



CONSEJERÍA DE FAMILIA,  
JUVENTUD Y ASUNTOS SOCIALES



2024

# MEMORIA CENTRO DE SERVICIOS SOCIALES

MUNICIPIO DE ROBLEDO DE CHAVELA

AÑO 2024

## MEMORIA SERVICIOS SOCIALES. ROBLEDO DE CHAVELA. 2024

### DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS GENERALES MANCOMUNIDAD SIERRA OESTE 2024 (Instituto estadística Comunidad de Madrid)

	Total	Hombres	Mujeres	Grado envejecimiento	Proporción dependencia	Grado juventud	Extranjeros censados por 1.000 hab	Paro registrado por 100 hab	Indicador de Renta Disponible Bruta Municipal. Per cápita
COMUNIDAD DE MADRID 2024	7.009.268	3.356.163	3.653.105	18,62	0,48	13,63	160,32	4,38	21.775
<b>Colmenarejo</b>	9.623	4.756	4.867	13,91	0,40	14,61	123,50	4,86	18.947
<b>El Escorial</b>	17.176	8.447	8.729	20,35	0,50	13,03	116,56	4,38	20.237
<b>Fresnedillas de la Oliva</b>	1.837	927	910	15,22	0,49	17,57	235,68	6,48	13.518
<b>Navalagamella</b>	3.111	1.590	1.521	13,34	0,41	15,93	237,58	5,82	13.948
<b>Robledo de Chavela</b>	4.725	2.454	2.271	20,09	0,46	11,63	115,89	5,74	16.784
<b>San Lorenzo de El Escorial</b>	18.735	8.909	9.826	20,02	0,50	13,18	108,30	3,85	20.318
<b>Santa María de la Alameda</b>	1.517	816	701	20,53	0,54	14,71	156,25	6,76	13.844
<b>Valdemarco</b>	833	434	399	23,09	0,54	11,84	89,71	8,16	13.617
<b>Valdemorillo</b>	14.164	7.087	7.077	14,86	0,43	15,16	137,85	4,57	20.675
<b>Zarzalejo</b>	1.874	971	903	17,33	0,50	16,15	164,71	7,31	14.318
	73.595	36.391	37.204						

#### Notas:

**Grado de juventud** de los menores de 15 años (Población de 0 a 14 años a fecha 1 de enero/población a fecha 1 de enero) \*100.)

**Grado de envejecimiento** de las personas de 65 años.(Población de 65 años y más a 1 de enero/total población a 1 de enero)\*100.)

**Proporción de dependencia:** (Menores de 15 años y mayores de 64 años)/(población de 15 a 64 años).

Los datos corresponden a paro registrado a 31 de marzo de cada año.

## ROBLEDO DE CHAVELA. DATOS DE ATENCIÓN 2024.

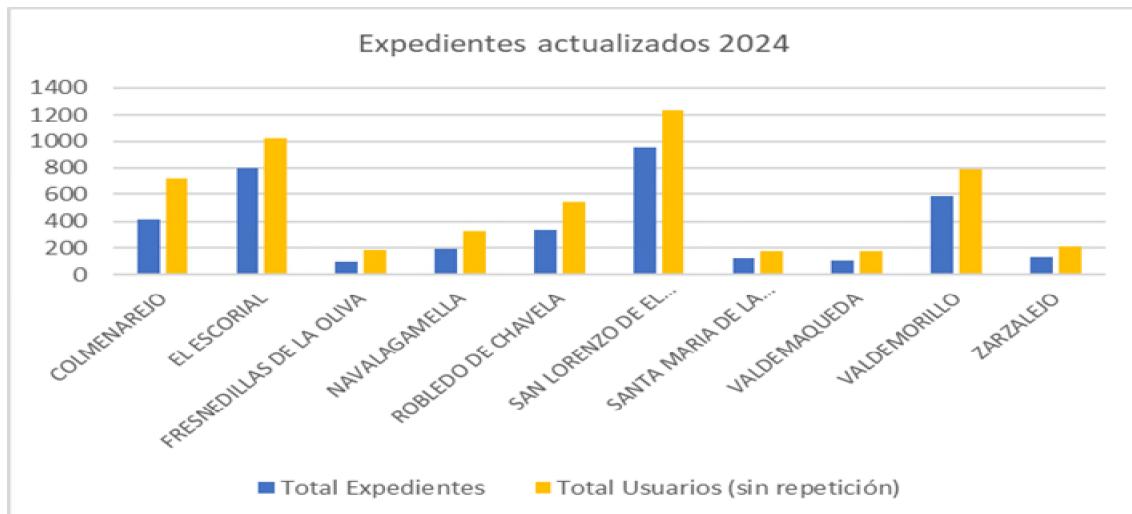
### DATOS PROCEDENTES DE LA APLICACIÓN SISTEMA DE INFORMACIÓN DE USUARIOS DE SERVICIOS SOCIALES(SIUSS) 2024

