



CONSEJERÍA DE FAMILIA,
JUVENTUD Y ASUNTOS SOCIALES



2024

MEMORIA CENTRO DE SERVICIOS SOCIALES

MUNICIPIO DE VALDEMORILLO

AÑO 2024

MEMORIA SERVICIOS SOCIALES. VALDEMORILLO. 2024

DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS GENERALES MANCOMUNIDAD SIERRA OESTE 2024 (Instituto estadística Comunidad de Madrid)

| | Total | Hombres | Mujeres | Grado envejecimiento | Proporción dependencia | Grado juventud | Extranjeros censados por 1.000 hab | Paro registrado por 100 hab | Indicador de Renta Disponible Bruta Municipal. Per cápita |
|-----------------------------------|-----------|-----------|-----------|----------------------|------------------------|----------------|------------------------------------|-----------------------------|---|
| COMUNIDAD DE MADRID 2024 | 7.009.268 | 3.356.163 | 3.653.105 | 18,62 | 0,48 | 13,63 | 160,32 | 4,38 | 21.775 |
| Colmenarejo | 9.623 | 4.756 | 4.867 | 13,91 | 0,40 | 14,61 | 123,50 | 4,86 | 18.947 |
| El Escorial | 17.176 | 8.447 | 8.729 | 20,35 | 0,50 | 13,03 | 116,56 | 4,38 | 20.237 |
| Fresnedillas de la Oliva | 1.837 | 927 | 910 | 15,22 | 0,49 | 17,57 | 235,68 | 6,48 | 13.518 |
| Navalagamella | 3.111 | 1.590 | 1.521 | 13,34 | 0,41 | 15,93 | 237,58 | 5,82 | 13.948 |
| Robledo de Chavela | 4.725 | 2.454 | 2.271 | 20,09 | 0,46 | 11,63 | 115,89 | 5,74 | 16.784 |
| San Lorenzo de El Escorial | 18.735 | 8.909 | 9.826 | 20,02 | 0,50 | 13,18 | 108,30 | 3,85 | 20.318 |
| Santa María de la Alameda | 1.517 | 816 | 701 | 20,53 | 0,54 | 14,71 | 156,25 | 6,76 | 13.844 |
| Valdemarquera | 833 | 434 | 399 | 23,09 | 0,54 | 11,84 | 89,71 | 8,16 | 13.617 |
| Valdemorillo | 14.164 | 7.087 | 7.077 | 14,86 | 0,43 | 15,16 | 137,85 | 4,57 | 20.675 |
| Zarzalejo | 1.874 | 971 | 903 | 17,33 | 0,50 | 16,15 | 164,71 | 7,31 | 14.318 |
| | 73.595 | 36.391 | 37.204 | | | | | | |

Notas:

Grado de juventud de los menores de 15 años (Población de 0 a 14 años a fecha 1 de enero/población a fecha 1 de enero) *100.)

Grado de envejecimiento de las personas de 65 años.(Población de 65 años y más a 1 de enero/total población a 1 de enero)*100.)

Proporción de dependencia: (Menores de 15 años y mayores de 64 años)/(población de 15 a 64 años).

Los datos corresponden a paro registrado a 31 de marzo de cada año.

VALDEMORILLO. DATOS DE ATENCIÓN 2024.

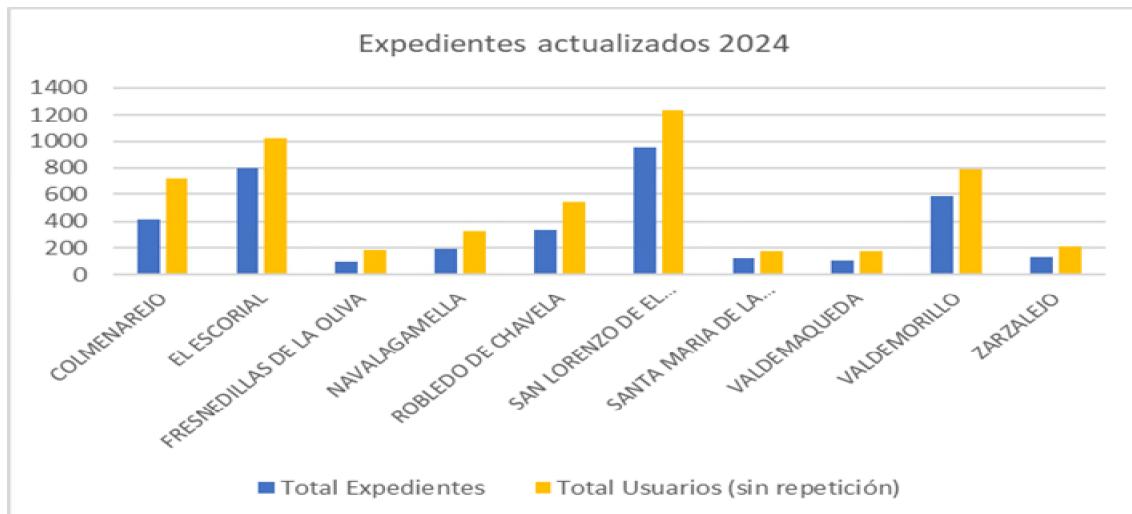
DATOS PROCEDENTES DE LA APLICACIÓN SISTEMA DE INFORMACIÓN DE USUARIOS DE SERVICIOS SOCIALES(SIUSS) 2024

