



CONSEJERÍA DE FAMILIA,  
JUVENTUD Y ASUNTOS SOCIALES



2024

# MEMORIA CENTRO DE SERVICIOS SOCIALES

MUNICIPIO DE SAN LORENZO DE EL  
ESCORIAL  
AÑO 2024

## MEMORIA SERVICIOS SOCIALES. SAN LORENZO DE EL ESCORIAL. 2024

### DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS GENERALES MANCOMUNIDAD SIERRA OESTE 2024 (Instituto estadística Comunidad de Madrid)

	Total	Hombres	Mujeres	Grado envejecimiento	Proporción dependencia	Grado juventud	Extranjeros censados por 1.000 hab	Paro registrado por 100 hab	Indicador de Renta Disponible Bruta Municipal. Per cápita
COMUNIDAD DE MADRID 2024	7.009.268	3.356.163	3.653.105	18,62	0,48	13,63	160,32	4,38	21.775
<b>Colmenarejo</b>	9.623	4.756	4.867	13,91	0,40	14,61	123,50	4,86	18.947
<b>El Escorial</b>	17.176	8.447	8.729	20,35	0,50	13,03	116,56	4,38	20.237
<b>Fresnedillas de la Oliva</b>	1.837	927	910	15,22	0,49	17,57	235,68	6,48	13.518
<b>Navalagamella</b>	3.111	1.590	1.521	13,34	0,41	15,93	237,58	5,82	13.948
<b>Robledo de Chavela</b>	4.725	2.454	2.271	20,09	0,46	11,63	115,89	5,74	16.784
<b>San Lorenzo de El Escorial</b>	18.735	8.909	9.826	20,02	0,50	13,18	108,30	3,85	20.318
<b>Santa María de la Alameda</b>	1.517	816	701	20,53	0,54	14,71	156,25	6,76	13.844
<b>Valdemarco</b>	833	434	399	23,09	0,54	11,84	89,71	8,16	13.617
<b>Valdemorillo</b>	14.164	7.087	7.077	14,86	0,43	15,16	137,85	4,57	20.675
<b>Zarzalejo</b>	1.874	971	903	17,33	0,50	16,15	164,71	7,31	14.318
	73.595	36.391	37.204						

#### Notas:

**Grado de juventud** de los menores de 15 años (Población de 0 a 14 años a fecha 1 de enero/población a fecha 1 de enero) \*100.)

**Grado de envejecimiento** de las personas de 65 años.(Población de 65 años y más a 1 de enero/total población a 1 de enero)\*100.)

**Proporción de dependencia:** (Menores de 15 años y mayores de 64 años)/(población de 15 a 64 años).

Los datos corresponden a paro registrado a 31 de marzo de cada año.

## SAN LORENZO DE EL ESCORIAL. DATOS DE ATENCIÓN 2024.

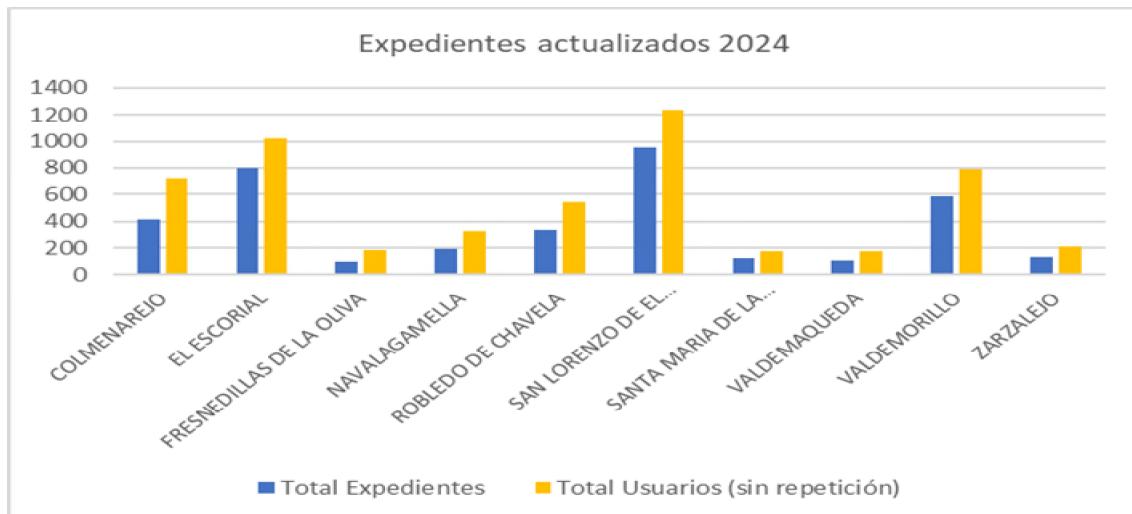
### DATOS PROCEDENTES DE LA APLICACIÓN SISTEMA DE INFORMACIÓN DE USUARIOS DE SERVICIOS SOCIALES(SIUSS) 2024