#### EXPEDIENTES CON INTERVENCIONES ACTUALIZADAS EN 2024

	ROBLEDO	TOTAL MANCOMUNIDAD	% del total
<b>1. Total Expedientes</b>	333	3.724	8,94
<b>2. Total Usuarios (sin repetición)</b>	543	5.383	10,09
Varones	232	2.172	10,68

Mujeres	311	3.211	9,69
Sin cumplimentar	0	0	!
<b>3. Total Usuarios (con repetición)</b>	1.026	9.391	10,93
Varones	423	3.770	11,22
Mujeres	603	5.621	10,73
Sin cumplimentar	0	0	
<b>4. Número de intervenciones iniciadas</b>	547	5.021	10,89
<b>5. Total Intervenciones</b>	686	6.878	9,97
<b>6. Intervenciones por Estado</b>			
Abiertas	317	3.501	9,05
Cerradas	20	139	14,39
Terminadas	349	3.238	10,78
<b>7. Intervenciones por número de usuarios</b>			
Intervenciones Individuales	482	5.407	8,91
Intervenciones Múltiples	195	1.339	14,56
<b>8. Número de Valoraciones del Periodo</b>	813	7.814	10,40
<b>9. Número de Demandas del Periodo</b>	822	8.112	10,13
<b>10. Número de Recursos Aplicados del Periodo</b>	779	8.222	9,47
<b>11. Total de Recursos Aplicados por Estado</b>			
1 - EN ESTUDIO	5	337	1,48
2 - EN TRAMITE	82	1.574	5,21
3 - LISTA DE ESPERA	4	15	26,67
4 - CONCEDIDO	552	4.296	12,85
5 - DENEGADO	16	174	9,20
6 - ANULADO	9	83	10,84
7 - NO APLICABLE	2	15	13,33
8 - NO SE SABE		12	0,00
9 - DERIVADO	108	1.630	6,63
10 - SUSPENDIDO		8	0,00
11 - DESISTIMIENTO o ARCHIVO	1	78	1,28
<b>12. Número de expedientes con intervenciones actualizadas</b>	333	3.724	8,94
<b>13. Número de intervenciones actualizadas</b>	686	6.878	9,97
<b>14. Número de usuarios asociado a las intervenciones anteriores</b>	1.026	9.391	10,93

En 2024 el número de expedientes con los que se ha trabajado es de 333, siendo 543 los usuarios (sin repetición) relacionados con esos expedientes, de estos usuarios 232 son hombres y 311 mujeres. Se han actualizado un total de 686 intervenciones. Los expedientes actualizados suponen el 8,94% de los expedientes de la mancomunidad y los usuarios el 10,09%

