

2024

# MEMORIA CENTRO DE SERVICIOS SOCIALES

MUNICIPIO DE EL ESCORIAL

AÑO 2024

## MEMORIA SERVICIOS SOCIALES. EL ESCORIAL. 2024

### DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS GENERALES MANCOMUNIDAD SIERRA OESTE 2024(Instituto estadística Comunidad de Madrid)

	Total	Hombres	Mujeres	Grado envejeci miento	Proporción dependencia	Grado juventud	Extranjeros censados por 1.000 hab	Paro registrado por 100 hab	Indicador de Renta Disponible Bruta Municipal. Per cápita
COMUNIDAD DE MADRID 2024	7.009.268	3.356.163	3.653.105	18,62	0,48	13,63	160,32	4,38	21.775
Colmenarejo	9.623	4.756	4.867	13,91	0,40	14,61	123,50	4,86	18.947
El Escorial	17.176	8.447	8.729	20,35	0,50	13,03	116,56	4,38	20.237
Fresnedillas de la Oliva	1.837	927	910	15,22	0,49	17,57	235,68	6,48	13.518
Navalagamella	3.111	1.590	1.521	13,34	0,41	15,93	237,58	5,82	13.948
Robledo de Chavela	4.725	2.454	2.271	20,09	0,46	11,63	115,89	5,74	16.784
San Lorenzo de El Escorial	18.735	8.909	9.826	20,02	0,50	13,18	108,30	3,85	20.318
Santa María de la Alameda	1.517	816	701	20,53	0,54	14,71	156,25	6,76	13.844
Valdemaqueda	833	434	399	23,09	0,54	11,84	89,71	8,16	13.617
Valdemorillo	14.164	7.087	7.077	14,86	0,43	15,16	137,85	4,57	20.675
Zarzalejo	1.874	971	903	17,33	0,50	16,15	164,71	7,31	14.318
	73.595	36.391	37.204						

#### Notas:

**Grado de juventud** de los menores de 15 años (Población de 0 a 14 años a fecha 1 de enero/población a fecha 1 de enero) \*100.)

**Grado de envejecimiento** de las personas de 65 años.(Población de 65 años y más a 1 de enero/total población a 1 de enero)\*100.)

**Proporción de dependencia:** (Menores de 15 años y mayores de 64 años)/(población de 15 a 64 años).

Los datos corresponden a paro registrado a 31 de marzo de cada año.

## EL ESCORIAL. DATOS DE ATENCIÓN 2024.

### DATOS PROCEDENTES DE LA APLICACIÓN SISTEMA DE INFORMACIÓN DE USUARIOS DE SERVICIOS SOCIALES(SIUSS) 2024

#### EXPEDIENTES CON INTERVENCIONES ACTUALIZADAS EN 2024

	EL ESCORIAL	TOTAL MANCOMUNIDAD	% del total
1. Total Expedientes	795	3.724	21,35
2. Total Usuarios (sin repetición)	1.022	5.383	18,99
Varones	418	2.172	19,24

Mujeres	604	3.211	18,81
Sin cumplimentar	0	0	
<b>3. Total Usuarios (con repetición)</b>	1.930	9.391	20,55
Varones	785	3.770	20,82
Mujeres	1.145	5.621	20,37
Sin cumplimentar	0	0	
<b>4. Número de intervenciones iniciadas</b>	1.240	5.021	24,70
<b>5. Total Intervenciones</b>	1.579	6.878	22,96
<b>6. Intervenciones por Estado</b>			
Abiertas	904	3.501	25,82
Cerradas	38	139	27,34
Terminadas	637	3.238	19,67
<b>7. Intervenciones por número de usuarios</b>			
Intervenciones Individuales	1.278	5.407	23,64
Intervenciones Múltiples	235	1.339	17,55
<b>8. Número de Valoraciones del Periodo</b>	1.745	7.814	22,33
<b>9. Número de Demandas del Periodo</b>	1.872	8.112	23,08
<b>10. Número de Recursos Aplicados del Periodo</b>	1.877	8.222	22,83
<b>11. Total de Recursos Aplicados por Estado</b>			
1 - EN ESTUDIO	35	337	10,39
2 - EN TRAMITE	721	1.574	45,81
3 - LISTA DE ESPERA	3	15	20,00
4 - CONCEDIDO	940	4.296	21,88
5 - DENEGADO	42	174	24,14
6 - ANULADO	11	83	13,25
7 - NO APLICABLE	1	15	6,67
8 - NO SE SABE	1	12	8,33
9 - DERIVADO	112	1.630	6,87
10 - SUSPENDIDO	3	8	37,50
11 - DESISTIMIENTO o ARCHIVO	8	78	10,26
<b>12. Número de expedientes con intervenciones actualizadas</b>	795	3.724	21,35
<b>13. Número de intervenciones actualizadas</b>	1.579	6.878	22,96
<b>14. Número de usuarios asociado a las intervenciones anteriores</b>	1.930	9.391	20,55