#### EXPEDIENTES CON INTERVENCIONES ACTUALIZADAS EN 2024

	SAN LORENZO DE EL ESCORIAL	TOTAL MANCOMUNIDAD	% del total
<b>1. Total Expedientes</b>	957	3.724	25,70
<b>2. Total Usuarios (sin repetición)</b>	1.235	5.383	22,94
Varones	449	2.172	20,67

Mujeres	786	3.211	24,48
Sin cumplimentar	0	0	
<b>3. Total Usuarios (con repetición)</b>	1.818	9.391	19,36
Varones	637	3.770	16,90
Mujeres	1.181	5.621	21,01
Sin cumplimentar	0	0	
<b>4. Número de intervenciones iniciadas</b>	1.113	5.021	22,17
<b>5. Total Intervenciones</b>	1.596	6.878	23,20
<b>6. Intervenciones por Estado</b>			
Abiertas	777	3.501	22,19
Cerradas	10	139	7,19
Terminadas	809	3.238	24,98
<b>7. Intervenciones por número de usuarios</b>			
Intervenciones Individuales	1.438	5.407	26,60
Intervenciones Múltiples	145	1.339	10,83
<b>8. Número de Valoraciones del Periodo</b>	1.886	7.814	24,14
<b>9. Número de Demandas del Periodo</b>	1.991	8.112	24,54
<b>10. Número de Recursos Aplicados del Periodo</b>	2.042	8.222	24,84
<b>11. Total de Recursos Aplicados por Estado</b>			
1 - EN ESTUDIO	51	337	15,13
2 - EN TRAMITE	419	1.574	26,62
3 - LISTA DE ESPERA	3	15	20,00
4 - CONCEDIDO	1.020	4.296	23,74
5 - DENEGADO	34	174	19,54
6 - ANULADO	8	83	9,64
7 - NO APLICABLE		15	0,00
8 - NO SE SABE	2	12	16,67
9 - DERIVADO	487	1.630	29,88
10 - SUSPENDIDO	1	8	12,50
11 - DESISTIMIENTO o ARCHIVO	17	78	21,79
<b>12. Número de expedientes con intervenciones actualizadas</b>	957	3.724	25,70
<b>13. Número de intervenciones actualizadas</b>	1.596	6.878	23,20
<b>14. Número de usuarios asociado a las intervenciones anteriores</b>	1.818	9.391	19,36

En 2024 el número de expedientes con los que se ha trabajado es de 957, siendo 1235 los usuarios (sin repetición) relacionados con esos expedientes, de estos usuarios 449 son hombres y 786 mujeres. Se han actualizado un total de 1596 intervenciones. Los expedientes actualizados suponen el 25,70% de los expedientes de la mancomunidad y los usuarios el 22,94%