EXPEDIENTES CON INTERVENCIONES ACTUALIZADAS EN 2024

| | VALDEMORILLO | TOTAL MANCOMUNIDAD | % del total |
|---|--------------|--------------------|-------------|
| 1. Total Expedientes | 589 | 3.724 | 15,82 |
| 2. Total Usuarios (sin repetición) | 794 | 5.383 | 14,75 |
| Varones | 323 | 2.172 | 14,87 |

| | | | |
|--|-------|-------|-------|
| Mujeres | 471 | 3.211 | 14,67 |
| Sin cumplimentar | 0 | 0 | |
| 3. Total Usuarios (con repetición) | 1.302 | 9.391 | 13,86 |
| Varones | 534 | 3.770 | 14,16 |
| Mujeres | 768 | 5.621 | 13,66 |
| Sin cumplimentar | 0 | 0 | |
| 4. Número de intervenciones iniciadas | 706 | 5.021 | 14,06 |
| 5. Total Intervenciones | 1.009 | 6.878 | 14,67 |
| 6. Intervenciones por Estado | | | |
| Abiertas | 514 | 3.501 | 14,68 |
| Cerradas | 28 | 139 | 20,14 |
| Terminadas | 467 | 3.238 | 14,42 |
| 7. Intervenciones por número de usuarios | | | |
| Intervenciones Individuales | 816 | 5.407 | 15,09 |
| Intervenciones Múltiples | 173 | 1.339 | 12,92 |
| 8. Número de Valoraciones del Periodo | 1.092 | 7.814 | 13,97 |
| 9. Número de Demandas del Periodo | 1.155 | 8.112 | 14,24 |
| 10. Número de Recursos Aplicados del Periodo | 1.171 | 8.222 | 14,24 |
| 11. Total de Recursos Aplicados por Estado | | | |
| 1 - EN ESTUDIO | 55 | 337 | 16,32 |
| 2 - EN TRAMITE | 144 | 1.574 | 9,15 |
| 3 - LISTA DE ESPERA | 1 | 15 | 6,67 |
| 4 - CONCEDIDO | 216 | 4.296 | 5,03 |
| 5 - DENEGADO | 16 | 174 | 9,20 |
| 6 - ANULADO | 3 | 83 | 3,61 |
| 7 - NO APLICABLE | 2 | 15 | 13,33 |
| 8 - NO SE SABE | | 12 | 0,00 |
| 9 - DERIVADO | 232 | 1.630 | 14,23 |
| 10 - SUSPENDIDO | | 8 | 0,00 |
| 11 - DESISTIMIENTO o ARCHIVO | 3 | 78 | 3,85 |
| 12. Número de expedientes con intervenciones actualizadas | 334 | 3.724 | 8,97 |
| 13. Número de intervenciones actualizadas | 537 | 6.878 | 7,81 |
| 14. Número de usuarios asociado a las intervenciones anteriores | 637 | 9.391 | 6,78 |

En 2024 el número de expedientes con los que se ha trabajado es de 589, siendo 794 los usuarios (sin repetición) relacionados con esos expedientes, de estos usuarios 323 son hombres y 471 mujeres. Se han actualizado un total de 537 intervenciones. Los expedientes actualizados suponen el 15,82% de los expedientes de la mancomunidad y los usuarios el 14,75%