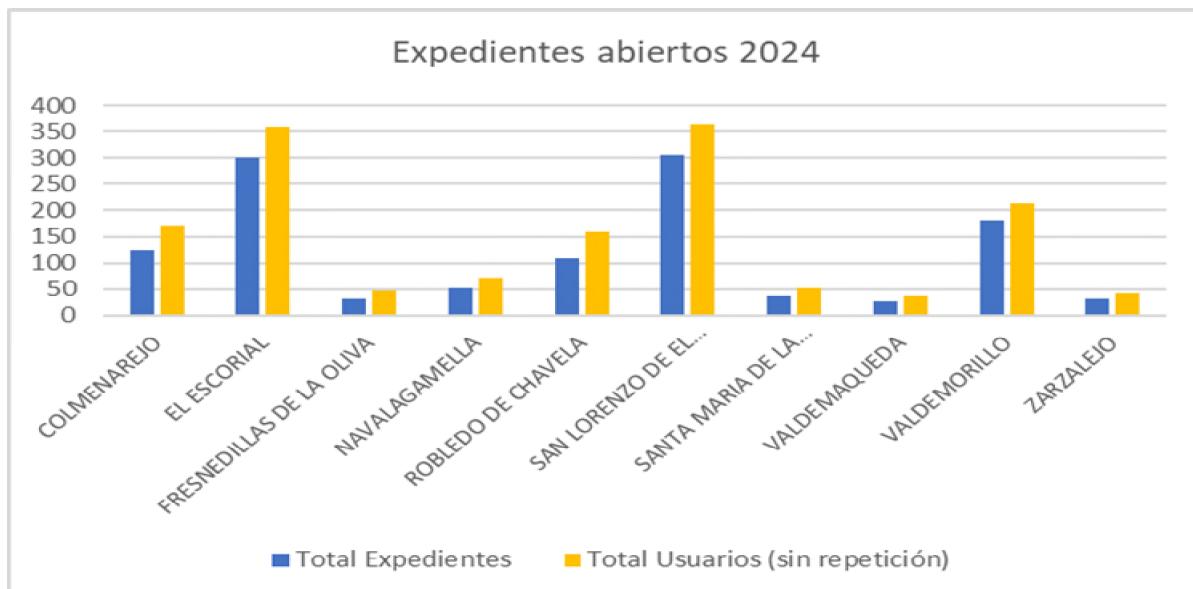


#### EXPEDIENTES ABIERTOS EN 2024

	ROBLEDO	TOTAL MANCOMUNIDAD	% del total
<b>1. Total Expedientes</b>	110	1.198	9,18
<b>2. Total Usuarios (sin repetición)</b>	160	1.513	10,58
Varones	77	629	12,24
Mujeres	83	884	9,39
Sin cumplimentar	0	0	
<b>3. Total Usuarios (con repetición)</b>	283	2.499	11,32
Varones	128	1.016	12,60
Mujeres	155	1.483	10,45
Sin cumplimentar	0	0	
<b>4. Número de intervenciones iniciadas</b>	199	1.968	10,11
<b>5. Total Intervenciones</b>	201	2.014	9,98
<b>6. Intervenciones por Estado</b>			
Abiertas	133	1.117	11,91
Cerradas	0	15	0,00
Terminadas	68	882	7,71
<b>7. Intervenciones por número de usuarios</b>			
Intervenciones Individuales	153	1.677	9,12
Intervenciones Múltiples	46	307	14,98

<b>8. Número de Valoraciones del Periodo</b>	241	2.246	10,73
<b>9. Número de Demandas del Periodo</b>	265	2.393	11,07
<b>10. Número de Recursos Aplicados del Periodo</b>	235	2.393	9,82
<b>11. Total de Recursos Aplicados por Estado</b>			
1 - EN ESTUDIO	2	117	1,71
2 - EN TRAMITE	41	511	8,02
3 - LISTA DE ESPERA		3	0,00
4 - CONCEDIDO	152	1.227	12,39
5 - DENEGADO	2	36	5,56
6 - ANULADO	2	25	8,00
7 - NO APPLICABLE		3	0,00
8 - NO SE SABE		2	0,00
9 - DERIVADO	36	452	7,96
11 - DESISTIMIENTO o ARCHIVO		17	0,00
<b>12. Número de expedientes con intervenciones actualizadas</b>	108	1.139	9,48
<b>13. Número de intervenciones actualizadas</b>	194	1.859	10,44
<b>14. Número de usuarios asociado a las intervenciones anteriores</b>	270	2.279	11,85

Los expedientes abiertos en 2024 han sido 110 siendo el número de usuarios asociado a estas intervenciones sin repetición 160 de ellos 83 son mujeres y 77 son varones. Los expedientes abiertos en Robledo de Chavela son el 9,18% del total de la Mancomunidad.



### Robledo de Chavela. Expedientes abiertos en 2024. Nacionalidad

	Usuarios	%Total
ESPAÑA	109	68,12%
COLOMBIA	7	4,38%
PERU	7	4,38%
MARRUECOS	6	3,75%
ARGENTINA	6	3,75%
Resto nacionalidades	25	15,62%
<b>Totales</b>	<b>160</b>	<b>100,00 %</b>

### Robledo de Chavela. Expedientes actualizados en 2024. Nacionalidad

	Usuarios	%Total
ESPAÑA	388	71,45%
MARRUECOS	29	5,34%
COLOMBIA	23	4,24%
ARGENTINA	14	2,58%
RUMANIA	13	2,39%
Resto nacionalidades	76	13,97%
<b>Totales</b>	<b>543</b>	<b>100,00 %</b>

Respecto a la procedencia de los usuarios que acceden por primera vez al sistema de servicios sociales el 68,12% tiene nacionalidad española. Al igual que en los expedientes abiertos en los expedientes con intervenciones actualizadas la principal nacionalidad de los usuarios es la española. En los expedientes iniciados en 2024 la segunda nacionalidad es la colombiana y en los expedientes actualizados la marroquí.

En la Mancomunidad la principal nacionalidad de los usuarios es la española, seguida de la marroquí en los expedientes actualizados y la colombiana en los expedientes nuevos. Se muestra en el cuadro siguiente las cinco principales nacionalidades.

### Mancomunidad. Expedientes abiertos y actualizados en 2024. Nacionalidad

NACIONALIDAD	Personas usuarias nuevas	% Total
España	1046	69,13%
Sin cumplimentar	0	0
Apátrida	5	0,33%
COLOMBIA	110	7,27%
PERU	69	4,56%
MARRUECOS	46	3,04%
VENEZUELA	44	2,91%
RUMANIA	25	1,65%
Resto nacionalidades	168	11,14%
<b>TOTAL EXTRANJEROS</b>	<b>462</b>	<b>30,57%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>1513</b>	<b>100%</b>