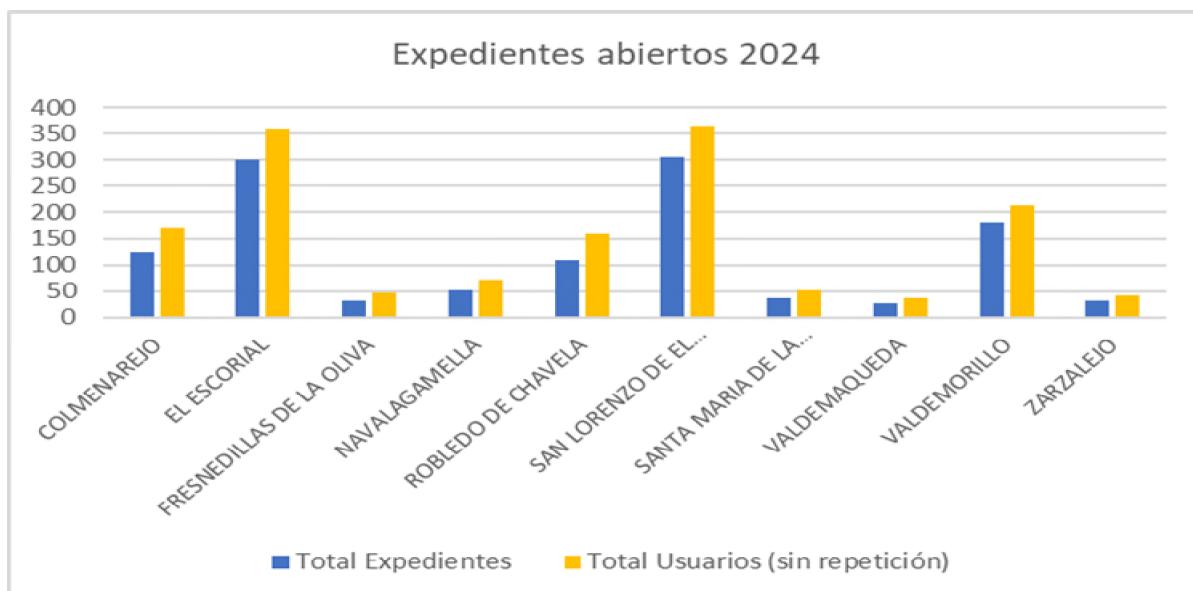


#### EXPEDIENTES ABIERTOS EN 2024

	SAN LORENZO DE EL ESCORIAL	TOTAL MANCOMUNIDAD	% del total
<b>1. Total Expedientes</b>	306	1.198	25,54
<b>2. Total Usuarios (sin repetición)</b>	363	1.513	23,99
Varones	141	629	22,42
Mujeres	222	884	25,11
Sin cumplimentar	0	0	
<b>3. Total Usuarios (con repetición)</b>	492	2.499	19,69
Varones	185	1.016	18,21
Mujeres	307	1.483	20,70
Sin cumplimentar	0	0	
<b>4. Número de intervenciones iniciadas</b>	433	1.968	22,00
<b>5. Total Intervenciones</b>	439	2.014	21,80
<b>6. Intervenciones por Estado</b>			
Abiertas	242	1.117	21,67
Cerradas	4	15	26,67
Terminadas	193	882	21,88
<b>7. Intervenciones por número de usuarios</b>			
Intervenciones Individuales	399	1.677	23,79
Intervenciones Múltiples	40	307	13,03

<b>8. Número de Valoraciones del Periodo</b>	520	2.246	23,15
<b>9. Número de Demandas del Periodo</b>	555	2.393	23,19
<b>10. Número de Recursos Aplicados del Periodo</b>	566	2.393	23,65
<b>11. Total de Recursos Aplicados por Estado</b>			
1 - EN ESTUDIO	7	117	5,98
2 - EN TRAMITE	142	511	27,79
3 - LISTA DE ESPERA	2	3	66,67
4 - CONCEDIDO	281	1.227	22,90
5 - DENEGADO	5	36	13,89
6 - ANULADO		25	0,00
7 - NO APPLICABLE		3	0,00
8 - NO SE SABE		2	0,00
9 - DERIVADO	127	452	28,10
11 - DESISTIMIENTO o ARCHIVO	2	17	11,76
<b>12. Número de expedientes con intervenciones actualizadas</b>	288	1.139	25,29
<b>13. Número de intervenciones actualizadas</b>	404	1.859	21,73
<b>14. Número de usuarios asociado a las intervenciones anteriores</b>	444	2.279	19,48

Los expedientes abiertos en 2024 han sido 306 siendo el número de usuarios asociado a estas intervenciones sin repetición 363 de ellos 222 son mujeres y 143 son varones. Los expedientes abiertos en San Lorenzo de El Escorial son el 25,54% del total de la Mancomunidad.



### **San Lorenzo de El Escorial. Expedientes abiertos en 2024. Nacionalidad**

	Usuarios	%Total
ESPAÑA	279	76,86%
PERU	16	4,41%
VENEZUELA	15	4,13%
MARRUECOS	11	3,03%
COLOMBIA	10	2,75%
Resto nacionalidades	32	8,84%
<b>Totales</b>	<b>363</b>	<b>100,00 %</b>

### **San Lorenzo de El Escorial. Expedientes actualizados en 2024. Nacionalidad**

	Usuarios	%Total
ESPAÑA	929	75,22%
MARRUECOS	73	5,91%
PERU	41	3,32%
VENEZUELA	39	3,16%
COLOMBIA	29	2,35%
Resto nacionalidades	124	9,99%
<b>Totales</b>	<b>1235</b>	<b>100,00 %</b>

Respecto a la procedencia de los usuarios que acceden por primera vez al sistema de servicios sociales el 76,86% tiene nacionalidad española. Al igual que en los expedientes abiertos en los expedientes con intervenciones actualizadas la principal nacionalidad de los usuarios es la española. En los expedientes iniciados en 2024 la segunda nacionalidad es la peruana, en los expedientes actualizados es la marroquí.

En la Mancomunidad la principal nacionalidad de los usuarios es la española, seguida de la marroquí en los expedientes actualizados y la colombiana en los expedientes nuevos. Se muestra en el cuadro siguiente las cinco principales nacionalidades.

