



CONSEJERÍA DE FAMILIA,
JUVENTUD Y ASUNTOS SOCIALES



2024

MEMORIA CENTRO DE SERVICIOS SOCIALES

MUNICIPIO DE ZARZALEJO

AÑO 2024

MEMORIA SERVICIOS SOCIALES. ZARZALEJO. 2024

DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS GENERALES MANCOMUNIDAD SIERRA OESTE 2024 (Instituto estadística Comunidad de Madrid)

	Total	Hombres	Mujeres	Grado envejecimiento	Proporción dependencia	Grado juventud	Extranjeros censados por 1.000 hab	Paro registrado por 100 hab	Indicador de Renta Disponible Bruta Municipal. Per cápita
COMUNIDAD DE MADRID 2024	7.009.268	3.356.163	3.653.105	18,62	0,48	13,63	160,32	4,38	21.775
Colmenarejo	9.623	4.756	4.867	13,91	0,40	14,61	123,50	4,86	18.947
El Escorial	17.176	8.447	8.729	20,35	0,50	13,03	116,56	4,38	20.237
Fresnedillas de la Oliva	1.837	927	910	15,22	0,49	17,57	235,68	6,48	13.518
Navalagamella	3.111	1.590	1.521	13,34	0,41	15,93	237,58	5,82	13.948
Robledo de Chavela	4.725	2.454	2.271	20,09	0,46	11,63	115,89	5,74	16.784
San Lorenzo de El Escorial	18.735	8.909	9.826	20,02	0,50	13,18	108,30	3,85	20.318
Santa María de la Alameda	1.517	816	701	20,53	0,54	14,71	156,25	6,76	13.844
Valdemarco	833	434	399	23,09	0,54	11,84	89,71	8,16	13.617
Valdemorillo	14.164	7.087	7.077	14,86	0,43	15,16	137,85	4,57	20.675
Zarzalejo	1.874	971	903	17,33	0,50	16,15	164,71	7,31	14.318
	73.595	36.391	37.204						

Notas:

Grado de juventud de los menores de 15 años (Población de 0 a 14 años a fecha 1 de enero/población a fecha 1 de enero) *100.)

Grado de envejecimiento de las personas de 65 años.(Población de 65 años y más a 1 de enero/total población a 1 de enero)*100.)

Proporción de dependencia: (Menores de 15 años y mayores de 64 años)/(población de 15 a 64 años).

Los datos corresponden a paro registrado a 31 de marzo de cada año.

ZARZALEJO. DATOS DE ATENCIÓN 2024.

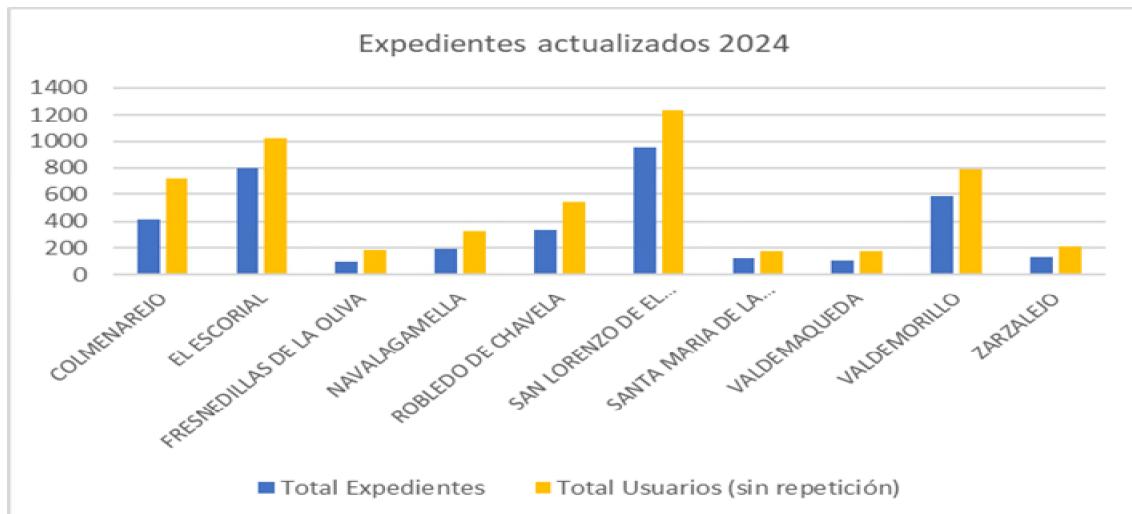
DATOS PROCEDENTES DE LA APLICACIÓN SISTEMA DE INFORMACIÓN DE USUARIOS DE SERVICIOS SOCIALES(SIUSS) 2024