NACIONALIDAD	Personas usuarias en intervención	% Total
España	3627	67,43%
Sin cumplimentar	3	0,06%
Apátrida	8	0,15%
MARRUECOS	552	10,26%
COLOMBIA	249	4,63%
PERU	197	3,66%
VENEZUELA	109	2,03%
RUMANIA	106	1,97%
<i>Resto nacionalidades</i>	528	9,85%
TOTAL EXTRANJEROS	1741	32,40%
<b>TOTAL</b>	<b>5379</b>	<b>100%</b>

#### Robledo de Chavela. Expedientes abiertos y actualizados en 2024. Edad

Edad	Usuarios. Expedientes nuevos	%Total	Usuarios. Expedientes actualizados	%Total
Hasta 17	27	16,88%	107	19,71%
Desde 18 Hasta 29	19	11,88%	72	13,26%
Desde 30 Hasta 45	13	8,12%	74	13,63%
Desde 46 Hasta 64	36	22,50%	117	21,55%
Desde 65 Hasta 79	22	13,75%	77	14,18%
más De 79	43	26,88%	96	17,68%
Sin cumplimentar	0	0,00%	0	0,00%
<b>Totales</b>	<b>72</b>	<b>100,00 %</b>	<b>326</b>	<b>100,00 %</b>

En cuanto a la edad de los usuarios que tenían expediente en servicios sociales el grupo principal se sitúa en el grupo de edad de 46 a 64 años, seguido del grupo de más de 79 años. En los expedientes iniciados en 2024, el grupo más significativo es el de más de 79 años.

En el cuadro siguiente se reflejan los datos por edad para el total de la Mancomunidad, destaca que en los expedientes abiertos en 2024 los grupos mayoritarios son los de 30 a 45 años, seguidos por los que tienen más de 65 años, estos son los grupos que también destacan en las personas usuarias en intervención.

#### Mancomunidad. Expedientes abiertos y actualizados en 2024. Edad

EDAD	Personas usuarias nuevas	% Total	Personas usuarias en intervención	% Total
Hasta 17	185	12,23%	892	16,58%
Desde 18 hasta 29	129	8,53%	442	8,22%
Desde 30 hasta 45	273	18,04%	881	16,38%
desde 46 hasta 64	346	22,87%	1255	23,33%
desde 65 hasta 79	254	16,79%	833	15,49%
más de 80	326	21,55%	1073	19,95%

Sin cumplimentar	0	0,00%	3	0,06%
<b>TOTALES</b>	<b>1513</b>	<b>100%</b>	<b>5379</b>	<b>100%</b>

#### Robledo de Chavela. Expedientes abiertos y actualizados en 2024. Demanda

	Usuarios. Expedientes nuevos	%Total	Usuarios. Expedientes actualizados	%Total
1 INFORMACION, ORIENTACION, VALORACION Y MOVILIZACION DE RECURSOS	100	47,39%	304	42,22%
2 PREST. Y ACT. APOYO A LA UNIDAD CONVIVENCIAL Y DE AYUDA A DOMICILIO	14	6,64%	103	14,31%
3 PRESTACIONES, ACTUACIONES Y MEDIDAS DE ALOJAMIENTO ALTERNATIVO	9	4,27%	17	2,36%
4 PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE PREVENCION E INSERCIÓN SOCIAL	5	2,37%	22	3,06%
5 RECURSOS COMPLEMENTARIOS PARA COBERTURA DE NECESIDADES DE SUBSISTENCIA	83	39,34%	274	38,06%
<b>Totales</b>	<b>211</b>	<b>100,00 %</b>	<b>720</b>	<b>100,00 %</b>

Las demandas planteadas por los usuarios de servicios sociales tanto en expedientes nuevos como en expedientes actualizados corresponden al grupo información y movilización de recursos, seguida de la demanda de prestaciones económicas.

En el cuadro siguiente se puede ver el análisis por grupo de demanda para el total de la Mancomunidad, las demandas mayoritarias son las de información, orientación, valoración y movilización de recursos, seguidas por las demandas de recursos complementarios para cobertura de necesidades de subsistencia.

#### Mancomunidad. Expedientes abiertos y actualizados 2024. Demanda

DEMANDAS	Personas usuarias nuevas	% Total	Personas usuarias en intervención	% Total
Información, orientación, valoración y movilización de recursos	1070	54,40%	3416	47,85%
Prestaciones y actuaciones de apoyo a la unidad convivencial y de ayuda a domicilio	374	19,01%	1438	20,14%
Prestaciones, actuaciones y medidas de alojamiento alternativo	20	1,02%	85	1,19%
Prestaciones y actuaciones de prevención e inserción social	30	1,53%	158	2,21%
Recursos complementarios para cobertura de necesidades de subsistencia	473	24,05%	2042	28,60%
<b>TOTALES</b>	<b>1967</b>	<b>100%</b>	<b>7139</b>	<b>100%</b>