En 2024 el número de expedientes con los que se ha trabajado es de 795, siendo 1022 los usuarios (sin repetición) relacionados con esos expedientes, de estos usuarios 418 son hombres y 604 mujeres. Se han actualizado un total de 1579 intervenciones. Los expedientes actualizados suponen el 21,35% de los expedientes de la mancomunidad y los usuarios el 18,99%

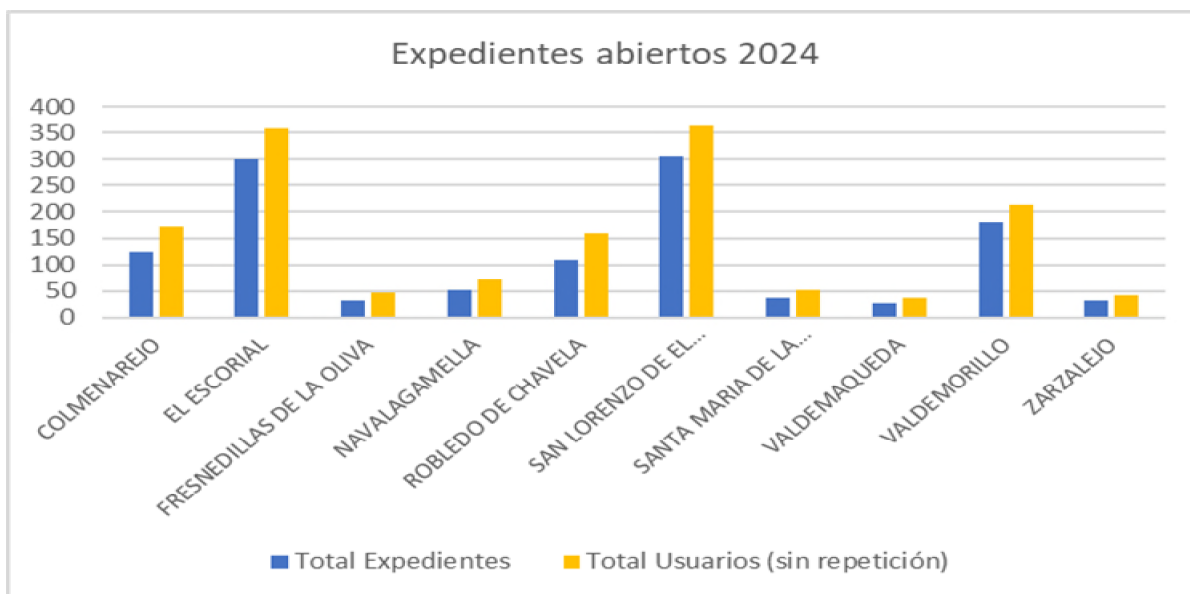


EXPEDIENTES ABIERTOS EN 2024

	EL ESCORIAL	TOTAL MANCOMUNIDAD	% del total
1. Total Expedientes	301	1.198	25,13
2. Total Usuarios (sin repetición)	358	1.513	23,66
Varones	153	629	24,32
Mujeres	205	884	23,19
Sin cumplimentar	0	0	
3. Total Usuarios (con repetición)	691	2.499	27,65
Varones	294	1.016	28,94
Mujeres	397	1.483	26,77
Sin cumplimentar	0	0	
4. Número de intervenciones iniciadas	549	1.968	27,90
5. Total Intervenciones	566	2.014	28,10
6. Intervenciones por Estado			
Abiertas	325	1.117	29,10
Cerradas	7	15	46,67
Terminadas	234	882	26,53
7. Intervenciones por número de usuarios			
Intervenciones Individuales	465	1.677	27,73
Intervenciones Múltiples	80	307	26,06

<b>8. Número de Valoraciones del Periodo</b>	615	2.246	27,38
<b>9. Número de Demandas del Periodo</b>	651	2.393	27,20
<b>10. Número de Recursos Aplicados del Periodo</b>	652	2.393	27,25
<b>11. Total de Recursos Aplicados por Estado</b>			
1 - EN ESTUDIO	9	117	7,69
2 - EN TRAMITE	241	511	47,16
3 - LISTA DE ESPERA		3	0,00
4 - CONCEDIDO	349	1.227	28,44
5 - DENEGADO	8	36	22,22
6 - ANULADO	5	25	20,00
7 - NO APLICABLE		3	0,00
8 - NO SE SABE	1	2	50,00
9 - DERIVADO	36	452	7,96
11 - DESISTIMIENTO o ARCHIVO	3	17	17,65
<b>12. Número de expedientes con intervenciones actualizadas</b>	292	1.139	25,64
<b>13. Número de intervenciones actualizadas</b>	530	1.859	28,51
<b>14. Número de usuarios asociado a las intervenciones anteriores</b>	638	2.279	27,99

Los expedientes abiertos en 2024 han sido 301 siendo el número de usuarios asociado a estas intervenciones sin repetición 358 de ellos 205 son mujeres y 153 son varones. Los expedientes abiertos en El Escorial son el 25,13% del total de la Mancomunidad.