EXPEDIENTES CON INTERVENCIONES ACTUALIZADAS EN 2024

	ZARZALEJO	TOTAL MANCOMUNIDAD	% del total
1. Total Expedientes	128	3.724	3,44
2. Total Usuarios (sin repetición)	211	5.383	3,92
Varones	97	2.172	4,47

Mujeres	114	3.211	3,55
Sin cumplimentar	0	0	!
3. Total Usuarios (con repetición)	401	9.391	4,27
Varones	186	3.770	4,93
Mujeres	215	5.621	3,82
Sin cumplimentar	0	0	
4. Número de intervenciones iniciadas	176	5.021	3,51
5. Total Intervenciones	234	6.878	3,40
6. Intervenciones por Estado			
Abiertas	112	3.501	3,20
Cerradas	2	139	1,44
Terminadas	120	3.238	3,71
7. Intervenciones por número de usuarios			
Intervenciones Individuales	168	5.407	3,11
Intervenciones Múltiples	65	1.339	4,85
8. Número de Valoraciones del Periodo	246	7.814	3,15
9. Número de Demandas del Periodo	259	8.112	3,19
10. Número de Recursos Aplicados del Periodo	265	8.222	3,22
11. Total de Recursos Aplicados por Estado			
1 - EN ESTUDIO	10	337	2,97
2 - EN TRAMITE	60	1.574	3,81
3 - LISTA DE ESPERA		15	
4 - CONCEDIDO	125	4.296	2,91
5 - DENEGADO	5	174	2,87
6 - ANULADO	3	83	3,61
7 - NO APLICABLE		15	0,00
8 - NO SE SABE	2	12	16,67
9 - DERIVADO	52	1.630	3,19
10 - SUSPENDIDO	1	8	12,50
11 - DESISTIMIENTO o ARCHIVO	7	78	8,97
12. Número de expedientes con intervenciones actualizadas	128	3.724	3,44
13. Número de intervenciones actualizadas	234	6.878	3,40
14. Número de usuarios asociado a las intervenciones anteriores	401	9.391	4,27

En 2024 el número de expedientes con los que se ha trabajado es de 128, siendo 211 los usuarios (sin repetición) relacionados con esos expedientes, de estos usuarios 97 son hombres y 114 mujeres. Se han actualizado un total de 234 intervenciones. Los expedientes actualizados suponen el 3,44% de los expedientes de la mancomunidad y los usuarios el 3,92%