### Robledo de Chavela. Expedientes actualizados 2024. Recursos aplicados

CÓDIGO	Recursos aplicados	Intervenciones	%Total
503011	Ayudas familiares	152	19,59%
105100	DERIVACIÓN AL SISTEMA NACIONAL DE DEPENDENCIA	104	13,40%
105102	Solicitud de Revisión de P.I.A	53	6,83%
502060	INGRESO MINIMO VITAL	34	4,38%
105101	Solicitud de Revisión de Grado y Nivel	31	3,99%
502033	Ayuda Económica Pública Periódica Otras entidades	31	3,99%
105051	Centros base	28	3,61%
502070	Programa Básico de Asistencia Material	27	3,48%
203013	Intervención Psicólogo/a	23	2,96%
101070	SOLICITUD DE INFORMACIÓN SOBRE LA DEPENDENCIA	20	2,58%
	Resto de recursos aplicados	273	35,29%
	<b>TOTAL</b>	<b>776</b>	<b>100,00 %</b>

En el cuadro se muestran los principales recursos aplicados en 2024 en expedientes actualizados, el principal recurso aplicado ha sido la tramitación de ayudas económicas de emergencia social, seguida de tramitaciones relacionadas con los recursos del sistema de dependencia.

### Mancomunidad. Expedientes actualizados en 2024. Recursos aplicados

CÓDIGO	Recursos aplicados	Intervenciones	%Total
105100	DERIVACIÓN AL SISTEMA NACIONAL DE DEPENDENCIA	924	11,39%
503011	Ayudas familiares	861	10,62%
105051	Centros base	634	7,82%
203011	Intervención Trabajador/a Social	440	5,43%
101070	SOLICITUD DE INFORMACIÓN SOBRE LA DEPENDENCIA	383	4,72%
105102	Solicitud de Revisión de P.I.A	361	4,45%
105101	Solicitud de Revisión de Grado y Nivel	256	3,16%
502070	Programa Básico de Asistencia Material	222	2,74%
503012	Ayudas Vivienda	199	2,45%
202021	Servicio de teleasistencia domiciliaria fija municipal	194	2,39%
	Resto de recursos aplicados	3636	44,83%
	<b>Totales</b>	<b>8110</b>	<b>100,00 %</b>

Para el total de la Mancomunidad los principales recursos aplicados en expedientes que se han actualizado en 2024 son los relacionados con el sistema nacional de atención a la dependencia y las ayudas económicas de emergencia social

#### **Robledo de Chavela. Expedientes abiertos y actualizados 2024. Gestiones**

Gestión/Actividad	Intervenciones Expedientes nuevos	%Total	Gestión/Actividad	Intervenciones Expedientes actualizados	%Total
ENTREVISTA	77	44,77%	ENTREVISTA	532	34,68%
GESTIÓN DE RECURSOS	38	22,09%	GESTIÓN DE RECURSOS	478	31,16%
COMUNICACIÓN TELEMÁTICA	22	12,79%	GESTIÓN TELEFÓNICA	88	5,74%
GESTIÓN TELEFÓNICA	14	8,14%	VISITA DOMICILIARIA	81	5,28%
INFORME SOCIAL	5	2,91%	NOTA INFORMATIVA	73	4,76%
Resto de gestiones	16	9,30%	Resto de gestiones	282	18,38%
<b>TOTAL</b>	<b>172</b>	<b>100,00 %</b>	<b>TOTAL</b>	<b>1534</b>	<b>100,00 %</b>

Las principales gestiones realizadas en las intervenciones de expedientes nuevos y expedientes actualizados es la entrevista, seguida de la gestión de recursos.

#### **Mancomunidad. Expedientes nuevos y actualizados 2024. Gestiones**

GESTIONES / ACTIVIDADES	Expedientes Nuevos	Expedientes Actualizados
Entrevista	1250	4726
Visita domiciliaria	72	343
Gestión telefónica	410	1588
Reuniones	14	195
Documentación	108	573
Informe social	231	804
Actividad colectiva	22	126
Gestión de recursos	878	3311
Nota informativa	207	1200
Hoja de notificación	48	237
Informe de derivación	72	379
Coordinación	143	759
Acompañamiento al usuario	4	57
Comunicación telemática	384	1614
<b>TOTALES</b>	<b>3843</b>	<b>15912</b>

Para el total de la Mancomunidad las principales gestiones relacionadas con expedientes nuevos y con expedientes de usuarios en intervención son las entrevistas, seguidas de la gestión de recursos

## CITAS UTS ROBLEDO DE CHAVELA AÑO 2024

N.º de Citas Robledo		N.º de citas Mancomunidad	% sobre total Mancomunidad
TELEFÓNICAS	325	3915	8,30%
PRESENCIALES	575	6985	8,23%
<b>TOTAL</b>	<b>900</b>	<b>10900</b>	<b>%</b>