### **Mancomunidad. Expedientes abiertos y actualizados en 2024. Nacionalidad**

NACIONALIDAD	Personas usuarias nuevas	% Total
España	1046	69,13%
Sin cumplimentar	0	0
Apátrida	5	0,33%
COLOMBIA	110	7,27%
PERU	69	4,56%
MARRUECOS	46	3,04%
VENEZUELA	44	2,91%
RUMANIA	25	1,65%
Resto nacionalidades	168	11,14%
<b>TOTAL EXTRANJEROS</b>	<b>462</b>	<b>30,57%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>1513</b>	<b>100%</b>

NACIONALIDAD	Personas usuarias en intervención	% Total
España	3627	67,43%
Sin cumplimentar	3	0,06%
Apátrida	8	0,15%
MARRUECOS	552	10,26%
COLOMBIA	249	4,63%
PERU	197	3,66%
VENEZUELA	109	2,03%
RUMANIA	106	1,97%
<i>Resto nacionalidades</i>	528	9,85%
TOTAL EXTRANJEROS	1741	32,40%
<b>TOTAL</b>	<b>5379</b>	<b>100%</b>

#### **San Lorenzo de El Escorial. Expedientes abiertos y actualizados en 2024. Edad**

Edad	Usuarios. Expedientes nuevos	%Total	Usuarios. Expedientes actualizados	%Total
Hasta 17	35	9,64%	146	11,83%
Desde 18 Hasta 29	25	6,89%	82	6,65%
Desde 30 Hasta 45	56	15,43%	173	14,02%
Desde 46 Hasta 64	79	21,76%	289	23,42%
Desde 65 Hasta 79	64	17,63%	218	17,67%
más De 79	104	28,65%	326	26,42%
Sin cumplimentar	0	0,00%	0	0,00%
<b>Totales</b>	<b>363</b>	<b>100,00 %</b>	<b>1234</b>	<b>100,00 %</b>

En cuanto a la edad de los usuarios que tenían expediente en servicios sociales el grupo principal se sitúa en el grupo de edad de más de 79 años. En los expedientes iniciados en 2024, los grupos más significativos es el de más de 79 años.

En el cuadro siguiente se reflejan los datos por edad para el total de la Mancomunidad, destaca que en los expedientes abiertos en 2024 los grupos mayoritarios son los de 30 a 45 años, seguidos por los que tienen más de 65 años, estos son los grupos que también destacan en las personas usuarias en intervención.

#### **Mancomunidad. Expedientes abiertos y actualizados en 2024. Edad**

EDAD	Personas usuarias nuevas	% Total	Personas usuarias en intervención	% Total
Hasta 17	185	12,23%	892	16,58%
Desde 18 hasta 29	129	8,53%	442	8,22%
Desde 30 hasta 45	273	18,04%	881	16,38%
desde 46 hasta 64	346	22,87%	1255	23,33%
desde 65 hasta 79	254	16,79%	833	15,49%
más de 80	326	21,55%	1073	19,95%
Sin cumplimentar	0	0,00%	3	0,06%
<b>TOTALES</b>	<b>1513</b>	<b>100%</b>	<b>5379</b>	<b>100%</b>

**San Lorenzo de El Escorial. Expedientes abiertos y actualizados en 2024.**  
**Demanda**

	Usuarios. Expedientes nuevos	%Total	Usuarios. Expedientes actualizados	%Total
1 INFORMACION, ORIENTACION, VALORACION Y MOVILIZACION DE RECURSOS	279	61,86%	868	54,52%
2 PREST. Y ACT. APOYO A LA UNIDAD CONVIVENCIAL Y DE AYUDA A DOMICILIO	90	19,96%	331	20,79%
3 PRESTACIONES, ACTUACIONES Y MEDIDAS DE ALOJAMIENTO ALTERNATIVO	1	0,22%	10	0,63%
4 PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE PREVENCION E INSERCIÓN SOCIAL	4	0,89%	34	2,14%
5 RECURSOS COMPLEMENTARIOS PARA COBERTURA DE NECESIDADES DE SUBSISTENCIA	77	17,07%	349	21,92%
<b>Totales</b>	<b>451</b>	<b>100,00 %</b>	<b>1592</b>	<b>100,00 %</b>

Las demandas planteadas por los usuarios de servicios sociales tanto en expedientes nuevos como en expedientes actualizados corresponden al grupo información y movilización de recursos, seguida en los expedientes nuevos de las prestaciones de apoyo a la unidad convivencial y ayuda a domicilio y en los actualizados la de recursos complementarios para cobertura de necesidades de subsistencia.

En el cuadro siguiente se puede ver el análisis por grupo de demanda para el total de la Mancomunidad, las demandas mayoritarias son las de información, orientación, valoración y movilización de recursos, seguidas por las demandas de recursos complementarios para cobertura de necesidades de subsistencia.