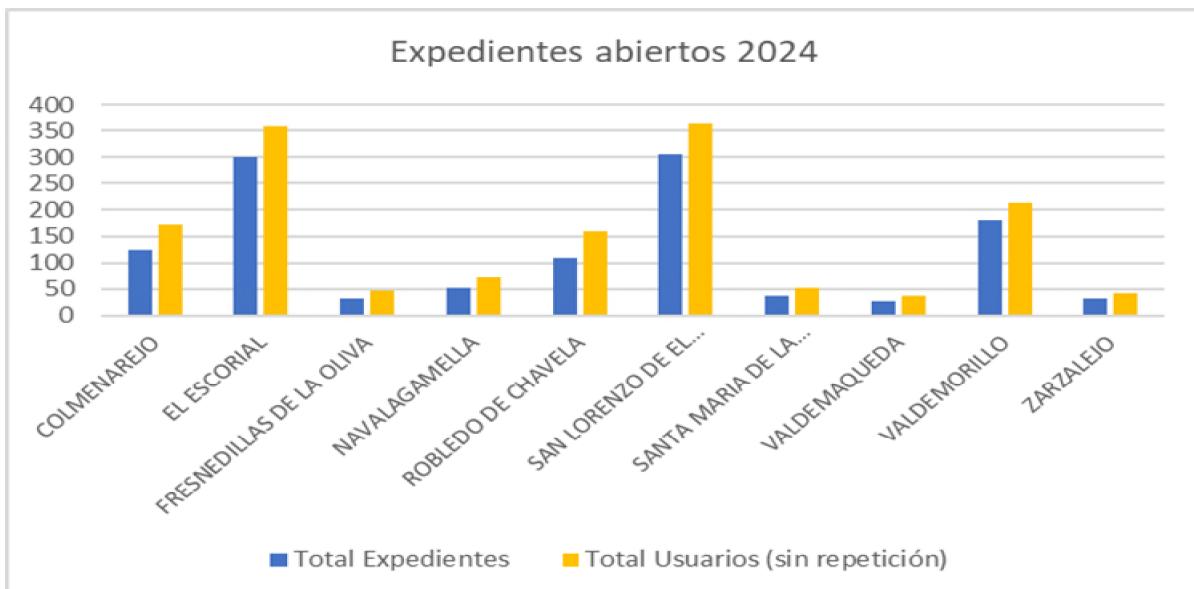


EXPEDIENTES ABIERTOS EN 2024

	ZARZALEJO	TOTAL MANCOMUNIDAD	% del total
1. Total Expedientes	31	1.198	2,59
2. Total Usuarios (sin repetición)	41	1.513	2,71
Varones	14	629	2,23
Mujeres	27	884	3,05
Sin cumplimentar	0	0	
3. Total Usuarios (con repetición)	59	2.499	2,36
Varones	21	1.016	2,07
Mujeres	38	1.483	2,56
Sin cumplimentar	0	0	
4. Número de intervenciones iniciadas	45	1.968	2,29
5. Total Intervenciones	46	2.014	2,28
6. Intervenciones por Estado			
Abiertas	21	1.117	1,88
Cerradas	0	15	0,00
Terminadas	25	882	2,83
7. Intervenciones por número de usuarios			
Intervenciones Individuales	34	1.677	2,03
Intervenciones Múltiples	12	307	3,91

8. Número de Valoraciones del Periodo	49	2.246	2,18
9. Número de Demandas del Periodo	56	2.393	2,34
10. Número de Recursos Aplicados del Periodo	56	2.393	2,34
11. Total de Recursos Aplicados por Estado			
1 - EN ESTUDIO	4	117	3,42
2 - EN TRAMITE	12	511	2,35
3 - LISTA DE ESPERA		3	0,00
4 - CONCEDIDO	24	1.227	1,96
5 - DENEGADO	1	36	2,78
6 - ANULADO		25	0,00
7 - NO APLICABLE		3	0,00
8 - NO SE SABE		2	0,00
9 - DERIVADO	15	452	3,32
11 - DESISTIMIENTO o ARCHIVO		17	0,00
12. Número de expedientes con intervenciones actualizadas	31	1.139	2,72
13. Número de intervenciones actualizadas	45	1.859	2,42
14. Número de usuarios asociado a las intervenciones anteriores	57	2.279	2,50

Los expedientes abiertos en 2024 han sido 31 siendo el número de usuarios asociado a estas intervenciones sin repetición 41 de ellos 27 son mujeres y 14 son varones. Los expedientes abiertos en Zarzalejo son el 2,59%



Zarzalejo. Expedientes abiertos en 2024. Nacionalidad

	Usuarios	%Total
ESPAÑA	32	78,05%
COLOMBIA	4	9,76%
PERU	2	4,88%
ALEMANIA	1	2,44%
MARRUECOS	1	2,44%
Resto nacionalidades	1	2,44%
Totales	41	100,00 %

Zarzalejo. Expedientes actualizados en 2024. Nacionalidad

	Usuarios	%Total
ESPAÑA	135	63,98%
MARRUECOS	53	25,12%
COLOMBIA	6	2,84%
PERU	3	1,42%
ARMENIA	3	1,42%
Resto nacionalidades	11	5,19%
Totales	211	100,00 %

Respecto a la procedencia de los usuarios que acceden por primera vez al sistema de servicios sociales el 78,05% tiene nacionalidad española. Al igual que en los expedientes abiertos en los expedientes con intervenciones actualizadas la principal nacionalidad de los usuarios es la española.

En la Mancomunidad la principal nacionalidad de los usuarios es la española, seguida de la marroquí en los expedientes actualizados y la colombiana en los expedientes nuevos. Se muestra en el cuadro siguiente las cinco principales nacionalidades.