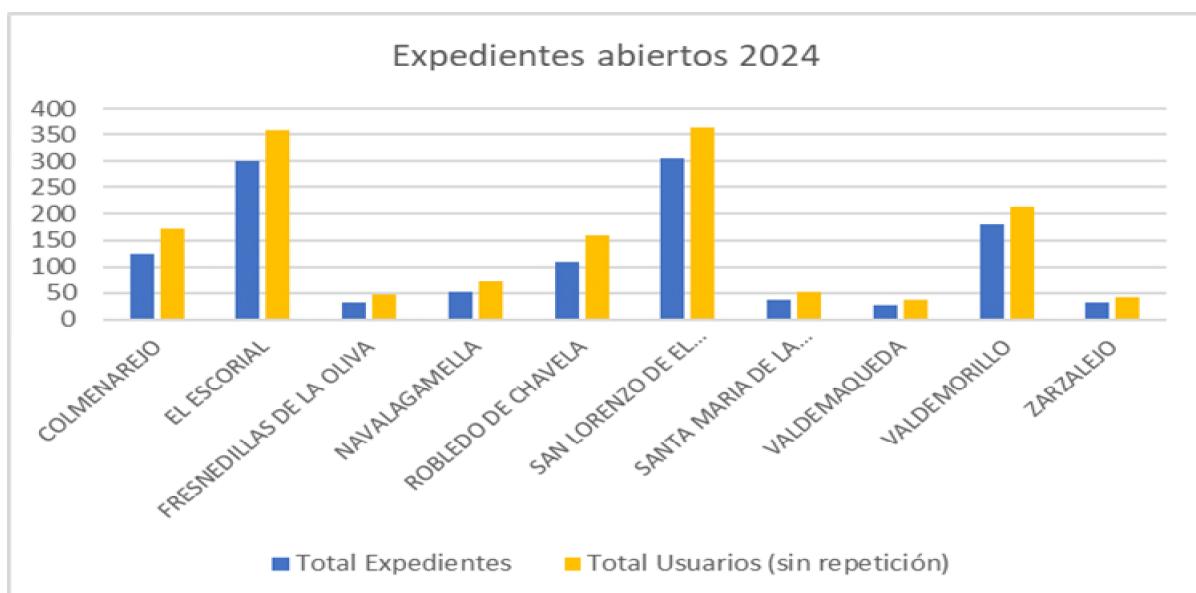


EXPEDIENTES ABIERTOS EN 2024

| | VALDEMORILLO | TOTAL MANCOMUNIDAD | % del total |
|---|--------------|--------------------|-------------|
| 1. Total Expedientes | 181 | 1.198 | 15,11 |
| 2. Total Usuarios (sin repetición) | 213 | 1.513 | 14,08 |
| Varones | 87 | 629 | 13,83 |
| Mujeres | 126 | 884 | 14,25 |
| Sin cumplimentar | 0 | 0 | |
| 3. Total Usuarios (con repetición) | 354 | 2.499 | 14,17 |
| Varones | 136 | 1.016 | 13,39 |
| Mujeres | 218 | 1.483 | 14,70 |
| Sin cumplimentar | 0 | 0 | |
| 4. Número de intervenciones iniciadas | 300 | 1.968 | 15,24 |
| 5. Total Intervenciones | 314 | 2.014 | 15,59 |
| 6. Intervenciones por Estado | | | |
| Abiertas | 166 | 1.117 | 14,86 |
| Cerradas | 0 | 15 | 0,00 |
| Terminadas | 148 | 882 | 16,78 |
| 7. Intervenciones por número de usuarios | | | |
| Intervenciones Individuales | 276 | 1.677 | 16,46 |
| Intervenciones Múltiples | 33 | 307 | 10,75 |

| | | | |
|--|-----|-------|-------|
| 8. Número de Valoraciones del Periodo | 324 | 2.246 | 14,43 |
| 9. Número de Demandas del Periodo | 344 | 2.393 | 14,38 |
| 10. Número de Recursos Aplicados del Periodo | 345 | 2.393 | 14,42 |
| 11. Total de Recursos Aplicados por Estado | | | |
| 1 - EN ESTUDIO | 43 | 117 | 36,75 |
| 2 - EN TRAMITE | 43 | 511 | 8,41 |
| 3 - LISTA DE ESPERA | | 3 | 0,00 |
| 4 - CONCEDIDO | 124 | 1.227 | 10,11 |
| 5 - DENEGADO | 7 | 36 | 19,44 |
| 6 - ANULADO | 4 | 25 | 16,00 |
| 7 - NO APLICABLE | 2 | 3 | 66,67 |
| 8 - NO SE SABE | | 2 | 0,00 |
| 9 - DERIVADO | 120 | 452 | 26,55 |
| 11 - DESISTIMIENTO o ARCHIVO | 2 | 17 | 11,76 |
| 12. Número de expedientes con intervenciones actualizadas | 164 | 1.139 | 14,40 |
| 13. Número de intervenciones actualizadas | 281 | 1.859 | 15,12 |
| 14. Número de usuarios asociado a las intervenciones anteriores | 319 | 2.279 | 14,00 |

Los expedientes abiertos en 2024 han sido 181 siendo el número de usuarios asociado a estas intervenciones sin repetición 213 de ellos 126 son mujeres y 87 son varones. Los expedientes abiertos en Valdemorillo son el 15,11% del total de la Mancomunidad.



Valdemorillo. Expedientes abiertos en 2024. Nacionalidad

| | Usuarios | %Total |
|----------------------|------------|-----------------|
| ESPAÑA | 147 | 69,01% |
| PERU | 12 | 5,63% |
| COLOMBIA | 11 | 5,16% |
| VENEZUELA | 10 | 4,69% |
| RUMANIA | 6 | 2,82% |
| Resto nacionalidades | 27 | 12,69% |
| Totales | 213 | 100,00 % |

Valdemorillo. Expedientes actualizados en 2024. Nacionalidad

| | Usuarios | %Total |
|----------------------|------------|-----------------|
| ESPAÑA | 490 | 61,79% |
| MARRUECOS | 84 | 10,59% |
| PERU | 48 | 6,05% |
| HONDURAS | 32 | 4,04% |
| VENEZUELA | 25 | 3,15% |
| Resto nacionalidades | 114 | 14,43% |
| Totales | 793 | 100,00 % |

Respecto a la procedencia de los usuarios que acceden por primera vez al sistema de servicios sociales el 69,01% tiene nacionalidad española. Al igual que en los expedientes abiertos en los expedientes con intervenciones actualizadas la principal nacionalidad de los usuarios es la española. En los expedientes iniciados en 2024 la segunda nacionalidad es la peruana, en los expedientes actualizados es la marroquí.

En la Mancomunidad la principal nacionalidad de los usuarios es la española, seguida de la marroquí en los expedientes actualizados y la colombiana en los expedientes nuevos. Se muestra en el cuadro siguiente las cinco principales nacionalidades.

Mancomunidad. Expedientes abiertos y actualizados en 2024. Nacionalidad

| NACIONALIDAD | Personas usuarias nuevas | % Total |
|--------------------------|--------------------------|---------------|
| España | 1046 | 69,13% |
| Sin cumplimentar | 0 | 0 |
| Apátrida | 5 | 0,33% |
| COLOMBIA | 110 | 7,27% |
| PERU | 69 | 4,56% |
| MARRUECOS | 46 | 3,04% |
| VENEZUELA | 44 | 2,91% |
| RUMANIA | 25 | 1,65% |
| Resto nacionalidades | 168 | 11,14% |
| TOTAL EXTRANJEROS | 462 | 30,57% |
| TOTAL | 1513 | 100% |

| NACIONALIDAD | Personas usuarias en intervención | % Total |
|-----------------------------|-----------------------------------|-------------|
| España | 3627 | 67,43% |
| Sin cumplimentar | 3 | 0,06% |
| Apátrida | 8 | 0,15% |
| MARRUECOS | 552 | 10,26% |
| COLOMBIA | 249 | 4,63% |
| PERU | 197 | 3,66% |
| VENEZUELA | 109 | 2,03% |
| RUMANIA | 106 | 1,97% |
| <i>Resto nacionalidades</i> | 528 | 9,85% |
| TOTAL EXTRANJEROS | 1741 | 32,40% |
| TOTAL | 5379 | 100% |

