | |
| 3. TRAMITACIÓN DE DOCUMENTACIÓN Y GESTIÓN DE RECURSOS. Especificar: | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| TOTAL*** | | | | | | | | | | |
| 4. ACOMPAÑAMIENTO SOCIAL. Especificar: | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| TOTAL*** | | | | | | | | | | |
| 5 OTRAS | | | | | | | | | | |

*En el caso de que se unifiquen las prestaciones (1,2,3 etc.) consignar datos totales de usuarios/as.*

**12. DINAMIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN DE LA POBLACIÓN**

*Si procede, describa las estructuras de colaboración y/o participación de los usuarios/as, instituciones, entidades y ONG en el proyecto.*

**13.VALORACIÓN DEL IMPACTO DEL PROYECTO**

El proceso de creación, diseño y realización del grupo tuvo lugar entre los meses de marzo y diciembre del 2022.

Atendiendo a las fases de desarrollo del proyecto la temporalización fue la siguiente:

| | | |
|---|---|---|
| INICIO | MARZO 2022 | JUNIO 2022 |
| PLANIFICACIÓN | JULIO 2022 | SEPTIEMBRE 2022 |
| EJECUCIÓN | OCTUBRE 2022 | DICIEMBRE 2022 |
| CIERRE | DICIEMBRE 2022 | ENERO 2023 |

El grupo se desarrolló a lo largo de tres meses, comenzando el 4 de octubre y finalizando el 20 de diciembre. La frecuencia de las sesiones fue semanal y la duración de las sesiones de 120 min. En total se realizaron 10 sesiones. El grupo se inicia con cuatro familias derivadas, una de las cuales no llega a acudir, de las tres familias asistentes acuden seis participantes, tres adultos y tres menores, no acuden hombres, todas las participantes son mujeres.

La asistencia de las participantes que se comprometieron con el grupo fue del 73,33%, y la participación general fue creciente, observamos resistencias iniciales que paulatinamente se van diluyendo a medida que se constituye el vínculo con el grupo y se integra la dinámica.

Dada la temática del grupo multifamiliar 2022, su configuración ha incluido diversas tipologías de familia, contando con una familia biparental, una familia monoparental (madre) y una familia reconstituida con hijas/os de ambos miembros de la pareja.

En lo relativo al lugar ocupado por las participantes en sus respectivas familias, acudieron una madre y una hija por unidad familiar.

El núcleo de la intervención ha sido la elaboración de la adolescencia en el ciclo vital familiar. Para ello hemos trabajado desde varios conceptos troncales interrelacionados, que hemos ido introduciendo en las diferentes sesiones:

- LA NARRATIVA: El relato es lo que permite organizar y dotar de sentido la experiencia, se construye escogiendo aspectos de la vida y excluyendo otros. En ocasiones estos relatos pueden constreñir o limitar mediante una historia dominante dañina, pero reevaluar aquellos elementos excluidos e integrarlos puede generar una historia alternativa, un relato validante (White y Epston. 1989). Para trabajar esta temática en el grupo multifamiliar desarrollamos las dinámicas del árbol de la vida, con las que pudimos conectar individualmente sus orígenes familiares con su cotidianidad, sus saberes, sus deseos, y sus personas de apoyo. Posteriormente realizamos la dinámica del bosque y las tormentas de la vida donde pusieron en común sus fortalezas, se las reforzaron mutuamente, y construyeron un objetivo grupal.

- LA COMUNICACIÓN: Como seres sociables que somos (Lieberman 2013), la comunicación es inseparable de la vida humana y el orden social, ajustando
mutuamente las propuestas relacionales con las de las personas con las que interactuamos, construyendo nuestra identidad desde quienes somos para los otros y por tanto sufriendo cuando los mensajes son, de forma mantenida, confusos, ambivalentes o desconfirmadores. Pese a ser un elemento central en la vida humana, generalmente no somos conscientes de las reglas comunicacionales que adquirimos (Watzlawick et al. 2017). Para abordar esta cuestión con las participantes del grupo nos apoyamos en los axiomas de la comunicación de P. Watzlawick, generamos un espacio informal de reflexión sobre ellos, buscamos ejemplos concretos de dificultades en la comunicación en el contexto familiar, fomentamos la metacomunicación madre-hija y el feedback grupal.

- LA REGULACIÓN Y LA CO-REGULACIÓN EMOCIONAL: Los seres humanos regulamos y modificamos las estructuras internas del sistema nervioso de los otros a través del intercambio sincrónico de emociones. El impacto de esta regulación en la relación es la base del apego seguro (Flores, 2013). La posibilidad de que en el grupo las participantes puedan revivir la experiencia de sus propias dinámicas familiares reflejadas en otras familias, entre otras cosas, permite revisar sus estilos de apego y mejorar sus habilidades de comunicación (Laqueur, 1976; Asen y Scholz, 2010), estimulando el desarrollo de su capacidad de mentalización". (Sempere y Fuenzalida, 2017)

  Para abordar esta temática en el grupo realizamos dinámicas proyectivas sobre marentalidad y relaciones de apego seguro, y reflexionamos sobre funciones maternas y filiales.

  Matizamos en el desarrollo del proyecto la regulación y la co-regulación como procesos diferentes ya que entendemos que la regulación emocional es resultado de la una buena co-regulación emocional desde el vínculo primario.

**LA DIFERENCIACIÓN Y LA INDIVIDUACIÓN**: Las familias tienen una gran influencia en la manera de pensar, sentir y actuar de sus miembros, estos varían en su permeabilidad a la manera de pensar de la familia, y estas a su vez en la cantidad de presión que ejercen para lograr la conformidad de sus miembros. Estas diferencias entre individuos y familias reflejan los niveles de diferenciación del self. Las relaciones familiares del individuo durante su infancia y adolescencia determinan su desarrollo. Cuánto menos desarrollado esté, mayor será el impacto que los otros tengan en su funcionamiento, y la persona intentará controlar más el funcionamiento de los otros.

Para trabajar este tema en el grupo multifamiliar hemos realizado la dinámica del etiquetado, que permite conectar individualmente con las necesidades propias, expresarlas y diferenciarlas de las de otras participantes. Así como la lectura, por grupos de edad, de textos que invitan a la reflexión sobre la adolescencia y la parentalidad.

**METODOLOGÍA:**

La propuesta de trabajo con las familias en el formato grupal se basa en el enfoque sistémico familiar y desde el modelo de terapia multifamiliar, enriqueciéndose de otras escuelas que aportan a la intervención terapéutica multifamiliar.

La creación de un grupo terapéutico es un proceso que requiere de varios aspectos que hemos tenido en cuenta a lo largo de las sesiones. En primer lugar, con carácter más estructural, el servicio se comprometió al tratamiento de datos de la familia, ajustados a la ley de proyección de datos. Por otro lado, de cara al desarrollo del grupo, se plantearon dos principios de trabajo que vehiculizaron todas las sesiones e incidieron en el vínculo seguro entre los/as participantes:

- **Principio de confidencialidad** por lo que las terapeutas y los miembros de las familias se comprometen a respetar que todo aquello que se comparta en el grupo, no puede salir del grupo.
- **Principio de no juicio** por el que cuando se comparta en el grupo se hará desde primera persona, sin opinar ni emitir juicios sobre los relatos de otros/as participantes.

Como elemento de cuidado del espacio y para poder sostener estos principios de manera activa se ha trabajado en co- terapia con dos terapeutas del equipo conduciendo las sesiones. Se ha tratado de generar un espacio amable, acogedor donde las familias se sintiesen a gusto para poder hablar de temas difíciles. Hemos ofrecido merienda en todas las sesiones como herramienta generadora de este ambiente nutricio.

Teniendo en cuenta los contenidos planteados para la intervención, la estructura de cada sesión tuvo el siguiente formato:

1. **Caldeamiento**: tiempo para conectar cómo vienen a la sesión, atendiendo a su estado emocional y corporal.
2. **Contenido específico**. Propuesta de trabajo por parte de los terapeutas y acogida de los emergentes.
3. **Elaboración emocional/mentalización**: psicoeducación y otras técnicas (narrativas, psicodrama...) para la elaboración de los contenidos.
4. **Cierre**. Para conectar con ellas, cómo se van, como se sienten después de lo trabajado.

Destacamos de la metodología la flexibilidad para poder trabajar también con los emergentes que puedan aparecer en el desarrollo de la sesión. Por lo que las menores y sus madres pudieron traer a sesión conflictos, reflexiones o malestares que se estuvieran dando en esos momentos y necesitaran llevarlo al grupo.

## EVALUACIÓN

La evaluación del grupo Multifamiliar se ha realizado mediante varios métodos. Por un lado como parte del encuadre, en cada sesión se realizaba un pre y un post grupal a modo de caldeamiento y cierre, en el que cada participante verbaliza su estado emocional y corporal percibido, lo que nos ha permitido evaluar el estado de cada participante y del grupo en cada sesión, así como realizar una evaluación continua del proceso grupal, tanto respecto a la mentalización y la comunicación, como a aspectos vinculares y relacionales.

A su vez hemos ido recogiendo las valoraciones de las sesiones que se han ido produciendo en el desarrollo de las mismas a modo de emergentes, lo que nos han permitido recoger un feedback genuino.

En un inicio observamos resistencias a la participación que, según expresaron las menores, estaban vinculadas a la temática del grupo, a medida que el grupo fue avanzando mostraron preocupación por las participantes que no acudían a sesión, se observan expresiones de mayor complejidad e intimidad, se desvelan sentires, malestares y preocupaciones, en ocasiones no compartidas a nivel intrafamiliar. Es habitual que al inicio de cada sesión verbalicen estar cansadas por la sobrecarga y que al finalizar la sesión refieran sentirse aliviadas, lo que vinculan a haberse podido expresar en un espacio seguro con otras personas que las comprendan. En lo emergente tienden a repetirse las preocupaciones por la finalización del grupo y el deseo de mantener el contacto posteriormente.

Para la evaluación final del grupo hemos empleado dos cuestionarios de satisfacción para familias elaborados por Aldeas Infantiles SOS. Uno para personas adultas y otro para adolescentes, ambos de 10 ítems generales cuantitativos y otro espacio de satisfacción cualitativo con respuestas abiertas.

Es llamativa la satisfacción con la participación en el grupo multifamiliar, con una puntuación de 4,65 sobre 5. Siendo en las madres de 4,9 y en las adolescentes de 4,4. Cabe recalcar la importancia de que todas las participantes del grupo han puntuado con la máxima puntuación los aspectos de confianza, disponibilidad, comunicación y respeto en el trato con los profesionales. Mientras que entre las madres no hay ningún ítem con un promedio inferior de 4,67, las adolescentes han puntuado por debajo de 4 en los ítems de ampliación de su red social y de satisfacción con su participación en proyectos y actividades, lo que interpretamos como necesidad de ampliar el grupo de adolescentes y buscar mayor homogeneidad entre ellas para fomentar una mayor interacción.

Siendo las puntuaciones de ambos grupos de edad reflejo de una satisfacción elevada, hipotetizamos que la puntuación de las adolescentes podría ser más baja que la de las madres, por los motivos previamente planteados y por la brevedad del grupo, que no nos ha permitido abordar en profundidad aquellos aspectos que les generan malestar.

Respecto a los aspectos cualitativos de la evaluación de las madres se recoge el deseo de seguir con el grupo o realizar otros grupos de otras temáticas vinculadas a la etapa adolescente, recurrente también entre ellas su demanda de apoyo a su propia gestión del malestar. Mientras que las menores coinciden en estas cuestiones, hacen hincapié en su deseo de contar con más adolescentes de su edad o que residan cerca, para poder ampliar su red social.

**VALORACIÓN TÉCNICA**

El proceso de valorar el desarrollo de este proyecto se apoya en varios aspectos que hemos considerado relevantes.

En primer lugar, el encuadre multifamiliar de confidencialidad y no juicio. Estos dos principios han permitido generar un clima acogedor, donde se han respetado los tiempos para hablar y compartir de cada una de las participantes, especialmente de las adolescentes, quienes se mostraron más resistentes al inicio. El espacio ha sido cuidado para que las menores participaran sin sentirse señaladas, de hecho, en las primeras sesiones una de ellas pidió no hablar de las autolesiones. Desde el equipo terapéutico, escuchamos y respetamos esa petición que valoramos compatible con los objetivos y contenidos propuestos.

Otro elemento del grupo que cuidamos para favorecer la vinculación fue ofrecer merienda en las sesiones, siendo esto un tiempo que vehiculizó el compartir cómo acudían ese día al grupo, gustos y predisponía para entrar a trabajar, a modo de ritual. Esto generó deseo de compartir meriendas entre ellas, aportando cada una de ellas algo de comer a este espacio.

En cuanto al espacio físico de la Casa de los Artistas, consideramos que ha sido muy acogedor para esta actividad teniendo en cuenta el número de familias con las que contábamos. Ha permitido generar un ambiente muy amable y familiar, favoreciendo el sentimiento de pertenencia al grupo.

En segundo lugar, atendiendo a los objetivos específicos del proyecto en relación a los contenidos que hemos desarrollado a lo largo de las sesiones, valoramos las siguientes cuestiones.

**Comunicación:** abordar el tema de autolesiones, ha sido una cuestión transversal a lo largo de todas las sesiones. Se dedicó una sesión para profundizar en este tema y desarrollar la mirada de las familias en cuanto a cómo se dicen las cosas. Este entrenamiento se vio reforzado a lo largo de todos los encuentros. En este sentido, hemos observado como las hijas han podido preguntar a sus madres cuando no han entendido algo, han podido explorar como interpretaba cada una lo que veía en la otra o en lo que decía. Consideramos, que han aumentado los niveles de metacomunicación y han podido reflexionar acerca de aquellos elementos de la comunicación que tienen impacto en sus relaciones madres-hijas.

**Regulación emocional**: en relación a estos procesos que hemos detallado anteriormente, el grupo ha supuesto un lugar de escucha y de acompañamiento emocional. Las dinámicas de caldeamiento y cierre, donde les pedíamos una palabra para conectar con su estado físico y emocional de como venían al grupo y como se iban, han sido una toma de contacto consigo mismas. La aceptación y no juicio de sus estados de ánimo ha sido un permiso para trabajar desde donde ellas estaban, compartiendo malestares y encontrando puntos en común. Destacamos que los cambios emocionales y físicos trascurrían del cansancio, agobio, sueño o malestar al llegar a terminar la sesión con palabras como tranquila, contenta o aliviada.

Como ya hemos señalado, las adolescentes pidieron no hablar de las autolesiones. El espacio del grupo debe ser regulador en sí mismo, por lo que acogimos su petición sin juicio y valorando su confianza en el grupo. El paradigma relacional en el que nos basamos nos permite abordar el sufrimiento con otra mirada, donde

escuchar, preguntar, mostrar interés genuino, compartir, sostener emociones y buscar apoyos generan otros modos de afrontar las dificultades. Por lo que, poder hablar de cómo se sienten, qué comparten con sus madres, que cosas les preocupan, que pueden necesitar compartir con qué personas de referencia es una manera de acompañarlas en su regulación emocional.

En definitiva, consideramos que el espacio ha permitido conectar con las emociones y encontrar un lugar donde poder expresar y encontrar contención y comprensión.

**Co-regulación emocional**: este proceso es necesario en todo acompañamiento a la crianza y relación paternofilial. En este grupo nos hemos encontrado con madres poco disponibles a nivel emocional para sus hijas, por lo que ellas, las hijas, han tomado lugares co-reguladores para las madres. Revertir estas dinámicas que llevan mucho tiempo instauradas es un proceso lento y profundo. Las dinámicas y cuestiones planteadas en el grupo han ofrecido nuevas miradas, permitiendo a las adolescentes expresar su vivencia diferenciada de la de su madre.

Además se trataba de familias donde las responsabilidades estaban distribuidas de forma no equitativa, las madres traían mucho desborde emocional al grupo, y los padres nunca acudieron a las sesiones. Aunque el grupo pudo regular estas angustias, consideramos que estructuras de estas características necesitan de acompañamientos más prolongados en el tiempo y creemos que de otro perfil de familias para poder cuestionarse. Por lo que, si aumenta el número de familias, aumentaría la riqueza de relaciones y así el grupo podría ofrecer otras miradas ante cuestiones de ciclo vital similares.

Aún así, observamos cambios en este sentido desde cómo las hijas han ido ocupando más espacio relacional en el grupo, preguntando a otras madres, expresando cuando se sienten comprendidas o cuando no están de acuerdo incluso han podido opinar con respecto a otras madres del grupo.

En definitiva, valoramos que se ha establecido un buen vínculo para poder abordar estas cuestiones, pero es necesario más tiempo de intervención para poder profundizar, reforzar y asegurar estos cambios.

**Diferenciación e individuación**: esta tarea propia del ciclo vital ha sido apoyada de manera transversal a lo largo de las sesiones. Al igual que el proceso de co-regulación , la diferenciación, autonomía e individuación tiene relación con la vinculación con las personas de referencia y los espacios así como permisos para poder desarrollar tu propia identidad.