Mancomunidad. Expedientes abiertos y actualizados en 2024. Nacionalidad

NACIONALIDAD	Personas usuarias nuevas	% Total
España	1046	69,13%
Sin cumplimentar	0	0
Apátrida	5	0,33%
COLOMBIA	110	7,27%
PERU	69	4,56%
MARRUECOS	46	3,04%
VENEZUELA	44	2,91%
RUMANIA	25	1,65%
Resto nacionalidades	168	11,14%
TOTAL EXTRANJEROS	462	30,57%
TOTAL	1513	100%

NACIONALIDAD	Personas usuarias en intervención	% Total
España	3627	67,43%
Sin cumplimentar	3	0,06%
Apátrida	8	0,15%
MARRUECOS	552	10,26%
COLOMBIA	249	4,63%
PERU	197	3,66%
VENEZUELA	109	2,03%
RUMANIA	106	1,97%
<i>Resto nacionalidades</i>	528	9,85%
TOTAL EXTRANJEROS	1741	32,40%
TOTAL	5379	100%

Zarzalejo. Expedientes abiertos y actualizados en 2024. Edad

Edad	Usuarios. Expedientes nuevos	%Total	Usuarios. Expedientes actualizados	%Total
Hasta 17	3	7,32%	34	16,11%
Desde 18 Hasta 29	2	4,88%	18	8,53%
Desde 30 Hasta 45	5	12,20%	23	10,90%
Desde 46 Hasta 64	13	31,71%	56	26,54%
Desde 65 Hasta 79	9	21,95%	44	20,85%
más De 79	9	21,95%	36	17,06%
Sin cumplimentar	0	0,00%	0	0,00%
Totales	41	100,00 %	211	100,00 %

En cuanto a la edad de los usuarios que tenían expediente en servicios sociales el grupo principal se sitúa en el grupo de 46 a 64 años.

En el cuadro siguiente se reflejan los datos por edad para el total de la Mancomunidad, destaca que en los expedientes abiertos en 2024 los grupos mayoritarios son los de 46 a 64 años, seguidos por los que tienen más de 80 años, estos son los grupos que también destacan en las personas usuarias en intervención.

Mancomunidad. Expedientes abiertos y actualizados en 2024. Edad

EDAD	Personas usuarias nuevas	% Total	Personas usuarias en intervención	% Total
Hasta 17	185	12,23%	892	16,58%
Desde 18 hasta 29	129	8,53%	442	8,22%
Desde 30 hasta 45	273	18,04%	881	16,38%
desde 46 hasta 64	346	22,87%	1255	23,33%
desde 65 hasta 79	254	16,79%	833	15,49%
más de 80	326	21,55%	1073	19,95%
Sin cumplimentar	0	0,00%	3	0,06%
TOTALES	1513	100%	5379	100%

Zarzalejo. Expedientes abiertos y actualizados en 2024. Demanda

	Usuarios. Expedientes nuevos	%Total	Usuarios. Expedientes actualizados	%Total
1 INFORMACION, ORIENTACION, VALORACION Y MOVILIZACION DE RECURSOS	32	59,26%	150	53,38%
2 PREST. Y ACT. APOYO A LA UNIDAD CONVIVENCIAL Y DE AYUDA A DOMICILIO	13	24,07%	34	12,10%
3 PRESTACIONES, ACTUACIONES Y MEDIDAS DE ALOJAMIENTO ALTERNATIVO			1	0,36%
4 PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE PREVENCION E INSERCIÓN SOCIAL	2	3,70%	3	1,07%
5 RECURSOS COMPLEMENTARIOS PARA COBERTURA DE NECESIDADES DE SUBSISTENCIA	7	12,96%	93	33,10%
Totales	54	100,00 %	281	100,00 %

Las demandas planteadas por los usuarios de servicios sociales tanto en expedientes nuevos como en expedientes actualizados corresponden al grupo información y movilización de recursos, seguida de la demanda de prestaciones económicas.

En el cuadro siguiente se puede ver el análisis por grupo de demanda para el total de la Mancomunidad, las demandas mayoritarias son las de información, orientación, valoración y movilización de recursos, seguidas por las demandas de recursos complementarios para cobertura de necesidades de subsistencia.

Mancomunidad. Expedientes abiertos y actualizados 2024. Demanda

DEMANDAS	Personas usuarias nuevas	% Total	Personas usuarias en intervención	% Total
Información, orientación, valoración y movilización de recursos	1070	54,40%	3416	47,85%
Prestaciones y actuaciones de apoyo a la unidad convivencial y de ayuda a domicilio	374	19,01%	1438	20,14%
Prestaciones, actuaciones y medidas de alojamiento alternativo	20	1,02%	85	1,19%
Prestaciones y actuaciones de prevención e inserción social	30	1,53%	158	2,21%
Recursos complementarios para cobertura de necesidades de subsistencia	473	24,05%	2042	28,60%
TOTALES	1967	100%	7139	100%