**Mancomunidad. Expedientes abiertos y actualizados 2024. Demanda**

DEMANDAS	Personas usuarias nuevas	% Total	Personas usuarias en intervención	% Total
Información, orientación, valoración y movilización de recursos	1070	54,40%	3416	47,85%
Prestaciones y actuaciones de apoyo a la unidad convivencial y de ayuda a domicilio	374	19,01%	1438	20,14%
Prestaciones, actuaciones y medidas de alojamiento alternativo	20	1,02%	85	1,19%
Prestaciones y actuaciones de prevención e inserción social	30	1,53%	158	2,21%
Recursos complementarios para cobertura de necesidades de subsistencia	473	24,05%	2042	28,60%
<b>TOTALES</b>	<b>1967</b>	<b>100%</b>	<b>7139</b>	<b>100%</b>

## San Lorenzo de El Escorial. Expedientes actualizados 2024. Recursos aplicados

CÓDIGO	Recursos aplicados	Intervenciones	%Total
105100	DERIVACIÓN AL SISTEMA NACIONAL DE DEPENDENCIA	242	11,94%
101070	SOLICITUD DE INFORMACIÓN SOBRE LA DEPENDENCIA	137	6,76%
503011	Ayudas familiares	136	6,71%
105051	Centros base	129	6,37%
105102	Solicitud de Revisión de P.I.A	117	5,77%
203011	Intervención Trabajador/a Social	111	5,48%
102010	Información general e inespecífica	94	4,64%
105101	Solicitud de Revisión de Grado y Nivel	69	3,41%
503018	Ayuda económica alimentos	69	3,41%
101045	Información ayudas de emergencia social (de carácter económico puntual)	66	3,26%
	Resto de recursos aplicados	856	42,30%
	<b>TOTAL</b>	<b>2026</b>	<b>100,00 %</b>

En el cuadro se muestran los principales recursos aplicados en 2024 en expedientes actualizados, el principal recurso aplicado ha sido la derivación al sistema nacional de dependencia, solicitud de información sobre dependencia y ayudas emergencia social.

## Mancomunidad. Expedientes actualizados en 2024. Recursos aplicados

CÓDIGO	Recursos aplicados	Intervenciones	%Total
105100	DERIVACIÓN AL SISTEMA NACIONAL DE DEPENDENCIA	924	11,39%
503011	Ayudas familiares	861	10,62%
105051	Centros base	634	7,82%
203011	Intervención Trabajador/a Social	440	5,43%
101070	SOLICITUD DE INFORMACIÓN SOBRE LA DEPENDENCIA	383	4,72%
105102	Solicitud de Revisión de P.I.A	361	4,45%
105101	Solicitud de Revisión de Grado y Nivel	256	3,16%
502070	Programa Básico de Asistencia Material	222	2,74%
503012	Ayudas Vivienda	199	2,45%
202021	Servicio de teleasistencia domiciliaria fija municipal	194	2,39%
	Resto de recursos aplicados	3636	44,83%
	<b>Totales</b>	<b>8110</b>	<b>100,00 %</b>

Para el total de la Mancomunidad los principales recursos aplicados en expedientes que se han actualizado en 2024 son los relacionados con el sistema nacional de atención a la dependencia y las ayudas económicas de emergencia social

### **San Lorenzo de El Escorial. Expedientes abiertos y actualizados 2024. Gestiones**

Gestión/Actividad	Intervenciones Expedientes nuevos	%Total	Gestión/Actividad	Intervenciones Expedientes actualizados	%Total
ENTREVISTA	362	38,55%	ENTREVISTA	1350	33,96%
GESTIÓN DE RECURSOS	144	15,34%	GESTIÓN DE RECURSOS	601	15,12%
COMUNICACIÓN TELEMÁTICA	134	14,27%	COMUNICACIÓN TELEMÁTICA	535	13,46%
INFORME SOCIAL	85	9,05%	NOTA INFORMATIVA	356	8,96%
NOTA INFORMATIVA	56	5,96%	INFORME SOCIAL	305	7,67%
Resto de gestiones	158	16,82%	Resto de gestiones	828	20,83%
<b>TOTAL</b>	<b>939</b>	<b>100,00 %</b>	<b>TOTAL</b>	<b>3975</b>	<b>100,00 %</b>

Las principales gestiones realizadas en las intervenciones de expedientes nuevos y expedientes actualizados es la entrevista seguida de la gestión de recursos

### **Mancomunidad. Expedientes nuevos y actualizados 2024. Gestiones**

GESTIONES / ACTIVIDADES	Expedientes Nuevos	Expedientes Actualizados
Entrevista	1250	4726
Visita domiciliaria	72	343
Gestión telefónica	410	1588
Reuniones	14	195
Documentación	108	573
Informe social	231	804
Actividad colectiva	22	126
Gestión de recursos	878	3311
Nota informativa	207	1200
Hoja de notificación	48	237
Informe de derivación	72	379
Coordinación	143	759
Acompañamiento al usuario	4	57
Comunicación telemática	384	1614
<b>TOTALES</b>	<b>3843</b>	<b>15912</b>

Para el total de la Mancomunidad las principales gestiones relacionadas con expedientes nuevos y con expedientes de usuarios en intervención son las entrevistas, seguidas de la gestión de recursos

## CITAS UTS SAN LORENZO DE EL ESCORIAL AÑO 2024

N.º de Citas San Lorenzo de El Escorial	N.º de citas Mancomunidad	% sobre total Mancomunidad
TELEFÓNICAS	1049	3915
PRESENCIALES	1486	6985
TOTAL	2535	10900
		%