Valdemorillo. Expedientes abiertos y actualizados en 2024. Edad

| Edad | Usuarios. Expedientes nuevos | %Total | Usuarios. Expedientes actualizados | %Total |
|-------------------|------------------------------|-----------------|------------------------------------|-----------------|
| Hasta 17 | 16 | 7,51% | 114 | 14,38% |
| Desde 18 Hasta 29 | 13 | 6,10% | 53 | 6,68% |
| Desde 30 Hasta 45 | 48 | 22,54% | 167 | 21,06% |
| Desde 46 Hasta 64 | 59 | 27,70% | 206 | 25,98% |
| Desde 65 Hasta 79 | 29 | 13,62% | 108 | 13,62% |
| más De 79 | 48 | 22,54% | 144 | 18,16% |
| Sin cumplimentar | 0 | 0,00% | 1 | 0,13% |
| Totales | 213 | 100,00 % | 793 | 100,00 % |

En cuanto a la edad de los usuarios que tenían expediente en servicios sociales el grupo principal se sitúa en el grupo de edad de 46 a 64 años. En los expedientes iniciados en 2024, el grupo más significativo es el 46 a 64 años.

En el cuadro siguiente se reflejan los datos por edad para el total de la Mancomunidad, destaca que en los expedientes abiertos en 2024 los grupos mayoritarios son los de 30 a 45 años, seguidos por los que tienen más de 65 años, estos son los grupos que también destacan en las personas usuarias en intervención.

Mancomunidad. Expedientes abiertos y actualizados en 2024. Edad

| EDAD | Personas usuarias nuevas | % Total | Personas usuarias en intervención | % Total |
|-------------------|--------------------------|-------------|-----------------------------------|-------------|
| Hasta 17 | 185 | 12,23% | 892 | 16,58% |
| Desde 18 hasta 29 | 129 | 8,53% | 442 | 8,22% |
| Desde 30 hasta 45 | 273 | 18,04% | 881 | 16,38% |
| desde 46 hasta 64 | 346 | 22,87% | 1255 | 23,33% |
| desde 65 hasta 79 | 254 | 16,79% | 833 | 15,49% |
| más de 80 | 326 | 21,55% | 1073 | 19,95% |
| Sin cumplimentar | 0 | 0,00% | 3 | 0,06% |
| TOTALES | 1513 | 100% | 5379 | 100% |

Valdemorillo. Expedientes abiertos y actualizados en 2024. Demanda

| | Usuarios. Expedientes nuevos | %Total | Usuarios. Expedientes actualizados | %Total |
|--|------------------------------|-----------------|------------------------------------|-----------------|
| 1 INFORMACION, ORIENTACION, VALORACION Y MOVILIZACION DE RECURSOS | 134 | 46,21% | 456 | 43,97% |
| 2 PREST. Y ACT. APOYO A LA UNIDAD CONVIVENCIAL Y DE AYUDA A DOMICILIO | 90 | 31,03% | 274 | 26,42% |
| 3 PRESTACIONES, ACTUACIONES Y MEDIDAS DE ALOJAMIENTO ALTERNATIVO | 1 | 0,34% | 5 | 0,48% |
| 4 PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE PREVENCION E INSERCIÓN SOCIAL | 1 | 0,34% | 24 | 2,31% |
| 5 RECURSOS COMPLEMENTARIOS PARA COBERTURA DE NECESIDADES DE SUBSISTENCIA | 64 | 22,07% | 278 | 26,81% |
| Totales | 290 | 100,00 % | 1037 | 100,00 % |

Las demandas planteadas por los usuarios de servicios sociales tanto en expedientes nuevos como en expedientes actualizados corresponden al grupo información y movilización de recursos, seguida en los expedientes nuevos de las prestaciones de apoyo a la unidad convivencial y ayuda a domicilio y en los actualizados la de recursos complementarios para cobertura de necesidades de subsistencia y en porcentaje similar de las prestaciones de apoyo a la unidad convivencial y ayuda a domicilio.

En el cuadro siguiente se puede ver el análisis por grupo de demanda para el total de la Mancomunidad, las demandas mayoritarias son las de información, orientación, valoración y movilización de recursos, seguidas por las demandas de recursos complementarios para cobertura de necesidades de subsistencia.

Mancomunidad. Expedientes abiertos y actualizados 2024. Demanda

| DEMANDAS | Personas usuarias nuevas | % Total | Personas usuarias en intervención | % Total |
|---|--------------------------|-------------|-----------------------------------|-------------|
| Información, orientación, valoración y movilización de recursos | 1070 | 54,40% | 3416 | 47,85% |
| Prestaciones y actuaciones de apoyo a la unidad convivencial y de ayuda a domicilio | 374 | 19,01% | 1438 | 20,14% |
| Prestaciones, actuaciones y medidas de alojamiento alternativo | 20 | 1,02% | 85 | 1,19% |
| Prestaciones y actuaciones de prevención e inserción social | 30 | 1,53% | 158 | 2,21% |
| Recursos complementarios para cobertura de necesidades de subsistencia | 473 | 24,05% | 2042 | 28,60% |
| TOTALES | 1967 | 100% | 7139 | 100% |