**El Escorial. Expedientes abiertos en 2024. Nacionalidad**

	Usuarios	%Total
ESPAÑA	242	67,60%
COLOMBIA	29	8,10%
UCRANIA	17	4,75%
VENEZUELA	10	2,79%
MARRUECOS	7	1,96%
Resto nacionalidades	53	14,84%
<b>Totales</b>	<b>358</b>	<b>100,00 %</b>

**El Escorial. Expedientes actualizados en 2024. Nacionalidad**

	Usuarios	%Total
ESPAÑA	729	71,33%
COLOMBIA	61	5,97%
MARRUECOS	60	5,87%
UCRANIA	42	4,11%
RUMANIA	20	1,96%
Resto nacionalidades	89	8,75%
<b>Totales</b>	<b>719</b>	<b>100,00 %</b>

Respecto a la procedencia de los usuarios que acceden por primera vez al sistema de servicios sociales el 67,60% tiene nacionalidad española. Al igual que en los expedientes abiertos en los expedientes con intervenciones actualizadas la principal nacionalidad de los usuarios es la española. En los expedientes iniciados en 2024 la segunda nacionalidad es la colombiana, también en los expedientes actualizados es la colombiana y en un porcentaje similar la marroquí.

En la Mancomunidad la principal nacionalidad de los usuarios es la española, seguida de la marroquí en los expedientes actualizados y la colombiana en los expedientes nuevos. Se muestra en el cuadro siguiente las cinco principales nacionalidades.

**Mancomunidad. Expedientes abiertos y actualizados en 2024. Nacionalidad**

NACIONALIDAD	Personas usuarias nuevas	% Total
España	1046	69,13%
Sin cumplimentar	0	0
Apátrida	5	0,33%
COLOMBIA	110	7,27%
PERU	69	4,56%
MARRUECOS	46	3,04%
VENEZUELA	44	2,91%
RUMANIA	25	1,65%
<i>Resto nacionalidades</i>	168	11,14%
TOTAL EXTRANJEROS	462	30,57%
<b>TOTAL</b>	<b>1513</b>	<b>100%</b>

NACIONALIDAD	Personas usuarias en intervención	% Total
España	3627	67,43%
Sin cumplimentar	3	0,06%
Apátrida	8	0,15%
MARRUECOS	552	10,26%
COLOMBIA	249	4,63%
PERU	197	3,66%
VENEZUELA	109	2,03%
RUMANIA	106	1,97%
<i>Resto nacionalidades</i>	528	9,85%
TOTAL EXTRANJEROS	1741	32,40%
<b>TOTAL</b>	<b>5379</b>	<b>100%</b>

### El Escorial. Expedientes abiertos y actualizados en 2024. Edad

Edad	Usuarios. Expedientes nuevos	%Total	Usuarios. Expedientes actualizados	%Total
Hasta 17	38	10,61%	130	12,72%
Desde 18 Hasta 29	28	7,82%	60	5,87%
Desde 30 Hasta 45	70	19,55%	158	15,46%
Desde 46 Hasta 64	75	20,95%	216	21,14%
Desde 65 Hasta 79	78	21,79%	189	18,49%
más De 79	69	19,27%	268	26,22%
Sin cumplimentar	0	0,00%	1	0,10%
<b>Totales</b>	<b>358</b>	<b>100,00 %</b>	<b>1022</b>	<b>100,00 %</b>

En cuanto a la edad de los usuarios que tenían expediente en servicios sociales el grupo principal se sitúa en el grupo de edad de más de 79 años. En los expedientes iniciados en 2024, los grupos más significativos son los de 65 a 79 años y los de 46 a 64 años.

En el cuadro siguiente se reflejan los datos por edad para el total de la Mancomunidad, destaca que en los expedientes abiertos en 2024 los grupos mayoritarios son los de 30 a 45 años, seguidos por los que tienen más de 65 años, estos son los grupos que también destacan en las personas usuarias en intervención.