## AYUDAS ECONÓMICAS. 2024

	A. EMERGENCIA	P. INFANTIL	A. VG	P. INFANTIL 2	TOTAL
<b>GASTO</b>	16.259,57 €	5.705,50 €	1.170,00 €	430,00 €	23.565,07 €
<b>N.º AYUDAS</b>	116	33	4	2	150

Ayudas concedidas por concepto	Nº Ayudas emergencia	Importe ayudas emergencia	Nº Ayudas pobreza infantil	Importe ayudas pobreza infantil	Nº Ayudas VG	Importe ayudas VG
Subsistencia	67	8.078,00 €	23	3.140,00 €	2	500
Vivienda	18	4.718,57 €	2	890,00 €	2	670
Pobreza energética	14	1.875,34 €				
		0,00 €				
Alimentos bebe	0	88,46 €				
Ayudas Transporte	2	660,00 €	2	370,00 €		
Medicamentos	5	0,00 €				
Escuela infantil	0	600,30 €	4	1.083,50 €		
Comedor escolar	8					

Apoyo a la integración	2	238,90 €	2	222,00 €		
Alojamiento urgente	0	0,00 €				
Total	116	16.259,57 €	33	5.705,50 €	4	1.170,00 €

	TOTAL N.º AYUDAS emergencia	UNIDADES DE CONVIVENCIA (Sin repetición)	IMPORTE MEDIO AYUDAS	IMPORTE MEDIO POR UNIDAD DE CONVIVENCIA
ROBLEDO DE CHAVELA	116	51	140,17 €	318,82 €
Total Mancomunidad	1320	592	145,29 €	323,96 €

## ASISTENCIA MATERIAL BÁSICA 2024

9 FAMILIAS AGOSTO-DICIEMBRE: 6.200€

5 FAMILIAS SEPTIEMBRE-DICIEMBRE: 3.680€

5 FAMILIAS OCTUBRE-DICIEMBRE: 2.400€

3 FAMILIAS NOVIEMBRE-DICIEMBRE: 960€

1 FAMILIA DICIEMBRE 130€

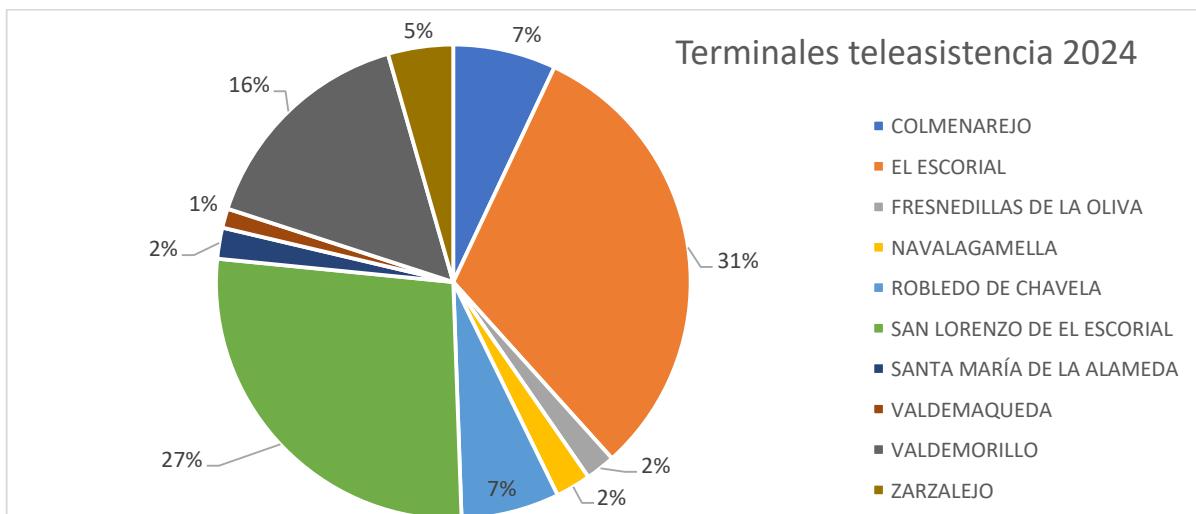
TOTAL: 23 FAMILIAS 15.120€

## SERVICIO TELEASISTENCIA. 2024

Terminales en alta por meses y gasto.