Valdemorillo. Expedientes actualizados 2024. Recursos aplicados

| CÓDIGO | Recursos aplicados | Intervenciones | %Total |
|--------|--|----------------|-----------------|
| 503011 | Ayudas familiares | 235 | 20,49% |
| 203011 | Intervención Trabajador/a Social | 136 | 11,86% |
| 105100 | DERIVACIÓN AL SISTEMA NACIONAL DE DEPENDENCIA | 127 | 11,07% |
| 105051 | Centros base | 84 | 7,32% |
| 106010 | Derivación hacia recursos no gubernamentales | 68 | 5,93% |
| 502070 | Programa Básico de Asistencia Material | 44 | 3,84% |
| 105102 | Solicitud de Revisión de P.I.A | 32 | 2,79% |
| 203024 | Programas y Actuaciones de intervención familiar | 29 | 2,53% |
| 105101 | Solicitud de Revisión de Grado y Nivel | 26 | 2,27% |
| 103015 | Otras exenciones bonificaciones | 24 | 2,09% |
| | Resto de recursos aplicados | 342 | 29,83% |
| | TOTAL | 1147 | 100,00 % |

En el cuadro se muestran los principales recursos aplicados en 2024 en expedientes actualizados, el principal recurso aplicado ha sido el de ayudas económicas de emergencia social.

Mancomunidad. Expedientes actualizados en 2024. Recursos aplicados

| CÓDIGO | Recursos aplicados | Intervenciones | %Total |
|--------|--|----------------|-----------------|
| 105100 | DERIVACIÓN AL SISTEMA NACIONAL DE DEPENDENCIA | 924 | 11,39% |
| 503011 | Ayudas familiares | 861 | 10,62% |
| 105051 | Centros base | 634 | 7,82% |
| 203011 | Intervención Trabajador/a Social | 440 | 5,43% |
| 101070 | SOLICITUD DE INFORMACIÓN SOBRE LA DEPENDENCIA | 383 | 4,72% |
| 105102 | Solicitud de Revisión de P.I.A | 361 | 4,45% |
| 105101 | Solicitud de Revisión de Grado y Nivel | 256 | 3,16% |
| 502070 | Programa Básico de Asistencia Material | 222 | 2,74% |
| 503012 | Ayudas Vivienda | 199 | 2,45% |
| 202021 | Servicio de teleasistencia domiciliaria fija municipal | 194 | 2,39% |
| | Resto de recursos aplicados | 3636 | 44,83% |
| | Totales | 8110 | 100,00 % |

Para el total de la Mancomunidad los principales recursos aplicados en expedientes que se han actualizado en 2024 son los relacionados con el sistema nacional de atención a la dependencia y las ayudas económicas de emergencia social

Valdemorillo. Expedientes abiertos y actualizados 2024. Gestiones

| Gestión/Actividad | Intervenciones Expedientes nuevos | %Total | Gestión/Actividad | Intervenciones Expedientes actualizados | %Total |
|-------------------------|-----------------------------------|-----------------|-------------------------|---|-----------------|
| ENTREVISTA | 235 | 42,57% | ENTREVISTA | 799 | 37,92% |
| COMUNICACIÓN TELEMÁTICA | 74 | 13,41% | GESTIÓN TELEFÓNICA | 268 | 12,72% |
| GESTIÓN DE RECURSOS | 72 | 13,04% | COMUNICACIÓN TELEMÁTICA | 236 | 11,20% |
| GESTIÓN TELEFÓNICA | 52 | 9,42% | GESTIÓN DE RECURSOS | 209 | 9,92% |
| INFORME SOCIAL | 35 | 6,34% | NOTA INFORMATIVA | 153 | 7,26% |
| Resto de gestiones | 84 | 15,21% | Resto de gestiones | 442 | 20,98% |
| TOTAL | 552 | 100,00 % | TOTAL | 2107 | 100,00 % |

Las principales gestiones realizadas en las intervenciones de expedientes nuevos y expedientes actualizados es la entrevista.

Mancomunidad. Expedientes nuevos y actualizados 2024. Gestiones

| GESTIONES / ACTIVIDADES | Expedientes Nuevos | Expedientes Actualizados |
|---------------------------|--------------------|--------------------------|
| Entrevista | 1250 | 4726 |
| Visita domiciliaria | 72 | 343 |
| Gestión telefónica | 410 | 1588 |
| Reuniones | 14 | 195 |
| Documentación | 108 | 573 |
| Informe social | 231 | 804 |
| Actividad colectiva | 22 | 126 |
| Gestión de recursos | 878 | 3311 |
| Nota informativa | 207 | 1200 |
| Hoja de notificación | 48 | 237 |
| Informe de derivación | 72 | 379 |
| Coordinación | 143 | 759 |
| Acompañamiento al usuario | 4 | 57 |
| Comunicación telemática | 384 | 1614 |
| TOTALES | 3843 | 15912 |

Para el total de la Mancomunidad las principales gestiones relacionadas con expedientes nuevos y con expedientes de usuarios en intervención son las entrevistas, seguidas de la gestión de recursos

CITAS UTS VALDEMORILLO AÑO 2024

| N.º de Citas Valdemorillo | | N.º de citas Mancomunidad | % sobre total Mancomunidad |
|---------------------------|-------------|---------------------------|----------------------------|
| TELEFÓNICAS | 784 | 3915 | 20,03% |
| PRESENCIALES | 1156 | 6985 | 16,55% |
| TOTAL | 2535 | 10900 | % |