### Mancomunidad. Expedientes abiertos y actualizados en 2024.Edad

EDAD	Personas usuarias nuevas	% Total	Personas usuarias en intervención	% Total
Hasta 17	185	12,23%	892	16,58%
Desde 18 hasta 29	129	8,53%	442	8,22%
Desde 30 hasta 45	273	18,04%	881	16,38%
desde 46 hasta 64	346	22,87%	1255	23,33%
desde 65 hasta 79	254	16,79%	833	15,49%
más de 80	326	21,55%	1073	19,95%
Sin cumplimentar	0	0,00%	3	0,06%
<b>TOTALES</b>	<b>1513</b>	<b>100%</b>	<b>5379</b>	<b>100%</b>

## El Escorial. Expedientes abiertos y actualizados en 2024. Demanda

	Usuarios. Expedientes nuevos	%Total	Usuarios. Expedientes actualizados	%Total
1 INFORMACION, ORIENTACION, VALORACION Y MOVILIZACION DE RECURSOS	298	65,35%	745	54,50%
2 PREST. Y ACT. APOYO A LA UNIDAD CONVIVENCIAL Y DE AYUDA A DOMICILIO	57	12,50%	231	16,90%
3 PRESTACIONES, ACTUACIONES Y MEDIDAS DE ALOJAMIENTO ALTERNATIVO	8	1,75%	39	2,85%
4 PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE PREVENCION E INSERCIÓN SOCIAL	12	2,63%	48	3,51%
5 RECURSOS COMPLEMENTARIOS PARA COBERTURA DE NECESIDADES DE SUBSISTENCIA	81	17,76%	304	22,24%
<b>Totales</b>	<b>456</b>	<b>100,00 %</b>	<b>1367</b>	<b>100,00 %</b>

Las demandas planteadas por los usuarios de servicios sociales tanto en expedientes nuevos como en expedientes actualizados corresponden al grupo información y movilización de recursos, seguida de la demanda de prestaciones económicas.

En el cuadro siguiente se puede ver el análisis por grupo de demanda para el total de la Mancomunidad, las demandas mayoritarias son las de información, orientación, valoración y movilización de recursos, seguidas por las demandas de recursos complementarios para cobertura de necesidades de subsistencia.

## Mancomunidad. Expedientes abiertos y actualizados 2024. Demanda

DEMANDAS	Personas usuarias nuevas	% Total	Personas usuarias en intervención	% Total
Información, orientación, valoración y movilización de recursos	1070	54,40%	3416	47,85%
Prestaciones y actuaciones de apoyo a la unidad convivencial y de ayuda a domicilio	374	19,01%	1438	20,14%
Prestaciones, actuaciones y medidas de alojamiento alternativo	20	1,02%	85	1,19%
Prestaciones y actuaciones de prevención e inserción social	30	1,53%	158	2,21%
Recursos complementarios para cobertura de necesidades de subsistencia	473	24,05%	2042	28,60%
<b>TOTALES</b>	<b>1967</b>	<b>100%</b>	<b>7139</b>	<b>100%</b>



### El Escorial. Expedientes actualizados 2024. Recursos aplicados

CÓDIGO	Recursos aplicados	Intervenciones	%Total
105100	DERIVACIÓN AL SISTEMA NACIONAL DE DEPENDENCIA	252	13,85%
105051	Centros base	207	11,37%
101070	SOLICITUD DE INFORMACIÓN SOBRE LA DEPENDENCIA	161	8,85%
503011	Ayudas familiares	138	7,58%
105102	Solicitud de Revisión de P.I.A	83	4,56%
105101	Solicitud de Revisión de Grado y Nivel	73	4,01%
503012	Ayudas Vivienda	73	4,01%
503014	Ayudas Complementarias: libros, prótesis, transporte escolar	67	3,68%
102010	Información general e inespecífica	62	3,41%
502070	Programa Básico de Asistencia Material	50	2,75%
	Resto de recursos aplicados	654	35,68%
	<b>TOTAL</b>	<b>1820</b>	<b>100,00 %</b>

En el cuadro se muestran los principales recursos aplicados en 2024 en expedientes actualizados, el principal recurso aplicado ha sido la derivación al sistema nacional de dependencia, derivación a centro base y solicitud de información sobre dependencia.

### Mancomunidad. Expedientes actualizados en 2024. Recursos aplicados

CÓDIGO	Recursos aplicados	Intervenciones	%Total
105100	DERIVACIÓN AL SISTEMA NACIONAL DE DEPENDENCIA	924	11,39%
503011	Ayudas familiares	861	10,62%
105051	Centros base	634	7,82%
203011	Intervención Trabajador/a Social	440	5,43%
101070	SOLICITUD DE INFORMACIÓN SOBRE LA DEPENDENCIA	383	4,72%
105102	Solicitud de Revisión de P.I.A	361	4,45%
105101	Solicitud de Revisión de Grado y Nivel	256	3,16%
502070	Programa Básico de Asistencia Material	222	2,74%
503012	Ayudas Vivienda	199	2,45%
202021	Servicio de teleasistencia domiciliaria fija municipal	194	2,39%
	Resto de recursos aplicados	3636	44,83%
	<b>Totales</b>	<b>8110</b>	<b>100,00 %</b>

Para el total de la Mancomunidad los principales recursos aplicados en expedientes que se han actualizado en 2024 son los relacionados con el sistema nacional de atención a la dependencia y las ayudas económicas de emergencia social