En este sentido, atendiendo a la tipología de familia y las relaciones familiares, valoramos que el grupo multifamiliar ha permitido cuestionar estas dinámicas relaciones. Observamos cambios en la manera en la que han ocupado el espacio, donde y como se sentaban; en cómo las hijas rebatían a sus madres, expresaban más desde sí mismas y menos desde el relato de sus madres.

Por otro lado, las madres presentaban más resistencias a que sus hijas pudiesen transitar esta diferenciación. Entendemos que esta manera de afrontar el ciclo vital proviene de su propia historia, miedos o experiencias no elaboradas. Desde la dinámica del grupo se abordaron estas resistencias, logrando pequeños avances. Valoramos que la profundidad de estos mecanismos requiere de más tiempo para poder obtener cambios significativos.

**Nuevos relatos de identidad**: para trabajar este objetivo nos hemos apoyado en la narrativa, en aquello que cuentan, poniendo atención a cómo y desde donde lo cuentan. La intervención que ha sido en su mayoría de forma verbal ha permitido ir ajustando, preguntando, contrastando la información para que tanto madres e hijas pudiesen generar una narrativa alternativa, una manera de contarse cómo son y qué les ha pasado de forma nutritiva y acogedora con las miradas de las otras.

En este sentido, consideramos muy enriquecedora la experiencia planteada de definirse a través del árbol de la vida, donde tuvieron que verse y mostrarse de una manera diferente a como lo habían hecho hasta ahora. Este ejercicio favoreció la conexión emocional y supuso un punto de partida donde ir completando esa manera de sentirse y contarse como son y lo que les pasa.

En general, valoramos la experiencia del grupo muy enriquecedora. La buena vinculación que han conseguido establecer ha logrado que tanto madres como hijas pudiesen sentirse bien para contar cómo estaban y qué les preocupaba. Los permisos y los limites han generado un buen clima que ha permitido ordenar las

relaciones madres- hijas, delimitando qué tiene que ver con las madres y qué con las hijas. Sin embargo, consideramos que para profundizar y afianzar los cambios sería necesario dar continuidad al grupo, ya que este ha finalizado en el momento en que esta regulación estaba siendo propuesta por las propias familias, no por los terapeutas. Para nosotros, esto es una señal de que el grupo está sintiéndose que pertenece, que cuida y es cuidado y puede plantear sus puntos de vista. En definitiva, que el grupo está siendo enriquecedor no solo por lo que se llevan si no por lo que aportan.

| | |
|---|---|
| | |
| **14.OBSERVACIONES/INFORMACIÓN ADICIONAL** | |
| | |

## 5.10. PROGRAMA DE PROTECCIÓN A LA FAMILIA Y ATENCIÓN A LA POBREZA INFANTIL

### Indicadores de evaluación del programa:

| | |
|---|---|
| Nº de Ayudas para la cobertura de necesidades básicas y fomento de conciliación de la vida familiar y laboral: | |
| Nº de Personas beneficiarias de Ayudas para la cobertura de necesidades básicas y fomento de conciliación de la vida familiar y laboral: | |
| Nº de Servicios de fomento de conciliación de la vida familiar y laboral, por tipo de servicio: | |
| Nº de Personas beneficiarias de Servicios de fomento de conciliación de la vida familiar y laboral, por tipo de servicio: | |
| Nº de Servicios de Intervención y Apoyo familiar, por tipo de servicio: | |
| Nº de Personas beneficiarias de Servicios de Intervención y Apoyo familiar, por tipo de servicio: | |
| Nº de Proyectos específicos para garantizar el derecho básico de alimentación, ocio y cultura de los menores durante las vacaciones escolares y conciliación de la vida familiar y laboral: | |
| Nº de Personas beneficiarias de los proyectos desarrollados en el marco de los Proyectos específicos para garantizar el derecho básico de alimentación, ocio y cultura de los menores durante las vacaciones escolares y conciliación de la vida familiar y laboral: | |
| Nº de Intervenciones asociadas al Programa de Protección a la familia y Atención a la pobreza infantil: | |

**FICHA DE PROYECTO A1. Tipo 1. Proyectos para paliar y mejorar la situación de vulnerabilidad social de las familias.**

**1. DENOMINACIÓN DEL PROYECTO**

**PROGRAMA CUÍDATE. GRUPO DE APOYO Y ACOMPAÑAMIENTO PSICOLÓGICO PARA PADRES**

**2. PROYECTO NUEVO ☐ CONTINÚA AÑO ANTERIOR** X

PROYECTO DE CONTINUACIÓN

**3. SEDE DEL PROYECTO** (*Cumplimentar únicamente si la sede donde se desarrolla este proyecto es diferente al Centro de Servicios Sociales).*

- Domicilio
- Municipio
- Teléfono:
- Correo electrónico:
- Titularidad y/o dependencia:

**4. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO** *(Resumen del contenido del proyecto).*

| **INTEGRACIÓN EN OTROS PLANES O PROGRAMAS** | | |
|---|---|---|
| PROYECTO INDEPENDIENTE | INTEGRADO EN OTRO/S | Especificar: Programa de Familia de la Mancomunidad de Servicios Sociales Sierra Oeste. |
| COLABORACIÓN CON INSTITUCIONES PÚBLICAS Y/O PRIVADAS: | | |

| | |
|---|---|
| PROGRAMAS SUBVENCIONADOS POR EL IRPF | Citar |
| SERVICIOS DE EMPLEO | |
| OTRAS | Citar |

.

## 5. USUARIOS/AS Y FAMILIAS

**NÚMERO DE FAMILIAS Y USUARIOS/AS DEL PROYECTO**

| INTERVALOS DE EDAD | H | M | TOTAL(*) | Nº FAMILIAS |
|---|---|---|---|---|
| 0 - 12 AÑOS | | | | 17 |
| 13 - 17 | | | | |
| **SUBTOTAL NIÑOS/AS** | | | | |
| 18 - 29 | | | | |
| 30 - 64 | 1 | 15 | | |
| 65 Y MÁS | | 1 | | |
| **SUBTOTAL P. ADULTAS** | 1 | 16 | 17 | |
| **TOTAL*** | | | | |

| GRUPOS VULNERABLES DE POBLACIÓN | Nº USUARIOS (*) | Nº USUARIAS (*) | TOTAL | Nº FAMILIAS (**) |
|---|---|---|---|---|
| POBLACIÓN GITANA | | | | |
| POBLACIÓN INMIGRANTE | 2 | | | |
| FAMILIAS MONOPARENTALES | 8 | | | |
| FAMILIAS NUMEROSAS | 2 | | | |
| OTRAS. Especificar | | | | |
| **TOTAL*** | | | | |

*(*) Los usuarios totales directos deberán coincidir con los usuarios totales por intervalos de edad y grupos vulnerables.*
*(**) Deberá coincidir con "nº de familias" del cuadro de "intervalos de edad".*
*La tabla deberá ser completada en su totalidad.*

## 6. CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS DE LAS PRESTACIONES ECONÓMICAS Y/O EN ESPECIE

| PLAN / PROGRAMA SOCIAL | OBJETIVOS ESPECÍFICOS PROGRAMADOS EN LA PRESENTACIÓN Y/O DURANTE DESARROLLO DEL PROYECTO | INDICADORES | TIPO DE PRESTACIONES | CUMPLIMIENTO O RESULTADOS OBTENIDOS |
|---|---|---|---|---|
| | **1.**<br>**2.**<br>**3.** | | | |
| | | | | |
| | | | | |

.

**7. CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS DE LAS PRESTACIONES TÉCNICAS**

| PLAN / PROGRAMA SOCIAL | OBJETIVOS ESPECÍFICOS PROGRAMADOS EN LA PRESENTACIÓN Y/O DURANTE DESARROLLO DEL PROYECTO | INDICADORES | TIPO DE PRESTACIONES | CUMPLIMIENTO O RESULTADOS OBTENIDOS |
|---|---|---|---|---|
| | **1.**<br>**2.**<br>**3.** | | | |
| | | | | |
| | | | | |

**8. EJECUCIÓN ECONÓMICA DEL PROYECTO (en euros)**

| **FINANCIACIÓN** | |
|---|---|
| MINISTERIO DE DERECHOS SOCIALES Y AGENDA 2030 (Subvención asignada al proyecto) | 4.000,00€ |
| **OTRAS FUENTES DE FINANCIACIÓN (especificar procedencia)** | |
| | |
| SUBTOTAL OTRAS FUENTES DE FINANCIACIÓN | |
| **TOTAL FINANCIACIÓN (*)** | 4.000,00€ |
| **GASTOS** | |

| | |
|---|---|
| PRESTACIONES ECONÓMICAS Y/O EN ESPECIE | |
| PERSONAL | |
| GASTOS CORRIENTES : Contratación ejecución de actividad | 4.000,00€ |
| SUBTOTAL DE PERSONAL Y GASTOS CORRIENTES | |
| **TOTAL GASTOS EJECUTADOS(*)** | 4.000,00€ |
| | |
| **REMANENTES DE LA SUBVENCIÓN DEL MINISTERIO** | |
| | |

*El total de financiación debe coincidir con el total de gastos ejecutados.*
*La tabla deberá ser completada en su totalidad.*

**9. PERSONAL Y VOLUNTARIADO, ADSCRITOS AL PROYECTO**

*Indicar el nº exacto de personas adscritas al proyecto.*
*Cumplimentar con el personal propio y/o de contratación externa que desarrolla este proyecto y está financiado con AFI.*
*Es necesario rellenar el cuadro en su totalidad.*

| PUESTO DE TRABAJO | HOMBRE | MUJER | Nº HORAS SEMANALES DEDICACIÓN | DEPENDENCIA ADMINISTRATIVA | COSTE SALARIAL EN EUROS |
|---|---|---|---|---|---|
| Psicólogos | 2 | | | Mancomunidad Sierra Oeste | |
| Educador/a | 1 | 1 | | Mancomunidad Sierra Oeste | |
| Psicóloga | | 1 | 1,45 hr | Autónoma | 4.000,00€ |
| | | | | | |
| | | | | | |
| **TOTAL** | | | | | |
| **VOLUNTARIADO: FUNCIONES** | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| **TOTAL** | | | | | |

.

**10. PRESTACIONES ECONÓMICAS Y PERSONAS USUARIAS DIRECTAS DE LAS MISMAS**

*En el caso de que se unifiquen las prestaciones (por ej. 1,2, 3 o 4) consignar datos totales de usuarios/as.*

| TIPO DE PRESTACIONES ECONÓMICAS | PERSONAS USUARIAS | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | NIÑOS | HOMBRES | NIÑAS | MUJERES | FAMILIAS/ UNIDADES DE CONVIVENCIA | | | | |
| | | | | | GITANAS | INMIGRANTES | MONOPARENTALES | NUMEROSAS | OTRAS ** |
| 1. ALIMENTACIÓN | | | | | | | | | |
| 2. ROPA | | | | | | | | | |
| 3. ASEO | | | | | | | | | |
| TOTAL | | | | | | | | | |
| 4. MEDICAMENTOS, PRÓTESIS | | | | | | | | | |
| TOTAL | | | | | | | | | |
| 5. SUMINISTROS. ESPECIFICAR: | | | | | | | | | |
| TOTAL | | | | | | | | | |
| 6. ALQUILERES, HIPOTECAS | | | | | | | | | |
| 7. LIBROS/MATERIAL ESCOLAR | | | | | | | | | |
| 8. PREST. ECONÓMICA COMPLEMENT. A RMI | | | | | | | | | |
| 9 OTRAS | | | | | | | | | |

**11. PRESTACIONES TÉCNICAS Y PERSONAS USUARIAS DE LAS MISMAS**

| TIPO DE PRESTACIONES TÉCNICAS | PERSONAS USUARIAS * | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | NIÑOS | HOMBRES | NIÑAS | MUJERES | FAMILIAS/ UNIDADES DE CONVIVENCIA | | | | |
| | | | | | GITANAS | INMIGRANTES | MONOPARENTALES | NUMEROSAS | OTRAS** |
| 1. INFORMACIÓN, DIAGNÓSTICO, VALORACIÓN Y DERIVACIÓN A OTROS SISTEMAS DE PROTECCIÓN SOCIAL | | | | | | | | | |
| 2. TRABAJO SOCIAL: | | | | | | | | | |
| 2.1. INDIVIDUALIZADO | | | | | | | | | |
| 2.2. CON FAMILIAS | | | | | | | | | |
| 2.3. COMUNITARIO | | | | | | | | | |
| 3. TRAMITACIÓN DE DOCUMENTACIÓN Y GESTIÓN DE RECURSOS. Especificar: | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | TOTAL*** | | | | | | | | | |
| | 4. ACOMPAÑAMIENTO SOCIAL. Especificar: | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | TOTAL*** | | | | | | | | | |
| | 5 OTRAS | | | | | | | | | |

*En el caso de que se unifiquen las prestaciones (1,2,3 etc.) consignar datos totales de usuarios/as.*

**12. DINAMIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN DE LA POBLACIÓN**

# GRUPO DE APOYO Y ACOMPAÑAMIENTO PSICOLÓGICO

## JUSTIFICACIÓN

La idea de poner en marcha este programa, surge tras la realización el pasado año del taller “autocuidado y gestión emocional”.
Las participantes demandaban una continuidad para poder abordar más eficazmente sus dificultades cotidianas en el manejo y la gestión de sus emociones, relacionadas principalmente con la comunicación con sus hijos adolescentes, el afrontamiento de los conflictos familiares, los problemas de pareja, las relaciones y comunicaciones en general…
El apoyo, la guía y la ayuda de un profesional les resultó útil a la hora de encontrar respuestas a sus dudas, inquietudes y problemas.
A través de este grupo de apoyo se pretende contribuir a la atención de esta demanda.

## OBJETIVOS

- GENERAL
  Favorecer el bienestar personal, a través de la presentación, desarrollo y dotación de herramientas y estrategias que permitan y ayuden a los participantes a un mejor afrontamiento de las situaciones adversas de la vida.

- ESPECÍFICOS
  - Aprendizaje de habilidades de comunicación (verbal/no verbal)
  - Adquisición de herramientas para gestionar pensamientos/ emociones/conductas.
  - Desarrollo del equilibrio personal (empatía/asertividad/resiliencia)
  - Favorecimiento de la autoestima.
  - Aprendizaje de técnicas de solución de problemas y manejo de situaciones de conflicto.
  - Creación de una red social entre los asistentes.

## PARTICIPANTES

Personas derivadas por los servicios sociales de la Mancomunidad Sierra Oeste que viven procesos de conflictos personal/familiar y necesiten durante un tiempo del apoyo de un profesional que facilite la adopción de actitudes y actuaciones que les ayuden a mejorar sus relaciones.
Grupos reducidos (6-15 personas)

## DURACIÓN

Sesiones quincenales (20) de 1h45min. de duración a lo largo del año en curso, excepto durante los meses de verano (julio-agosto)

## FECHAS Y HORARIO

A convenir con los profesionales de la Mancomunidad (mañanas de lunes a viernes).

## METODOLOGÍA

Activa y participativa. El profesional guiará las sesiones desde:

- la flexibilidad,
- la escucha activa,
- la adaptación a los diferentes puntos de vista a los participantes

## 13.VALORACIÓN DEL IMPACTO DEL PROYECTO

Se ha obtenido un alto grado de satisfacción por parte de los participantes, considerando que se han reducido aquellos indicadores que le llevaron a decidir participar en la actividad.
Aunque no era la finalidad inicial, se han establecido unos lazos de apoyo y ayuda entre los distintos miembros del grupo, más ayá de la mera participación en el mismo.
El número de participantes se redujo con respecto al número de inscripciones iniciales debido a dificultades para compaginar los horarios con otras actividades u obligaciones fundamentalmente.