## AYUDAS ECONÓMICAS. 2024

	A. EMERGENCIA	P. INFANTIL	A. VG	P. INFANTIL 2	TOTAL
<b>GASTO</b>	43.382,90 €	6.439,22 €	8.206,20 €	551,00 €	58.579,32 €
<b>N.º AYUDAS</b>	262	35	24	2	323

Ayudas concedidas por concepto	Nº Ayudas emergencia	Importe ayudas emergencia	Nº Ayudas pobreza infantil	Importe		
				ayudas pobreza infantil	Nº Ayudas VG	Importe ayudas V.G
Subsistencia	155	22.795,00 €	18	2.930,00 €	10	2250,00
Vivienda	25	7.909,54 €	2	900,00 €	10	5197,14
Pobreza energética	37	5.861,29 €	5	990,30 €		
Alimentos bebe	1	100,00 €				
Ayudas Transporte	7	388,80 €				
Medicamentos	25	3.808,30 €	4	445,55 €	1	160
Escuela infantil	0	0,00 €				

Comedor escolar	9	1.918,97 €	4	893,37 €	3	599,06
Apoyo a la integración	2	301,00 €	2	280,00 €		
Alojamiento urgente	1	300,00 €				
Total	262	43.382,90 €	35	6.439,22 €	24	8.206,20 €

	TOTAL N.º AYUDAS emergencia	UNIDADES DE CONVIVENCIA (Sin repetición)	IMPORTE MEDIO AYUDAS	IMPORTE MEDIO POR UNIDAD DE CONVIVENCIA
SAN LORENZO DE EL ESCORIAL	262	205	165,58 €	211,62 €
Total Mancomunidad	1320	592	145,29 €	323,96 €

### ASISTENCIA MATERIAL BÁSICA 2024

16 FAMILIAS AGOSTO-DICIEMBRE: 13.550€

5 FAMILIAS SEPTIEMBRE-DICIEMBRE: 3.440€

9 FAMILIAS OCTUBRE-DICIEMBRE: 4.770€

1 FAMILIAS NOVIEMBRE-DICIEMBRE: 440€

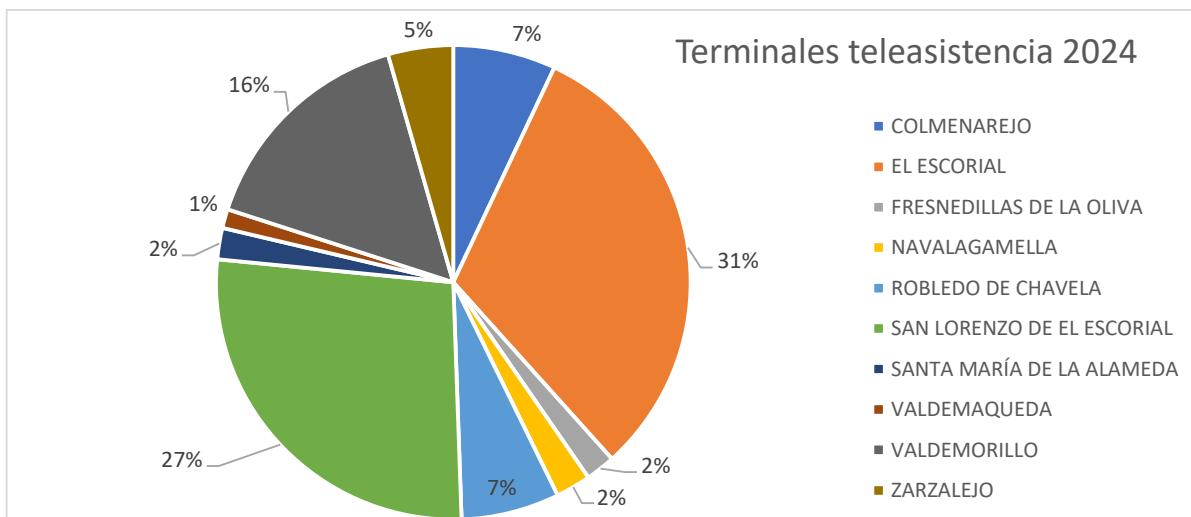
TOTAL: 31 FAMILIAS 22.200€

### SERVICIO TELEASISTENCIA. 2024

Terminales en alta por meses y gasto.