Zarzalejo. Expedientes actualizados 2024. Recursos aplicados

CÓDIGO	Recursos aplicados	Intervenciones	%Total
105100	DERIVACIÓN AL SISTEMA NACIONAL DE DEPENDENCIA	31	11,74%
503011	Ayudas familiares	31	11,74%
502060	INGRESO MÍNIMO VITAL	21	7,95%
101070	SOLICITUD DE INFORMACIÓN SOBRE LA DEPENDENCIA	19	7,20%
104015	Otras exenciones bonificaciones	17	6,44%
105051	Centros base	17	6,44%
101045	Información ayudas de emergencia social (de carácter económico puntual)	14	5,30%
502011	Renta Mínima de Inserción	11	4,17%
201060	PRESTACIÓN ECONÓMICA PARA CUIDADOS EN EL ENTORNO FAMILIAR Y APOYO A CUIDADORES NO PROFESIONALES (dependencia)	8	3,03%
101012	Información Teleasistencia Domiciliaria	7	2,65%
	Resto de recursos aplicados	88	33,38%
	TOTAL	264	100,00 %

En el cuadro se muestran los principales recursos aplicados en 2024 en expedientes actualizados, el principal recurso aplicado ha sido el de derivación al sistema nacional de dependencia seguido de la tramitación de ayudas económicas de emergencia social.

Mancomunidad. Expedientes actualizados en 2024. Recursos aplicados

CÓDIGO	Recursos aplicados	Intervenciones	%Total
105100	DERIVACIÓN AL SISTEMA NACIONAL DE DEPENDENCIA	924	11,39%
503011	Ayudas familiares	861	10,62%
105051	Centros base	634	7,82%
203011	Intervención Trabajador/a Social	440	5,43%
101070	SOLICITUD DE INFORMACIÓN SOBRE LA DEPENDENCIA	383	4,72%
105102	Solicitud de Revisión de P.I.A	361	4,45%
105101	Solicitud de Revisión de Grado y Nivel	256	3,16%
502070	Programa Básico de Asistencia Material	222	2,74%
503012	Ayudas Vivienda	199	2,45%
202021	Servicio de teleasistencia domiciliaria fija municipal	194	2,39%

	Resto de recursos aplicados	3636	44,83%
	Totales	8110	100,00 %

Para el total de la Mancomunidad los principales recursos aplicados en expedientes que se han actualizado en 2024 son los relacionados con el sistema nacional de atención a la dependencia y las ayudas económicas de emergencia social

Zarzalejo. Expedientes abiertos y actualizados 2024. Gestiones

Gestión/Actividad	Intervenciones Expedientes nuevos	%Total	Gestión/Actividad	Intervenciones Expedientes actualizados	%Total
ENTREVISTA	76	32,34%	ENTREVISTA	195	36,31%
COMUNICACIÓN TELEMÁTICA	47	20,00%	GESTIÓN DE RECURSOS	153	28,49%
GESTIÓN TELEFÓNICA	23	9,79%	COMUNICACIÓN TELEMÁTICA	57	10,61%
NOTA INFORMATIVA	21	8,94%	GESTIÓN TELEFÓNICA	41	7,64%
COORDINACIÓN	17	7,23%	NOTA INFORMATIVA	25	4,66%
Resto de gestiones	51	21,71%	Resto de gestiones	66	12,28%
TOTAL	235	100,00 %	TOTAL	537	100,00 %

Las principales gestiones realizadas en las intervenciones de expedientes nuevos y actualizados en 2024 mostradas en el cuadro anterior son la entrevista.

Mancomunidad. Expedientes nuevos y actualizados 2024. Gestiones

GESTIONES / ACTIVIDADES	Expedientes Nuevos	Expedientes Actualizados
Entrevista	1250	4726
Visita domiciliaria	72	343
Gestión telefónica	410	1588
Reuniones	14	195
Documentación	108	573
Informe social	231	804
Actividad colectiva	22	126
Gestión de recursos	878	3311
Nota informativa	207	1200
Hoja de notificación	48	237
Informe de derivación	72	379
Coordinación	143	759
Acompañamiento al usuario	4	57
Comunicación telemática	384	1614
TOTALES	3843	15912

Para el total de la Mancomunidad las principales gestiones relacionadas con expedientes nuevos y con expedientes de usuarios en intervención son las entrevistas, seguidas de la gestión de recursos