## 14.OBSERVACIONES/INFORMACIÓN ADICIONAL

## 5.10. PROGRAMA DE PROTECCIÓN A LA FAMILIA Y ATENCIÓN A LA POBREZA INFANTIL

### Indicadores de evaluación del programa:

| | |
|---|---|
| Nº de Ayudas para la cobertura de necesidades básicas y fomento de conciliación de la vida familiar y laboral: | |
| Nº de Personas beneficiarias de Ayudas para la cobertura de necesidades básicas y fomento de conciliación de la vida familiar y laboral: | |
| Nº de Servicios de fomento de conciliación de la vida familiar y laboral, por tipo de servicio: | |
| Nº de Personas beneficiarias de Servicios de fomento de conciliación de la vida familiar y laboral, por tipo de servicio: | |
| Nº de Servicios de Intervención y Apoyo familiar, por tipo de servicio: | |
| Nº de Personas beneficiarias de Servicios de Intervención y Apoyo familiar, por tipo de servicio: | |
| Nº de Proyectos específicos para garantizar el derecho básico de alimentación, ocio y cultura de los menores durante las vacaciones escolares y conciliación de la vida familiar y laboral: | |
| Nº de Personas beneficiarias de los proyectos desarrollados en el marco de los Proyectos específicos para garantizar el derecho básico de alimentación, ocio y cultura de los menores durante las vacaciones escolares y conciliación de la vida familiar y laboral: | |
| Nº de Intervenciones asociadas al Programa de Protección a la familia y Atención a la pobreza infantil: | |

**FICHA DE PROYECTO A1. Tipo 1. Proyectos para paliar y mejorar la situación de vulnerabilidad social de las familias.**

**1. DENOMINACIÓN DEL PROYECTO**

MEMORIA DEL PROYECTO DE APOYO Y RESPIRO FAMILIAR

**2. PROYECTO NUEVO X** **CONTINÚA AÑO ANTERIOR ☐**

**3. SEDE DEL PROYECTO** (*Cumplimentar únicamente si la sede donde se desarrolla este proyecto es diferente al Centro de Servicios Sociales).*

- Domicilio
- Municipio
- Teléfono:
- Correo electrónico:
- Titularidad y/o dependencia:

**4. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO** *(Resumen del contenido del proyecto).*

| **INTEGRACIÓN EN OTROS PLANES O PROGRAMAS** | | |
|---|---|---|
| PROYECTO INDEPENDIENTE | INTEGRADO EN OTRO/S | Especificar: FAMILIA E INFANCIA |
| COLABORACIÓN CON INSTITUCIONES PÚBLICAS Y/O PRIVADAS: | | |

| | |
|---|---|
| PROGRAMAS SUBVENCIONADOS POR EL IRPF | Citar |
| SERVICIOS DE EMPLEO | |
| OTRAS | Citar |

.

## 5. USUARIOS/AS Y FAMILIAS

**NÚMERO DE FAMILIAS Y USUARIOS/AS DEL PROYECTO**

| INTERVALOS DE EDAD | H | M | TOTAL(*) | Nº FAMILIAS |
|---|---|---|---|---|
| 0 - 12 AÑOS | 8 | 5 | 13 | 6 |
| 13 - 17 | 2 | 3 | 5 | |
| **SUBTOTAL NIÑOS/AS** | 10 | 8 | 18 | |
| 18 - 29 | 1 | 0 | 1 | |
| 30 - 64 | 5 | 5 | 10 | |
| 65 Y MÁS | | | | |
| **SUBTOTAL P. ADULTAS** | 6 | 5 | 11 | |
| **TOTAL*** | 16 | 13 | 29 | |

| GRUPOS VULNERABLES DE POBLACIÓN | Nº USUARIOS (*) | Nº USUARIAS (*) | TOTAL | Nº FAMILIAS (**) |
|---|---|---|---|---|
| POBLACIÓN GITANA | | | | |
| POBLACIÓN INMIGRANTE | 6 | 5 | 11 | 3 |
| FAMILIAS MONOPARENTALES | | | | |
| FAMILIAS NUMEROSAS | 10 | 8 | 18 | 3 |
| OTRAS. Especificar RECONSTITUIDA | | | | |
| **TOTAL*** | 16 | 13 | 29 | 6 |

*(*) Los usuarios totales directos deberán coincidir con los usuarios totales por intervalos de edad y grupos vulnerables.*
*(**) Deberá coincidir con "nº de familias" del cuadro de "intervalos de edad".*
*La tabla deberá ser completada en su totalidad.*

## 6. CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS DE LAS PRESTACIONES ECONÓMICAS Y/O EN ESPECIE

| PLAN / PROGRAMA SOCIAL | OBJETIVOS ESPECÍFICOS PROGRAMADOS EN LA PRESENTACIÓN Y/O DURANTE DESARROLLO DEL PROYECTO | INDICADORES | TIPO DE PRESTACIONES | CUMPLIMIENTO O RESULTADOS OBTENIDOS |
|---|---|---|---|---|
| | **1.**<br>**2.**<br>**3.** | | | |
| | | | | |
| | | | | |

.

**7. CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS DE LAS PRESTACIONES TÉCNICAS**

| PLAN / PROGRAMA SOCIAL | OBJETIVOS ESPECÍFICOS PROGRAMADOS EN LA PRESENTACIÓN Y/O DURANTE DESARROLLO DEL PROYECTO | INDICADORES | TIPO DE PRESTACIONES | CUMPLIMIENTO O RESULTADOS OBTENIDOS |
|---|---|---|---|---|
| | **1.**<br>**2.**<br>**3.** | | | |
| | | | | |
| | | | | |

**8. EJECUCIÓN ECONÓMICA DEL PROYECTO (en euros)**

| **FINANCIACIÓN** | |
|---|---|
| MINISTERIO DE DERECHOS SOCIALES Y AGENDA 2030 (Subvención asignada al proyecto) | 12.000,00 € |
| **OTRAS FUENTES DE FINANCIACIÓN (especificar procedencia)** | |
| | |
| SUBTOTAL OTRAS FUENTES DE FINANCIACIÓN | |
| **TOTAL FINANCIACIÓN (*)** | 12.000,00 € |
| **GASTOS** | |

| | |
|---|---|
| PRESTACIONES ECONÓMICAS Y/O EN ESPECIE | |
| PERSONAL | |
| GASTOS CORRIENTES (Mantenimiento y actividades). Especificar: | 12.000,00 € |
| SUBTOTAL DE PERSONAL Y GASTOS CORRIENTES | |
| **TOTAL GASTOS EJECUTADOS(*)** | 12.000,00 € |
| | |
| **REMANENTES DE LA SUBVENCIÓN DEL MINISTERIO** | |
| | |

*El total de financiación debe coincidir con el total de gastos ejecutados.*
*La tabla deberá ser completada en su totalidad.*

**9. PERSONAL Y VOLUNTARIADO, ADSCRITOS AL PROYECTO**

*Indicar el nº exacto de personas adscritas al proyecto.*
*Cumplimentar con el personal propio y/o de contratación externa que desarrolla este proyecto y está financiado con AFI.*
*Es necesario rellenar el cuadro en su totalidad.*

| PUESTO DE TRABAJO | HOMBRE | MUJER | Nº HORAS SEMANALES DEDICACIÓN | DEPENDENCIA ADMINISTRATIVA | COSTE SALARIAL EN EUROS |
|---|---|---|---|---|---|
| Psicólogos | 2 | | 3 h. | Mancomunidad Sierra Oeste | |
| Educadores | 1 | 1 | 5 h. | Mancomunidad Sierra Oeste | |
| Técnico de Integración Social | | 1 | 20 h. | Todo APE (Empresa contratante) | 12.000,00 € |
| | | | | | |
| | | | | | |
| **TOTAL** | | | | | |
| **VOLUNTARIADO: FUNCIONES** | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| **TOTAL** | | | | | |

.

**10. PRESTACIONES ECONÓMICAS Y PERSONAS USUARIAS DIRECTAS DE LAS MISMAS**

*En el caso de que se unifiquen las prestaciones (por ej. 1,2, 3 o 4) consignar datos totales de usuarios/as.*

| TIPO DE PRESTACIONES ECONÓMICAS | PERSONAS USUARIAS | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | NIÑOS | HOMBRES | NIÑAS | MUJERES | FAMILIAS/ UNIDADES DE CONVIVENCIA | | | | |
| | | | | | GITANAS | INMIGRANTES | MONOPARENTALES | NUMEROSAS | OTRAS ** |
| 1. ALIMENTACIÓN | | | | | | | | | |
| 2. ROPA | | | | | | | | | |
| 3. ASEO | | | | | | | | | |
| TOTAL | | | | | | | | | |
| 4. MEDICAMENTOS, PRÓTESIS | | | | | | | | | |
| TOTAL | | | | | | | | | |
| 5. SUMINISTROS. ESPECIFICAR: | | | | | | | | | |
| TOTAL | | | | | | | | | |
| 6. ALQUILERES, HIPOTECAS | | | | | | | | | |
| 7. LIBROS/MATERIAL ESCOLAR | | | | | | | | | |
| 8. PREST. ECONÓMICA COMPLEMENT. A RMI | | | | | | | | | |
| 9 OTRAS | | | | | | | | | |

**11. PRESTACIONES TÉCNICAS Y PERSONAS USUARIAS DE LAS MISMAS**

| TIPO DE PRESTACIONES TÉCNICAS | PERSONAS USUARIAS * | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | NIÑOS | HOMBRES | NIÑAS | MUJERES | FAMILIAS/ UNIDADES DE CONVIVENCIA | | | | |
| | | | | | GITANAS | INMIGRANTES | MONOPARENTALES | NUMEROSAS | OTRAS** |
| 1. INFORMACIÓN, DIAGNÓSTICO, VALORACIÓN Y DERIVACIÓN A OTROS SISTEMAS DE PROTECCIÓN SOCIAL | | | | | | | | | |
| 2. TRABAJO SOCIAL: | | | | | | | | | |
| 2.1. INDIVIDUALIZADO | | | | | | | | | |
| 2.2. CON FAMILIAS | | | | | | | | | |
| 2.3. COMUNITARIO | | | | | | | | | |
| 3. TRAMITACIÓN DE DOCUMENTACIÓN Y GESTIÓN DE RECURSOS. Especificar: | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| TOTAL*** | | | | | | | | | |
| 4. ACOMPAÑAMIENTO SOCIAL. Especificar: | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| TOTAL*** | | | | | | | | | |
| 5 OTRAS | | | | | | | | | |

*En el caso de que se unifiquen las prestaciones (1,2,3 etc.) consignar datos totales de usuarios/as.*

**12. DINAMIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN DE LA**

*Si procede, describa las estructuras de colaboración y/o participación de los usuarios/as, instituciones, entidades y ONG en el proyecto.*

**13.VALORACIÓN DEL IMPACTO DEL PROYECTO**

**14.OBSERVACIONES/INFORMACIÓN ADICIONAL**

JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO:

El conocimiento y la detección de la situación de vulnerabilidad en la que se encuentran muchas familias, incrementada por la pandemia del Covid_19. Nos conduce a abordar dicha situación a través del incremento de programas sociales que se mantengan en el tiempo dando la estabilidad y recursos necesarios para la intervención con dichas familias, complementando el trabajo que se viene desarrollando desde la mancomunidad especialmente desde el área de familia e infancia.

Entre las necesidades detectadas, destacamos las siguientes:

- Gran carga emocional debido a la crianza y educación de sus hijos.
- Dificultad en le manejo de la gestión emocional.
- Dificultades en el establecimiento de ciertos límites y normas.
- Adecuación de ciertas rutinas que favorecerían el funcionamiento del hogar.
- Necesidad de una intervención más intensa de apoyo domiciliario dado que carecen de habilidades para la organización y planificación familiar.
- Apoyar la promoción de hábitos y rutinas saludables.
- Precisan de un acompañamiento para la utilización de distintos recursos y servicios del entorno que les permitan mejorar su situación socioeconómica.
- Tiempos de descanso y respiro. Debido a una situación de aislamiento social o de falta de recursos las familias no pueden descansar en ciertos momentos del ejercicio de sus funciones parentales.
- Dificultad en la asistencia a los recursos médicos cuando sea necesario.
- Escasos vínculos de unión y relaciones sociales fuertes que sea de apoyo creando una red de sostén.

Con el fin de solventar las necesidades planteadas anteriormente y complementar e intensificar las intervenciones del Programa de familia e Infancia se diseña este Proyecto, que pretende apoyar a las familias a través de diferentes vías:

- Otorgar apoyo emocional a los cuidadores para que puedan ejercer adecuadamente su rol en el ámbito familiar.

- El cuidado y apoyo educativo puntual de menores para permitir momentos de descanso a los progenitores/tutores.
- El apoyo domiciliario para la capacitación educativa básica, no siendo un recurso que cubra las funciones de una "profesor particular" pero si facilitando la organización, estructuras, rutinas y técnicas necesarias para que mejore la motivación académica.
- Realizar acompañamiento externo a las familias para fomentar la utilización de los recursos y servicios del entorno.

El objetivo principal consiste en dar respuesta a las necesidades planteadas por aquellas familias que requieran una intervención de carácter sistemático y continuado en los domicilios, realizando actuaciones básicas de asesoramiento, supervisión, acompañamiento y seguimientos planificados, con el fin de capacitar a las familias haciendo hincapié en los hábitos de higiene y en la recuperación de hábitos y rutinas básicas.

Por otro lado, nos encontramos con núcleos familiares de diversa índole, debido a sus características y a la situación específica de riesgo de exclusión social (abuelos acogedores, familias monoparentales, familias con menores con diversidad funcional o problemas de conducta) se pueden encontrar desbordados por las responsabilidades prolongadas de cuidado de los menores que tienen a su cargo, y necesiten en momentos puntuales descansar y tener un respiro para dedicarse a ellos mismos.

Finalmente, necesitamos realizar un acompañamiento a las familias, con el fin de acercarles a los distintos recursos y servicios del entorno que les puedan ayudar a paliar los efectos socioeconómicos y emocionales provocados por la pandemia.

Por todo ello, entendemos y comprendemos la necesidad de complementar las intervenciones que se llevan a cabo en el Programa de Familia e Infancia, contando con la ayuda de profesionales que colaboren en la implementación de los programas de intervención y apoyo familiar, dando respuesta a las necesidades y demandas detectadas y planteadas, a través de intervenciones domiciliarias intensivas, y de la coordinación con los profesionales y recursos del entorno. Consideramos que los profesionales más adecuados para desempeñar este rol son los Técnicos en Integración Social (TIS), debido a su perfil comunicativo, sus habilidades interpersonales las cuales son indispensables para poder llegar a un ambiente de confianza con las familias y sus allegados. Su capacidad de escucha activa y de comprensión de las necesidades planteadas por las familias de la Sierra Oeste y el conocimiento de los recursos y servicios a los cuales pueden acceder.

OBJETIVOS

- OBJETIVOS GENERALES

A) Promover que los padres, madres o tutores adquieran las habilidades necesarias para responder adecuadamente a las conductas de sus hijos e hijas.

B) Fomentar el trabajo y el apoyo emocional tanto en el núcleo familiar como en los tutores.

C) Poner en conocimiento de las familias los recursos y servicios a los que pueden acceder con el fin de solventar situaciones a las que se enfrentan.

D) Dotar a los padres, madres o tutores de las habilidades necesarias para atender adecuadamente las necesidades físicas de sus hijos e hijas.

E) Mejorar la integración de la familia en la comunidad, trabajando las habilidades sociales.

F) Permitir que las familias puedan descansar de sus funciones en momentos puntuales.

G) Favorecer el acercamiento a los recursos médicos y su asistencia cuando sea necesario

H) Facilitar las rutinas para la mejora académica de los menores

I) Potenciar las redes de apoyo y vínculos más fuertes para evitar aislamientos y sensación de soledad.

J) Enseñar el manejo de la gestión emocional para sobrellevar situaciones de crisis o más críticas.

- OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Conocer y poner en práctica aspectos sobre nutrición con el fin de fomentar una alimentación adecuada y el modo de prepararla.
- Fomentar y poner en práctica las normas básicas de higiene en relación con la prevención
- Trabajar las conductas básicas para mantener un adecuado nivel de salud, fomentando unos hábitos de higiene mínimos, necesarios para el bienestar y desarrollo de todos los miembros de la familia, haciendo hincapié en la prevención del COVID-19.
- Fomentar la adquisición de hábitos y rutinas necesarias para la organización de la vida cotidiana en relación con las necesidades de alimentación, limpieza, acondicionamiento y mejora de la vivienda.
- Conocer los aspectos generales del desarrollo infantil relacionadas con las necesidades de afecto, estimulación del desarrollo, estructuración normativa.

- Adquirir habilidades para la correcta distribución y administración de la casa y del dinero, logrando un adecuado ajuste de los gastos a los recursos con los que cuenta la familia.
- Promover que los padres sean capaces de manejarse con unas referencias temporales estables, respetando los horarios de los menores.
- Mantener expectativas adecuadas con respecto a sus hijos e hijas.
- Conocer y poner en práctica mecanismos para fomentar los hábitos de autonomía de sus hijos e hijas.
- Tomar conciencia de las aptitudes de sus hijos e hijas y de la importancia de apoyar en el respectivo proceso educativo.
- Conocer y utilizar los recursos y servicios de la comunidad (sociales, educativos, sanitarios...), especialmente los que se ponen en marcha tras el COVID-19.
- Otorgar y ayudar en la resolución de conflictos dentro del núcleo familias, fomentando las habilidades de comunicación mejorando así la convivencia interna.
- Mejorar la calidad de las relaciones de la familia con su entorno, reforzando los sistemas de apoyo social.
- Ofrecer un servicio de respiro familiar que permita a los cuidadores descansar de sus funciones y disminuir la tensión acumulada como consecuencia del confinamiento prolongado
- Ofrecer herramientas que favorezcan el estado de bienestar mental y anímico en pro de la convivencia familiar
- Favorecer la práctica de conductas positivas en la educación
- Eliminar las conductas agresivas en cualquiera de sus formas
- Ofrecer estrategias de gestión emocional
- Servir de apoyo para la búsqueda de soluciones en los momentos de crisis

## METODOLOGÍA:

El/la TIS se integrarán en el Equipo Técnico del Programa de Familia e Infancia, complementando las intervenciones de los Profesionales, principalmente la de los educadores, que ejercerán las funciones de coordinadores de los casos en los que intervenga.