**El Escorial. Expedientes abiertos y actualizados 2024. Gestiones**

Gestión/Actividad	Intervenciones Expedientes nuevos	%Total	Gestión/Actividad	Intervenciones Expedientes actualizados	%Total
GESTIÓN DE RECURSOS	108	25,06%	GESTIÓN DE RECURSOS	912	30,55%
ENTREVISTA	96	22,27%	ENTREVISTA	640	21,44%
GESTIÓN TELEFÓNICA	80	18,56%	GESTIÓN TELEFÓNICA	500	16,75%
COMUNICACIÓN TELEMÁTICA	41	9,51%	NOTA INFORMATIVA	223	7,47%
COORDINACIÓN	26	6,03%	INFORME SOCIAL	173	5,80%
Resto de gestiones	80	18,55%	Resto de gestiones	537	18,00%
<b>TOTAL</b>	<b>431</b>	<b>100,00 %</b>	<b>TOTAL</b>	<b>2985</b>	<b>100,00 %</b>

Las principales gestiones realizadas en las intervenciones de expedientes nuevos y expedientes actualizados es la gestión de recursos, seguida por las entrevistas.

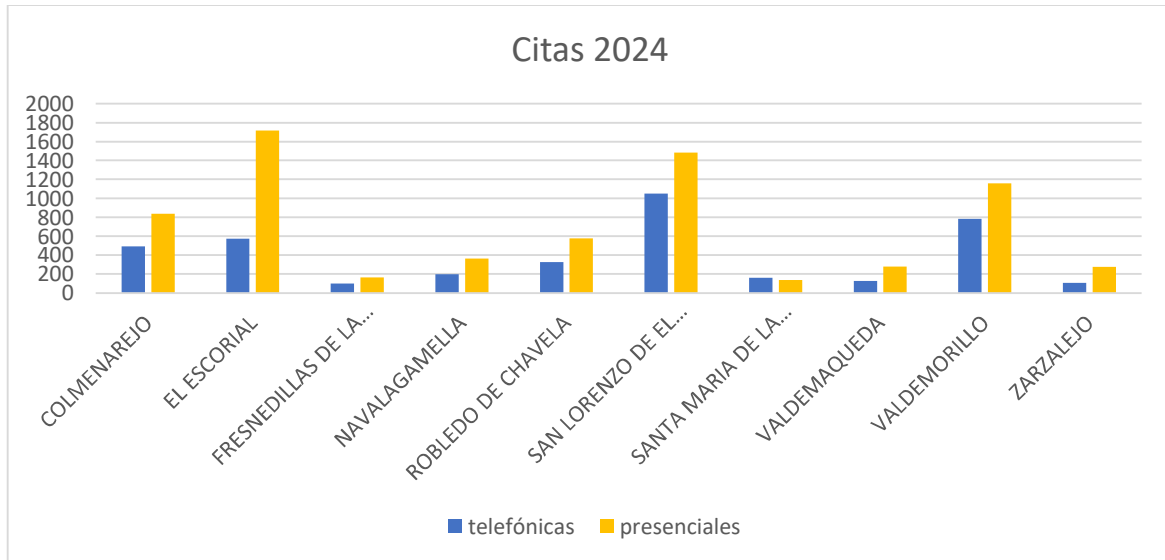
**Mancomunidad. Expedientes nuevos y actualizados 2024. Gestiones**

GESTIONES / ACTIVIDADES	Expedientes Nuevos	Expedientes Actualizados
Entrevista	1250	4726
Visita domiciliaria	72	343
Gestión telefónica	410	1588
Reuniones	14	195
Documentación	108	573
Informe social	231	804
Actividad colectiva	22	126
Gestión de recursos	878	3311
Nota informativa	207	1200
Hoja de notificación	48	237
Informe de derivación	72	379
Coordinación	143	759
Acompañamiento al usuario	4	57
Comunicación telemática	384	1614
<b>TOTALES</b>	<b>3843</b>	<b>15912</b>

Para el total de la Mancomunidad las principales gestiones relacionadas con expedientes nuevos y con expedientes de usuarios en intervención son las entrevistas, seguidas de la gestión de recursos

## CITAS UTS EL ESCORIAL AÑO 2024

N.º de Citas El Escorial	N.º de citas Mancomunidad	% sobre total Mancomunidad
TELEFÓNICAS	574	3915
PRESENCIALES	1718	6985
TOTAL	2292	10900
		%



## AYUDAS ECONÓMICAS. 2024

	A. EMERGENCIA	P. INFANTIL	A. VG	P. INFANTIL 2	TOTAL
<b>GASTO</b>	46.668,62 €	8.404,09 €	2.188,00 €	1.393,56 €	58.654,27 €
<b>N.º AYUDAS</b>	266	39	7	5	317