CITAS UTS ZARZALEJO AÑO 2024

N.º de Citas Zarzalejo	N.º de citas Mancomunidad	% sobre total Mancomunidad
TELEFÓNICAS	105	3915 2,68%
PRESENCIALES	274	6985 3,92%
TOTAL	379	10900 %



AYUDAS ECONÓMICAS. 2024

	A. EMERGENCIA	P. INFANTIL	A. VG	P. INFANTIL 2	TOTAL
GASTO	4.247,74 €	1.300,00 €	- €	- €	5.547,74 €
N.º AYUDAS	27	7			34

Ayudas concedidas por concepto	Nº Ayudas emergencia	Importe ayudas emergencia	Nº Ayudas pobreza infantil	Importe ayudas pobreza infantil	Nº Ayudas VG	Importe ayudas V.G
Subsistencia	21	2.650,00 €	4	450,00 €		
Vivienda	4	1.490,00 €	1	450,00 €		
Pobreza energética	0	0,00 €	2	400,00 €		
Alimentos bebe	0	0,00 €				
Ayudas Transporte	0	0,00 €				

Medicamentos	2	107,74 €				
Escuela infantil	0	0,00 €				
Comedor escolar	0	0,00 €				
Apoyo a la integración	0	0,00 €				
Alojamiento urgente	0	0,00 €				
Total	27	4.247,74 €	7	1.300,00 €		

	TOTAL N.º AYUDAS emergencia	UNIDADES DE CONVIVENCIA (Sin repetición)	IMPORTE MEDIO AYUDAS	IMPORTE MEDIO POR UNIDAD DE CONVIVENCIA
ZARZALEJO	27	11	157,32 €	386,16 €
Total Mancomunidad	1320	592	145,29 €	323,96 €

ASISTENCIA MATERIAL BÁSICA 2024

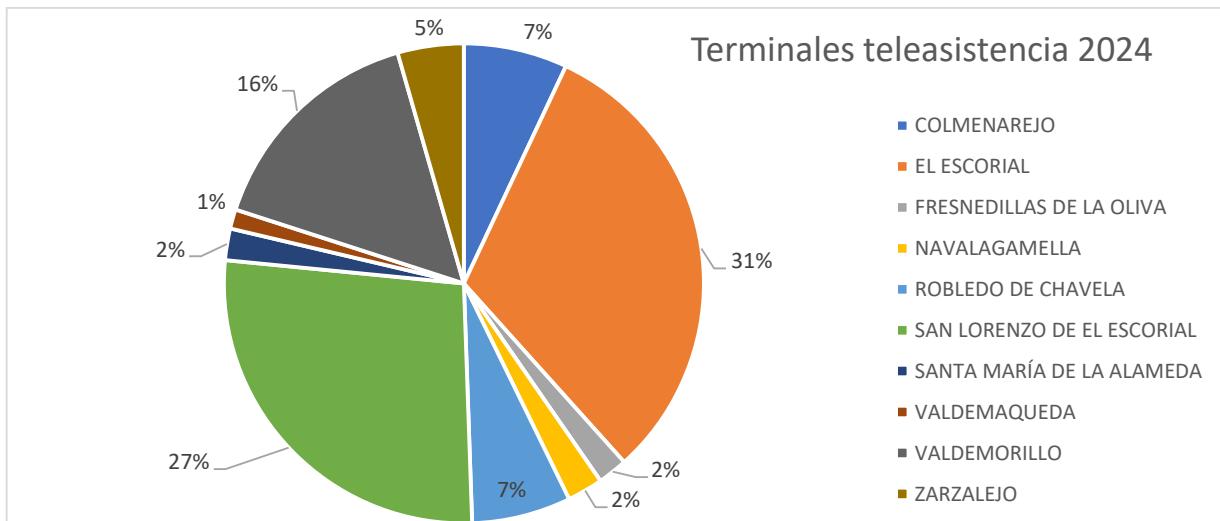
1 FAMILIA OCTUBRE-DICIEMBRE: 660€

SERVICIO TELEASISTENCIA. 2024

Terminales en alta por meses y gasto.