Las funciones que desarrollarán serán básicamente las siguientes:

- Actuar como figura de apoyo personal para las figuras parentales/marentales.

Recabar información pertinente, tanto a través del contacto directo con la familia como a través del contacto con otros servicios o personas relacionadas con ésta, sobre la situación de la familia y de los menores.

- Supervisar el estado y el nivel de cuidados recibidos por los menores en el domicilio familiar informando al coordinador correspondiente.

-Modelar/enseñar a los padres, madres o tutores, conocimientos y habilidades para la crianza y educación de sus hijos.

-Ejercer como figura de apoyo personal para los menores promoviendo el desarrollo de hábitos adecuados de higiene y de salud y de habilidades básicas para la vida cotidiana.

-Promover el contacto, utilización y conocimiento por parte de la familia de los recursos formales e informales de apoyo disponibles en la comunidad, dinamizar una red estable de servicios de apoyo y protección hacia el niño, niña o adolescente.

-Coordinarse, con la red de servicios intervinientes con la familia.

-Informar inmediatamente al Coordinador o Coordinadora de caso de cualquier incidente que haya afectado o se piense que pueda afectar a la seguridad e integridad del menor.

-Participar en la elaboración de Informes sobre la situación sociofamiliar de las familias con las que interviene.

-Acudir a las Comisiones de Apoyo Familiar y a otras reuniones
de coordinación de casos que el Coordinador o Coordinadora estime oportuno.

-Mantendrá un contacto directo con su referente por parte de la Mancomunidad. La persona que tenga asignada como su superior directo. Acordaran un día semanal o con la periodicidad que considere de coordinación y seguimiento.

Estas funciones se pueden concretar en las siguientes tareas básicas:

- Capacitación personal/familiar en distintas áreas: organización de las tareas del hogar, distribución adecuada de los distintos espacios, administración económica, organización temporal,
- Orientación y apoyo educativo: estilos educativos, normas y límites, organización del tiempo libre y de los tiempos de estudio.
- Acompañamiento y orientación ante distintos trámites y gestiones: sanitarios, educativas, de ocio y tiempo libre, sociales, laborales.
- Asesoramiento y supervisión en necesidades básicas de los menores: alimentación, higiene, aseo, salud, prevención de accidentes.

- Acompañamiento y seguimiento de la integración de menores en distintos recursos del entorno: educativo, formativos, laborales, de ocio y de tiempo libre.

- Cuidado de menores a nivel individual. Se prestará en momentos puntuales en el domicilio familiar para facilitar que los padres realicen trámites y gestiones urgentes o para proporcionar respiro familiar ante situaciones de crisis o tensión familiar.

Estas funciones y tareas serán realizadas fundamentalmente a través de:

- Visitas domiciliarias
- Acompañamientos a los miembros de la familia a otros servicios que están interviniendo.
- Reuniones o contactos telefónicos con profesionales de otros ámbitos (sanidad, educación, infancia y juventud)

**PARTICIPANTES**

Familias derivadas por los servicios sociales de la Mancomunidad Sierra Oeste que viven esas situaciones carenciales y necesiten durante un tiempo del apoyo de un profesional que facilite la adquisición de habilidades de capacitación, organización, gestión, etc. opción de actitudes y actuaciones que les ayuden a mejorar sus relaciones. Seis familias

**DURACIÓN**

De mayo a diciembre de 2022, 8 meses.

**FECHAS Y HORARIO**

Entrevistas, visitas domiciliarias o acompañamientos. Sesiones diarias o en días alternos, tres mañanas y dos tardes (generalmente) alguna tarde. Duración variable en función del caso que le corresponda. 1 hora de coordinación

**VALORACIÓN:**

En líneas generales ha sido muy positiva, aceptaron el proyecto con muchas ganas y no pusieron impedimentos a mis visitas, aunque a veces no cumplían con los horarios acordados y no avisaban de que no iban a poder estar. No todas las familias entendieron o no veían claro cual era la finalidad, entendiendo que mi función era la de estar más con los menores más que la de trabajar con la organización familiar a todos los niveles.

La mayoría de las familias han introducido pequeños cambios o por lo menos han tenido en cuenta las recomendaciones que se les hacían y sobre todo son más conscientes de la necesidad del proyecto.

Se han relacionado más con su entorno conociendo los diferentes recursos de la zona además de encontrarse más animados para realizar actividades, así como la búsqueda activa trabajo han empezado a relacionarse con otras personas

Teniendo en cuenta que son familias con unos hábitos muy poco saludables, con falta de límites con los menores y resistentes al cambio que han pasado por diferentes recursos y son familias altamente demandantes, a las que hay que poner límites, han acogido bien el proyecto y poco a poco van siendo conscientes de la necesidad de cambio. El proyecto les ha venido bien en muchos aspectos, el contacto continuo con una persona ajena que les recuerda que tienen que tener un mínimo de organización doméstica, poniendo límites adecuados a los menores, que tienen que ser competentes socialmente acudiendo al médico cuando lo necesitan o realizar gestiones administrativas así como la integración y participación en actividades de sus Municipios, mi presencia es ya de por sí un estímulo para generar cambio, aunque en algunas familias funcione mejor que en otras.

## 5.10. PROGRAMA DE PROTECCIÓN A LA FAMILIA Y ATENCIÓN A LA POBREZA INFANTIL

### Indicadores de evaluación del programa:

| | |
|---|---|
| Nº de Ayudas para la cobertura de necesidades básicas y fomento de conciliación de la vida familiar y laboral: | |
| Nº de Personas beneficiarias de Ayudas para la cobertura de necesidades básicas y fomento de conciliación de la vida familiar y laboral: | |
| Nº de Servicios de fomento de conciliación de la vida familiar y laboral, por tipo de servicio: | |
| Nº de Personas beneficiarias de Servicios de fomento de conciliación de la vida familiar y laboral, por tipo de servicio: | |
| Nº de Servicios de Intervención y Apoyo familiar, por tipo de servicio: | |
| Nº de Personas beneficiarias de Servicios de Intervención y Apoyo familiar, por tipo de servicio: | |
| Nº de Proyectos específicos para garantizar el derecho básico de alimentación, ocio y cultura de los menores durante las vacaciones escolares y conciliación de la vida familiar y laboral: | |
| Nº de Personas beneficiarias de los proyectos desarrollados en el marco de los Proyectos específicos para garantizar el derecho básico de alimentación, ocio y cultura de los menores durante las vacaciones escolares y conciliación de la vida familiar y laboral: | |
| Nº de Intervenciones asociadas al Programa de Protección a la familia y Atención a la pobreza infantil: | |

**FICHA DE PROYECTO A1. Tipo 1. Proyectos para paliar y mejorar la situación de vulnerabilidad social de las familias.**

**1. DENOMINACIÓN DEL PROYECTO: "PROYECTO DE APOYO Y SEGUIMIENTO A ADOLESCENTES Y JÓVENES CON NECESIDAD DE OPORTUNIDADES"**

**2. PROYECTO NUEVO ☐ CONTINÚA AÑO ANTERIOR X**

**3. SEDE DEL PROYECTO** (*Cumplimentar únicamente si la sede donde se desarrolla este proyecto es diferente al Centro de Servicios Sociales).*

- Domicilio
- Municipio
- Teléfono:
- Correo electrónico:
- Titularidad y/o dependencia:

**4. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO** *(Resumen del contenido del proyecto).*

| **INTEGRACIÓN EN OTROS PLANES O PROGRAMAS** | | |
|---|---|---|
| PROYECTO INDEPENDIENTE | INTEGRADO EN OTRO/S | Especificar: |
| COLABORACIÓN CON INSTITUCIONES PÚBLICAS Y/O PRIVADAS: | | |

| | |
|---|---|
| PROGRAMAS SUBVENCIONADOS POR EL IRPF | Citar |
| SERVICIOS DE EMPLEO | |
| OTRAS | Citar |

.

## 5. USUARIOS/AS Y FAMILIAS

**NÚMERO DE FAMILIAS Y USUARIOS/AS DEL PROYECTO**

| INTERVALOS DE EDAD | H | M | TOTAL(*) | Nº FAMILIAS |
|---|---|---|---|---|
| 0 - 12 AÑOS | 2 | 4 | 6 | 27 |
| 13 - 17 | 10 | 14 | 24 | |
| **SUBTOTAL NIÑOS/AS** | 12 | 18 | 30 | |
| 18 - 29 | | | | |
| 30 - 64 | 12 | 27 | 39 | |
| 65 Y MÁS | | | | |
| **SUBTOTAL P. ADULTAS** | 12 | 27 | 39 | |
| **TOTAL*** | 24 | 45 | 69 | |

| GRUPOS VULNERABLES DE POBLACIÓN | Nº USUARIOS (*) | Nº USUARIAS (*) | TOTAL | Nº FAMILIAS (**) |
|---|---|---|---|---|
| POBLACIÓN GITANA | | | | 27 |
| POBLACIÓN INMIGRANTE | 10 | 22 | 32 | |
| FAMILIAS MONOPARENTALES | 6 | 9 | 15 | |
| FAMILIAS NUMEROSAS | 3 | 8 | 11 | |
| OTRAS. Especificar RECONSTITUIDAS | 4 | 6 | 10 | |
| **TOTAL*** | 24 | 45 | 69 | |

*(*) Los usuarios totales directos deberán coincidir con los usuarios totales por intervalos de edad y grupos vulnerables.*
*(**) Deberá coincidir con "nº de familias" del cuadro de "intervalos de edad".*
*La tabla deberá ser completada en su totalidad.*

## 6. CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS DE LAS PRESTACIONES ECONÓMICAS Y/O EN ESPECIE

| PLAN / PROGRAMA SOCIAL | OBJETIVOS ESPECÍFICOS PROGRAMADOS EN LA PRESENTACIÓN Y/O DURANTE DESARROLLO DEL PROYECTO | INDICADORES | TIPO DE PRESTACIONES | CUMPLIMIENTO O RESULTADOS OBTENIDOS |
|---|---|---|---|---|
| | **1.**<br>**2.**<br>**3.** | | | |
| | | | | |
| | | | | |

.

**7. CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS DE LAS PRESTACIONES TÉCNICAS**

| PLAN / PROGRAMA SOCIAL | OBJETIVOS ESPECÍFICOS PROGRAMADOS EN LA PRESENTACIÓN Y/O DURANTE DESARROLLO DEL PROYECTO | INDICADORES | TIPO DE PRESTACIONES | CUMPLIMIENTO O RESULTADOS OBTENIDOS |
|---|---|---|---|---|
| | **1.**<br>**2.**<br>**3.** | | | |
| | | | | |
| | | | | |

**8. EJECUCIÓN ECONÓMICA DEL PROYECTO (en euros)**

| **FINANCIACIÓN** | |
|---|---|
| MINISTERIO DE DERECHOS SOCIALES Y AGENDA 2030 (Subvención asignada al proyecto) | 14.995,00 € |
| **OTRAS FUENTES DE FINANCIACIÓN (especificar procedencia)** | |
| | |
| SUBTOTAL OTRAS FUENTES DE FINANCIACIÓN | |
| **TOTAL FINANCIACIÓN (*)** | 14.995,00 |
| **GASTOS 14.995,00 €** | |

| | |
|---|---|
| PRESTACIONES ECONÓMICAS Y/O EN ESPECIE | |
| PERSONAL | |
| GASTOS CORRIENTES (Mantenimiento y actividades). Especificar: | 14.995,00 € |
| SUBTOTAL DE PERSONAL Y GASTOS CORRIENTES | |
| **TOTAL GASTOS EJECUTADOS(*)** | 14.995,00 € |
| | |
| **REMANENTES DE LA SUBVENCIÓN DEL MINISTERIO** | |
| | |

*El total de financiación debe coincidir con el total de gastos ejecutados.*
*La tabla deberá ser completada en su totalidad.*

**9. PERSONAL Y VOLUNTARIADO, ADSCRITOS AL PROYECTO**

*Indicar el nº exacto de personas adscritas al proyecto.*
*Cumplimentar con el personal propio y/o de contratación externa que desarrolla este proyecto y está financiado con AFI.*
*Es necesario rellenar el cuadro en su totalidad.*

| PUESTO DE TRABAJO | HOMBRE | MUJER | Nº HORAS SEMANALES DEDICACIÓN | DEPENDENCIA ADMINISTRATIVA | COSTE SALARIAL EN EUROS |
|---|---|---|---|---|---|
| Psicólogos | 2 | | 1 | Mancomunidad Sierra Oeste | |
| Educadores Programa Familia | 1 | 1 | 2 | Mancomunidad Sierra Oeste | |
| Piscóloga / Coordinadora | | 1 | 7 | D'Espacio Vivo | Total ambas: 5000,00 € |
| Especialista de apoyo | | 1 | 16 | D'Espacio Vivo | |
| Educadora Social | | 1 | 35,5 | Alamedillas | 9995,00 € |
| **TOTAL** | | | | | |
| **VOLUNTARIADO: FUNCIONES** | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| **TOTAL** | | | | | |

.

**10. PRESTACIONES ECONÓMICAS Y PERSONAS USUARIAS DIRECTAS DE LAS MISMAS**

*En el caso de que se unifiquen las prestaciones (por ej. 1,2, 3 o 4) consignar datos totales de usuarios/as.*

| TIPO DE PRESTACIONES ECONÓMICAS | PERSONAS USUARIAS | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | NIÑOS | HOMBRES | NIÑAS | MUJERES | FAMILIAS/ UNIDADES DE CONVIVENCIA | | | | |
| | | | | | GITANAS | INMIGRANTES | MONOPARENTALES | NUMEROSAS | OTRAS ** |
| 1. ALIMENTACIÓN | | | | | | | | | |
| 2. ROPA | | | | | | | | | |
| 3. ASEO | | | | | | | | | |
| TOTAL | | | | | | | | | |
| 4. MEDICAMENTOS, PRÓTESIS | | | | | | | | | |
| TOTAL | | | | | | | | | |
| 5. SUMINISTROS. ESPECIFICAR: | | | | | | | | | |
| TOTAL | | | | | | | | | |
| 6. ALQUILERES, HIPOTECAS | | | | | | | | | |
| 7. LIBROS/MATERIAL ESCOLAR | | | | | | | | | |
| 8. PREST. ECONÓMICA COMPLEMENT. A RMI | | | | | | | | | |
| 9 OTRAS | | | | | | | | | |

**11. PRESTACIONES TÉCNICAS Y PERSONAS USUARIAS DE LAS MISMAS**

| TIPO DE PRESTACIONES TÉCNICAS | PERSONAS USUARIAS * | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | NIÑOS | HOMBRES | NIÑAS | MUJERES | FAMILIAS/ UNIDADES DE CONVIVENCIA | | | | |
| | | | | | GITANAS | INMIGRANTES | MONOPARENTALES | NUMEROSAS | OTRAS** |
| 1. INFORMACIÓN, DIAGNÓSTICO, VALORACIÓN Y DERIVACIÓN A OTROS SISTEMAS DE PROTECCIÓN SOCIAL | 2 | 2 | 4 | 3 | | 2 | | 2 | 7 |
| 2. TRABAJO SOCIAL: | | | | | | | | | |
| 2.1. INDIVIDUALIZADO | 12 | 3 | 18 | 6 | | 15 | 10 | 9 | 5 |
| 2.2. CON FAMILIAS | | 6 | | 17 | | 8 | 6 | 6 | 3 |
| 2.3. COMUNITARIO | 9 | | 10 | | | 8 | 5 | 4 | 2 |
| 3. TRAMITACIÓN DE DOCUMENTACIÓN Y GESTIÓN DE RECURSOS. Especificar: | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| TOTAL*** | 23 | 11 | 32 | 26 | 0 | 33 | 21 | 21 | 17 |
| 4. ACOMPAÑAMIENTO SOCIAL. Especificar: Recursos Ocio/Gestiones/Ayudas | | | | | | | | | |
| RECURSOS DE OCIO | 13 | | 19 | | 0 | 12 | 7 | 7 | 6 |
| GESTIONES Y AUDAS (T. SOCIAL, BECAS) | 7 | 4 | 12 | 9 | 0 | 10 | 8 | 5 | 8 |
| TOTAL*** | 20 | 4 | 31 | 9 | 0 | 22 | 15 | 12 | 14 |
| 5 OTRAS | | | | | | | | | |

*En el caso de que se unifiquen las prestaciones (1,2,3 etc.) consignar datos totales de usuarios/as.*

**12. DINAMIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN DE LA POBLACIÓN**

Aunque se explica al final, se ha trabajado en coordinación con los Centros de Juventud, para la promoción de actividades de ocio saludable, y para la realización de alguna actividad. Así mismo, con los IES para la realización de gestiones formativas, y con Cruz Roja y Cáritas para la derivación por situaciones de necesidad, orientación jurídica, etc. Así mismo, con la Concejalía de Servicios Sociales de varios municipos

**13.VALORACIÓN DEL IMPACTO DEL PROYECTO**

Ver al final

**14.OBSERVACIONES/INFORMACIÓN ADICIONAL**

Ver al final

**JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO**

La descentralización de los Servicios Sociales nos acerca a la ciudadanía, pudiendo ofrecer programas y servicios que atiendan situaciones de vulnerabilidad y les acerquen a situaciones de bienestar, pero en un contexto más concreto. El Programa de Familia e Infancia, además de trabajar la protección, también implementa Programas y Proyectos en los que no sólo se interviene, sino que se trabaja la prevención, a veces primaria y otras muchas veces secundaria, e incluso terciaria, con problemáticas más asentadas.