MES	TERMINALES atendidos, mensual)	(domicilios promedio	IMPORTE AYUNTAMIENTO	TASAS USUARIOS
ENERO-DICIEMBRE	112 TERMINALES		12448,72	3374,34

El promedio mensual de terminales en alta en 2024 en San Lorenzo de El Escorial ha sido de 112 terminales. En la Mancomunidad en 2024 el promedio ha sido 414 terminales, los terminales de El Escorial son el 27% de la Mancomunidad



### SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO 2024

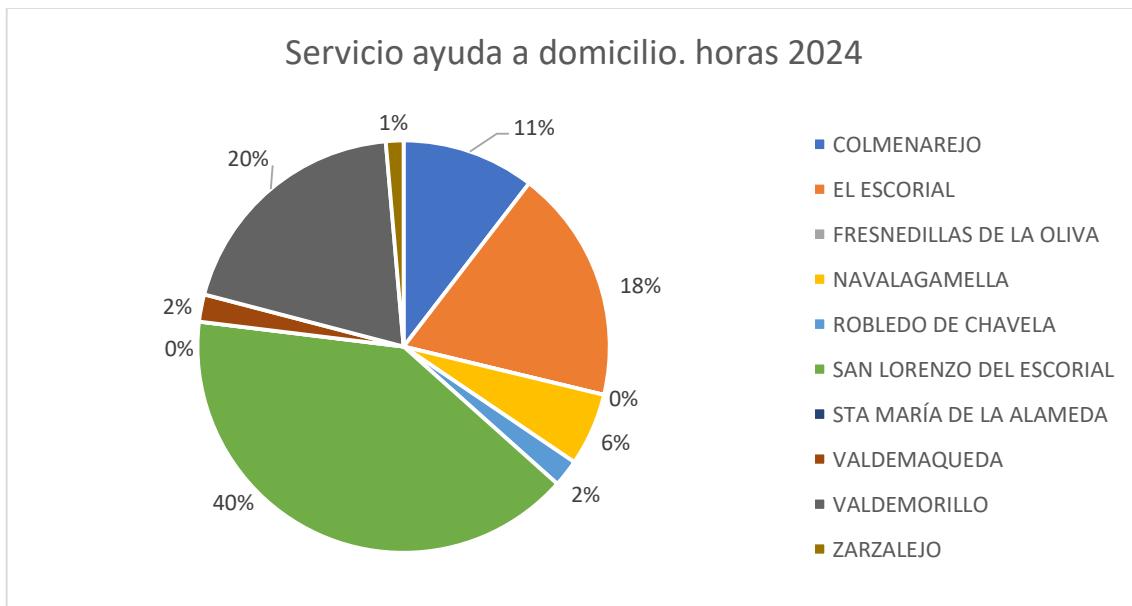
**Domicilios atendidos:** 15, usuarios: 16

**Horas prestadas:** 3271,75 horas, suponen el 40% del total de horas prestadas.

Total horas prestadas Mancomunidad: 8752,33 horas

**Coste del servicio:** 58.275,40 €

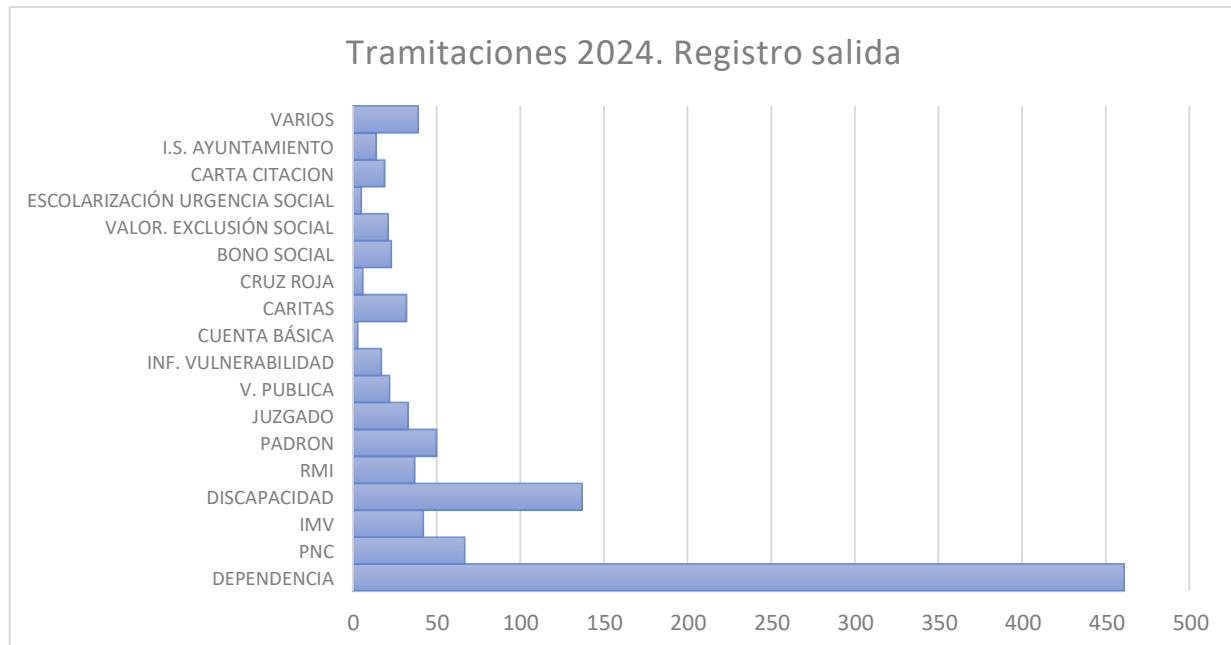
Coste total del servicio Mancomunidad: 144.032,70 €