MES	TERMINALES atendidos, mensual)	(domicilios promedio	IMPORTE AYUNTAMIENTO	TASAS USUARIOS
ENERO-DICIEMBRE	28 TERMINALES		3147,95	669,68

El promedio mensual de terminales en alta en 2024 en Robledo de Chavela ha sido de 28 terminales. En la Mancomunidad en 2024 el promedio ha sido 414 terminales, los terminales de Robledo de Chavela son el 7% de la Mancomunidad



## SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO 2024

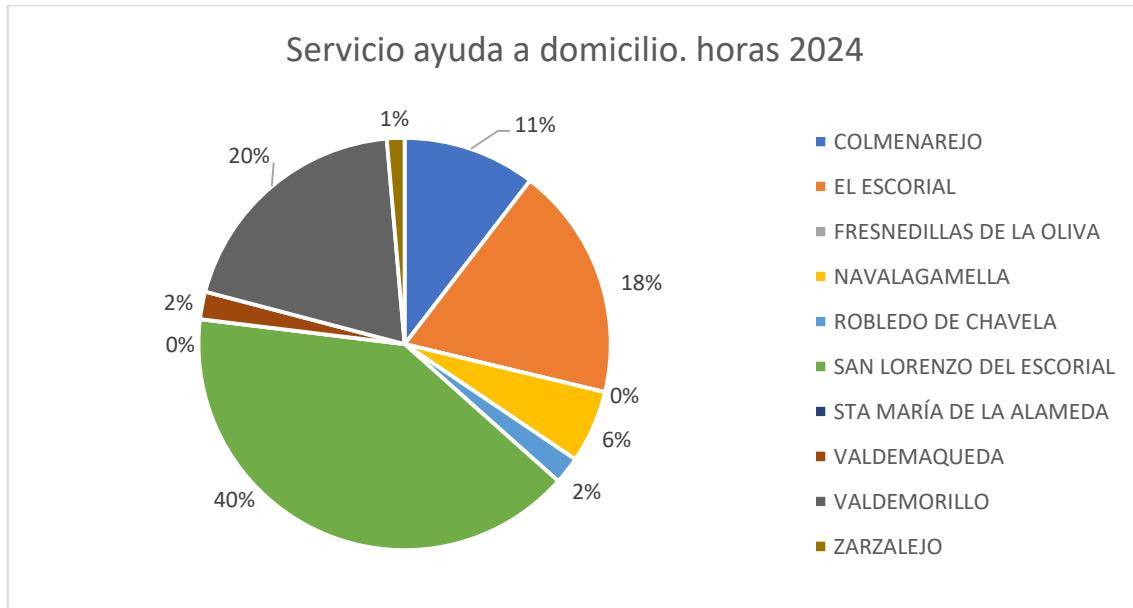
**Domicilios atendidos:** 2

**Horas prestadas:** 173 horas, suponen el 2% del total de horas prestadas.

Total horas prestadas Mancomunidad: 8752,33 horas

**Coste del servicio:** 3.013,66 €

Coste total del servicio Mancomunidad: 144.032,70 €



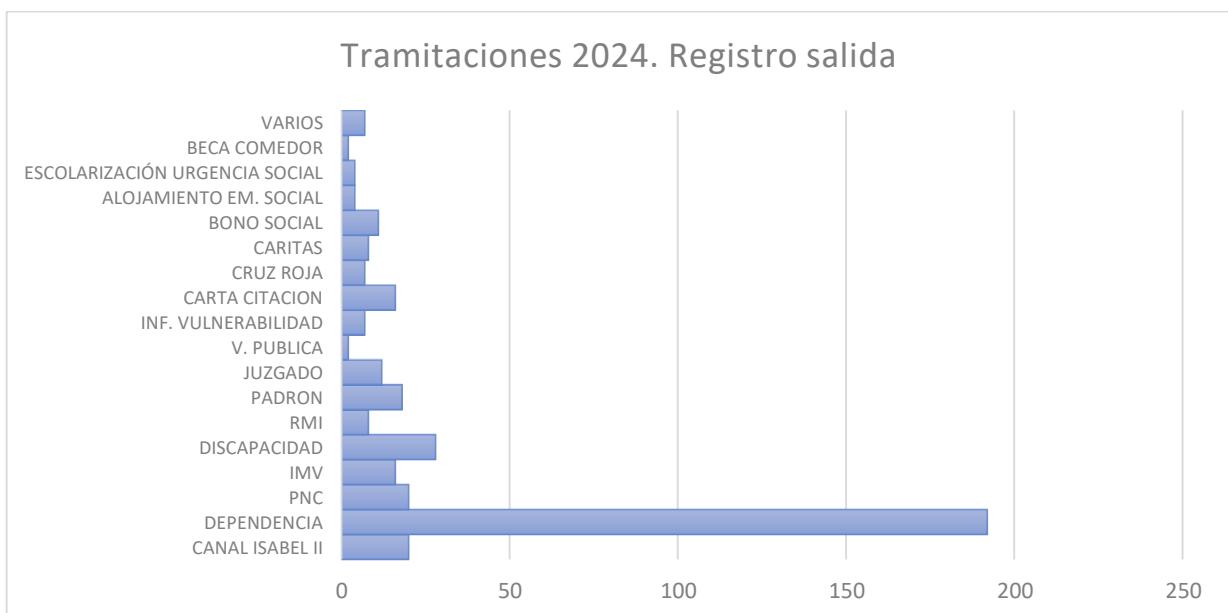
## TRAMITACIONES 2024

### MUNICIPIO: ROBLEDO DE CHAVELA

*Información obtenida de los registros de salida relacionados con la tramitación de expedientes de recursos y prestaciones de la Comunidad de Madrid y otras entidades*