Estas familias, y sobre todo sus hijos e hijas adolescentes, son las personas con las que hemos trabajado a través de una atención y acompañamiento socioeducativo integral, con perspectiva de género, y bajo la supervisión, derivación y evaluación de los Servicios Sociales de la mancomunidad. Algunas de estas **situaciones** a las que se enfrentan las familias y menores derivados/as son:

- Dificultades socioeconómicas ya existentes y/o agravadas por la crisis del coronavirus.
- Precarización o pérdida de trabajo con la consiguiente pérdida de poder adquisitivo en el núcleo familiar.
- Agravarse situaciones como: adicciones, violencia, enfermedad mental, etc.
- Falta de tecnología, y/o apoyo, y/o autonomía para seguir el curso escolar, dificultad en las rutinas y hábitos de estudio que favorezcan la autonomía, etc.
- Desajuste en los horarios para cada tarea y también para el descanso y el ocio.
- Sobreexposición a las tecnologías sin límite de tiempo por el desajuste temporal; aburrimiento, desasosiego, falta de motivación, etc.
- Aumento de enfermedades mentales en la adolescencia como ansiedad, trastornos alimenticios, depresión...

Dentro de las familias, nos preocupa especialmente adolescencia, ya que es un momento vital de gran importancia: necesita al grupo de iguales; autonomía a la par que supervisión para el desarrollo de la personalidad; formación de la propia identidad (el “yo” frente a “los demás”); autogestión ante situaciones de riesgo (presión de grupo); y necesidad de comenzar con un proyecto vital propio; etc.

Con este Proyecto hemos conseguido:

- Disminuir las consecuencias y secuelas que ha supuesto la situación de pandemia y medidas de distanciamiento; ya que ha supuesto, en cualquier caso, una afectación en distintos niveles (personal, laboral, de salud, emocional, etc.) así como la pérdida o interrupción de posibilidades y oportunidades, entre otras consecuencias.
- Promover, desde el trabajo en red, el acceso de los/las adolescentes y jóvenes a la ciudadanía como elemento clave de inclusión social.
- Desarrollar Competencias Sociales y Profesionales que les permitan una inserción social adaptativa y responsable, y facilitar el proceso de madurez personal que requiere.

- Promover la formación de personas autónomas, con habilidades, pero también con valores adaptados a la sociedad actual.

**Las actuaciones han incidido en los diferentes tipos de perfiles que presentan los/as destinatarios/as**:

- situación "normalizada" o estable, pero coexistiendo con situaciones de desigualdad o riesgo controlado,
- situación "en zona de vulnerabilidad" (inestabilidad y precariedad en los ámbitos personal, familiar-relacional),
- situación de "multiproblematicidad" (conductas disruptivas en entornos inmediatos, violencia en cualquiera de sus manifestaciones, consumos, prácticas sexuales poco seguras...)

El afrontar el proyecto con dos Entidades ha enriquecido ese acercamiento del que se hablaba al principio, pues ambas tienen trayectorias exitosas en el trabajo social y comunitario, conocen los recursos, e incluso a muchos profesionales… Y en definitiva, han hecho un trabajo más completo e inmediato, aunque se hayan duplicado las reuniones de coordinación y seguimiento, ha merecido la pena. Se ha trabajado, no sólo con los adolescentes (fundamentalmente con ellos), sino también con sus familias, como estrategia de cambio de visión, búsqueda de apoyos, de mantenimiento de estrategias nuevas, de puntos de vista, etc.

**NECESIDADES DETECTADAS**

Formativas

1) Desajuste y desarraigo con el área académica y relacional.
2) Ausencia de estímulos intelectuales y retos colectivos que afectan a la motivación.
3) Dificultades tecnológicas (o ausencia de éstas) para un adecuado seguimiento escolar.
4) Falta de espacios en la vivienda que ayuden al trabajo educativo.
5) Dificultades (o ausencia) en la organización de tiempos y tareas (tanto en la autonomía como en el apoyo y supervisión familiar).

Convivenciales

6) Dificultades de adaptación a una nueva corresponsabilidad de tareas familiares.
7) Cambio de rutinas y horarios que pueden llevar a falta de organización, motivación, cuidados, etc.
8) Ausencia o desajuste a la hora de poner límites y normas por parte de las familias y aceptarlos o cumplirlas por parte de los y las menores.
9) Sobre exposición a redes sociales y elementos tecnológicos.
10) Conflictos derivados del estrés, la inseguridad, la incertidumbre o dificultades en las relaciones familiares.
11) Falta de recursos y alternativas de ocio saludables en el entorno.

Salud

12) Falta de rutinas de higiene, sueño y alimentación.
13) Necesidad de Prevención y/o Intervención en adicciones (drogas y alcohol)
14) Necesidad de adaptación emocional y situación de riesgo de ansiedad, depresión...
15) Necesidad de prevención y/o educación Sexual

**POBLACIÓN DESTINATARIA:**

Menores de entre 12 y 18 años (y sus familias), residentes en los municipios de la Mancomunidad de San Lorenzo de El Escorial, El Escorial, Colmenarejo, Valdemorillo y Robledo de Chavela, que se encuentran en situación de riesgo (leve o moderado), de vulnerabilidad, con algunas de las (nuevas o antiguas) necesidades mencionadas, o que presenten algunas conductas y/o situaciones como:

- Violencia entre iguales, intrafamiliares, de género...
- Problemas académicos, absentismo y/o abandono escolar.
- Ausencia de hábitos y rutinas saludables
- Dificultades en las normas y límites (ausencia, desajuste, exceso...).
- Ausencia de red de apoyo social o familiar.
- Baja autoestima y desinterés por el futuro.
- Dificultades de acceso al empleo juvenil y al mundo laboral.
- Falta de habilidades sociales y educación emocional.
- Abuso y/o mal uso de las nuevas tecnologías.
- Adolescentes con pautas inadecuadas de ocio, etc.
- Consumo de drogas y alcohol

Estos/as menores han sido derivados por:

- los/as técnicos de referencia de los Servicios Sociales de la Mancomunidad,
- los Centros Educativos durante el curso escolar 2021-2022.

En estas derivaciones se han marcado los objetivos, la temporalización y un protocolo de seguimiento de los/as menores y su situación (familiar, relacional, educativa, de inclusión...).

# OBJETIVOS Y GRADO DE CUMPLIMIENTO

La satisfacción del logro de objetivos perseguidos y conseguidos se explica en la valoración final, pero el resultado es bastante positivo, salvo en varios casos, tres chicos, que no estaban implicados en el proyecto y faltaron más e incluso dos abandonaron, pero que no son significativos respecto al número total de usuarios. En uno de los casos había un problema de adicción a los videojuegos que generaba cierta fobia social.

- OBJETIVO GENERAL

- Promover el desarrollo personal y emocional, el fortalecimiento de factores de protección de los y las adolescentes, mediante la adquisición de habilidades personales y sociales y el impulso de sus potencialidades.

- OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Desde el área formativa:

- Orientar y acompañar para la toma de decisiones y la conformación de itinerarios vitales.
- Alcanzar niveles funcionales en competencias básicas instrumentales (nuevas tecnologías, planificación doméstica y económica, autocuidado y prevención, etc.).
- Promover la orientación e inserción formativo-laboral con programas alternativos al sistema educativo, e incluso en algunos casos, el retorno al sistema educativo reglado, y/o favorecer la transición al mundo laboral.

Desde el Área convivencial y de salud:

- Dar respuesta profesional a las distintas necesidades que se puedan presentar en los entornos familiar, educativo, sanitario, etc.
- Promover una mejora competencial, acorde a edad y evolución.
- Prevenir situaciones de riesgo, detectando y analizando los factores que lo puedan ocasionar.
- Acompañar a los y las menores (y sus familias) en el cuidado personal y familiar en términos de salud física, psicológica y emocional.

Desde el desarrollo personal:

- Aprender a comprenderse a uno mismo y a los demás, a expresar y respetar los sentimientos.
- Aprender a negociar. Desarrollar habilidades de escucha y comunicación.
- Favorecer la motivación para el cambio y una interrelación correcta con el grupo de iguales.
- Fomentar actitudes no violentas para la resolución de conflictos.
- Fomentar comportamientos prosociales: capacidad de expresar-escuchar, ofrecer ayuda, cooperar con otros.
- Fomentar el desarrollo de competencias emocionales.
- Fomentar el desarrollo de habilidades, potencialidad y actitudes responsables en la toma de decisiones y el sentido crítico.
- Promover el autoconcepto, el asertividad, la autoestima, la responsabilidad, la toma de decisiones y la autonomía.

- Promover ideas de igualdad para fomentar actitudes no sexistas.

METODOLOGIA

Desde un punto de vista sistémico, se comienza analizando la demanda que trae el o la menor y se evalúa cómo le afecta en su dimensión personal, relacional, entorno, etc. Se amplía por tanto, el foco del problema a la dinámica de relaciones del (de la) adolescente. A partir de ahí se hace devolución con una visión más amplia, proponiendo alternativas de cambio y promoviendo el protagonismo de la persona en el planteamiento de estrategias de solución.
También se ha valorado la pertinencia de incluir a el/la menor en una posible intervención grupal. De cualquier modo, se aplica un enfoque positivo y optimista, identificando y potenciando sus capacidades y potencialidades, creyendo en las posibilidades de cambio y adaptación a las nuevas necesidades de los y las menores, con el objetivo prioritario de garantizar su bienestar y empoderamiento.

**3.1. Competencias personales y sociales que se han abordado.**

- Aprendizaje y entrenamiento de habilidades y de factores de protección personales: desarrollo emocional, ajuste social, autoconcepto, creencia en la propia eficacia, hábitos saludables, desarrollo de la autoestima, manejo de la ansiedad, tolerancia a la frustración, autonomía, expresión y manejo de emociones, resolución de conflictos, comunicación, escucha activa, responsabilidad, toma de decisiones, resiliencia...
- Elaboración del proyecto vital: identificación y promoción de recursos positivos de la persona.
- Acompañamiento en el proceso personal de cara a la adquisición de una personalidad autónoma capaz de enf rentarse a las diversas situaciones de una vida normalizada y socialmente integrada.
- Apoyo en el proceso de desarrollo físico-biológico, psíquico y/o sexual con sesiones específicas de educación sexual.
- Interiorización y entrenamiento de valores: esfuerzo, compromiso, no violencia, igualdad, responsabilidad, cooperación, solidaridad, tolerancia, empatía...
- Motivación y orientación para que la persona interiorice una actitud proactiva, crítica y autónoma en la toma de decisiones trabajando activamente la presión de grupo.
- Orientación y acompañamiento en el proceso de búsqueda de identidad.
- Técnicas de autocontrol y relajación.
- Incentivar el desarrollo de su autoestima
- Promover la creatividad en la búsqueda y el mantenimiento de nuevas motivaciones, aficiones e intereses personales.
- Afrontamiento de su realidad familiar, contribuyendo al ajuste de dichas relaciones y clarificando su papel y posición respecto de ella.

Se ha basado en la atención de casos de adolescentes derivados por Servicios Sociales, con edades comprendidas entre los 12 y 17 años, con el objetivo de darles una atención específica debido a las necesidades y situaciones de riesgo que presentaban a través de un apoyo socioeducativo especializado e individualizado.

Este programa ha consistido, por un lado, en la realización de intervenciones individuales con menores adolescentes de municipios de la Mancomunidad Sierra Oeste, en espacios cerrados o abiertos, con una duración aproximada de 50 minutos. Las sesiones se han realizado semanal o quincenalmente, según las necesidades de la intervención, con el objetivo de mejorar las competencias personales a través de herramientas de apoyo, escucha activa, asesoramiento, acompañamiento, orientación o técnicas específicas para afrontar su demanda, problemática o necesidad. Estos encuentros de apoyo y seguimiento se han desarrollado en los siguientes espacios:

- San Lorenzo del Escorial: Centro de Servicios Sociales.
- Colmenarejo: Punto Joven y Centro Cultural
- El Escorial: sala de Servicios Sociales de la Casa del Mayor
- Valdemorillo Casa de la Juventud
- Robledo de Chavela: Polideportivo Elisadero

Por otra parte, se han realizado distintas intervenciones a nivel grupal. En el IES Peces Barba de Colmenarejo se han realizado 5 sesiones durante los meses de mayo y junio con 2 grupos derivados por el departamento de Orientación. Durante el mes de julio se han realizado sesiones semanales con grupos en el municipio de Colmenarejo y El Escorial.

También se han llevado a cabo en Valdemorillo, que ha habido que trabajar más la cohesión grupal, y en Robledo, donde ya estaba el grupo más consolidado porque se conocían. Se han llevado a cabo 6 sesiones en Robledo y 5 en Valdemorillo, además de alguna salida de ocio.

Según los datos expuestos anteriormente, el nº de mujeres es muy superior al de hombres en los casos de intervención, y también que la población con mayor número de participantes en el programa ha sido El Escorial, seguido de San Lorenzo y Valdemorillo.

**METODOLOGÍA DE LAS INTERVENCIONES SOCIOEDUCATIVAS**

**Protocolo de actuación:**

1- Coordinación de derivación: Ampliación de información y focalización de dificultades.

2- Contacto con padres o tutores de los menores. Consentimiento informado.

3- Intervención socioeducativa. Seguimiento de la evolución personal.

4- Realización de informes de seguimiento.
5- Coordinación permanente con Servicios Sociales
6- Coordinación con otros agentes y recursos.

**Contenidos de la intervención**

Los contenidos de las intervenciones individuales se han diseñado en función de las necesidades individuales que cada adolescente demandaba. Las problemáticas generales que han conllevado a la derivación de las intervenciones individuales, tanto por parte de los Servicios Sociales como por parte de los IES, han sido:

- Absentismo escolar
- Bullying, ciberbullying, sexting. Apoyo y asesoramiento.
- Dificultad para establecer relaciones con el grupo de iguales
- Comportamientos impulsivos/disruptivos (ámbitos escolar, social y/o familiar)
- Salud Mental
- Relaciones afectivo-sexuales
- Técnicas de estudio
- Orientación en las distintas etapas educativas
- Trastornos por déficit de atención y/o hiperactividad
- Problemas de convivencia en el ámbito familiar
- Abandono infantil, situación de desamparo, agresiones físicas y abusos en el ámbito familiar
- Conductas machistas y/o racistas
- Consumos de alcohol, cannabis y cocaína u otras drogas sintéticas
- Conductas antisociales
- Baja autoestima
- Violencia en el ámbito familiar
- Alternativas de ocio frente a la adicción o mal uso de nuevas tecnologías
- Educación para la salud. Hábitos alimenticios, práctica habitual de deportes
- Acompañamiento en los procesos educativos, médicos, etc..

La metodología aplicada durante las sesiones ha sido dinámica, participativa e individualizada, ajustada a las necesidades de cada participante. El abordaje de las problemáticas anteriormente detalladas se ha basado en la enseñanza, puesta en práctica y mejora de todas aquellas habilidades sociales y personales vinculadas a:

- Autoconocimiento: identidad personal, autoestima y autoconcepto
- Habilidades de comunicación: escucha activa, empatía, asertividad, comunicación no verbal
- Asunción de responsabilidades, autonomía
- Respeto, cooperación, solidaridad.
- Control de impulsos
- Detección de relaciones afectivo-sexuales tóxicas
- Conocimiento y uso de métodos anticonceptivos
- Identificación de conductas violentas
- Reconocimiento, expresión y gestión de emociones
- Hábitos saludables. Reducción de consumos
- Motivación hacia el estudio- Itinerarios formativos personalizados
- Activación y seguimiento de protocolos de actuación frente a situaciones de acoso, desamparo, ciberacoso, agresiones y/o abusos
- Resiliencia
- Alternativas de ocio y tiempo libre

Asimismo se han desarrollado intervenciones de carácter grupal cuando las necesidades detectadas entre estos y estas adolescentes han requerido abordajes similares. Esta circunstancia ha permitido fomentar o reforzar el vínculo dentro del grupo, además de generar dinámicas propias muy positivas tanto durante el desarrollo de las sesiones como en la adquisición de habilidades personales y sociales que han permitido contrarrestar la problemática que presentaban y que estaba afectando a las esferas de su vida tanto escolar, como familiar, social y comunitaria.

Comentar igualmente, que en Valdemorillo y Robledo han utilizado además una metodología con materiales artísticos, plástica, dibujos, etc. que les ha facilitado bastante la expresión posterior de las emociones y la búsqueda de intereses comunes y variados.