AYUDAS ECONÓMICAS. 2024

| | A. EMERGENCIA | P. INFANTIL | A. VG | P. INFANTIL 2 | TOTAL |
|------------|------------------|-------------|-------------|---------------|-------------|
| GASTO | 31.563,60 € | 20.256,79 € | 10.391,30 € | 1259,50 € | 63.471,19 € |
| N.º AYUDAS | 307 | 161 | 30 | 17 | 515 |

| Ayudas concedidas por concepto | Nº Ayudas emergencia | Importe ayudas emergencia | Nº Ayudas pobreza infantil | Importe ayudas pobreza infantil | | | Nº Ayudas VG | Importe ayudas V.G |
|--------------------------------|----------------------|---------------------------|----------------------------|---------------------------------|----------|--------------|--------------|--------------------|
| | | | | ayudas pobreza | infantil | Nº Ayudas VG | | |
| Subsistencia | 147 | 17.574,00 € | 80 | 11.960,00 € | | 9 | 1908,55 | |
| Vivienda | 18 | 3.885,97 € | 11 | 1.646,49 € | | 16 | 8015,00 | |
| Pobreza energética | 28 | 1.681,75 € | 9 | 765,50 € | | 2 | 287,20 | |
| Alimentos bebe | 1 | 100,00 € | 4 | 460,00 € | | | | |
| Ayudas Transporte | 51 | 2.292,80 € | 13 | 571,00 € | | | | |
| Medicamentos | 42 | 3.555,70 € | 12 | 1.104,46 € | | | | |
| Escuela infantil | 3 | 310,00 € | 10 | 811,04 € | | | | |

| | | | | | | |
|------------------------|-----|-------------|-----|-------------|----|------------|
| Comedor escolar | 6 | 1.082,26 € | 19 | 2.778,30 € | 3 | 180,55 |
| Apoyo a la integración | 11 | 1.081,12 € | 3 | 160,00 € | | |
| Alojamiento urgente | 0 | 0,00 € | | | | |
| Total | 307 | 31.563,60 € | 161 | 20.256,79 € | 30 | 10.391,30€ |

| | TOTAL N.º AYUDAS emergencia | UNIDADES DE CONVIVENCIA (Sin repetición) | IMPORTE MEDIO AYUDAS | IMPORTE MEDIO POR UNIDAD DE CONVIVENCIA |
|--------------------|-----------------------------|--|----------------------|---|
| VALDEMORILLO | 307 | 115 | 102,81 € | 274,47 € |
| Total Mancomunidad | 1320 | 592 | 145,29 € | 323,96 € |

ASISTENCIA MATERIAL BÁSICA 2024

18 FAMILIAS AGOSTO-DICIEMBRE: 16.350€

10 FAMILIAS SEPTIEMBRE-DICIEMBRE: 7.360€

9 FAMILIAS OCTUBRE-DICIEMBRE: 4.770€

10 FAMILIAS NOVIEMBRE-DICIEMBRE: 3.620€

2 FAMILIAS DICIEMBRE: 380€

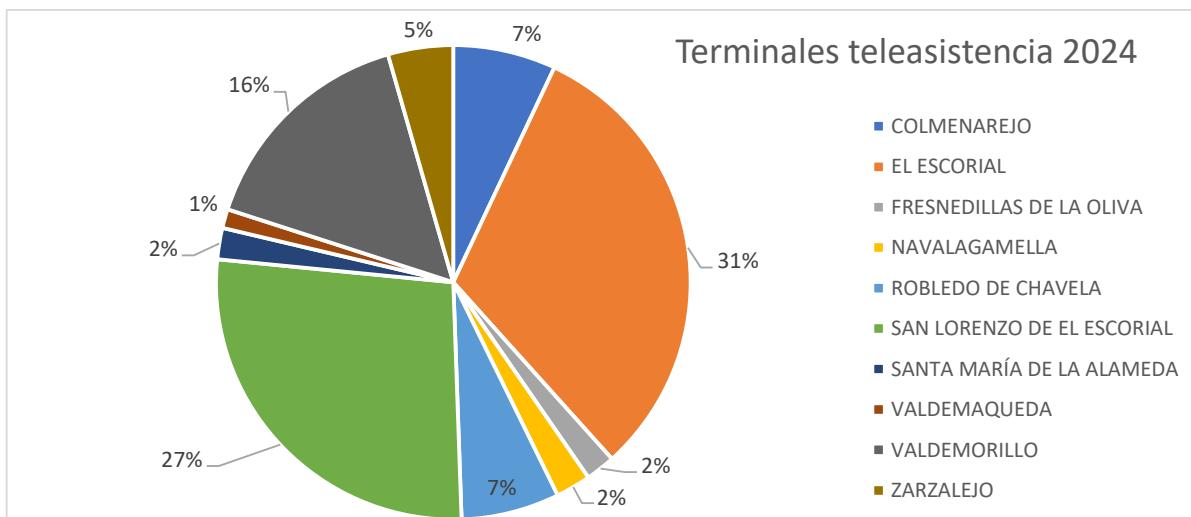
TOTAL: 49 FAMILIAS 32.480,00€

SERVICIO TELEASISTENCIA. 2024

Terminales en alta por meses y gasto.

| MES | TERMINALES atendidos, mensual) | (domicilios promedio | IMPORTE AYUNTAMIENTO | TASAS USUARIOS |
|-----------------|--------------------------------|----------------------|----------------------|----------------|
| ENERO-DICIEMBRE | 64 TERMINALES | | 7638,56 | 1437,57 |

El promedio mensual de terminales en alta en 2024 en Valdemorillo ha sido de 64 terminales. En la Mancomunidad en 2024 el promedio ha sido 414 terminales, los terminales de El Escorial son el 16% de la Mancomunidad



SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO 2024

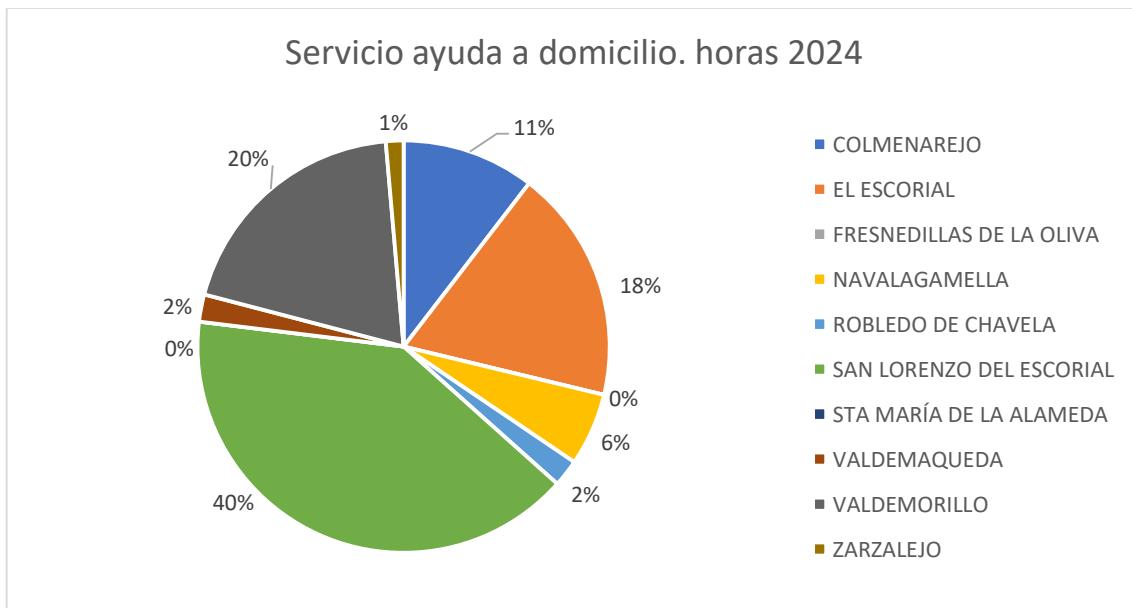
Domicilios atendidos: 12, usuarios: 12

Horas prestadas: 1584,66 horas, suponen el 20% del total de horas prestadas.

Total horas prestadas Mancomunidad: 8752,33 horas

Coste del servicio: 27.997,38 €

Coste total del servicio Mancomunidad: 144.032,70 €



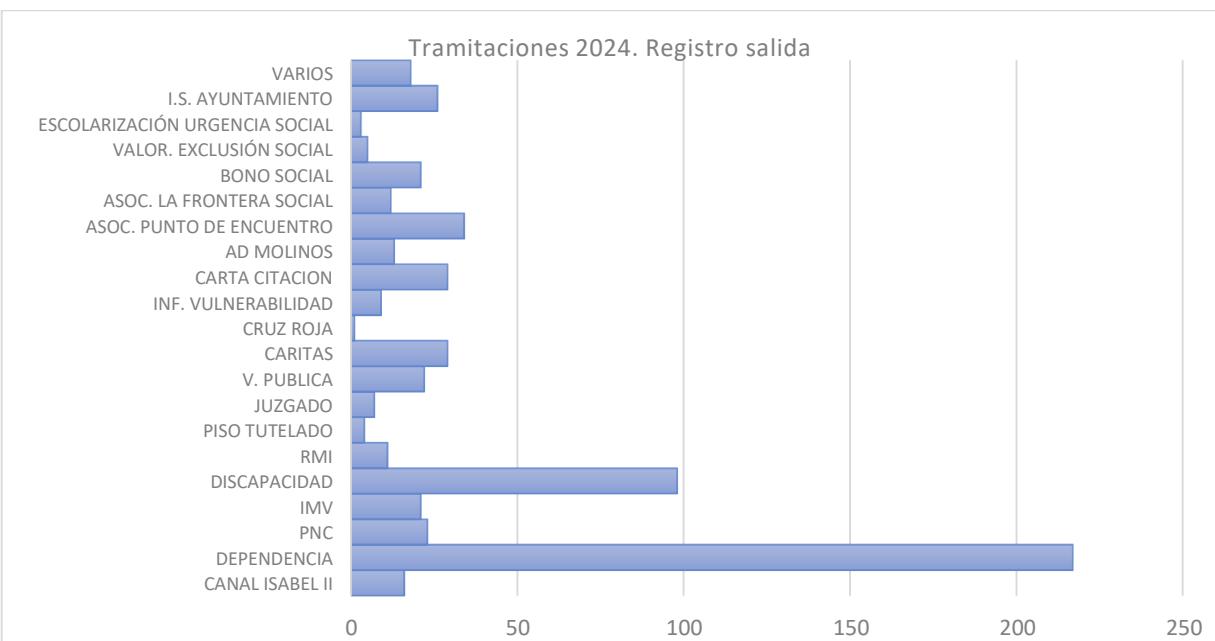
TRAMITACIONES 2024

MUNICIPIO: VALDEMORILLO

Información obtenida de los registros de salida relacionados con la tramitación de expedientes de recursos y prestaciones de la Comunidad de Madrid y otras entidades

| CANAL ISABEL II | SOLIC. | DOC. REQ. | CERTIFICADO | TOTAL | |
|-----------------|-----------|---------------|--------------|--------------|------------|
| | | | | REVIS. GRADO | REVIS. PIA |
| DEPENDENCIA | SOLICITUD | DOCUMENTACION | REVIS. GRADO | REVIS. PIA | 217 |
| | 99 | 64 | 33 | 21 | |