Ayudas concedidas por concepto	Nº Ayudas emergencia	Importe ayudas emergencia	Nº Ayudas pobreza infantil	Importe ayudas pobreza infantil	Nº Ayudas VG	Importe ayudas V.G
Subsistencia	96	15.950,00 €	13	2.150,00 €	3	650,00
Vivienda	35	12.749,57 €	6	2.314,78 €	2	800,00
Pobreza energética	33	5.197,51 €	6	1.092,81 €		
Alimentos bebe	0	0,00 €				
Ayudas Transporte	50	2.459,28 €	1	70,00 €		
Medicamentos	21	4.315,19 €	2	330,00 €		
Escuela infantil	5	1.009,23 €	4	748,50 €		
Comedor escolar	14	2.777,57 €	4	1.429,00 €		
Apoyo a la integración	12	2.210,27 €	3	269,00 €	2	738

Alojamiento urgente	0	0,00 €				
Total	266	46.668,62 €	39	8.404,09 €	7	2.188,00 €

	TOTAL N.º AYUDAS emergencia	UNIDADES DE CONVIVENCIA (Sin repetición)	IMPORTE MEDIO AYUDAS	IMPORTE MEDIO POR UNIDAD DE CONVIVENCIA
EL ESCORIAL	266	64	175,45 €	729,20 €
Total Mancomunidad	1320	592	145,29 €	323,96 €

### ASISTENCIA MATERIAL BÁSICA 2024

23 FAMILIAS AGOSTO-DICIEMBRE: 20.500€

3 FAMILIAS SEPTIEMBRE-DICIEMBRE: 1.920€

7 FAMILIAS OCTUBRE-DICIEMBRE: 3.630€

3 FAMILIAS NOVIEMBRE-DICIEMBRE: 1.080€

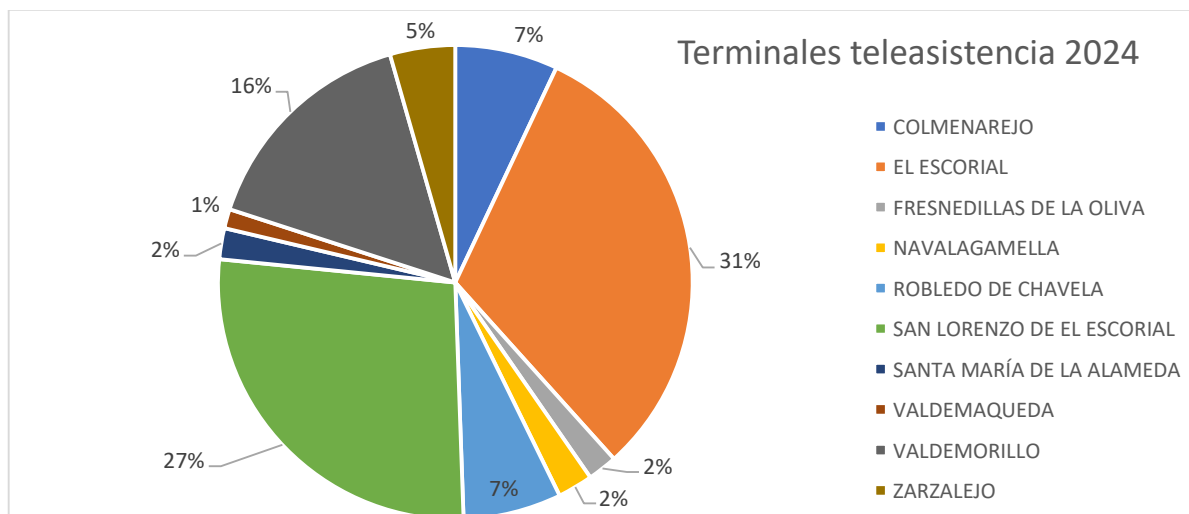
TOTAL: 36 FAMILIAS 27.130€

### SERVICIO TELEASISTENCIA. 2024

Terminales en alta por meses y gasto.

MES	TERMINALES atendidos, mensual)	(domicilios promedio	IMPORTE AYUNTAMIENTO	TASAS USUARIOS
ENERO-DICIEMBRE	130 TERMINALES		18301,64	

El promedio mensual de terminales en alta en 2024 en El Escorial ha sido de 130 terminales. En la Mancomunidad en 2024 el promedio ha sido 414 terminales, los terminales de El Escorial son el 31% de la Mancomunidad



**SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO 2024**

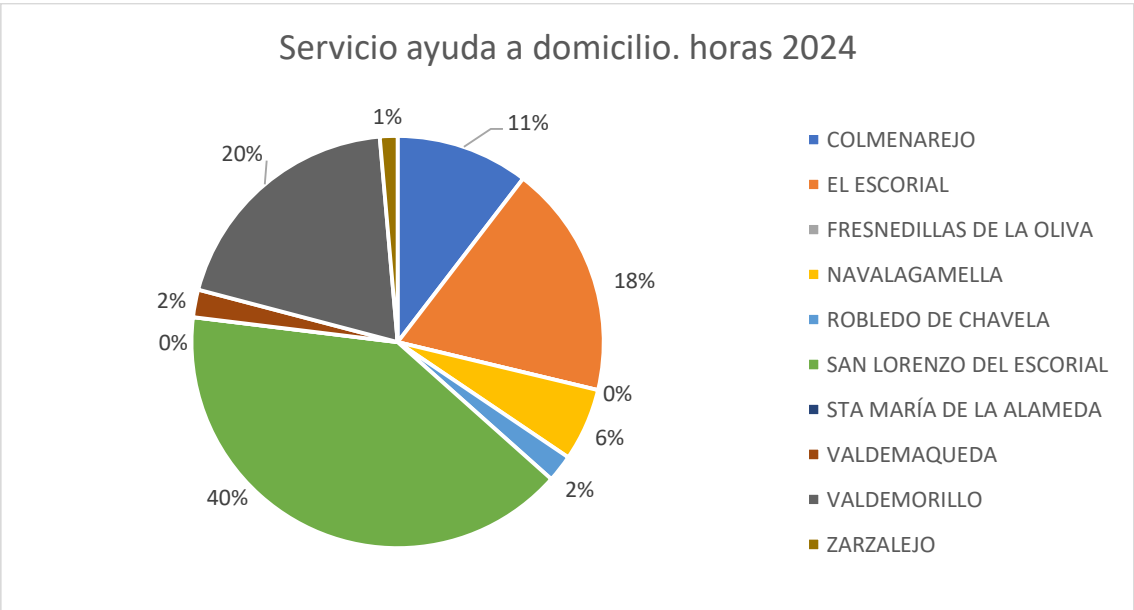
**Domicilios atendidos:** 11, usuarios: 17

**Horas prestadas:** 1486 horas, suponen el 18% del total de horas prestadas.

Total horas prestadas Mancomunidad: 8752,33 horas

**Coste del servicio:** 26.411,83€

Coste total del servicio Mancomunidad: 144.032,70 €



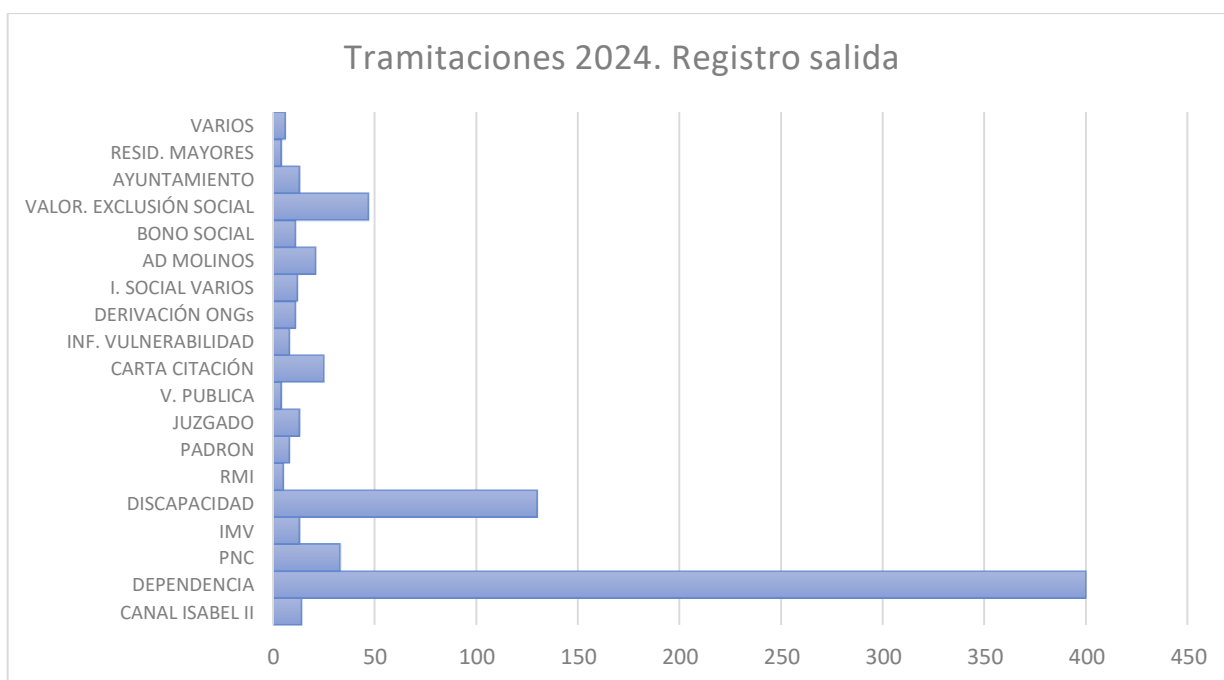
**TRAMITACIONES 2024**

**MUNICIPIO: EL ESCORIAL**

Información obtenida de los registros de salida relacionados con la tramitación de expedientes de recursos y prestaciones de la Comunidad de Madrid y otras entidades