COORDINACIONES

A lo largo del desarrollo del Programa se han mantenido reuniones, de manera presencial o telemática, con todos aquellos agentes implicados en su consecución. Los motivos de estos encuentros se cuantifican en el siguiente cuatro y han girado en torno a:

- Presentación el Programa
- Recepción de demandas
- Coordinación del Proyecto
- Seguimiento de casos
- Gestión de espacios

**VALORACIÓN PROFESIONAL**

Tras los tres meses de duración del programa se puede concluir una valoración positiva del desarrollo del mismo. Las nuevas actuaciones a nivel grupal han tenido una buena acogida entre los menores de los distintos municipios consiguiendo el aumento de participantes en cada sesión, el establecimiento de nuevas relaciones y vínculos entre ellos y ellas, además de ofrecer una alternativa de ocio durante el periodo de verano y el uso de los espacios municipales destinados.

Las intervenciones grupales en los IES se han visto condicionadas por la fecha de inicio del programa, casi a finales de curso. Por esta razón se han visto reducidas en número y centros educativos. Aún así la valoración es positiva ya que se ha logrado llegar a un gran número de participantes y el acercamiento de las educadoras a grupos informales.

En cuanto a las intervenciones individuales, de la misma forma, se han visto condicionadas por las fechas y la corta duración del proyecto. Se han podido lograr objetivos a corto-medio plazo y que los menores dispongan de un adulto de referencia, al igual que algunas familias tengan una figura de apoyo en momentos puntuales. Se valora muy positivamente el disponer de un espacio de intervención en cada municipio.

A modo de propuesta, se sugiere la continuidad del proyecto, ya que el impacto que tiene en los y las menores de los distintos municipios es muy positivo. Por el volumen de demandas, la necesidad de recursos que faciliten las situaciones de vulnerabilidad y adaptarnos a las nuevas circunstancias, más si cabe en un momento de vital importancia como el de la adolescencia.

## IMPACTO DEL PROGRAMA

Tras los tres meses en los que se ha desarrollado este programa, se observa un impacto en los/as menores participantes y sus familias, destacando:

- Una interiorización por parte de los chicos y chicas de las distintas propuestas, herramientas y técnicas mostradas y trabajadas durante las intervenciones. Los/as menores manifiestan haberlas puesto en práctica en su entorno con resultados positivos.

- El establecimiento de un vínculo entre la educadora y los/as menores, necesario para la intervención educativa. Llegando en algunos casos a identificarla como adulta de referencia en la resolución de conflictos o en momentos de especial dificultad.
- La buena acogida y agradecimiento por parte de las familias (y de los profesionales con los que el proyecto se llevaba a cabo) de los/as participantes del proyecto y del trabajo realizado durante las sesiones, demandando la continuidad del proyecto.
- La valoración positiva llevada a cabo por el Programa de Familia e Infancia de la Mancomunidad, las ONG'S, que en algún momento han participado en el programa con la aportación de recursos de ocio, y alguna vez materiales. Junto con el trabajo en red que se ha ido asentando en el desarrollo del proyecto.

En cumplimiento de las obligaciones reconocidas por parte de la Entidad Local, en la CLÁUSULA TERCERA: OBLIGACIONES DE LAS PARTES del Convenio de colaboración entre la Comunidad de Madrid, a través de la Consejería de Familia, Juventud y Política Social y esta Entidad Local, para el desarrollo de la Atención Social Primaria y otros programas por los Servicios Sociales de las Entidades Locales para 2023,

En San Lorenzo  a 3 de abril_ de 2023.

Firmado digitalmente por la coordinadora del centro de  Servicios Sociales

# MEMORIA ANUAL

# PROGRAMA CONTRA LA VIOLENCIA DE GÉNERO,

# A TRAVÉS DEL PUNTO MUNICIPAL DEL OBSERVATORIO

# REGIONAL DE LA VIOLENCIA DE GÉNERO

# DE LA ENTIDAD LOCAL

# MANCOMUNIDAD DE SERVICIOS SOCIALES SIERRA OESTE

# - AÑO 2022 -

# 1. ACTUACIONES REALIZADAS

## 1.1. Funcionamiento del Punto Municipal del Observatorio Regional de la Violencia de género (PMORVG)

### 1.1.1. Datos de identificación

- Mancomunidad: **MANCOMUNIDAD DE SERVICIOS SOCIALES SIERRA OESTE**
- Municipios que comprende[1]: **Colmenarejo, El Escorial, Fresnedillas de la Oliva, Navalagamella, Robledo de Chavela, San Lorenzo de El Escorial, Santa María de la Alameda, Valdemaqueda, Valdemorillo y Zarzalejo**.
- Número de habitantes: **71.217**
  - Hombres: **35.282**
  - Mujeres: **35.935**
- **Tipo de centro (marcar con una cruz):**

[X] Individualizado (ubicación diferenciada de otras dependencias municipales). Indicar metros cuadrados, nº de despachos, equipamiento informático).

**60 M2, espacio diáfano con 4 mesas de trabajo y una mesa de reuniones, equipado con armarios y equipamiento informático: ordenadores, escáner, impresora y fotocopiadora. Dentro de este espacio hay un despacho para las entrevistas con las usuarias de 8 m2.**

[ ] No individualizado (dentro de otras dependencias municipales) Indicar cuáles (ubicación, metros cuadrados totales, número de despachos asignados al Equipo del Punto, equipamiento informático del Equipo del Punto):

- **En el supuesto que la atención se preste en más de una ubicación distinta de la sede del PMORVG, especificar características:**

**La Mancomunidad dispone de una sede del PMORVG en el municipio de San Lorenzo, es un espacio individualizado en las dependencias del ayuntamiento. No obstante, la Mancomunidad está integrada por diez municipios, dada la necesidad de proporcionar la atención en términos de proximidad y accesibilidad, las profesionales del PMORVG se desplazan a los municipios de residencia de las mujeres y se utilizan las dependencias cedidas a la**

[1] Especificar sólo en el caso de Mancomunidades y en los supuestos en que el Convenio explicite la atención a otro municipio distinto al que suscribe el Convenio.

Mancomunidad por los ayuntamientos para la prestación de los Servicios Sociales.

- **Horario de atención: Todos los días laborables, de 9:00 a 15:00, y dos tardes en semana (citas previas en la sede o en los municipios de la mancomunidad)**

### 1.1.2. Equipo multidisciplinar básico y otros profesionales[2]:

| CATEGORIA PROFESIONAL/ FUNCIONES | SEXO | | TIPO DE VINCULACIÓN LABORAL | | | TOTAL PROFESIONALES (por categoría/ funciones) |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | Nº MUJERES | Nº HOMBRES | Nº PERSONAL PROPIO | Nº EMPRESA SERVICIOS | Nº PROFESIONALES EXTERNOS | |
| PSICÓLOGAS/OS | 2 | | 1 | 1 | | 2 |
| TRABAJADORAS/OS SOCIALES | 1 | | 1 | | | 1 |
| ASESORAS/ES JURÍDICOS | 1 | | 1 | | | 1 |
| PSICOLOGAS/OS INFANTILES | 1 | | | 1 | | 1 |
| APOYO ADMINISTRATIVO | 1 | | 1 | | | 1 |
| COORDINACIÓN (distinto miembro equipo multidisciplinar básico) | | 1 | 1 | | | 1 |
| PREVENCIÓN Y SENSIBILIZACIÓN (distinto miembro equipo multidisciplinar básico) | | | | | | |
| OTROS PROFESIONALES ESPECIALISTAS[3] | | | | | | |
| TOTAL | 6 | 1 | | | | 7 |

[2] Excluidos las psicólogas/os itinerantes.

[3] Educadoras/es sociales, orientadoras/es laborales y otros.

### 1.1.3. Actuaciones de asistencia integral

A. **Personas atendidas y servicios prestados (excluida información especializada)**[4]

| Tipo de víctima | Nº personas atendidas | | Nº atenciones realizadas |
|---|---|---|---|
| | NUEVOS | EN INTERVENCIÓN | |
| Mujeres víctimas (adultas) | 121 | 111 | 3094 |
| Menores víctimas (adolescentes) | 2 | 8 | 98 |
| Menores hijos de víctimas[5] | 8 | 11 | 116 |
| Personas dependientes de mujeres víctimas | | | |
| TOTAL | 131 | 130 | 3308 |

| Servicios | Nº personas atendidas | Nº atenciones realizadas |
|---|---|---|
| Asistencia psicológica[6] | 225 | 1255 |
| Atención Social | 192 | 1150 |
| Asesoría jurídica | 143 | 787 |

[4] Si bien el número de personas no tiene por qué ser coincidente en ambas tablas (una persona puede haber sido atendida por más de un profesional), deben coincidir necesariamente el número de atenciones).

[5] Solo cuando la atención sea **directamente con menores**; en el supuesto de que se trabaje con los hijos a través de la madre, se contabilizará en la columna de mujeres. **Incluimos las cifras de psicólogas/os itinerantes**, independientemente de que hagan sus propias memorias, al tratarse de un servicio prestado en el Punto.

[6] Las adolescentes se ubican aquí, ya que a pesar de ser menores, son atendidas por las psicólogas de adultas.

| | | |
|---|---|---|
| **Asistencia psicológica infantil** | **13** | **116** |
| **TOTAL** | | **3308** |

B. **Análisis de la demanda** [7]

| **MES** | **CASOS NUEVOS** | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | **MUJERES** | | **MENORES HIJAS/OS DE VÍCTIMAS** | | **MENORES VÍCTIMAS DIRECTAS (ADOLESCENTES)** | | **OTRAS PERSONAS DEPENDIENTES** | |
| | Nº USU | Nº ATENC | Nº USU | Nº ATENC | Nº USU | Nº ATENC | Nº USU | Nº ATENC |
| **Enero** | **12** | | **2** | | | | | |
| **Febrero** | **10** | | | | | | | |
| **Marzo** | **11** | | **1** | | | **1** | | |
| **Abril** | **8** | | **1** | | | | | |
| **Mayo** | **15** | | **1** | | | **1** | | |
| **Junio** | **13** | | | | | | | |
| **Julio** | **7** | | | | | | | |
| **Agosto** | **7** | | | | | | | |
| **Septiembre** | **8** | | **1** | | | | | |
| **Octubre** | **9** | | **1** | | | | | |
| **Noviembre** | **19** | | **1** | | | | | |
| **Diciembre** | **4** | | | | | | | |
| **TOTAL** | | | | | | | | |

[7] Se **excluyen** de este apartado los datos relativos a las **consultas de información especializada** que se recogen en el apartado B. Las celdas están sombreadas porque no es pertinente el sumatorio de esas columnas, al entenderse que la mayoría de los son atendidos en varios meses. Esos totales están reflejados en la tabla 1.1.3.A.

| DISTRIBUCIÓN DE LA DEMANDA POR MUNICIPIOS[8] | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| MUNICIPIO (especificar) | CASOS NUEVOS DURANTE EL AÑO | | | | | | | | YA EN INTERVENCIÓN EN EL EJERCICIO ANTERIOR | | | | | | | |
| | MUJERES | | MENORES HIJOS DE VÍCTIMAS | | MENORES VÍCTIMAS DIRECTAS (ADOLESCENTES) | | OTRAS PERSONAS DEPENDIENTES | | MUJERES | | MENORES HIJOS DE VÍCITMAS | | MENORES VÍCTIMAS DIRECTAS (ADOLESCENTES) | | OTRAS PERSONAS DEPENDIENTES | |
| | Nº USU | Nº ATENC | Nº USU | Nº ATENC | Nº USU | Nº ATENC | Nº USU | Nº ATENC | Nº USU | Nº ATENC | Nº USU | Nº ATENC | Nº USU | Nº ATENC | Nº USU | Nº ATENC |
| COLMENAREJO | 15 | | 2 | | | | | | 14 | | | | | | | |
| EL ESCORIAL | 27 | | 1 | | 1 | | | | 20 | | | | | | | |
| FRESNEDILLAS | 2 | | | | | | | | 4 | | | | | | | |
| NAVALAGAMELLA | 6 | | | | | | | | 4 | | | | | | | |
| ROBLEDO | 15 | | | | | | | | 10 | | | | | | | |
| SL ESCORIAL | 25 | | 3 | | | | | | 30 | | | | | | | |
| STA MARIA | 4 | | | | | | | | 2 | | | | | | | |
| VALDEMAQUEDA | 1 | | | | | | | | 0 | | | | | | | |
| VALDEMORILLO | 23 | | 2 | | 1 | | | | 20 | | | | | | | |
| ZARZALEJO | 3 | | | | | | | | 4 | | | | | | | |
| NO CONSTA | | | | | | | | | 3 | | | | | | | |
| TOTAL | 121 | | 8 | | 2 | | | | 111 | | | | | | | |

| PROCEDENCIA<br><br>(CONOCIMIENTO DEL SERVICIO EN LOS CASOS NUEVOS) | |
|---|---|
| **ACCESO** | **Nº** |
| Punto de Coordinación (DGI) | **15** |
| Otro Punto Municipal | **2** |
| Policía Local | **1** |
| Guardia Civil | **35** |
| Otros cuerpos y fuerzas de seguridad | |
| Servicios sociales atención primaria | **28** |
| Servicios sociales atención especializada | **3** |
| Centros atención primaria salud | **1** |
| Centros atención especializada salud | **1** |
| Centros hospitalarios | |
| Otros dispositivos municipales | |
| Juzgados | |
| Actividades y material de difusión PMORVG | |
| Iniciativa propia | **22** |
| 016 | **10** |
| Otros | **5** |

| TIPO DE VIOLENCIA[9] | Nº | |
|---|---|---|
| VIOLENCIA DE GÉNERO (relación de pareja)[10] | ADULTAS[11] | ADOLESCENTES |
| | 121 | 2 |
| VIOLENCIA PSICOLÓGICA | 94 | 2 |
| VIOLENCIA FÍSICA | 66 | 1 |
| VIOLENCIA SEXUAL | 11 | 0 |
| VIOLENCIA ECONÓMICA | 64 | 0 |
| VIOLENCIA AMBIENTAL | | |
| CONTROL SOCIAL | 84 | 1 |
| AGRESIONES FÍSICAS, PSIQUICAS O SEXUALES A MUJERES CON DISCAPACIDAD[12] | | |
| AGRESIONES SEXUALES | | |
| ABUSOS SEXUALES EN LA INFANCIA/ADOLESCENCIA | | |
| MENORES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO (hijas/os) | | |
| ACOSO SEXUAL EN EL ÁMBITO LABORAL | | |
| INDUCCIÓN A EJERCER LA PROSTITUCIÓN | | |
| TRATA DE MUJERES CON FINES DE EXPLOTACIÓN SEXUAL | | |

[9] En este cuadro no se computan las personas dependientes. Sólo mujeres, adolescentes víctimas directas, y las hijas/os (estas últimas en su fila específica).

[10] El número total no tiene por qué ser el sumatorio de los cinco tipos de violencia de género, toda vez que para una mujer puede manifestarse en una o varias modalidades (física, psicológica, sexual económica y social). En ningún caso, el número parcial de cada tipo de violencia puede ser superior al que contabiliza el número de mujeres víctimas de violencia de género en sus relaciones de pareja.

[11] Con edad igual o superior a 18 años.

[12] Con valoración igual o superior al 33%, y ejercida por hombres de su entorno familiar o institucional, aunque no tengan la condición de cónyuge o persona con la que esté o haya estado ligada por análoga relación de afectividad aún sin convivencia. En este apartado se consignarán solo las mujeres con discapacidad cuyo agresor sea distinto al cónyuge o pareja; si se trata de este supuesto se contabilizará en el apartado de VIOLENCIA DE GÉNERO (relación de pareja).

| | |
|---|---|
| MUTILACIÓN GENITAL FEMENINA | |
| DETENCIONES ILEGALES, AMENAZAS Y COACCIONES | |
| OTRAS | |

| ESTADO CIVIL[13] | |
|---|---|
| Soltera | **50** |
| Casada | **39** |
| Separada/Divorciada | **23** |
| Viuda | **1** |
| Otro (pareja de hecho registrada) | **2** |
| Desconocido | **8** |

| TIPO DE RELACIÓN CON EL AGRESOR[14] | |
|---|---|
| Marido | **40** |
| Ex-marido | **12** |
| Novio (sin convivencia) | **2** |
| Ex-novio | **14** |
| Pareja de hecho (con convivencia) | **10** |
| Ex-pareja de hecho | **39** |
| Entorno laboral | |
| Entorno familiar | |
| Ninguna | |
| Otra (No consta) | **6** |

[13] Sólo mujeres y adolescentes víctimas directas.