**TRAMITACIONES 2024**  
**MUNICIPIO: S.L. DE EL ESCORIAL**

Información obtenida de los registros de salida relacionados con la tramitación de expedientes de recursos y prestaciones de la Comunidad de Madrid y otras entidades

DEPENDENCIA	SOLICITUD	DOCUMENTACION	REVIS. GRADO	REVIS. PIA	TOTAL
	159	137	59	106	461
PNC	SOLICITUD	COMP. ALQUILER	DOCUMENTACION	DECL.ANUAL	67
	23	5	39		
IMV					42
DISCAPACIDAD	SOLICITUD	DOCUMENTACION	TARJETA		137
	122	15			
RMI	SOLICITUD	DOCUMENTACION			37
	11	26			
PADRON					50
JUZGADO					33
V. PUBLICA	SOLICITUD	DOCUMENTACION			22
	15	7			
INF. VULNERABILIDAD					17
CUENTA BÁSICA					3
CARITAS					32
CRUZ ROJA					6
BONO SOCIAL DOC. ACREDITATIVO					23
VALOR. EXCLUSIÓN SOCIAL					21
ESCOLARIZACIÓN URGENCIA SOCIAL					5
CARTA CITACION					19
I.S. AYUNTAMIENTO					14
VARIOS					39
<b>TOTAL</b>					<b>1028</b>



## PROGRAMA DE FAMILIA E INFANCIA Expedientes

Municipio	Expedientes abiertos 2024	expedientes en situación alta	Expedientes abiertos 2024 % sobre el total	Expedientes en situación alta % sobre total
COLMENAREJO	19	95	24,05	18,63
EL ESCORIAL	13	76	16,46	14,90
FRESNEDILLAS		15	0,00	2,94
NAVALAGAMELLA	1	16	1,27	3,14
ROBLEDO	8	42	10,13	8,24
SAN LORENZO	22	156	27,85	30,59
STA MARIA	1	9	1,27	1,76
VALDEMAQUEDA		7	1,27	1,37
VALDEMORILLO	14	88	17,72	17,25
ZARZALEJO		6	0,00	1,18
TOTAL	79	510		

## PUNTO MUNICIPAL DEL OBSERVATORIO REGIONAL CONTRA LA VIOLENCIA DE GÉNERO (PMORVG) 2024

### EXPEDIENTES ABIERTOS EN 2024

MUNICIPIO	Nº DE EXPEDIENTES	CON ORDEN DE PROTECCIÓN
COLMENAREJO	15	4
EL ESCORIAL	22	8
FRESNEDILLAS DE LA OLIVA	3	
NAVALAGAMELLA	5	2
ROBLEDO DE CHAVELA	12	6
SAN LORENZO DE EL ESCORIAL	26	13
SANTA MARÍA DE LA ALAMEDA	3	1
VALDEMAQUEDA	1	
VALDEMORILLO	19	3
ZARZALEJO	2	
TOTAL	128	58

### EXPEDIENTES CERRADOS EN 2024

MUNICIPIO	Nº DE EXPEDIENTES
COLMENAREJO	23
EL ESCORIAL	35
FRESNEDILLAS DE LA OLIVA	4
NAVLAGAMELLA	5
ROBLEDO DE CHAVELA	13

SAN LORENZO DE EL ESCORIAL	33
SANTA MARÍA DE LA ALAMEDA	2
VALDEMAQUEDA	1
VALDEMORILLO	32
ZARZALEJO	2
<b>TOTAL</b>	<b>100</b>

#### EXPEDIENTES ATENDIDOS EN 2024 Y CANAL DE DERIVACIÓN

CANAL DE DERIVACIÓN	Nº DE EXPEDIENTES SAN LORENZO	TOTAL EXPEDIENTES MANCOMUNIDAD
012		0
016	2	4
CONTACTO DIRECTO PMORVG	4	16
GUARDIA CIVIL POLICÍA NACIONAL	8	37
TRABAJADORES SOCIALES DE LA MANCOMUNIDAD	3	12
PROGRAMA DE FAMILIA E INFANCIA DE LA MANCOMUNIDAD	1	4
POLICÍAS LOCALES	1	3
SALUD. ATENCIÓN ESPECIALIZADA		2
SALUD. ATENCIÓN PRIMARIA		1
DE OTROS PUNTOS O SERVICIOS SOCIALES (Cambio de domicilio)		0
DIRECCIÓN GENERAL DE IGUALDAD DE LA COMUNIDAD DE MADRID	3	13
DESCONOCIDA	2	6
OTROS	2	10
<b>TOTAL</b>	<b>26</b>	<b>108</b>