TOTAL					
CANAL ISABEL II	SOLIC.	DOC. REQ.	CERTIFICADO	14	
	16				
DEPENDENCIA	SOLICITUD	DOCUMENTACION	REVIS. GRADO	REVIS. PIA	400
	160	116	54	70	
PNC	SOLICITUD	COMP. ALQUILER	DOCUMENTACION	DECL.ANUAL	33
	15	1	14	3	
IMV					13
DISCAPACIDAD	SOLICITUD	DOCUMENTACION	TARJETA		130
	128	2			
RMI	SOLICITUD	DOCUMENTACION			5
		5			
PADRON					8
JUZGADO					13
V. PUBLICA	SOLICITUD	DOCUMENTACION			4
	3	1			
CARTA CITACIÓN					25
INF. VULNERABILIDAD					8
DERIVACIÓN ONGs					11
CUENTA BÁSICA					
I. SOCIAL VARIOS					12

AD MOLINOS		21
BONO SOCIAL DOC. ACREDITATIVO		11
VALOR. EXCLUSIÓN SOCIAL		47
ESCOLARIZACIÓN URGENCIA SOCIAL		
AYUNTAMIENTO		13
RESID. MAYORES		4
VARIOS		6
TOTAL		778



### PROGRAMA DE FAMILIA E INFANCIA Expedientes

Municipio	Expedientes abiertos 2024	expedientes en situación alta	Expedientes abiertos 2024 % sobre el total	Expedientes en situación alta % sobre total
COLMENAREJO	19	95	24,05	18,63
EL ESCORIAL	13	76	16,46	14,90
FRESNEDILLAS		15	0,00	2,94
NAVALAGAMELLA	1	16	1,27	3,14
ROBLEDO	8	42	10,13	8,24
SAN LORENZO	22	156	27,85	30,59
STA MARIA	1	9	1,27	1,76
VALDEMAQUEDA	1	7	1,27	1,37
VALDEMORILLO	14	88	17,72	17,25
ZARZALEJO		6	0,00	1,18
TOTAL	79	510		

**PUNTO MUNICIPAL DEL OBSERVATORIO REGIONAL CONTRA LA VIOLENCIA DE GÉNERO (PMORVG) 2024**

**EXPEDIENTES ABIERTOS EN 2024**

MUNICIPIO	Nº DE EXPEDIENTES	CON ORDEN DE PROTECCIÓN
COLMENAREJO	15	4
EL ESCORIAL	22	8
FRESNEDILLAS DE LA OLIVA	3	
NAVALAGAMELLA	5	2
ROBLEDO DE CHAVELA	12	6
SAN LORENZO DE EL ESCORIAL	26	13
SANTA MARÍA DE LA ALAMEDA	3	1
VALDEMAQUEDA	1	
VALDEMORILLO	19	3
ZARZALEJO	2	
TOTAL	128	58

**EXPEDIENTES CERRADOS EN 2024**

MUNICIPIO	Nº DE EXPEDIENTES
COLMENAREJO	23
EL ESCORIAL	35
FRESNEDILLAS DE LA OLIVA	4
NAVLAGAMELLA	5
ROBLEDO DE CHAVELA	13
SAN LORENZO DE EL ESCORIAL	33
SANTA MARÍA DE LA ALAMEDA	2
VALDEMAQUEDA	1
VALDEMORILLO	32
ZARZALEJO	2
TOTAL	100

**EXPEDIENTES ATENDIDOS EN 2024 Y CANAL DE DERIVACIÓN**

CANAL DE DERIVACIÓN	Nº DE EXPEDIENTES EL ESCORIAL	TOTAL EXPEDIENTES MANCOMUNIDAD
012		0
016		4
CONTACTO DIRECTO PMORVG	4	16
GUARDIA CIVIL POLICÍA NACIONAL	9	37
TRABAJADORES SOCIALES DE LA MANCOMUNIDAD		12

PROGRAMA DE FAMILIA E INFANCIA DE LA MANCOMUNIDAD		4
POLICÍAS LOCALES	2	3
SALUD. ATENCIÓN ESPECIALIZADA	1	2
SALUD. ATENCIÓN PRIMARIA	1	1
DE OTROS PUNTOS O SERVICIOS SOCIALES (Cambio de domicilio)		0
DIRECCIÓN GENERAL DE IGUALDAD DE LA COMUNIDAD DE MADRID	3	13
DESCONOCIDA		6
OTROS	2	10
TOTAL	22	108