[14] Sólo mujeres y adolescentes víctimas directas.

| CONVIVENCIA CON EL AGRESOR[15]<br><br>(en el momento de acceso al Servicio) | |
|---|---|
| **CONVIVE CON AGRESOR** | **NO CONVIVE CON AGRESOR** |
| **40** | **83** |

| MEDIDAS JUDICIALES[16]<br><br>(en el momento de acceso al Servicio) | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **CON ORDEN DE PROTECCIÓN** | | **SIN ORDEN DE PROTECCIÓN** | | |
| **EN VIGOR** | **FIN DE VIGENCIA** | **ORDEN DENEGADA** | **ORDEN NO SOLICITADA** | **SIN DENUNCIA** |
| **42** | | **81** | | |

| MOMENTO JURÍDICO EN QUE SE ENCUENTRA LA VÍCTIMA EN RELACIÓN CON SU AGRESOR (en el momento de acceso al Servicio)[17] | | |
|---|---|---|
| **SITUACIÓN** | **Nº** | |
| Sin denuncia | **62** | |
| Con denuncia | **Procedimiento abierto:** | |
| | **Procedimiento cerrado, según causas:** | |
| | Renuncia de la víctima | |
| | Sobreseimiento | |
| | Sentencia condenatoria | |
| | Sentencia absolutoria | |

[15] Sólo mujeres y adolescentes víctimas directas.

[16] Sólo mujeres y adolescentes víctimas directas.

[17] Si existiera más de un agresor, los datos se referirán en todo caso al último. Sólo mujeres y adolescentes víctimas directas.

| | | |
|---|---|---|
| | Cumplida | |
| | Otros | |
| **TOTAL** | **61 (con denuncia)** | |

| **EDAD**[18] | | |
|---|---|---|
| **EDAD** | **VICTIMA** | **AGRESOR** |
| Hasta 13 años | **0** | |
| 14-17 años | **2** | |
| 18-25 años | **8** | |
| 26-40 años | **47** | |
| 41-55 años | **56** | |
| 56-65 años | **5** | |
| > 65 años | **3** | |
| No consta | **2** | |
| Desconocido | | **123** |

| **CONVIVENCIA**[19] | | |
|---|---|---|
| Sola | Con hijos | **27** |
| | Sin hijos | **2** |
| | No consta | **7** |
| Con pareja (agresor) | Con hijos | **24** |
| | Sin hijos | **0** |

[18] Sólo mujeres y adolescentes víctimas directas.

[19] Sólo mujeres y adolescentes víctimas directas.

| | | |
|---|---|---|
| | No consta | **4** |
| Con nueva pareja | Con hijos | **2** |
| | Sin hijos | **2** |
| | No consta | **0** |
| Con familiares | Con hijos | **7** |
| | Sin hijos | **0** |
| | No consta | **9** |
| Con otros (no familiares) | Con hijos | **4** |
| | Sin hijos | **4** |
| | No consta | **7** |
| No consta | | **24** |

| **SITUACIÓN DE LA VIVIENDA[20]** | | | |
|---|---|---|---|
| | **De ella** | **De él (agresor)** | **De ambos** |
| Propia pagada | **1** | **3** | **3** |
| Propia pagándose | **5** | **3** | **10** |
| Alquilada | **22** | **5** | **15** |
| Cedida | **2** | | |
| Desconocida | **22** | | |
| Otra | **32** | | |

[20] Sólo mujeres y adolescentes víctimas directas.

| TIEMPO DE RELACIÓN CON EL AGRESOR[21] (violencia dentro de la pareja o expareja) | |
|---|---|
| 0 - 1 año | **8** |
| > 1 – 2 años | **0** |
| > 2 - 5 años | **31** |
| > 5 - 10 años | **14** |
| > 10 - 15 años | **7** |
| > 15 años | **28** |
| No consta | **35** |

| NACIONALIDAD[22] | | |
|---|---|---|
| **NACIONALIDAD** | **VÍCTIMA** | **AGRESOR** |
| Española | 76 | |
| Marroquí | 7 | |
| Peruana | 5 | |
| Ucraniana | 5 | |
| Brasileña | 4 | |
| Colombiana | 4 | |
| Rumana | 4 | |
| Venezolana | 3 | |
| Dominicana | 2 | |

[21] Sólo mujeres y adolescentes víctimas directas.

[22] Se indicarán todas las nacionalidades por países, desde la más a la menos numerosa. Sólo mujeres y adolescentes víctimas directas.

| | | |
|---|---|---|
| Ecuatoriana | 2 | |
| Hondureña | 2 | |
| Paraguaya | 2 | |
| Portuguesa | 2 | |
| Salvadoreña | 2 | |
| Búlgara | 1 | |
| Nicaragüense | 1 | |
| Siria | 1 | |
| Desconocida | | **123** |

| **NIVEL DE FORMACIÓN[23]** | | |
|---|---|---|
| **ESTUDIOS ALCANZADOS** | **VÍCTIMA** | **AGRESOR** |
| Sin estudios | **13** | |
| Básicos (Graduado Escolar, Graduado ESO) | **29** | |
| Medios (Formación Profesional I y II, Bachiller, Ciclo Formativo Grado Medio) | **16** | |
| Estudios sin homologar (inmigrantes) | | |
| Superiores (Licenciatura, Diplomatura, Grado, Ciclo Formativo Grado Superior) | **23** | |
| No consta | **42** | |
| Desconocido | | **123** |

[23] Sólo mujeres y adolescentes víctimas directas.

| INGRESOS MENSUALES DE LA VÍCTIMA[24] | |
|---|---|
| Sin ingresos | |
| Ingresos iguales o inferiores al IPREM | **18** |
| Ingresos hasta dos veces cuantía IPREM | **21** |
| Ingresos hasta tres veces cuantía IPREM | **18** |
| Ingresos hasta cuatro veces cuantía IPREM | **4** |
| Ingresos superiores a cuatro veces cuantía IPREM | |
| No consta | **42** |

| DISCAPACIDAD[25] | | | |
|---|---|---|---|
| **Tipo de víctima** | **Tipo de de discapacidad** | | |
| | **Física** | **Psíquica** | **Sensorial** |
| **Mujeres víctimas (adultas)** | **2** | **1** | **0** |
| **Menores víctimas (adolescentes)** | | | |
| **Menores hijos de víctimas** | | | |

[24] De acuerdo a la cuantía del **Indicador Público de Renta de Efectos Múltiples** (IPREM) vigente. Sólo mujeres y adolescentes víctimas directas.

[25] Con grado reconocido igual o superior al 33%.

| | | | |
|---|---|---|---|
| **Personas dependientes de mujeres víctimas** | | | |
| **TOTAL** | **2** | **1** | **0** |

C. **Información especializada**[26]

| **Nº TOTAL DE PERSONAS QUE HAN REALIZADO CONSULTAS (sin apertura de expediente)** | | | **22** |
|---|---|---|---|
| **MOTIVO DE LA CONSULTA** | | | |
| **TIPO DE CONSULTA** | **MOTIVO** | | **Nº** |
| **Específica de violencia de género** | Relación de pareja | Violencia psicológica | 8 |
| | | Violencia física | 1 |
| | | Violencia sexual | 1 |
| | | Sin especificar | 5 |
| | Agresiones físicas, psíquicas o sexuales a mujeres con discapacidad | | |
| | Agresiones sexuales | | 1 |
| | Abusos sexuales en la infancia/adolescencia | | |
| | Menores víctimas de violencia de género | | |
| | Acoso sexual en el ámbito laboral | | |
| | Inducción a ejercer la prostitución | | |
| | Trata de mujeres con fines de explotación sexual | | |
| | Mutilación genital femenina | | |
| | Detenciones ilegales, amenazas o coacciones | | |
| | Otras | | 1 |
| **Otros tipos de violencia** | Violencia doméstica/familiar | | 3 |
| | Otras | | |

[26] Personas que solicitan información puntual pero que **no se incorporan a alguno de los servicios**, cuyas características se han cumplimentado en el apartado anterior.

| | | |
|---|---|---|
| **Violencia con problemáticas o necesidades añadidas** | Exclusión social | |
| | Consumo de sustancias tóxicas/ Drogodependencia | |
| | Salud mental | 1 |
| | Otros | 1 |

| EVOLUCIÓN MENSUAL Y LISTA DE ESPERA | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **MES** | **Nº PERSONAS** | | **Nº CONSULTAS INFORMACIÓN ESPECIALIZADA (sin acceso a los servicios)** | **LISTA DE ESPERA[27] MENSUAL Y AL CIERRE DEL EJERCICIO** |
| | **HOMBRES** | **MUJERES** | | |
| **Enero** | | 1 | 1 | |
| **Febrero** | | 1 | 1 | |
| **Marzo** | | 2 | 4 | |
| **Abril** | | 1 | 2 | |
| **Mayo** | | 3 | 5 | |
| **Junio** | | 2 | 2 | |
| **Julio** | | 1 | 2 | |
| **Agosto** | | | | |
| **Septiembre** | | 3 | 3 | |
| **Octubre** | | 6 | 8 | |
| **Noviembre** | | 2 | 4 | |
| **Diciembre** | | | | |
| **TOTAL** | | 22 | 32 | |

[27] Se entenderá como lista de espera (para éste y cualquiera de los servicios) cuando el tiempo de demora para la primera cita es **superior a un mes**.

D. **Atención en crisis**[28]

| EVOLUCIÓN MENSUAL Y ATENCIÓN PRESTADA[29] | | |
|---|---|---|
| **MES** | **TOTAL MES** | |
| | **Nº PERSONAS (MUJERES, MENORES O DEPENDIENTES)** | **Nº ATENCIONES** |
| **Enero** | **2** | **3** |
| **Febrero** | **0** | **0** |
| **Marzo** | **1** | **2** |
| **Abril** | **3** | **3** |
| **Mayo** | **1** | **1** |
| **Junio** | **0** | **0** |
| **Julio** | **0** | **0** |
| **Agosto** | **1** | **1** |
| **Septiembre** | **0** | **0** |
| **Octubre** | **2** | **1** |
| **Noviembre** | **1** | **1** |
| **Diciembre** | **1** | **1** |
| **TOTAL** | **12** | **13** |

[28] Entendida como actuación urgente, con o sin cita, que precisa de una intervención inmediata por parte de alguno de los servicios para resolver un tema específico (juicio, denuncia, centro de emergencia, etc.) o cuando esta urgencia se refiera a una situación emocional o de contención.

[29] Una mujer, un/a menor (hija/o de víctima o adolescente) o una persona dependiente de la mujer, ha podido tener más de una atención en crisis en un mes por parte de cualquiera de los servicios.

E. **Asistencia psicológica mujeres**

| TIPO DE CASOS | ATENCIÓN INDIVIDUAL | | ATENCIÓN GRUPAL | |
|---|---|---|---|---|
| | Nº MUJERES | Nº ADOLESCENTES | Nº MUJERES | Nº ADOLESCENTES |
| **NUEVOS**[30] | **121** | **2** | | |
| **EN INTERVENCIÓN** | **91** | **8** | **24** | |
| **BAJAS SERVICIO** | **80** | **8** | | |
| **TOTAL CASOS ANTENDIDOS** | **212** | **10** | **24** | |

| EVOLUCIÓN MENSUAL Y LISTA DE ESPERA ASISTENCIA PSICOLÓGICA MUJERES[31] | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| MES | Nº MUJERES Y ADOLESCENTES | Nº ATENCIONES | | LISTA DE ESPERA ATENCIÓN INDIVIDUAL | LISTA DE ESPERA ATENCIÓN GRUPAL |
| | | INDIVIDUAL | GRUPAL | | |
| **Enero** | 18 | 87 | | 0 | |
| **Febrero** | 22 | 106 | | 0 | |
| **Marzo** | 21 | 95 | | 0 | |
| **Abril** | 20 | 102 | | 0 | |

[30] Un caso nuevo, lo es para todo el equipo, porque sólo depende del año de apertura del caso en el Punto. No distinguimos si es nuevo para una profesional y no para otra, porque una de ellas no había intervenido en él. UN CASO ES NUEVO SI LA FECHA DE APERTURA DE EXPEDIENTE EN EL PUNTO ESTÁ DENTRO DEL AÑO NATURAL OBJETO DE LA MEMORIA.

[31] Las celdas están sombreadas porque no es pertinente el sumatorio de esas columnas, al entenderse, en la primera, que la mayoría de los son atendidos en varios meses y ese total ya se extrae de la primera tabla de este punto E, y en las dos últimas, que son columnas acumulativas mes a mes, por tanto, a mes de diciembre ya refleja la situación al cierre del año.

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **Mayo** | 19 | 199 | | 0 | |
| **Junio** | 14 | 98 | | 0 | |
| **Julio** | 10 | 81 | | 0 | |
| **Agosto** | 11 | 69 | | 0 | |
| **Septiembre** | 20 | 93 | | 0 | |
| **Octubre** | 25 | 159 | | 0 | |
| **Noviembre** | 24 | 97 | | 0 | |
| **Diciembre** | 21 | 79 | | 0 | |
| **TOTAL** | | 1255 | | 0 | |

F. **Asistencia psicológica menores**[32]

| TIPO DE CASOS | Nº MENORES | TIPO DE SERVICIO | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | INDIVIDUAL | | GRUPAL | |
| | | Sº PRESTADO POR PMORVG | Sº PRESTADO POR PSIC. ITINERANTES | Sº PRESTADO POR PMORVG | Sº PRESTADO POR PSIC. ITINERANTES |
| **NUEVOS**[33] | **8** | **8** | | | |

[32] **Siempre directa**, sin contabilizar las intervenciones que se realizan a través de las madres. Son menores hijas/os de mujeres VVG. Las adolescentes VVG en la pareja se contemplan en la atención psicológica a mujeres.

[33] Un caso nuevo, lo es para todo el equipo, porque sólo depende del año de apertura del caso en el Punto. No distinguimos si es nuevo para una profesional y no para otra, porque una de ellas no había intervenido en él. UN CASO ES NUEVO SI LA FECHA DE APERTURA DE EXPEDIENTE EN EL PUNTO ESTÁ DENTRO DEL AÑO NATURAL OBJETO DE LA MEMORIA.

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **EN INTERVENCIÓN** | **11** | **11** | | | |
| **BAJAS SERVICIO** | **7** | **7** | | | |
| **TOTAL MENORES ATENDIDOS** | **19** | **19** | | | |

| **EVOLUCIÓN MENSUAL Y LISTA DE ESPERA ASISTENCIA PSICOLÓGICA MENORES[34]** | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **MES** | **Nº MENORES** | **Nº ATENCIONES** | | **LISTA DE ESPERA ATENCIÓN INDIVIDUAL** | **LISTA DE ESPERA ATENCIÓN GRUPAL** |
| | | **INDIVIDUAL** | **GRUPAL** | | |
| **Enero** | 5 | 9 | | | |
| **Febrero** | 5 | 11 | | | |
| **Marzo** | 5 | 10 | | | |
| **Abril** | 4 | 8 | | | |
| **Mayo** | 4 | 7 | | | |
| **Junio** | 6 | 12 | | | |
| **Julio** | 5 | 11 | | | |
| **Agosto** | 3 | 5 | | | |
| **Septiembre** | 5 | 13 | | | |
| **Octubre** | 6 | 12 | | | |
| **Noviembre** | 5 | 9 | | | |
| **Diciembre** | 5 | 9 | | | |
| **TOTAL** | | 116 | | | |

[34] Las celdas están sombreadas porque no es pertinente el sumatorio de esas columnas, al entenderse, en la primera, que la mayoría de los son atendidos en varios meses y ese total ya se extrae de la primera tabla de este punto F, y en las dos últimas, que son columnas acumulativas mes a mes, por tanto, a mes de diciembre ya refleja la situación al cierre del año.

G. **Atención social**

| TIPO DE CASOS | Nº MUJERES EN ATENCIÓN INDIVIDUAL | Nº DE MUJERES EN ATENCIÓN GRUPAL |
|---|---|---|
| **NUEVOS**[35] | 123 | 0 |
| **EN INTERVENCIÓN** | 113 | 0 |
| **BAJAS SERVICIO** | 70 | 0 |
| **TOTAL MUJERES ATENDIDAS** | 236 | 0 |

| CAUSAS DE BAJA | |
|---|---|
| **Consecución de objetivos** | 21 |
| **Traslado de domicilio** | 6 |
| **Abandono** | 35 |
| **Baja voluntaria** | 8 |
| **Otros** | 0 |

**EVOLUCIÓN MENSUAL Y LISTA DE ESPERA ATENCIÓN SOCIAL**[36]

[35] Un caso nuevo, lo es para todo el equipo, porque sólo depende del año de apertura del caso en el Punto. No distinguimos si es nuevo para una profesional y no para otra, porque una de ellas no había intervenido en él. UN CASO ES NUEVO SI LA FECHA DE APERTURA DE EXPEDIENTE EN EL PUNTO ESTÁ DENTRO DEL AÑO NATURAL OBJETO DE LA MEMORIA.