| PNC | SOLICITUD | COMP. ALQUILER | DOCUMENTACION | DECL.ANUAL | 23 |
|-------------------------------------|-----------|----------------|---------------|------------|------------|
| | | | | | |
| IMV | | | | | 21 |
| DISCAPACIDAD | SOLICITUD | | DOCUMENTACION | TARJETA | 98 |
| | 80 | | 17 | 1 | |
| RMI | SOLICITUD | | DOCUMENTACION | | 11 |
| | | | | | |
| PISO TUTELADO | | | | | 4 |
| JUZGADO | | | | | 7 |
| V. PUBLICA | SOLICITUD | | DOCUMENTACION | | 22 |
| | 16 | | 6 | | |
| CARITAS | | | | | 29 |
| CRUZ ROJA | | | | | 1 |
| INF. VULNERABILIDAD | | | | | 9 |
| CARTA CITACION | | | | | 29 |
| AD MOLINOS | | | | | 13 |
| ASOC. PUNTO DE ENCUENTRO | | | | | 34 |
| ASOC. LA FRONTERA SOCIAL | | | | | 12 |
| BONO SOCIAL DOC. ACREDITATIVO | | | | | 21 |
| VALOR. EXCLUSIÓN SOCIAL | | | | | 5 |
| ESCOLARIZACIÓN URGENCIA SOCIAL | | | | | 3 |
| I.S. AYUNTAMIENTO | | | | | 26 |
| VARIOS | | | | | 18 |
| TOTAL | | | | | 619 |



PROGRAMA DE FAMILIA E INFANCIA Expedientes

| Municipio | Expedientes abiertos 2024 | expedientes en situación alta | Expedientes abiertos 2024 % sobre el total | Expedientes en situación alta % sobre total |
|---------------|---------------------------|-------------------------------|--|---|
| COLMENAREJO | 19 | 95 | 24,05 | 18,63 |
| EL ESCORIAL | 13 | 76 | 16,46 | 14,90 |
| FRESNEDILLAS | | 15 | 0,00 | 2,94 |
| NAVALAGAMELLA | 1 | 16 | 1,27 | 3,14 |
| ROBLEDO | 8 | 42 | 10,13 | 8,24 |
| SAN LORENZO | 22 | 156 | 27,85 | 30,59 |
| STA MARIA | 1 | 9 | 1,27 | 1,76 |
| VALDEMAQUEDA | 1 | 7 | 1,27 | 1,37 |
| VALDEMORILLO | 14 | 88 | 17,72 | 17,25 |
| ZARZALEJO | | 6 | 0,00 | 1,18 |
| TOTAL | 79 | 510 | | |

PUNTO MUNICIPAL DEL OBSERVATORIO REGIONAL CONTRA LA VIOLENCIA DE GÉNERO (PMORVG) 2024

EXPEDIENTES ABIERTOS EN 2024

| MUNICIPIO | Nº DE EXPEDIENTES | CON ORDEN DE PROTECCIÓN |
|----------------------------|-------------------|-------------------------|
| COLMENAREJO | 15 | 4 |
| EL ESCORIAL | 22 | 8 |
| FRESNEDILLAS DE LA OLIVA | 3 | |
| NAVALAGAMELLA | 5 | 2 |
| ROBLEDO DE CHAVELA | 12 | 6 |
| SAN LORENZO DE EL ESCORIAL | 26 | 13 |
| SANTA MARÍA DE LA ALAMEDA | 3 | 1 |
| VALDEMAQUEDA | 1 | |
| VALDEMORILLO | 19 | 3 |
| ZARZALEJO | 2 | |
| TOTAL | 128 | 58 |

EXPEDIENTES CERRADOS EN 2024

| MUNICIPIO | Nº DE EXPEDIENTES |
|--------------------------|-------------------|
| COLMENAREJO | 23 |
| EL ESCORIAL | 35 |
| FRESNEDILLAS DE LA OLIVA | 4 |

| | |
|----------------------------|------------|
| NAVLAGAMELLA | 5 |
| ROBLEDO DE CHAVELA | 13 |
| SAN LORENZO DE EL ESCORIAL | 33 |
| SANTA MARÍA DE LA ALAMEDA | 2 |
| VALDEMAQUEDA | 1 |
| VALDEMORILLO | 32 |
| ZARZALEJO | 2 |
| TOTAL | 100 |

EXPEDIENTES ATENDIDOS EN 2024 Y CANAL DE DERIVACIÓN

| CANAL DE DERIVACIÓN | Nº DE EXPEDIENTES VALDEMORILLO | TOTAL EXPEDIENTES MANCOMUNIDAD |
|---|-----------------------------------|-----------------------------------|
| 012 | | 0 |
| 016 | 1 | 4 |
| CONTACTO DIRECTO PMORVG | 5 | 16 |
| GUARDIA CIVIL POLICÍA NACIONAL | 4 | 37 |
| TRABAJADORES SOCIALES DE LA MANCOMUNIDAD | 3 | 12 |
| PROGRAMA DE FAMILIA E INFANCIA DE LA MANCOMUNIDAD | 1 | 4 |
| POLICÍAS LOCALES | | 3 |
| SALUD. ATENCIÓN ESPECIALIZADA | | 2 |
| SALUD. ATENCIÓN PRIMARIA | | 1 |
| DE OTROS PUNTOS O SERVICIOS SOCIALES (Cambio de domicilio) | | 0 |
| DIRECCIÓN GENERAL DE IGUALDAD DE LA COMUNIDAD DE MADRID | 1 | 13 |
| DESCONOCIDA | 1 | 6 |
| OTROS | 3 | 10 |
| TOTAL | 19 | 108 |