	TOTAL			
CANAL ISABEL II	SOLIC.	DOC. REQ.	CERTIFICADO	20
DEPENDENCIA	SOLICITUD	DOCUMENTACION	REVIS. GRADO	192
	62	72	17	
PNC	SOLICITUD	COMP. ALQUILER	DOCUMENTACION	20
	8	3	8	
IMV			1	16
DISCAPACIDAD	SOLICITUD	DOCUMENTACION	TARJETA	28
	19	9		
RMI	SOLICITUD	DOCUMENTACION		8
	3	5		
PADRON				18
JUZGADO				12
V. PUBLICA	SOLICITUD	DOCUMENTACION		2
INF. VULNERABILIDAD				7
CARTA CITACION				16
CRUZ ROJA				7

<b>CARITAS</b>		<b>8</b>
<b>BONO SOCIAL</b>		
DOC.		
ACREDITATIVO		<b>11</b>
<b>ALOJAMIENTO EM.</b>		
SOCIAL		<b>4</b>
<b>ESCOLARIZACIÓN</b>		
URGENCIA SOCIAL		<b>4</b>
<b>BECA COMEDOR</b>		<b>2</b>
<b>VARIOS</b>		<b>7</b>
<b>TOTAL</b>		<b>382</b>



### PROGRAMA DE FAMILIA E INFANCIA Expedientes

Municipio	Expedientes abiertos 2024	expedientes en situación alta	Expedientes abiertos 2024 % sobre el total	Expedientes en situación alta % sobre total
COLMENAREJO	19	95	24,05	18,63
EL ESCORIAL	13	76	16,46	14,90
FRESNEDILLAS		15	0,00	2,94
NAVALAGAMELLA	1	16	1,27	3,14
ROBLEDO	8	42	10,13	8,24
SAN LORENZO	22	156	27,85	30,59
STA MARIA	1	9	1,27	1,76
VALDEMAQUEDA	1	7	1,27	1,37
VALDEMORILLO	14	88	17,72	17,25
ZARZALEJO		6	0,00	1,18
<b>TOTAL</b>	<b>79</b>	<b>510</b>		

**PUNTO MUNICIPAL DEL OBSERVATORIO REGIONAL CONTRA LA VIOLENCIA DE GÉNERO (PMORVG) 2024**

**EXPEDIENTES ABIERTOS EN 2024**

MUNICIPIO	Nº DE EXPEDIENTES	CON ORDEN DE PROTECCIÓN
COLMENAREJO	15	4
EL ESCORIAL	22	8
FRESNEDILLAS DE LA OLIVA	3	
NAVALAGAMELLA	5	2
ROBLEDO DE CHAVELA	12	6
SAN LORENZO DE EL ESCORIAL	26	13
SANTA MARÍA DE LA ALAMEDA	3	1
VALDEMAQUEDA	1	
VALDEMORILLO	19	3
ZARZALEJO	2	
<b>TOTAL</b>	<b>128</b>	<b>58</b>

**EXPEDIENTES CERRADOS EN 2024**

MUNICIPIO	Nº DE EXPEDIENTES
COLMENAREJO	23
EL ESCORIAL	35
FRESNEDILLAS DE LA OLIVA	4
NAVLAGAMELLA	5
ROBLEDO DE CHAVELA	13
SAN LORENZO DE EL ESCORIAL	33
SANTA MARÍA DE LA ALAMEDA	2
VALDEMAQUEDA	1
VALDEMORILLO	32
ZARZALEJO	2
<b>TOTAL</b>	<b>100</b>

**EXPEDIENTES ATENDIDOS EN 2024 Y CANAL DE DERIVACIÓN**

CANAL DE DERIVACIÓN	Nº DE EXPEDIENTES ROBLEDO	TOTAL EXPEDIENTES MANCOMUNIDAD
012		0
016		4
CONTACTO DIRECTO PMORVG	1	16
GUARDIA CIVIL POLICÍA NACIONAL	6	37
TRABAJADORES SOCIALES DE LA MANCOMUNIDAD	2	12
PROGRAMA DE FAMILIA E INFANCIA DE LA MANCOMUNIDAD		4

POLICÍAS LOCALES		3
SALUD. ATENCIÓN ESPECIALIZADA		2
SALUD. ATENCIÓN PRIMARIA		1
DE OTROS PUNTOS O SERVICIOS SOCIALES (Cambio de domicilio)		0
DIRECCIÓN GENERAL DE IGUALDAD DE LA COMUNIDAD DE MADRID	3	13
DESCONOCIDA		6
OTROS		10
TOTAL	12	108