[36] Las celdas están sombreadas porque no es pertinente el sumatorio de esas columnas, al entenderse, en la primera, que la mayoría de los son atendidos en varios meses y ese total ya se extrae de la primera

| MES | Nº MUJERES | Nº ATENCIONES | | LISTA DE ESPERA ATENCIÓN INDIVIDUAL | LISTA DE ESPERA ATENCIÓN GRUPAL |
|---|---|---|---|---|---|
| | | INDIVIDUAL | GRUPAL | | |
| **Enero** | 33 | 97 | 0 | 0 | 0 |
| **Febrero** | 40 | 118 | 0 | 0 | 0 |
| **Marzo** | 41 | 101 | 0 | 0 | 0 |
| **Abril** | 33 | 102 | 0 | 0 | 0 |
| **Mayo** | 47 | 182 | 0 | 0 | 0 |
| **Junio** | 30 | 84 | 0 | 0 | 0 |
| **Julio** | 31 | 88 | 0 | 0 | 0 |
| **Agosto** | 40 | 83 | 0 | 0 | 0 |
| **Septiembre** | 25 | 60 | 0 | 0 | 0 |
| **Octubre** | 30 | 80 | 0 | 0 | 0 |
| **Noviembre** | 37 | 90 | 0 | 0 | 0 |
| **Diciembre** | 29 | 65 | 0 | 0 | 0 |
| **TOTAL** | | 1150 | 0 | | |

H. **Asesoría jurídica**

| TIPO DE CASOS | Nº MUJERES EN ATENCIÓN INDIVIDUAL | Nº MUJERES EN ATENCIÓN GRUPAL |
|---|---|---|
| **NUEVOS**[37] | **62** | |
| **EN INTERVENCIÓN** | **81** | |

tabla de este punto G, y en las dos últimas, que son columnas acumulativas mes a mes, por tanto, a mes de diciembre ya refleja la situación al cierre del año.

[37] Un caso nuevo, lo es para todo el equipo, porque sólo depende del año de apertura del caso en el Punto. No distinguimos si es nuevo para una profesional y no para otra, porque una de ellas no había intervenido en él. UN CASO ES NUEVO SI LA FECHA DE APERTURA DE EXPEDIENTE EN EL PUNTO ESTÁ DENTRO DEL AÑO NATURAL OBJETO DE LA MEMORIA.

| | | |
|---|---|---|
| **BAJAS SERVICIO** | **63** | |
| **TOTAL MUJERES ATENDIDAS** | **143** | |

| **EVOLUCIÓN MENSUAL Y LISTA DE ESPERA ASESORÍA JURÍDICA**[38] | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **MES** | **Nº MUJERES** | **Nº ATENCIONES** | | **LISTA DE ESPERA ATENCIÓN INDIVIDUAL** | **LISTA DE ESPERA ATENCIÓN GRUPAL** |
| | | **INDIVIDUAL** | **GRUPAL** | | |
| **Enero** | 15 | 57 | | | |
| **Febrero** | 18 | 71 | | | |
| **Marzo** | 23 | 67 | | | |
| **Abril** | 20 | 68 | | | |
| **Mayo** | 16 | 85 | | | |
| **Junio** | 20 | 83 | | | |
| **Julio** | 29 | 72 | | | |
| **Agosto** | 15 | 20 | | | |
| **Septiembre** | 32 | 69 | | | |
| **Octubre** | 30 | 81 | | | |
| **Noviembre** | 32 | 73 | | | |
| **Diciembre** | 20 | 41 | | | |
| **TOTAL** | 270 | 787 | | | |

[38] Las celdas están sombreadas porque no es pertinente el sumatorio de esas columnas, al entenderse, en la primera, que la mayoría de los son atendidos en varios meses y ese total ya se extrae de la primera tabla de este punto H, y en las dos últimas, que son columnas acumulativas mes a mes, por tanto, a mes de diciembre ya refleja la situación al cierre del año.

## I. Derivaciones[39]

| DERIVACIONES | |
|---|---|
| **CENTROS Y SERVICIOS** | **Nº** |
| Salud Mental | 7 |
| Programa Mira | |
| Programa Atiende | |
| Salud Mental infantojuvenil | |
| Unidad de Atención a Adolescentes Víctimas de Violencia de Género en sus Relaciones de Pareja | 2 |
| Servicios Sociales | 12 |
| Servicios de Salud | |
| Servicios de Empleo | 57 |
| Centro de emergencia | |
| Piso Tutelado para mujeres víctimas de violencia con discapacidad intelectual | |
| Centros víctimas de trata | 1 |
| Centro de Atención a Víctimas Agresiones Sexuales (CIMASCAM) | |
| Centros para mujeres jóvenes | |
| Centro Pachamama (mujeres iberoamericanas) | |
| Centro Ayaan Hirsi Alí (mujeres magrebíes) | |
| Unidad de Atención a Víctimas con Discapacidad Intelectual (UAVDI) | |
| Servicio de Orientación Jurídica | 3 |
| Programa de Acompañamiento Psicosocial a las víctimas durante el proceso judicial | 4 |
| Otro Punto Municipal | 6 |
| Otros (especificar) | |

[39] No tienen por qué causar baja en los servicios ni coincidir con las mujeres atendidas; para una mujer o menor puede realizarse la derivación a más de un servicio.

| GESTIONES DE ATENPRO | ALTAS | BAJAS |
|---|---|---|
| Ordinarias | 4 | 4 |
| Excepcionales | 0 | 0 |
| TOTAL | 4 | 4 |

J. **Atención a otras personas dependientes de la mujer víctima**[40]

## 1.2. Actuaciones grupales

### 1.2.1. Tipo de acciones y participantes

| TIPO DE ACCIÓN POR CONTENIDO | Nº GRUPOS | NÚMERO DE MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO PARTICIPANTES |
|---|---|---|
| EMPLEO | 2 | 16 |
| CUIDADOS DE LOS HIJOS | 2 | 10 |
| HÁBITOS SALUDABLES | | |
| REDES DE INTERCAMBIO Y AYUDA MUTUA | 1 | 25 |
| OTRAS (Autocuidado) | 3 | 24 |
| TOTAL | | |

[40] Las celdas están sombreadas porque no es pertinente el sumatorio de esas columnas, al entenderse que la mayoría de los casos son atendidos en varios meses y ese total ya se refleja en el punto 1.1.3.A..

### 1.2.2. Cronograma de ejecución

| Nº | DENOMINACIÓN GRUPO | MES | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| 1 | Empleo On line | | | | X | X | X | | | | | | |
| 2 | Empleo On line | | | | | | | | | X | | X | X |
| 3 | Ayuda mutua On line | | | | | X | X | X | X | X | | X | X |
| 4 | Autocuidado San Lorenzo | | | X | X | X | X | | | | | | |
| 5 | Autocuidado Valdemorillo | | | X | X | X | X | | | | | | |
| 6 | Autocuidado On line | | | | X | X | X | X | X | X | | | |
| 7 | | | | | | | | | | | | | |
| 8 | | | | | | | | | | | | | |
| 9 | | | | | | | | | | | | | |
| 10 | | | | | | | | | | | | | |

## 1.3. Concesión de ayudas económicas

### 1.3.1. Número de beneficiarias

### 1.3.2. Objeto de ayuda

| OBJETO DE LA AYUDA | NÚMERO DE MUJERES BENEFICIARIAS |
|---|---|
| ALIMENTOS - SUBSISTENCIA | 31 |
| ESCUELAS INFANTILES | 0 |
| APOYO ESCOLAR (COMEDOR, ETC) | 6 |
| ACCESO A LA VIVIENDA | 35 |
| SUMINISTROS | 4 |
| ACCESO DE MENORES A RECURSOS DE FORMACIÓN NO REGLADA (LUDOTECAS) | 0 |
| ACCESO DE MENORES A RECURSOS DE OCIO Y TIEMPO LIBRE (CAMPAMENTOS) | 1 |
| OTRAS | 11 |
| TOTAL | 88 (los grupos realizados no son excluyentes) |

## 1.4. Actuaciones en materia de sensibilización

### 1.4.1. Tipo de acciones y participantes

| TIPO DE ACCIÓN | Nº | NÚMERO DE PARTICIPANTES | | ELEMENTOS/MATERIALES DE DIFUSIÓN[41] | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | MUJERES | HOMBRES | FOLLETOS | | CARTELES Y SIMILARES | | GUÍAS | | REVISTAS | | OTROS MATERIALES | |
| | | | | Nº | EJEM-PLARES | Nº | EJEM-PLARES | Nº | EJEM-PLARES | Nº | EJEM-PLARES | Nº | EJEM - PLARES |
| ELEMENTOS/MATERIALES DIFUSIÓN | | | | | | 2 | 3000 | | | | | | |
| CAMPAÑAS | | | | | | | | | | | | | |
| ACTOS CONMEMORACIÓN 25 N | | | | | | | | | | | | | |
| JORNADAS | | | | | | | | | | | | | |
| OTRAS | | | | | | | | | | | | | |
| TOTAL | | | | | | | | | | | | | |

### 1.4.2. Campañas de información institucional

| SEGÚN POBLACIÓN DESTINATARIA | |
|---|---|
| POBLACIÓN DESTINATARIA | Nº CAMPAÑAS |
| POBLACIÓN EN GENERAL | 2 |
| MUJERES EN GENERAL | |
| ADOLESCENTES | |
| MUJERES INMIGRANTES | |

[41] Deben excluirse los relativos a la difusión de las actividades programadas.

| | |
|---|---|
| **MUJERES CON DISCAPACIDAD** | |
| **MUJERES EN SITUACIÓN DE PROSTITUCIÓN Y TRATA CON FINES DE EXPLOTACIÓN SEXUAL** | |
| **MENORES Y OTRAS PERSONAS DEPENDIENTES DE LAS MUJERES VÍCTIMAS** | |
| **COLECTIVOS SOCIALES DE TIPO ÉTNICO, CULTURAL O RELIGIOSO** | |
| **MUJERES MAYORES** | |
| **MUJERES QUE RESIDEN EN ENTORNOS RURALES** | |
| **HOMBRES** | |

| **SEGÚN CONTENIDOS** | |
|---|---|
| **CONTENIDOS** | **Nº CAMPAÑAS** |
| **DIVULGACIÓN MEDIDAS DE ASISTENCIA, ATENCIÓN Y PROTECCIÓN Y/O SERVICIOS** | **2** |
| **SOBRE TIPOS DE VIOLENCIA (FÍSICA, PSICOLOGICA, SEXUAL, ECONÓMICA O SOCIAL, MUTILACIÓN GENITAL, INDUCCIÓN A LA PROSTITUCIÓN, ETC.)** | |
| **MICROMACHISMOS Y/O OTRAS FORMAS MÁS SUTILES DE VIOLENCIA** | |
| **PROMOCIÓN DE LA IGUALDAD** | |
| **OTROS** | |

### 1.4.3. Cronograma de ejecución

| **Nº** | **DENOMINACIÓN ACTIVIDAD** | **MES** | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** | **10** | **11** | **12** |
| 1 | DOCE FORTALEZAS PARA PREVENIR Y SALIR DE LA VG | | | | | | | | | | | | X |
| 2 | CAMPAÑA SENSIBILIZACION "AMOR CON CONTROL NO ES AMOR" | | | | | | | | | | | | X |
| 3 | | | | | | | | | | | | | |
| 4 | | | | | | | | | | | | | |

## 1.5. Actuaciones en materia de prevención

### 1.5.1. Tipo de acciones y participantes

| TIPO DE ACCIÓN | Nº ACCIONES | NÚMERO DE PARTICIPANTES | |
|---|---|---|---|
| | | MUJERES | HOMBRES |
| ACCIONES FORMATIVAS | | | |
| ACCIONES EN CENTROS EDUCATIVOS | 34 | 331 | 374 |
| TALLERES DE DEFENSA PERSONAL | | | |
| ACCIONES/CAMPAÑAS/ SERVICIOS DETECCIÓN PRECOZ | | | |
| ACCIONES DE PREVENCIÓN TERCIARIA | | | |
| OTRAS | | | |
| TOTAL | 34 | 331 | 374 |

| POBLACIÓN DESTINATARIA | Nº ACCIONES |
|---|---|
| MUJERES EN GENERAL | |
| ADOLESCENTES | 34 |
| MUJERES INMIGRANTES | |
| MUJERES CON DISCAPACIDAD | |
| MUJERES EN SITUACIÓN DE PROSTITUCIÓN Y TRATA CON FINES DE EXPLOTACIÓN SEXUAL | |
| ADOLESCENTES | |
| MENORES | |
| COLECTIVOS SOCIALES DE TIPO ÉTNICO, CULTURAL O RELIGIOSO | |

| | |
|---|---|
| MUJERES MAYORES | |
| MUJERES QUE RESIDEN EN ENTORNOS RURALES | |
| MUJERES USUARIAS DEL PMORVG | |
| PROFESIONALES | |
| POLÍTICOS | |
| ASOCIACIONES | |
| AGENTES SOCIALES | |

### 1.5.2. Actuaciones en materia de formación especializada

| SEGÚN DESTINATARIOS | |
|---|---|
| DESTINATARIOS | Nº ACCIONES FORMATIVAS |
| PROFESIONALES DE LA SALUD | |
| PROFESIONALES DE LOS SERVICIOS SOCIALES | |
| FUERZAS Y CUERPOS DE SEGURIDAD | |
| RESTO PERSONAL MUNICIPAL | |
| PROFESIONALES ONGS | |
| OTROS PROFESIONALES | |

### 1.5.3. Actuaciones de prevención en el sistema educativo

| SEGÚN POBLACIÓN DESTINATARIA | |
|---|---|
| POBLACIÓN DESTINATARIA | Nº ACCIONES |
| INFANTIL | |
| PRIMARIA | |
| ESO | 34 |
| BACHILLERATO | |
| FP | |
| AMPAS | |

| | |
|---|---|
| **EDUCACION PERSONAS ADULTAS** | |
| **UNIVERSIDAD** | |
| **PROFESORADO Y EQUIPOS DIRECTIVOS** | |

### 1.5.4. Cronograma de ejecución

| **Nº** | **DENOMINACIÓN ACTIVIDAD** | **MES** | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** | **10** | **11** | **12** |
| 1 | MICROTEATROS PARA ADOLESCENTES | | | | | | | | | | | X | X |
| 2 | | | | | | | | | | | | | |

## 1.6. Actuaciones en materia de coordinación

### 1.6.1. Órganos de coordinación

- **Denominación: Comisión de Violencia de el Hospital de El Escorial**
- **Composición:**

  - **Personal sanitario del Hospital**
  - **Personal sanitario de Atención Primaria**
  - **Personal sanitario del Centro de Salud Mental**
  - **PMORVG**
  - **Servicios Sociales de la Mancomunidad Sierra Oeste**
  - **Programa de Familia de la Mancomunidad Sierra Oeste**
  -

- **Acciones realizadas:**

  - **Publicación y actualización de los protocolos de atención**
  - **Puesta en marcha de un correo electrónico de la Comisión**
  - **Acto en el 25 de noviembre**
  - **Puesta en común de casos**
  - **Coordinación entre los servicios.**

- **Nº de reuniones:**

| MES | NÚMERO DE REUNIONES | ORDEN DEL DÍA |
|---|---|---|
| **Enero** | 1 | |
| **Febrero** | | |
| **Marzo** | 1 | |
| **Abril** | | |
| **Mayo** | 1 | |
| **Junio** | | |
| **Julio** | 1 | |
| **Agosto** | | |
| **Septiembre** | 1 | |
| **Octubre** | | |
| **Noviembre** | 1 | |
| **Diciembre** | | |
| **TOTAL** | 6 | |

### 1.6.2. <u>Reuniones de coordinación interna (equipo PMORVG)</u>

| MES | NÚMERO DE REUNIONES | OBSERVACIONES |
|---|---|---|
| **Enero** | 3 | |
| **Febrero** | 4 | |
| **Marzo** | 5 | |
| **Abril** | 3 | |

| | | |
|---|---|---|
| **Mayo** | 4 | |
| **Junio** | 5 | |
| **Julio** | 4 | |
| **Agosto** | 4 | |
| **Septiembre** | 4 | |
| **Octubre** | 3 | |
| **Noviembre** | 5 | |
| **Diciembre** | 3 | |
| **TOTAL** | 47 | |

### 1.6.3. Reuniones de coordinación con otros servicios

| ORGANISMO/ENTIDAD | PERIODICIDAD[42] | OBJETO |
|---|---|---|
| **Servicios Sociales** | Mensual | Intercambio de información y coordinación |
| **Servicios de salud** | | |
| **Servicios de empleo** | | |
| **Centros educativos** | | |
| **Cuerpos y fuerzas de seguridad** | | |
| **Asociaciones** | | |
| **Otro (especificar)** | | |
| **Otro (especificar)** | | |
| **Otro (especificar)** | | |

## 1.7. Participación en el Plan de Formación para Profesionales de la Red de Atención Integral para la Violencia de Género

[42] Semanal, quincenal, mensual, bimensual, trimestral, semestral o anual.

| MES | ASISTENCIA PROFESIONALES PMORVG | | | |
|---|---|---|---|---|
| | Trabajadores/as Sociales | Psicólogas/os | Abogadas/os | Otros profesionales |
| Enero | | | | |
| Febrero | | | | |
| Marzo | | | | |
| Abril | | | | |
| Mayo | 1 | | | |
| Junio | | | | |
| Julio | | | | |
| Agosto | | | | |
| Septiembre | | | | |
| Octubre | | | | |
| Noviembre | | | | |
| Diciembre | 2 | | | |
| TOTAL | 3 | | | |