MES	TERMINALES (domicilios atendidos, promedio mensual)	IMPORTE AYUNTAMIENTO	TASAS USUARIOS
ENERO-DICIEMBRE	18 TERMINALES	2019,53€	550,15€

El promedio mensual de terminales en alta en 2024 en Zarzalejo ha sido de 18 terminales. En la Mancomunidad en 2024 el promedio ha sido 414 terminales, los terminales de Zarzalejo son el 5% de la Mancomunidad



SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO 2024

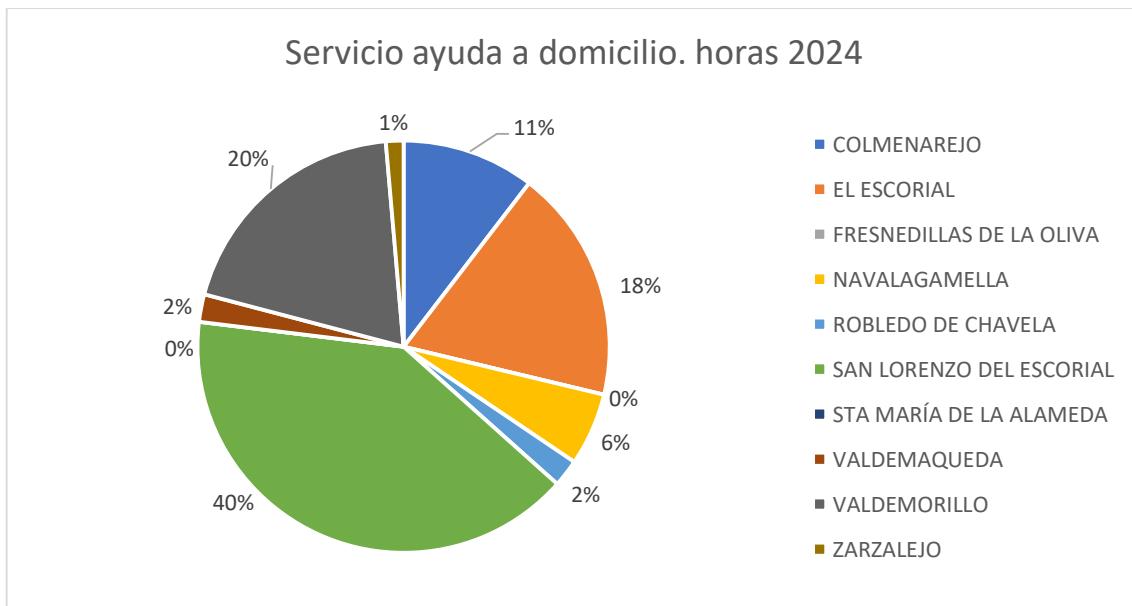
Domicilios atendidos: 1

Horas prestadas: 111,42 horas, suponen el 1% del total de horas prestadas.

Total horas prestadas Mancomunidad: 8752,33 horas

Coste del servicio: 1.852,87 €

Coste total del servicio Mancomunidad: 144.032,70 €



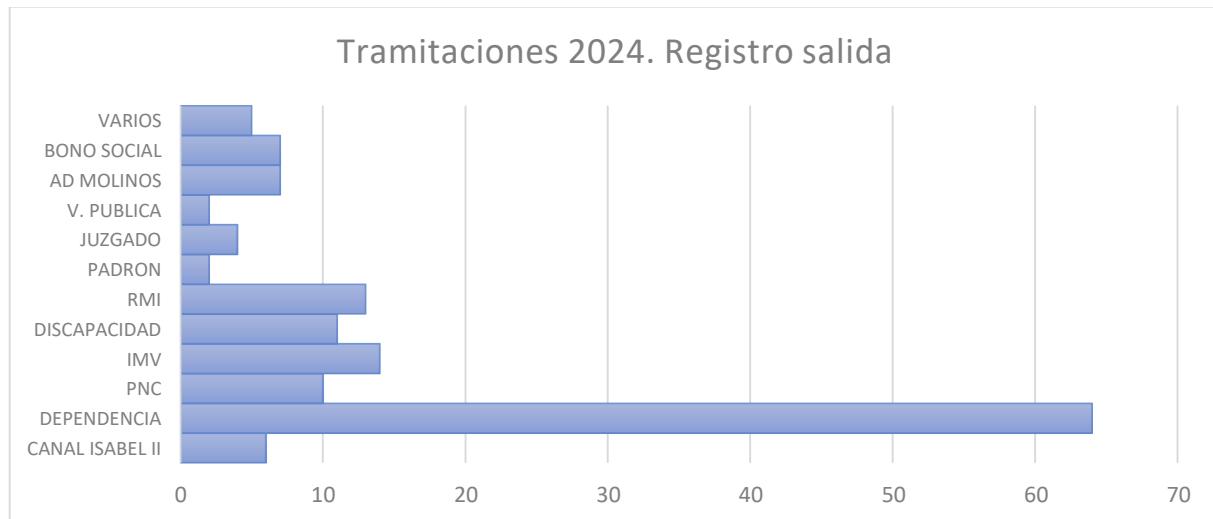
TRAMITACIONES 2024

MUNICIPIO: ZARZALEJO

Información obtenida de los registros de salida relacionados con la tramitación de expedientes de recursos y prestaciones de la Comunidad de Madrid y otras entidades

TOTAL

CANAL ISABEL II	SOLIC. BONIFICACION	DOC. REQ.	CERTIFICADO		7
DEPENDENCIA	SOLICITUD	DOCUMENTACION	REVIS. GRADO	REVIS. PIA	64
PNC	20	33	9	2	
PNC	SOLICITUD	COMP. ALQUILER	DOCUMENTACION	DECL.ANUAL	10
IMV					14
DISCAPACIDAD	SOLICITUD	DOCUMENTACION		TARJETA	11
	9	2			
RMI	SOLICITUD	DOCUMENTACION			13
	3	10			
PADRON					2
JUZGADO					4
V. PUBLICA	SOLICITUD	DOCUMENTACION			2
AD MOLINOS					7
BONO SOCIAL DOC. ACREDITATIVO					7
VARIOS					5
TOTAL					145



PROGRAMA DE FAMILIA E INFANCIA Expedientes

Municipio	Expedientes abiertos 2024	expedientes en situación alta	Expedientes abiertos 2024 % sobre el total	Expedientes en situación alta % sobre total
COLMENAREJO	19	95	24,05	18,63
EL ESCORIAL	13	76	16,46	14,90
FRESNEDILLAS		15	0,00	2,94

NAVALAGAMELLA	1	16	1,27	3,14
ROBLEDO	8	42	10,13	8,24
SAN LORENZO	22	156	27,85	30,59
STA MARIA	1	9	1,27	1,76
VALDEMAQUEDA	1	7	1,27	1,37
VALDEMORILLO	14	88	17,72	17,25
ZARZALEJO		6	0,00	1,18
TOTAL	79	510		

PUNTO MUNICIPAL DEL OBSERVATORIO REGIONAL CONTRA LA VIOLENCIA DE GÉNERO (PMORVG) 2024

EXPEDIENTES ABIERTOS EN 2024

MUNICIPIO	Nº DE EXPEDIENTES	CON ORDEN DE PROTECCIÓN
COLMENAREJO	15	4
EL ESCORIAL	22	8
FRESNEDILLAS DE LA OLIVA	3	
NAVALAGAMELLA	5	2
ROBLEDO DE CHAVELA	12	6
SAN LORENZO DE EL ESCORIAL	26	13
SANTA MARÍA DE LA ALAMEDA	3	1
VALDEMAQUEDA	1	
VALDEMORILLO	19	3
ZARZALEJO	2	
TOTAL	128	58

EXPEDIENTES CERRADOS EN 2024

MUNICIPIO	Nº DE EXPEDIENTES
COLMENAREJO	23
EL ESCORIAL	35
FRESNEDILLAS DE LA OLIVA	4
NAVALAGAMELLA	5
ROBLEDO DE CHAVELA	13
SAN LORENZO DE EL ESCORIAL	33
SANTA MARÍA DE LA ALAMEDA	2
VALDEMAQUEDA	1
VALDEMORILLO	32
ZARZALEJO	2
TOTAL	100

EXPEDIENTES ATENDIDOS EN 2024 Y CANAL DE DERIVACIÓN

CANAL DE DERIVACIÓN	Nº DE EXPEDIENTES ZARZALEJO	TOTAL EXPEDIENTES MANCOMUNIDAD
012		0
016		4
CONTACTO DIRECTO PMORVG		16
GUARDIA CIVIL POLICÍA NACIONAL	1	37
TRABAJADORES SOCIALES DE LA MANCOMUNIDAD		12
PROGRAMA DE FAMILIA E INFANCIA DE LA MANCOMUNIDAD		4
POLICÍAS LOCALES		3
SALUD. ATENCIÓN ESPECIALIZADA		2
SALUD. ATENCIÓN PRIMARIA		1
DE OTROS PUNTOS O SERVICIOS SOCIALES (Cambio de domicilio)		0
DIRECCIÓN GENERAL DE IGUALDAD DE LA COMUNIDAD DE MADRID		13
DESCONOCIDA		6
OTROS	1	10
TOTAL	2	108